Burgerpeiling Etten-Leur

10 januari 2022

Anne van de Meerakker, 06-47871895

citisens

citisens

Programma

- De Burgerpeiling
  - Wat is de burgerpeiling
  - Onderzoeksmethode
- Belangrijkste resultaten
- Prioriteiten
- Conclusies

De Burgerpeiling



Burgerpeiling

Inwoners nemen in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving en voor het welzijn van elkaar. De Burgerpeiling geeft u inzicht in de randvoorwaarden voor inwonerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie en de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente.

Alle inspanningen van de gemeente

waardering (1-10)

Samenwerking met inwoners

waardering (1-10)

Onderzoeksmethode

	Respondenten
Open link methode	736
Steekproefmethode	990
TOTAAL	1.726



GEMEENTE ETTEN-LEUR

Gemeente Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur
T: 14 076
E : info@etten-leur.nl
I : www.etten-leur.nl

Kenmerk : 20210901\SR\0021
Informatie : Publiekszaken
Doorkiesnummer : 14076

Onderwerp : Burgerpeiling

Etten-Leur, 10 september 2021

Geachte heer/mevrouw [geadresseerde],

Voelt u zich veilig in uw buurt? Hoe wordt het groen in uw omgeving onderhouden? En waar loopt u in uw dagelijks leven tegenaan? Als gemeente horen we graag hoe u denkt over uw buurt, de gemeente en onze diensten. Daarom doen wij hier onderzoek naar. Is er hulp als u dat nodig heeft? En betrekt de gemeente u voldoende bij plannen?

Wij nodigen u van harte uit om uw mening te geven en de vragenlijst in te vullen.

