

Aan de fracties van D66 en GroenLinks
T.a.v. mevrouw Saskia Harks en Kristiane Schmidt

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandelaar

N. Koster

Onderwerp

Cliëntenparticipatie

Ons kenmerk

706855

Datum

VERZONDEN 08 FEB. 2024

Geachte mevrouw Harks en mevrouw Schmidt,

U heeft een aantal artikel 39 vragen gesteld over de uitvoering van motie cliëntenparticipatie. In het overzicht moties is hierover het volgende opgenomen:

<p>Motie Cliëntenparticipatie Te onderzoeken binnen welke raad – de participatieraad of de cliëntenraad Veldhoven – directe cliëntenparticipatie over de Participatiewet in/voor Waalre goed georganiseerd kan worden met ondersteuning van onze gemeente, te onderzoeken wat de kosten hiervan zijn en het resultaat voor te leggen aan de gemeenteraad.</p>	<p>Na onderzoek blijkt dat cliëntenparticipatie het beste door de participatieraad van Waalre kan worden opgepakt. De Participatieraad Sociaal Domein Waalre doet dit door contact te onderhouden met cliëntenraden van de Ergon en zorgaanbieders en bijv. met de medezeggenschapsraden van basisscholen. De Participatieraad steekt dus haar licht op bij diverse gremia en verzamelt op deze manier signalen en vertaalt dit naar een tendens. Het gaat hier niet om het ophalen van incidenten of individuele casuïstiek. Deelname aan de Participatieraad Sociaal Domein Waalre staat vrij voor al onze inwoners.</p> <p>“Veldhoven aan tafel” is de brede participatieraad voor de gemeente Veldhoven. Deze raad gaat over Participatiewet, Wmo en Jeugd. Dit geldt enkel en alleen voor gemeente Veldhoven. Niet voor Waalre. Vergelijkbaar dus met onze Participatieraad. Die ook alle drie de wetten bestrijkt.</p> <p>Portefeuillehouder K. Vortman heeft dit ook mondeling toegelicht n.a.v. technische vragen in de gemeenteraad, de motie is hiermee uitgevoerd</p>
--	--

Vraag: Zijn onder de leden van de Adviesraad Sociaal Domein Waalre mensen die afhankelijk zijn van voorzieningen en mensen die afhankelijk zijn van uitkeringen van de gemeente Waalre?

Antwoord: Nee.

Vraag: Op welke manier organiseert de Adviesraad Sociaal Domein de directe cliëntenparticipatie?

Antwoord: De Adviesraad Sociaal Domein organiseert geen directe cliëntenparticipatie. Er zijn vele cliëntenraden, bijvoorbeeld bij zorgaanbieders, bij de Ergon, medezeggenschapsraden bij scholen, etc. De Adviesraad Sociaal Domein heeft contact met deze cliëntenraden en probeert op deze manier gevoel te krijgen bij de ervaringen van deze diverse cliëntenraden.

Vraag: Welke adviezen zijn gegeven door mensen die afhankelijk zijn van voorzieningen of uitkeringen sinds de Adviesraad Sociaal domein Waalre de directe cliëntenparticipatie uitvoert?

Antwoord: De Adviesraad Sociaal Domein voert geen directe cliëntenparticipatie uit, maar formuleert adviezen (gevraagd en ongevraagd) aan het college, waarbij zij gebruik maakt van informatie van inwoners en allerlei andere stakeholders, waaronder ook cliëntenraden. Zo heeft de adviesraad geadviseerd over het geldzorgenbeleid. (stuk in bezit van de gemeenteraad, raadsvergadering 18 april 2023)

"De participatieraad was nauw betrokken bij het opstellen van de beleidsnota Geldzorgen en kan daarom het volgende stellen. Procesmatig was sprake van een voorbeeldig co-creatie traject, van begin tot eind. Hierbij hebben we ook vastgesteld dat vele stakeholders en deskundigen zijn geconsulteerd en dat een tweetal gespreksavonden rond de problematiek zijn georganiseerd t.b.v. een goede beeldvorming en betrokkenheid van velen. Wij het inhoudelijk in grote mate eens zijn met de inhoud van de beleidsnota Geldzorgen. Wij zien de beleidsnota als het schetsen van de grote lijnen, van de kaders en richting, en als meerjarig. We vinden het belangrijk dat de implementatie vervolgens goed in het uitvoeringsprogramma (prioriteiten en tijdslijnen, wie doet wat, het 'spoorboekje' voor de uitvoering) wordt beschreven, en dat de voortgang jaarlijks gevaluteerd wordt en het uitvoeringsplan waar nodig aan de actualiteit aangepast wordt"

