



Santé Partners

Gemeente Duiven

Jaarverantwoording 2021

In de jaarverantwoording van 2021 geven we per type dienstverlening kernachtig weer op welke probleemgebieden onze ondersteuning nodig was. Daarbij benoemen we onze doelen en activiteiten en geven we voor 2022 onze vervolgstappen. We sluiten af met een visuele weergave van de productiecijfers en de financiële verantwoording.

Beste relatie,

Hartelijk welkom op de jaarverantwoordingssite van Santé Partners en Stichting Mikado waarin we terugkijken naar hoe we in 2021 binnen de gemeente Duiven alle activiteiten in het Sociaal Domein hebben vormgegeven en uitgevoerd.

Mooie resultaten

Wij zijn ontzettend trots dat we ondanks de aanhoudende pandemie toch de inwoners van onze gemeente van de juiste ondersteuning hebben kunnen voorzien. In de samenwerking met andere partijen hebben we ons proactief opgesteld, omdat we zien dat samenwerking zorgt voor een beter en mooier resultaat. Mooie voorbeelden van samenwerkingen die voorspoedig verlopen zijn de ontwikkeling van de stories vanuit de Innovatiewerkplaats en de totstandkoming van de 'sociale supermarkt' in Duiven. We zijn ervan overtuigd dat we ook in 2022 deze samenwerking kunnen vergroten en voortzetten. Het succes en tevens de ambitie is om steeds meer hulpvragen hier laagdrempelig en voorliggend te kunnen beantwoorden.

Mikado/Santé Partners – Samen sterk

Santé Partners is een radar in een lokaal netwerk dat bestaat uit professionals, cliënten, naasten, vrijwilligers en collega organisaties. Om inwoners binnen uw gemeente zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, zoeken we daarom altijd verbinding met dit netwerk om zo tot de beste aanpak te komen. Andere organisaties die actief zijn in zorg en welzijn, overheden en 'ketenpartners' herkennen in ons een partner die sterk lokaal geworteld is en met realisme de balans zoekt tussen wat nodig en mogelijk is. Een partner bovendien die verbindt en op het gebied van zorg, welzijn en preventie actief de samenwerking zoekt. In januari 2018 fuseerden onze zorgorganisaties STMR en Vitras. Dit voorjaar nemen we afscheid van deze namen en gaan we samen verder onder één naam: Santé Partners. Bekijk [hier](#) ons verhaal.

In gesprek blijven

Onze ambitie voor 2022 is om de gemeente te blijven ondersteunen in de veranderende tijd. Wij denken graag mee over het zo optimaal mogelijk inzetten van onze diensten. Het contact dat er onderling is ervaren wij als zeer prettig. Wij kijken uit naar een hele fijne voortzetting hiervan.

Met vriendelijke groet,

José Verlaan
gebiedsmanager Santé Partners

Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) helpt inwoners van uw gemeente in één of meer gesprekken hun vraag helder te krijgen en hun problemen aan te pakken. Het AMW is voor iedereen vrij toegankelijk. Het AMW wordt geconfronteerd met toenemende complexiteit van de casuïstiek, bijvoorbeeld statushouders, inwoners met relatieproblemen, dementie, psychische problematiek en huiselijk geweld. Het AMW biedt hulp bij het oplossen of hanteerbaar maken van maatschappelijke en/of psychosociale problemen en problemen met de lichamelijke gezondheid. Samen met de inwoner, diens netwerk en netwerkpartners streeft het AMW ernaar om sociaal isolement en achterstandssituaties te voorkomen en de participatie te vergroten. Naast het bieden van individuele hulpverleningstrajecten biedt het AMW ook groepswork gericht op het oplossen of hanteerbaar maken van psychosociale problemen.

We geven vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), het School Maatschappelijk Werk (SMW) en Groepswork (GW) de activiteiten weer waarmee we de inwoners ondersteunden in 2021. Vervolgens geven we de vervolgstappen en sluiten af met een visuele weergave van de productiecijfers. U vindt [hier](#) de financiële verantwoording van onze totale dienstverlening.