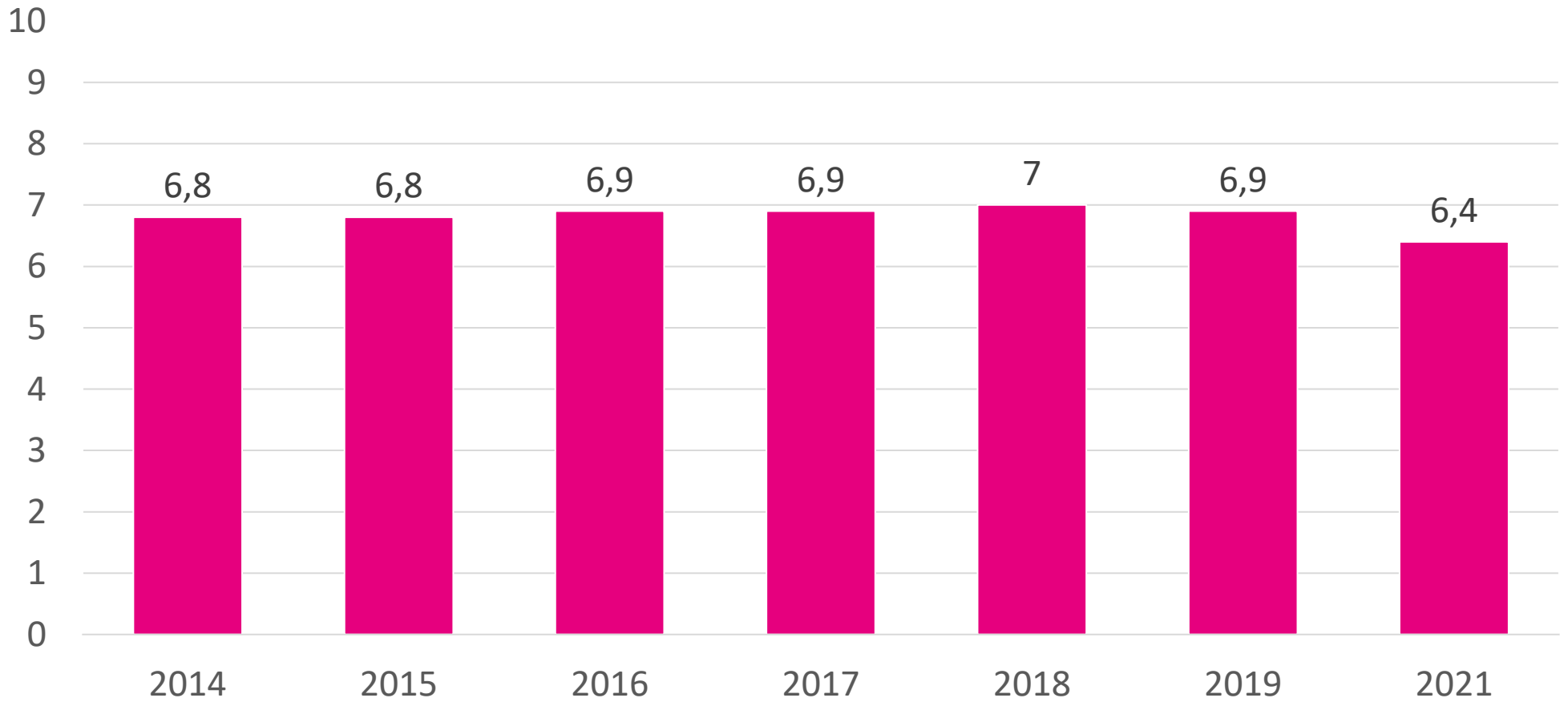
Zo doet u mee

Via www.ettenleur-burgerpeiling.nl kunt u de online vragenlijst invullen. Hou daarbij de volgende unieke inlogcode bij de hand: [unieke inlogcode]. Meedoen kan tot en met **6 oktober aanstaande.**

