



25vra00037

Ter kennisname commissie

Onderwerp

Stand van zaken implementatie dienstverleningsconcept gemeente Beek.

Korte inhoud

Eind 2021 heeft uw college het dienstverleningsconcept van de gemeente Beek vastgesteld, dat later in de commissie Bestuurszaken ter kennisname is besproken. Op verzoek van de commissie is eind 2023 een update verstrekt over de voortgang van diverse projecten en activiteiten.

De werkgroep, gevormd in 2021, heeft sindsdien verder gewerkt aan de implementatie en verbetering van de gemeentelijke dienstverlening, een continu proces waarin houding en gedrag een cruciale rol spelen. Conform de toezegging van uw college op 12 maart 2025 ontvangt u hierbij de actuele stand van zaken van de lopende projecten en activiteiten binnen het dienstverleningsconcept en het collegeprogramma.

Beslispunten

Kennis te nemen van de stand van zaken van de diverse projecten/activiteiten op basis van het dienstverleningsconcept en het collegeprogramma (voor zover dit ziet op het verbeteren van de dienstverlening).