Activiteiten Algemeen Maatschappelijk Werk

In 2021 richtten we ons specifiek op:

- Trajecten van Vluchtelingenwerk worden na 8 maanden door AMW overgenomen. Het zijn inwoners met een beperkte beheersing van de Nederlandse taal en daardoor mogelijk beperkte zelfstandigheid, waardoor hun participatie in de samenleving intensieve en langdurige ondersteuning vraagt.
- Het AMW biedt overbruggingsgesprekken aan inwoners met een psychische kwetsbaarheid die op de wachtlijst van de GGZ staan. Zij behoeven langdurig contact met het AMW om verdere psychische decompensatie te voorkomen.
- Het AMW biedt ondersteuning aan POH, om wachtlijsten daar te voorkomen en inwoners te bedienen vanuit het voorliggend veld. Mede dankzij deze inspanning is het gelukt om deze casussen in het voorliggend veld te behouden en zwaardere hulpverlening te voorkomen.
- Vanuit het CJG zijn er 494 meldingen vanuit BO en VO.
- Het AMW participeert binnen het Financieel Trefpunt en ondersteunt inwoners bij het omgaan met de impact van financieel kwetsbaar zijn.
- Het AMW biedt relatiegesprekken en/of bemiddelingsgesprekken met onder andere partners, ouders en kinderen, maar ook burens.



Activiteiten School Maatschappelijk Werk

- Aan alle basisscholen is een schoolmaatschappelijk werker gekoppeld. Het SMW is een laagdrempelige voorziening gericht op het vroegtijdig signaleren van (jeugd)hulpvragen. Het SMW biedt hulp aan kinderen en hun ouders/verzorgers via een vraaggerichte, oplossingsgerichte en outreachende benadering en wordt dichtbij de gezinnen gerealiseerd. De school kan het SMW vragen om mee te denken. De schoolmaatschappelijk werker sluit aan bij de ondersteuningsteams die georganiseerd worden door school. De schoolmaatschappelijk werker leidt eventueel gezinnen toe naar initiatieven in het voorliggend veld en/of besluiten om de gezinnen vanuit het SMW hulp te bieden. Kinderen en/of gezinnen die eenmalig zijn besproken tussen de schoolmaatschappelijk werker en de onderwijsinstelling, worden conform de eerder gemaakte afspraken tussen de gemeente en het CJG, niet geregistreerd. In 2022 worden alle contacten meegenomen in de jaarcijfers.
- Schoolmaatschappelijk werker en het Candea College: De schoolmaatschappelijk werker participeert in het verzuimoverleg, het Candea netwerkoverleg en bij andere multidisciplinaire overleggen. Tevens kan het schoolmaatschappelijk werk gevraagd worden om mee te denken over problemen rondom de jeugdige en het gezin.
- Wijscheiden bemiddelt bij scheiding en ondersteunt ouders in het belang van de kinderen. Een bemiddelingstraject is praktisch en in principe kortdurend (max. half jaar). Wanneer het gemiddeld te besteden aantal uren (12) wordt overschreden kan het traject verlengd worden. Er is altijd een terugkoppeling naar de verwijzer – in samenspraak met de ouders.



Activiteiten Groepswork

- Rouwgroep: Vanwege COVID is het niet mogelijk gebleken om een collectieve rouwgroep te organiseren. Inwoners met hulvragen over rouw zijn met individuele trajecten bediend.
- Sociale vaardigheidstraining kinderen: In het najaar startte het Groepswork weer met een sociale vaardigheidstraining voor kinderen van groep 7 en 8 die onderwijs volgen aan een basisschool. De training bestaat uit 7 wekelijkse bijeenkomsten met 8-10 deelnemers. Vanwege COVID was het niet mogelijk om meerdere, minimaal 2, sociale vaardigheidstrainingen te organiseren. De training van het najaar is in 2022 afgerond.
- Assertiviteitstraining: In het najaar van 2021 startte het Groepswork weer met de assertiviteitstraining. Deze is vrij toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente Duiven en/of Westervoort. De training bestaat uit 10 wekelijkse bijeenkomsten met 8-10 deelnemers. Vanwege COVID was het niet mogelijk om meerdere, minimaal 2, assertiviteitstrainingen te organiseren. De training van het najaar is in 2022 afgerond.