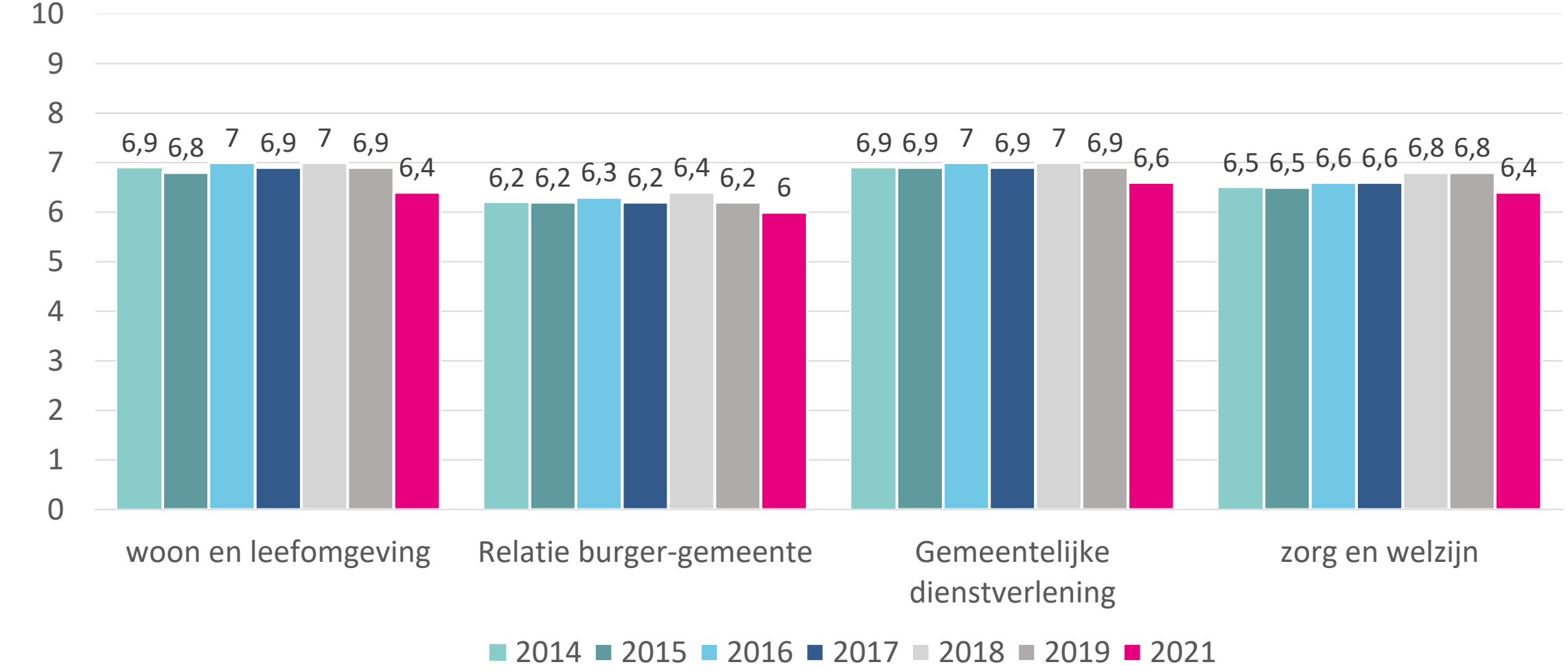
citisens

Resultaten

Algehele waardering door de jaren heen

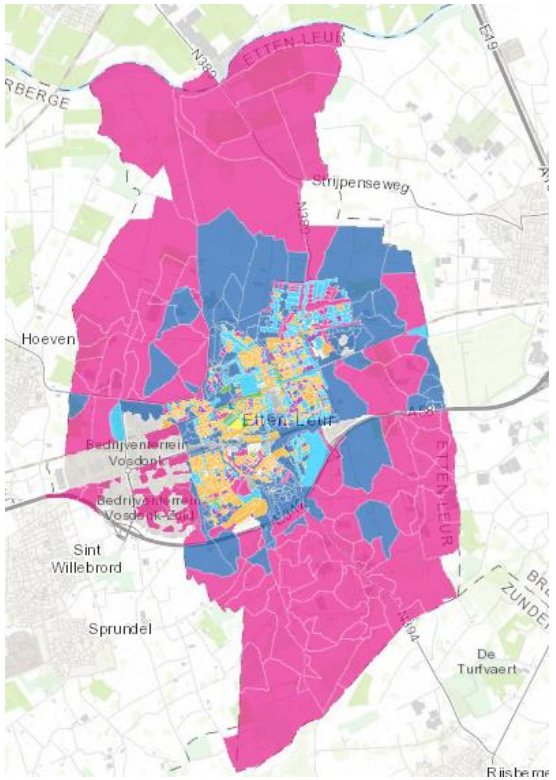


Waardering per thema door de jaren heen



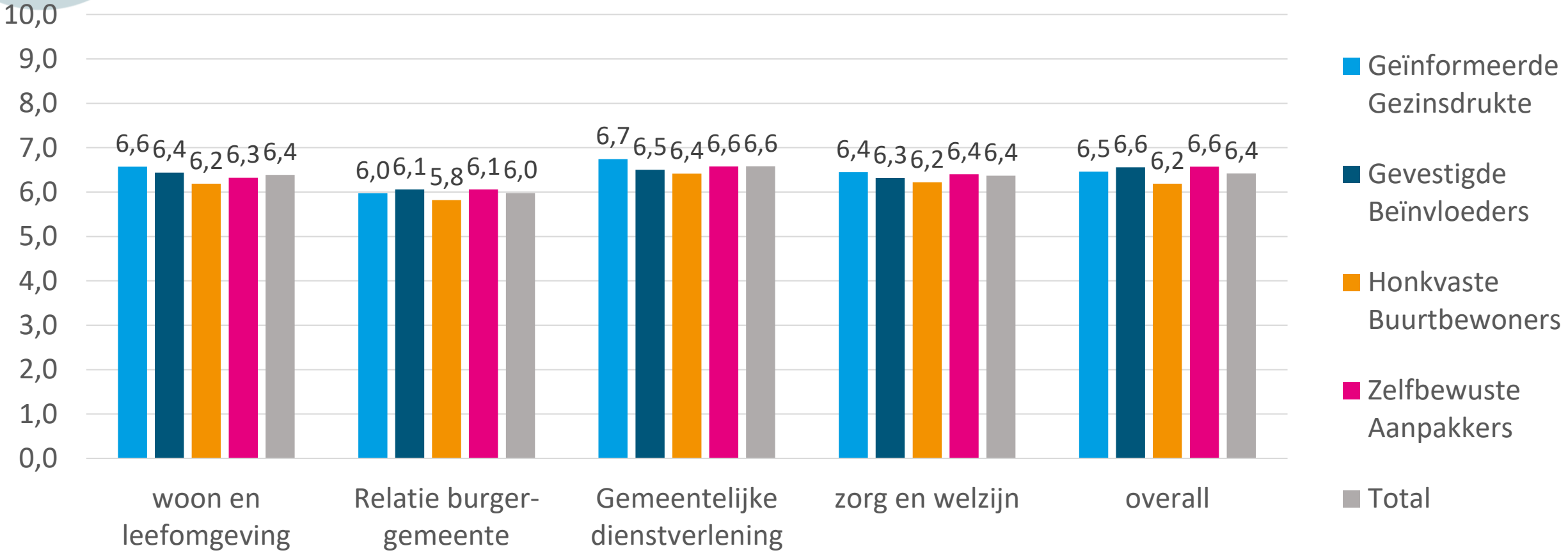
Nieuw in de analyse: segmentatie

- Betrokkenheidsprofielen:
  - Verschillende type inwoners
  - Gaat verder dan leeftijd / sociaal economische factoren
  - Verschil in vertrouwen en betrokkenheid
  - 8 type inwoners, waarvan 4 vaak voorkomen in Etten-Leur



