

Schriftelijke vragen

Onderwerp: Registratiesysteem voor plekken waar inwoners zich onveilig voelen

Inleiding:

Uit onderzoek van onze fractieassistent is gebleken dat in meerdere gemeenten gewerkt wordt aan een meldsysteem zodat inwoners laagdrempelig kunnen aangeven waar zij zich in de openbare ruimte onveilig voelen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld donkere plekken of plekken waar bijvoorbeeld door de begroeiing het onveilig voelt. Dit helpt gemeenten om patronen te herkennen en preventieve maatregelen te treffen.

Zover bekend is er in Gorinchem op dit moment nog geen specifiek registratiesysteem dat dit soort meldingen structureel verzamelt, analyseert en opvolgt. Zowel een fysiek meldpunt (bij receptie/telefonie van de gemeente) als een digitale optie via bijvoorbeeld de gemeentelijke site of de FIXI app kan bijdragen aan een veilige stad.

Daarom de volgende vragen aan het college:

1. Huidige situatie en behoefte

1. Op welke wijze worden deze signalen momenteel geregistreerd, geanalyseerd en eventueel opgevolgd? Is het college hiermee tevreden?

2. Mogelijkheid van een registratiesysteem

2. Is het college bereid te onderzoeken hoe een laagdrempelig registratiesysteem ingericht kan worden waarin inwoners kunnen melden dat zij zich op een bepaalde plek onveilig voelen?
3. Kan het college daarbij specifiek kijken naar zowel:
 - een fysiek kanaal, zoals de receptie of gemeente telefoonlijn;
 - een digitaal kanaal, door in bijvoorbeeld de FIXI-app een extra categorie of functie toe te voegen voor "onveiligheidsmeldingen" of via de website van de gemeente?

3. FIXI-app en technische mogelijkheden

4. Heeft het college inzicht in de technische en organisatorische mogelijkheden om in FIXI een nieuwe meldt categorie toe te voegen, of de app uit te breiden met een functie gericht op veiligheidsbeleving?
5. Kan het college aangeven welke stappen en kosten hiermee gepaard gaan?

4. Gebruik en opvolging

6. Hoe zou het college willen borgen dat binnenkomende meldingen worden:
 - geregistreerd in een overzichtelijk systeem,
 - geanalyseerd op patronen en opgepakt door de juiste afdeling?
7. Is het college bereid om minimaal één keer per jaar inzichtelijk te maken hoe vaak en op welke plekken inwoners zich onveilig voelen aan de raad?

Ingediend door:

Gulsen Metz