Vervolgstappen

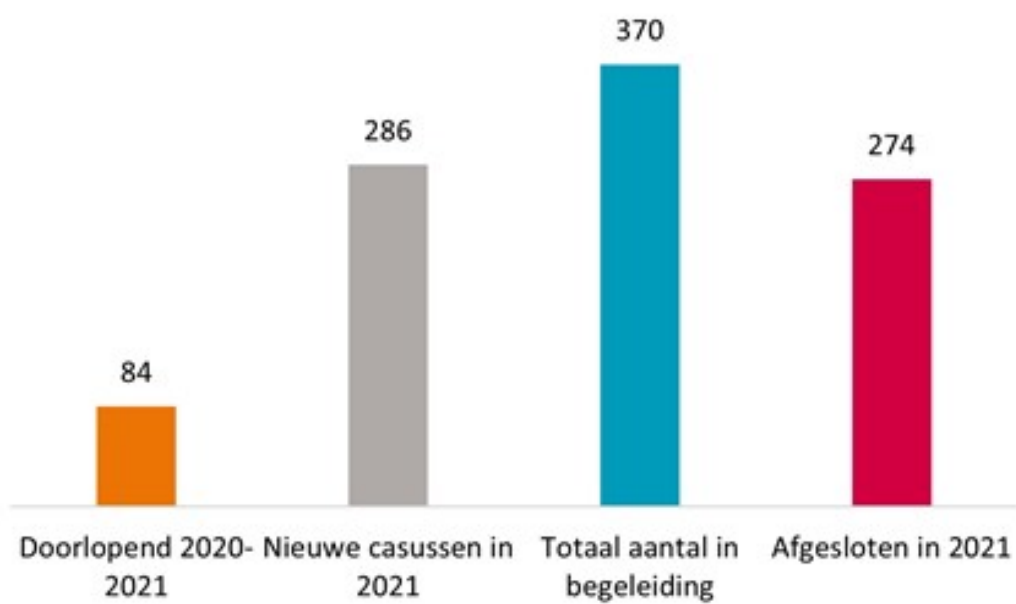
- Om de ondersteuning voor de huisartsen en POH uit te breiden en de zichtbaarheid van het AMW te vergroten zijn we fysiek aanwezig bij de huisartsenpraktijken in Duiven.
- Het AMW blijft vraaggericht en vindplaatsgericht werken op de basisscholen in de gemeente Duiven.
- Het AMW blijft participeren binnen het toegangsoverleg. Dit om de toegang tot hulp voor inwoners te versoepelen en meer inwoners vanuit het voorliggend veld te kunnen bedienen.
- Het AMW blijft de samenwerking voortzetten met diverse netwerkpartners, waaronder het sociaal team, deelnemers van het statushouders overleg, het RIBW, praktijkondersteuners, deelnemers van het 12+ netwerk en Mikado.
- Het AMW blijft participeren in het overleg t.a.v. de GGZ wachtlijsten. Ook blijft het AMW zich inzetten voor de overbruggingszorg aan inwoners die op de wachtlijsten van de GGZ staan.
- Om inwoners blijvend te voorzien van de juiste hulp, past het AMW het hulpaanbod aan op de vraag. Bijvoorbeeld door groepswerk, individueel contact en digitale vormen van hulpverlening.



