

Commissie en datum: Samenleving 22 november 2022

Datum indienen vragen: 20 november 2022

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen en fractie: Gerloes van Nunen – Partij van de Arbeid

Onderwerp: Maatwerkaanpak koopkrachtverlies

Het college / de burgemeester* wordt verzocht de volgende vragen ~~mondeling~~/schriftelijk* te beantwoorden:

In het voorstel staat dat we het werk zelf gaan uitvoeren waardoor het CMD ook veel informatie over de doelgroep gaat krijgen en dat de verkregen kennis en vaardigheden in de toekomst worden gebruikt voor een verdere professionalisering.

Vraag:

1. Is de privacy officer betrokken bij dit onderdeel van de maatwerkaanpak koopkrachtverlies?
2. Wordt er nog een privacy verklaring toegevoegd aan het voorstel, over welke gegevens worden verzameld, hoe lang deze gegevens worden bewaard, of de gegevens worden geanonimiseerd, en op welk moment gegevens worden vernietigd?

** Aangeven wat van toepassing is.*

Toelichting:

Een punt van zorg is het monitoren en evalueren van de maatregelen. Wij begrijpen dat dat moet gebeuren om te kunnen bijsturen en om van te leren. Tegelijkertijd vragen wij ons af op welke wijze dat gaat gebeuren. Er komt veel informatie binnen, ook van burgers die zich normaal niet melden bij een gemeente voor hulp en die in een "normale" situatie niet tot de doelgroep behoren. Wij missen in het voorstel een paragraaf over het waarborgen van de privacy.

Datum beantwoording:

Antwoord:

1. De privacy officer is nog niet betrokken, maar diens expertise wordt nog geraadpleegd voordat we overgaan tot uitvoering.
2. Er wordt in samenspraak met de privacy deskundige bekeken wat er nodig is om de privacy van de mensen die worden bereikt te waarborgen. De verwachting is dat we



grotendeels tot geheel kunnen aansluiten bij de privacy richtlijnen die we in het sociaal domein al hanteren. Indien nodig, stellen we een privacy verklaring specifiek voor de maatwerkaanpak op. Voor het bieden van passende, integrale en effectieve dienstverlening, is het noodzakelijk om zicht te krijgen op de persoonlijke situatie van de inwoner en soms ook om informatie uit te wisselen met ketenpartners. We zoeken daarbij altijd de balans tussen de informatie die nodig is om de ondersteuning te bieden en de bescherming van de privacy van de inwoner. Het uitgangspunt is dat vooraf aan de inwoner voor de uitwisseling van persoonsgegevens om toestemming wordt gevraagd.

Bij het monitoren en evalueren van de maatregelen, gebruiken we geanonimiseerde managementdata. Het is niet te herleiden om welke personen het gaat.