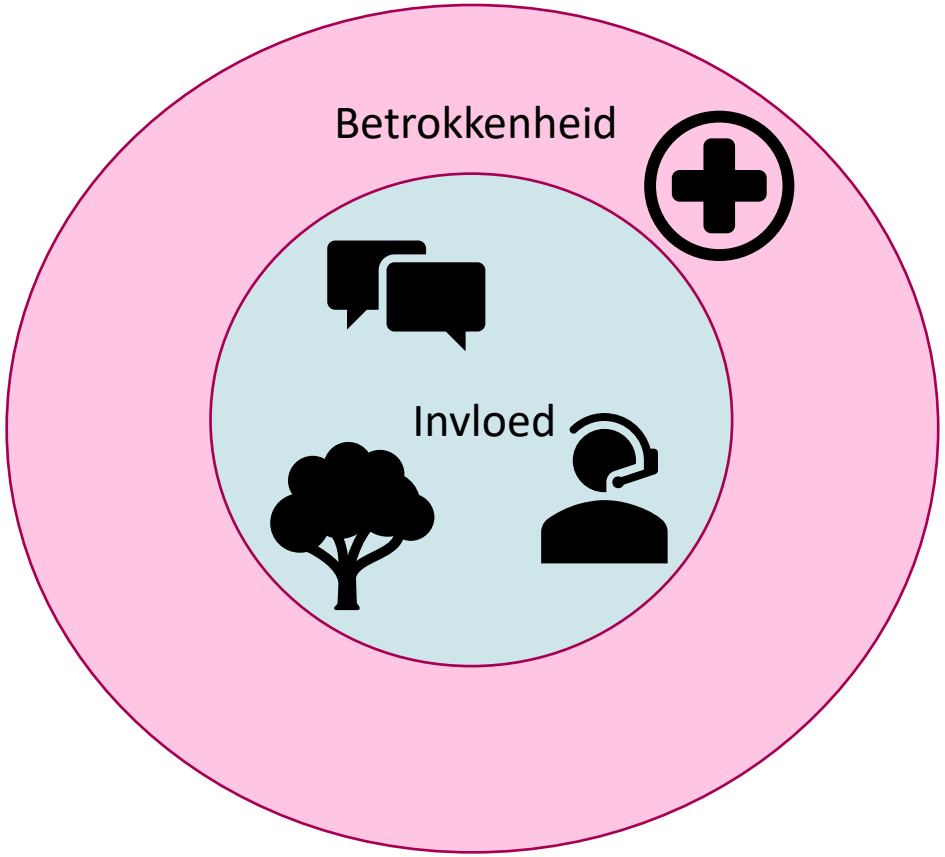
Waardering per betrokkenheidsprofiel





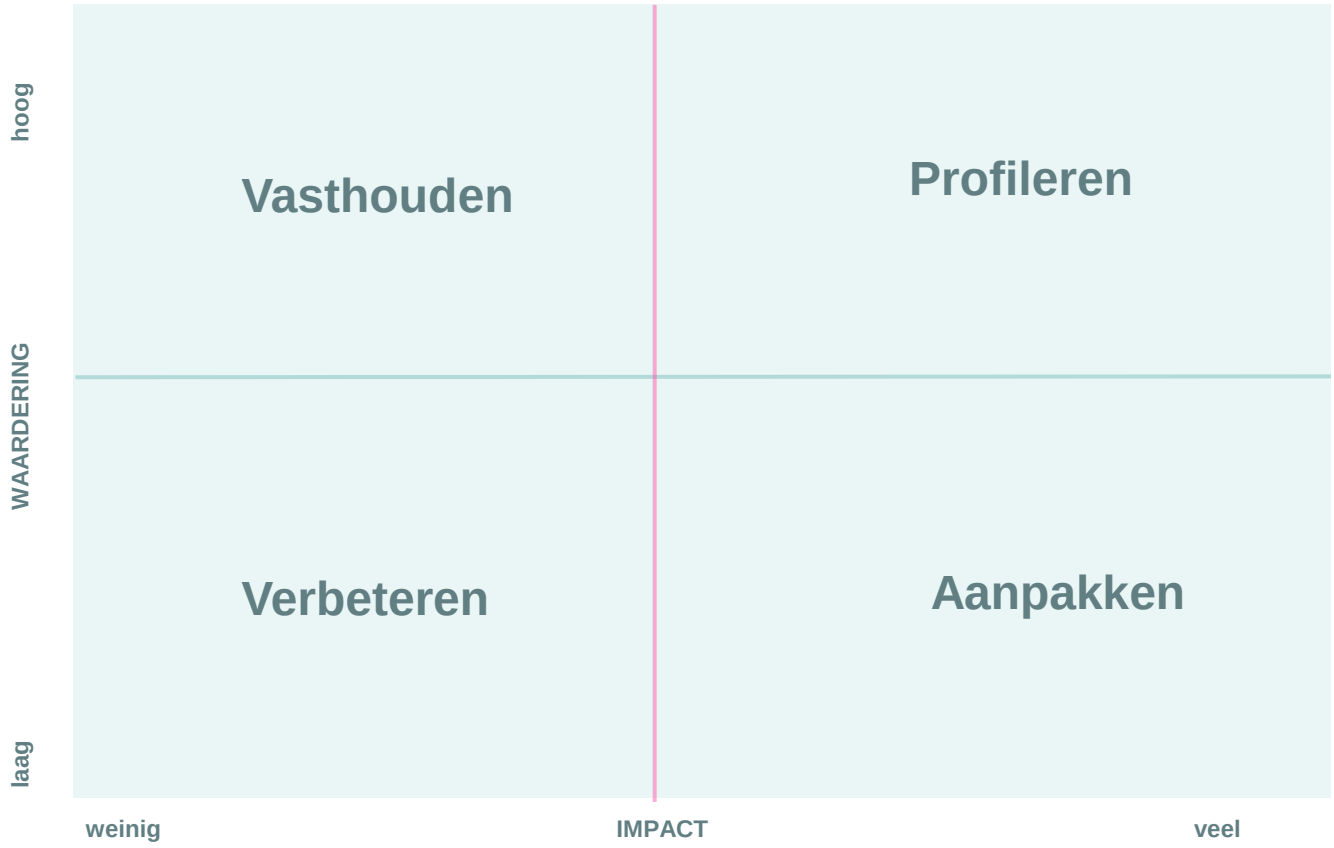
citisens

Invloed en betrokkenheid gemeente

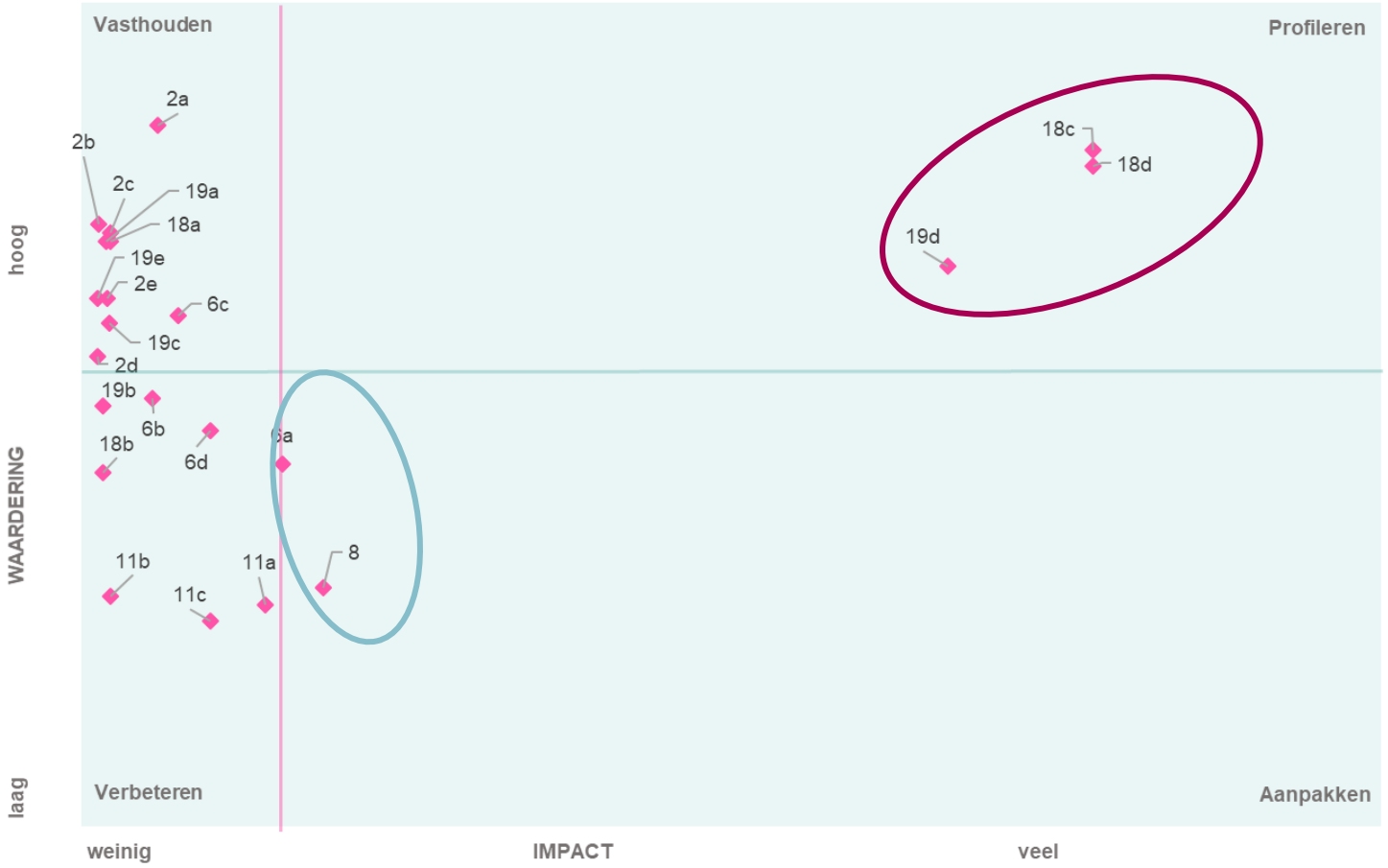


Prioriteiten gemeente Etten-Leur