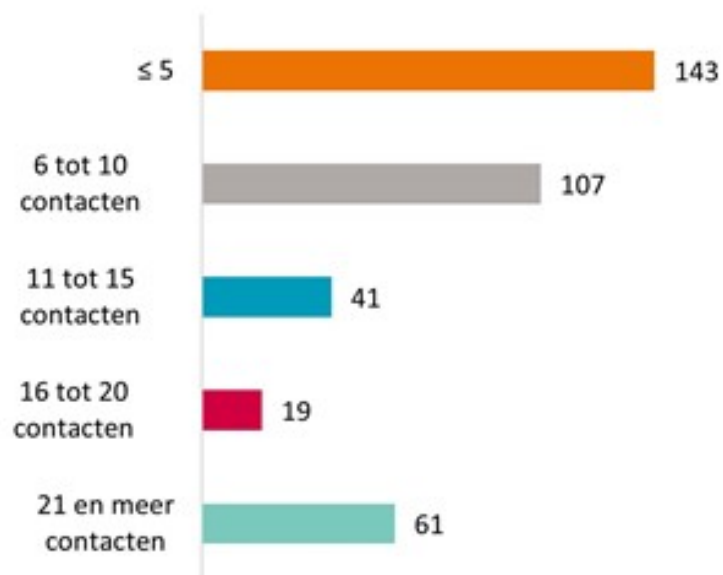
Feiten en cijfers

We geven hieronder de feiten en cijfers van het Algemeen Maatschappelijk Werk.

