

Raadsvoorstel

Onderwerp	:	Benoeming klachtbehandelaar
Zaaknummer	:	1243280
Portefeuillehouder	:	Burgemeester Theo Segers
Publicatieniveau	:	Openbaar
Behandelend ambtenaar	:	Kevin Snijders

Gevraagd Besluit

De gemeenteraad van Molenlanden besluit

1. mw. mr. P.A. Oudijn en dhr. K. Wiersema te benoemen als centrale klachtbehandelaars;
2. de benoeming als centrale klachtbehandelaar van dhr. mr. K.M.A. Snijders in te trekken.

Inleiding

In de gemeente Molenlanden zijn klachtbehandelaars benoemd voor het behandelen van klachten die worden ingediend over medewerkers. Daarvoor geldt het klachtrecht zoals dat staat in de Algemene wet bestuursrecht, alsmede de Verordening interne en externe klachtbehandeling 2019 gemeente Molenlanden.

In onze organisatie zijn twee soorten klachtbehandelaars aangewezen: de centrale klachtbehandelaar en de plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar. Dit voorstel ziet op een wijziging van de centrale klachtbehandelaar, namelijk door het benoemen van mw. P.A. Oudijn en dhr. K. Wiersema als centrale klachtbehandelaars.

Eerdere besluiten

Bij besluit van 10 december 2024 is dhr. K.M.A. Snijders als klachtbehandelaar benoemd. Bij besluit van 17 december 2019 is mw. M. Verheij benoemd als plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar.

Beoogd effect

Een zorgvuldige behandeling van klachten over de medewerkers van onze organisatie is wettelijk voorgeschreven. Bovendien is een zorgvuldige klachtbehandeling van belang voor de tevredenheid van inwoners over en hun waardering van de gemeente.

Argumenten

- 1.1. *Het aanstellen van twee centrale klachtbehandelaars waarborgt een efficiënte afhandeling van klachten*

Op dit moment is er één centrale klachtbehandelaar en één plaatsvervangend klachtbehandelaar. In het kader van een efficiënte afhandeling van klachten is het wenselijk om niet één, maar twee, centrale klachtbehandelaars aan te wijzen.

In voorkomende situaties is het namelijk mogelijk dat de aangewezen centrale klachtbehandelaar, vanwege een belangenverstremming of onbeschikbaarheid, niet in de gelegenheid is om een klacht formeel te behandelen. In een dergelijke situatie kan een klacht niet efficiënt meer behandeld worden, omdat de behandeling tijdens het zoeken van een oplossing stil komt te liggen. Met het aanstellen van twee centrale klachtbehandelaars wordt dit probleem ondervangen, men kan elkaar dan vervangen. Dit kan niet overgedragen worden aan de plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar, omdat deze zich enkel bezig houdt met de informele afhandeling van klachten.

1.2. De te benoemen personen beschikken over ervaring

Dhr. Snijders wenst de taken op het gebied van klachtbehandeling over te dragen aan een andere klachtbehandelaar, in verband met de onverenigbaarheid daarvan met zijn nieuwe functie als juridisch adviseur handhaving.

Mw. Oudijn heeft – vanwege haar verleden als centrale klachtbehandelaar – ruime ervaring met de behandeling van klachten. Dhr. Wiersema heeft ruime ervaring met het voeren van juridische procedures. Deze ervaring sluit aan op wat gevraagd wordt bij de behandeling van klachten die worden ingediend.

Kantttekeningen

Niet van toepassing.

Extra uitleg bij de kosten

Niet van toepassing, er worden geen kosten gemaakt.

Communicatie

Dit besluit wordt gepubliceerd.

Vervolgstappen

De werkzaamheden worden intern overgedragen.

Bijlagen:

Niet van toepassing.

Raadsbesluit

Onderwerp : benoeming klachtbehandelaar
Zaaknummer : 1243280
Portefeuillehouder : Burgemeester Theo Segers

De raad van de gemeente Molenlanden:

Gelet op het bijbehorende raadsvoorstel;

Besluit:

1. mw. mr. P.A. Oudijn en dhr. K. Wiersema te benoemen als centrale klachtbehandelaars;
2. de benoeming als centrale klachtbehandelaar van dhr. mr. K.M.A. Sijnders in te trekken.

Aldus besloten tijdens de openbare raadsvergadering van de gemeente Molenlanden, gehouden op 19 juni 2025.

de griffier,

de voorzitter,

Marjolein Teunissen

Theo Segers