Prioriteitenmatrix



Woon- en leefklimaat



Woon- en leefklimaat

Sterkte - profileren

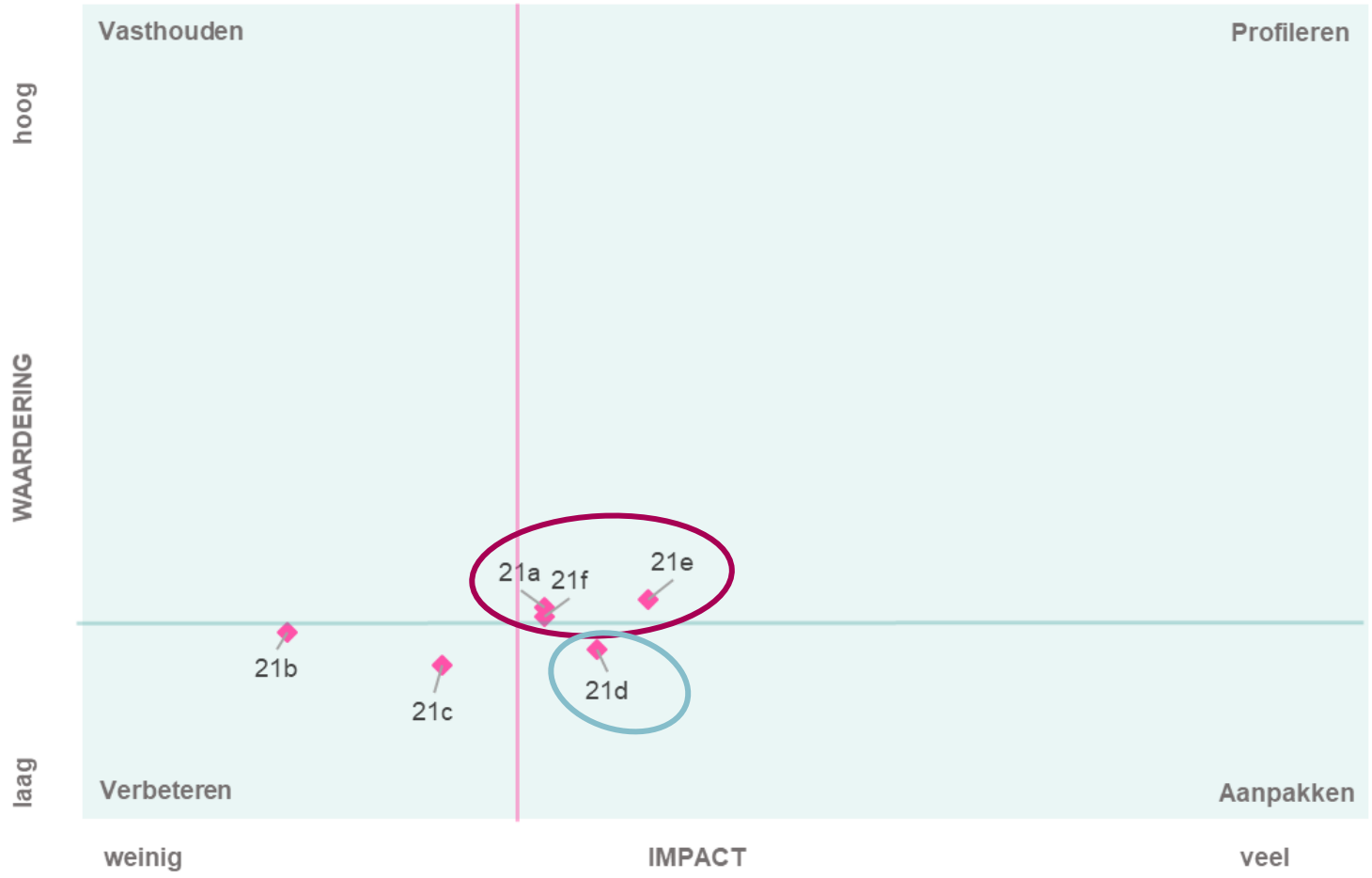
Vraagnr.	Deelaspect
18c	Nabijheid dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc.
18d	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen
19d	Aanbod van sportvoorzieningen

Zwakte - aanpakken

Vraagnr.	Deelaspect
6a	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
8	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt

citisens

Relatie inwoner - gemeente



Relatie inwoner - gemeente

Sterkte - profileren

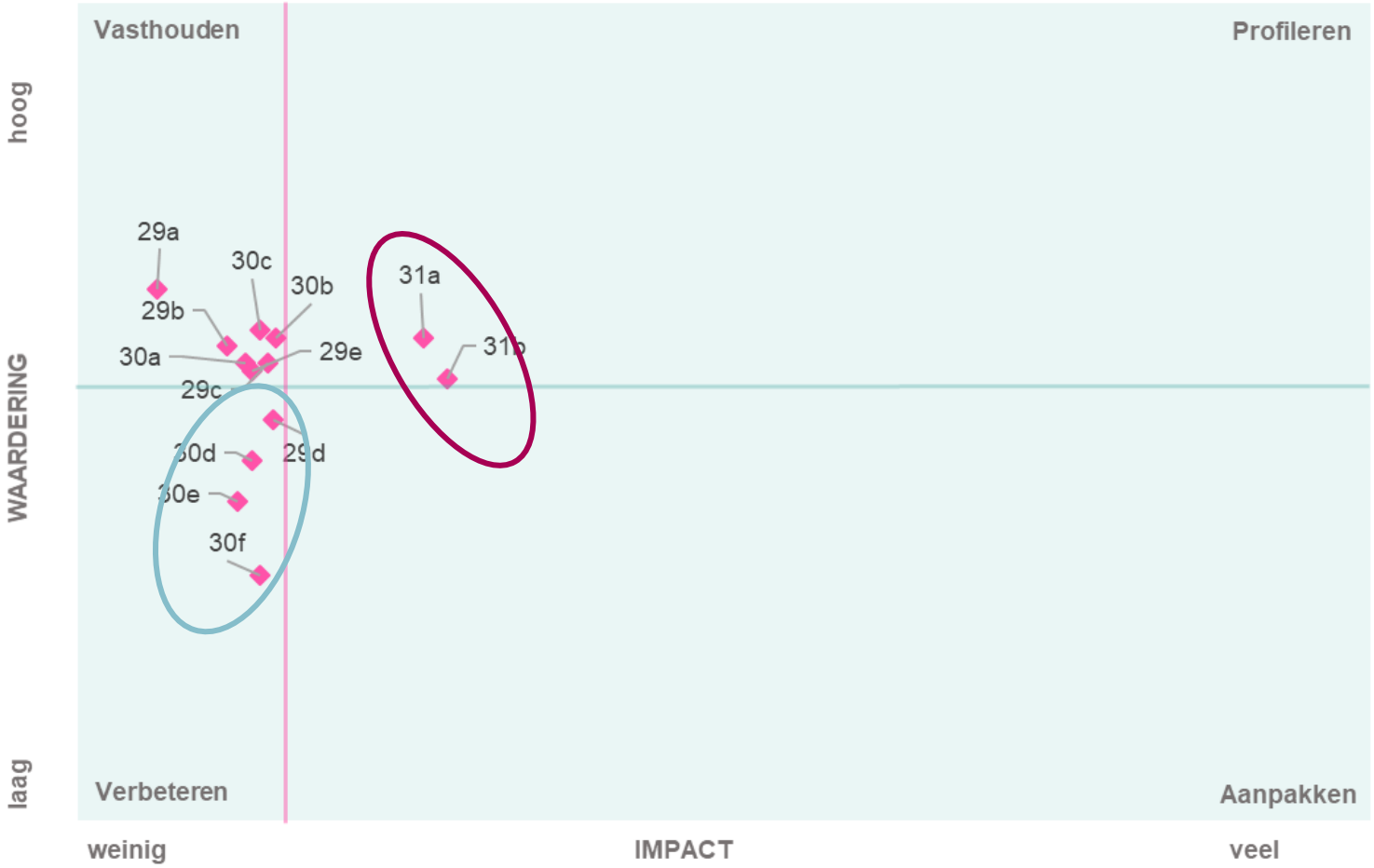
Vraagnr.	Deelaspect
21a	De gemeente doet wat ze zegt
21e	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen
21f	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren

Zwakte – aanpakken

Vraagnr.	Deelaspect
21d	De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners

citisens

Gemeentelijke dienstverlening



Gemeentelijke dienstverlening

Sterkte - profileren

Vraagnr.	Deelaspect
31a	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen
31b	De gemeente gebruikt heldere taal

Zwakte - verbeteren

Vraagnr.	Deelaspect
29d	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling
30d	De medewerker kon zich goed inleven
30e	De medewerker bood ruimte om mee te denken
30f	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende

citisens

Conclusies

Conclusies

- Zowel open link als steekproefmethode zorgt voor meer diverse en hogere respons
- Externe factoren hebben invloed op beoordeling gemeente
- Niet alle inwoners vinden hetzelfde
- Prioriteit bij kwadrant ‘aanpakken’
  - Woon- en leefomgeving
  - Relatie burger-inwoner

Bedankt!

Anne van de Meerakker