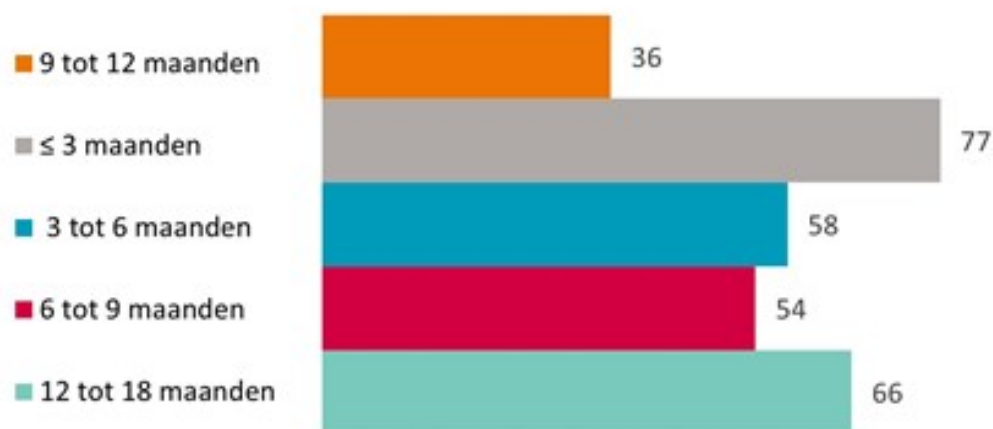
Begeleidingen



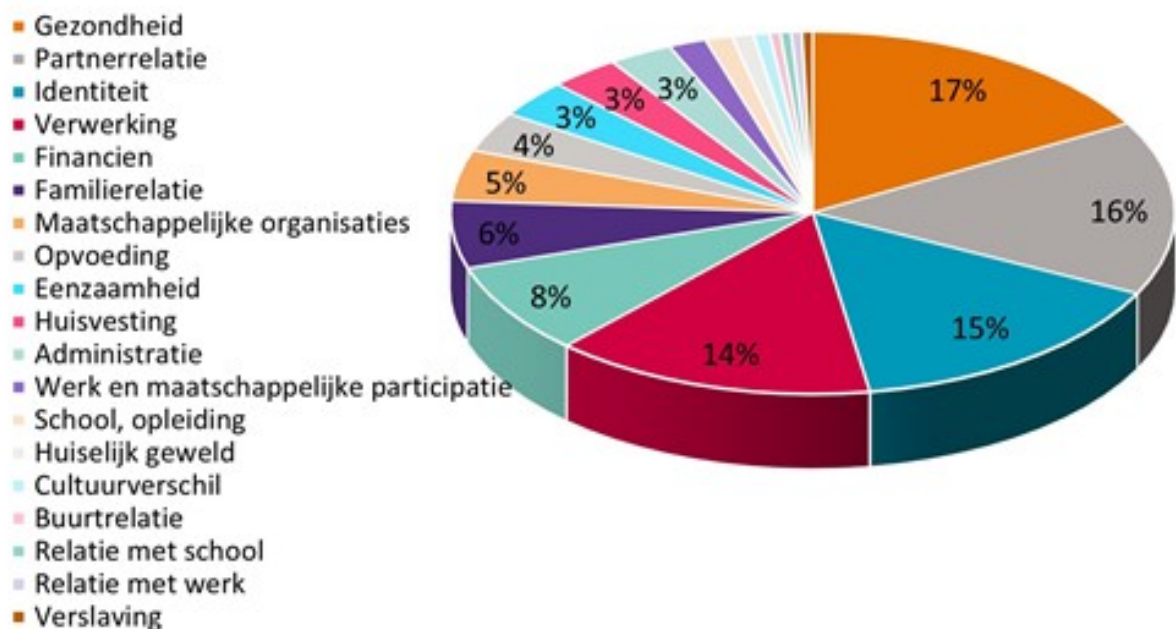
Aantal contacten



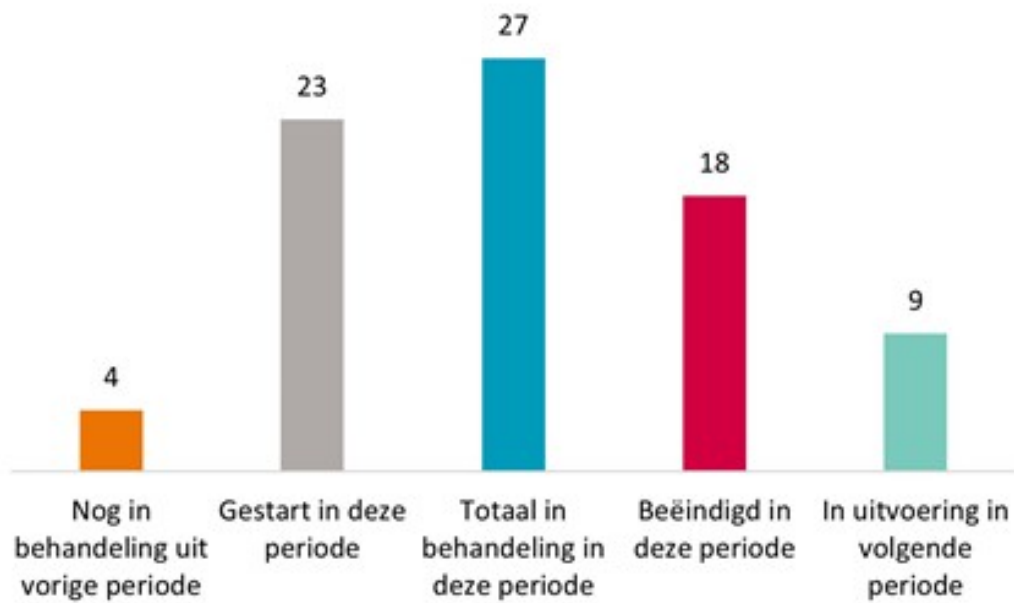
Duur begeleiding tot afsluiting



Problematiek



Project: Wij Scheiden



Sociaal Raadsliedenwerk

Het Sociaal Raadslieden Werk (SRW) geeft vooral kwetsbare inwoners informatie, (juridisch) advies en ondersteuning bij vragen over onder andere arbeid, scheiding, uitkeringen, voorzieningen, toeslagen, belastingen, schulden en beslag. We zijn deskundig en goed op de hoogte van lokale en landelijke regelingen. Sociaal Raadslieden werk is vrij toegankelijk. Ook ketenpartners doen regelmatig een beroep op de deskundigheid van de Sociaal Raadslieden.

We geven hieronder per probleemgebied aan welke doelen we vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) in 2021 nastreefden, welke activiteiten we uitvoerden en waar we ons dit jaar op richten. We sluiten af met een visuele weergave van de productiecijfers. U vindt [hier](#) de financiële verantwoording van onze totale dienstverlening.

Voorkomen financiële problemen of armoede

In Duiven is een groep inwoners moeilijk in staat hun eigen belangen te behartigen. Ze zijn niet in staat om gebruik te maken van bepaalde regelingen en voorzieningen. Het systeem is té complex en niet alle inwoners zijn (gedurende het leven) zelfredzaam (genoeg). Deze groep heeft overwegend weinig inkomen en geen netwerk. Het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) stelt zich als doel verdere financiële problemen en armoedeval te voorkomen. Of bespoedigt het traject van schuldhulpverlening.