De Adviesraad is ook vertegenwoordigd in het ketenpartneroverleg rondom geldzorgen dat iedere 6 weken plaatsvindt. Gezamenlijk wordt gezocht naar meer ervaringsdeskundigen om ook mee te denken over de uitvoering van het geldzorgenbeleid. We zullen aan de Adviesraad Sociaal Domein vragen in hun (openbare) jaarverslag zo expliciet mogelijk te maken op welke wijze zij informatie ophalen bij cliënten(raden).

Vraag: Over welk domein (Participatiewet, Wmo, Jeugdwet) gingen deze adviezen en over welk stadium van beleid (bedenken, ontwikkelen, uitvoeren)?

Antwoord: V.w.b. het geldzorgenbeleid (Participatiewet) betreft het zoals gezegd een volledige co-creatie: van beleidsontwikkeling t/m uitvoering.

De Adviesraad Sociaal Domein heeft daarnaast ook geadviseerd over de evaluatie van het jeugdbeleid en de verordening Wmo en Jeugdhulp. Ook hierbij zijn zij aan de voorkant betrokken (fase 'ontwikkeling')

Vraag: Verloopt de directe cliëntenparticipatie al naar wens? Zo nee, wat is nodig om dit te verbeteren?

Antwoord: Er is geen directe cliëntenparticipatie, de Adviesraad Sociaal Domein fungeert als formeel adviesorgaan van het college. Op dit moment is dat hoe de gemeente Waalre het heeft georganiseerd, de grondslag hiervan is de Verordening Adviesraad Sociaal Domein. (art 7.2. "In de Adviesraad worden de leden op persoonlijker titel benoemd. Zij vertegenwoordigen geen belangengroeperingen") De samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein Waalre verloopt naar wens. Er zijn verder geen signalen dat de vertegenwoordiging van welke belangengroep dan ook op dit moment naar ontevredenheid verloopt.

Vraag: Op welke manier maakt het college directe cliëntenparticipatie inzichtelijk voor de raad, denk aan een vermelding in raadsvoorstellen (zoals bij burgerparticipatie gebeurt) of door de raad regelmatig te informeren over de resultaten van de directe cliëntenparticipatie?

Antwoord: directe cliëntenparticipatie vindt plaats in de cliëntenraden van de instellingen die het betreft. Zoals gezegd haalt de Adviesraad Sociaal Domein hier informatie op. Daarnaast voeren wij zelf (CMD) jaarlijks cliëntervaringsonderzoeken uit en start het PlusTeam met haar eigen cliëntenraad. Adviezen van de Adviesraad Sociaal Domein aan het college worden over het algemeen één op één toegevoegd aan voorstellen aan uw gemeenteraad.

Wij hebben aangegeven uw motie te hebben uitgevoerd. Uit uw vragen kan worden geïnterpreteerd dat u graag nog een derde alternatief wilt hebben onderzocht, namelijk een adviesraad die wel direct cliëntengroeperingen vertegenwoordigt. Dit betekent een wijziging van beleid (de verordening Adviesraad Sociaal Domein). Wij hebben geen aanleiding om dit te doen, omdat op advies van Zorgbelang de Adviesraad Sociaal Domein Waalre haar rol en werkwijze heeft aangescherpt, aan deskundigheidsbevordering heeft gedaan en ook wij consequent de Adviesraad "aan de voorkant" betrekken. Dit verloopt naar tevredenheid en er zijn geen signalen dat in het beleid te weinig rekening wordt gehouden met de betekenis in de uitvoering voor cliënten. Indien u echter toch dit alternatief wenst te onderzoeken, adviseren wij u dit expliciet op te nemen in een motie en indien hiervoor een meerderheid in de raad is, hiervoor voldoende capaciteit ter beschikking te stellen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


mt. drs. R.L. Frankel

Burgemeester,


M.F. Oosterveer