Activiteiten

Het Sociaal Raadsliedenwerk biedt kwetsbare inwoners informatie, ondersteuning en advies en behartigt belangen middels spreekuren, cliëntafspraken op kantoor of thuis, telefonische contactmomenten en uitleg geven aan anderstaligen van belangrijke informatie. Zij ondersteunt bij:

- Rondkomen bij een minimuminkomen o.a. door hulp bij het (digitaal) aanvragen van diverse inkomensondersteunende regelingen.
- Administratieve vragen.
- Juridische vraagstukken rond schulden, ontslagprocedures of bezwaarprocedures.

Vervolgstappen

- Themabijeenkomsten organiseren voor inwoners waarmee wij hen informeren en bijpraten over actuele wet- en regelgeving.
- Inhoudelijk vrijwilligers op de hoogte brengen en het Financieel Trefpunt uitbreiden.

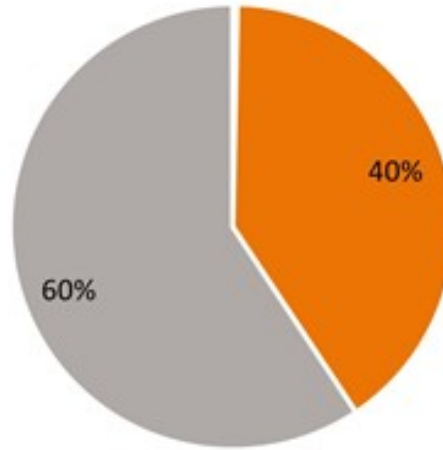


Feiten en cijfers

We geven hieronder de feiten en cijfers van het Sociaal Raadslieden Werk.

Leeftijd

- 0 Tot 21 jaar
- 21 Tot 55 jaar
- 55 jaar en ouder

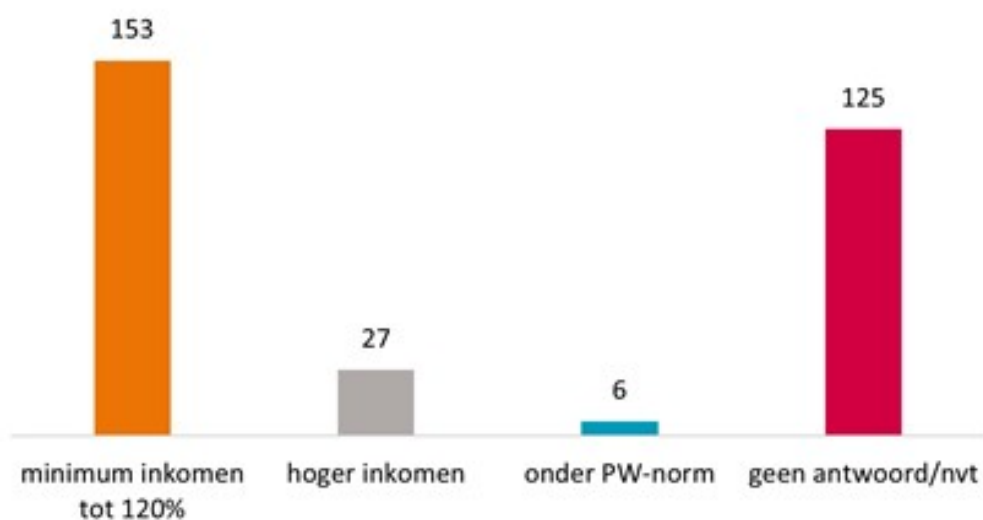


Bron van inkomsten

- ZW
- Zelfstandig inkomen
- Werkloosheidsuitkering
- Studiefinanciering
- Participatiewet (PW)
- Loondienst
- Geen antwoord / nvt
- Arbeidsongeschiktheidsuitkering
- AOW / Pensioen
- Ander / geen inkomen

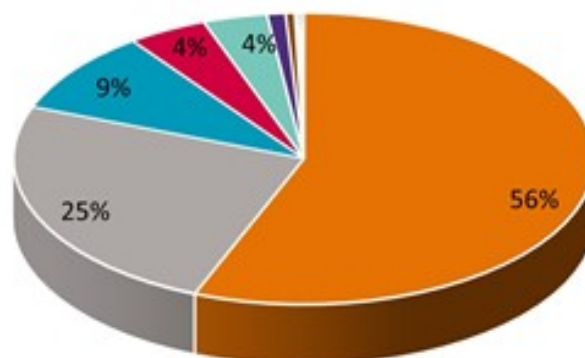


Hoogte van het inkomen

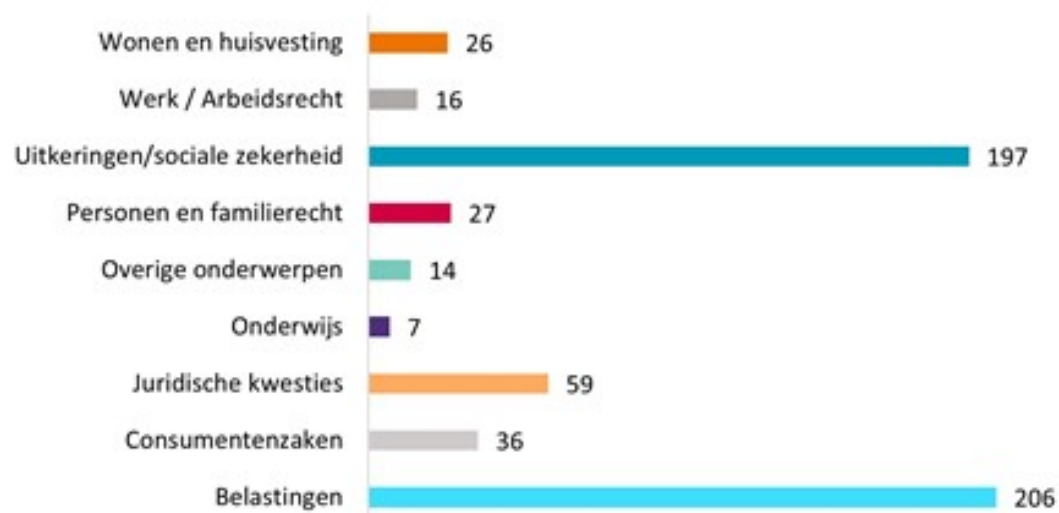


Aard van de dienstverlening

- Informatie en advies
- Overige dienstverlening
- Bemiddeling
- Verwijzing
- Invullen formulier
- Geen antwoord
- Consult
- Bezwaar en beroep
- Klacht
- Praatpaal / klankbord



Hoofdrubriek van de vraag



Mikado - Ouderen

Ouderen wonen steeds langer thuis en worden relatief oud. Thema's als: rouw en verlies, eenzaamheid, positieve gezondheid, zingeving en van betekenis zijn voor een ander zijn thema's waar veel ouderen mee te maken krijgen. Ook verwacht de overheid steeds meer van onszelf: de zorg samen dragen.

We geven vanuit de Mikado projecten 'Ouderenwerk' en 'Activerend huisbezoek' de activiteiten weer waarmee we inwoners ondersteunen. Vervolgens geven we de vervolgstappen en feiten en cijfers. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u [hier](#).

Activerend huisbezoek

Het Activerend huisbezoek heeft als doel inwoners te activeren om waar mogelijk (weer) mee te doen in de maatschappij. Ook wordt gekeken hoe het zelfstandig functioneren kan worden verbeterd. Het activerend huisbezoek heeft vrijwilligers die voor een bepaalde periode op huisbezoek gaan bij de cliënt en samen op zoek gaan naar mogelijkheden en oplossingen. Het Activerend Huisbezoek zorgt ervoor dat inwoners deel nemen aan ontmoetingsactiviteiten in de wijk. Het helpt hun ook om weer een netwerk op te bouwen en om langer zelfstandiger te kunnen blijven wonen.

Activiteiten

- Ook in het tweede coronajaar hebben vrijwilligers veel tijd geïnvesteerd in telefonische afspraken. Daar waar het kon is er in kleine groepjes afgesproken. Wij hebben ook extra tijd geïnvesteerd in het geringe netwerk om de kwetsbare inwoner heen. Het contact met dit netwerk maakte dat signalen sneller werden opgepakt en inwoners daardoor langer zelfstandig konden blijven wonen.
- Samen met ketenpartners zijn er meer laagdrempelige ontmoetingsplekken ontwikkeld. Hierdoor kunnen wij kwetsbare inwoners nu sneller collectief plaatsen en minder individueel.

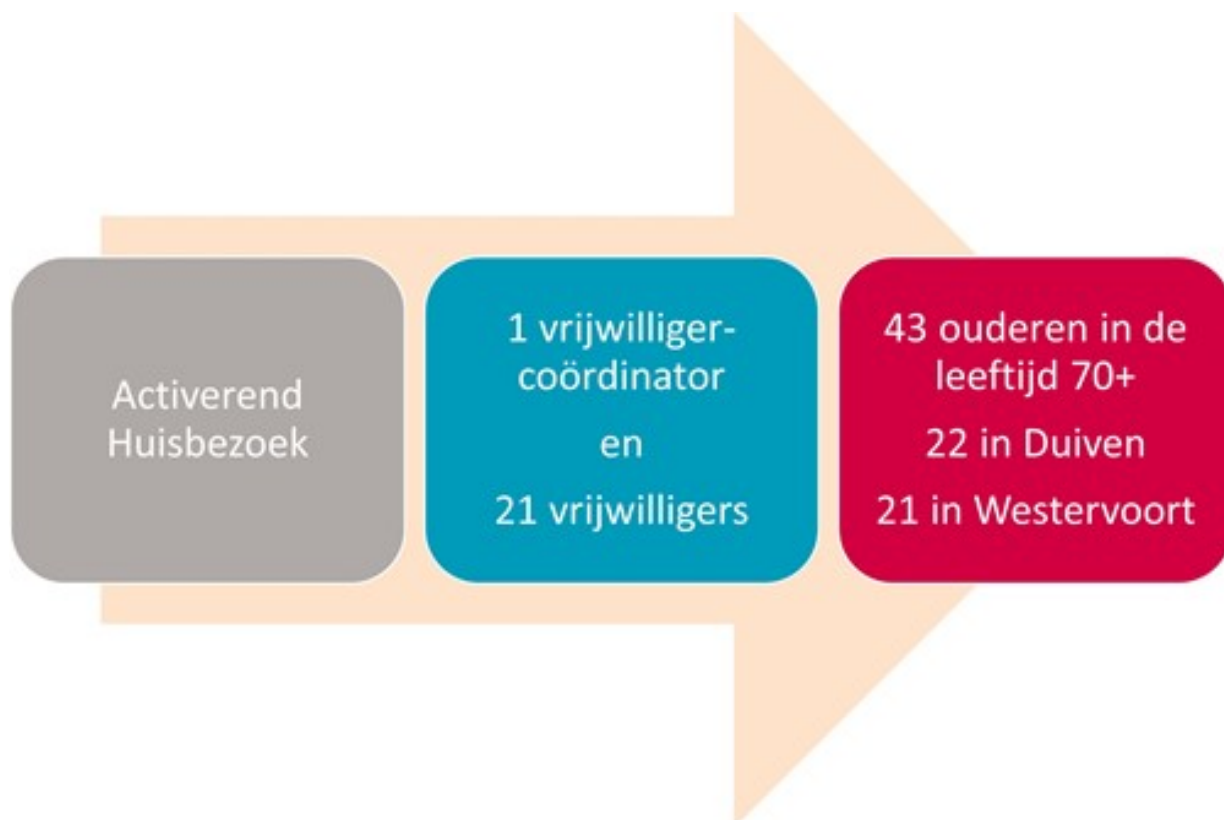
Vervolgstappen

Nieuwe manier van werken tijdens Corona blijven inzetten en wanneer het normale weer op gang komt mooie nieuwe initiatieven eruit halen en integreren binnen activerend huisbezoek.



Feiten en cijfers

Activerend huisbezoek



Ouderenwerk

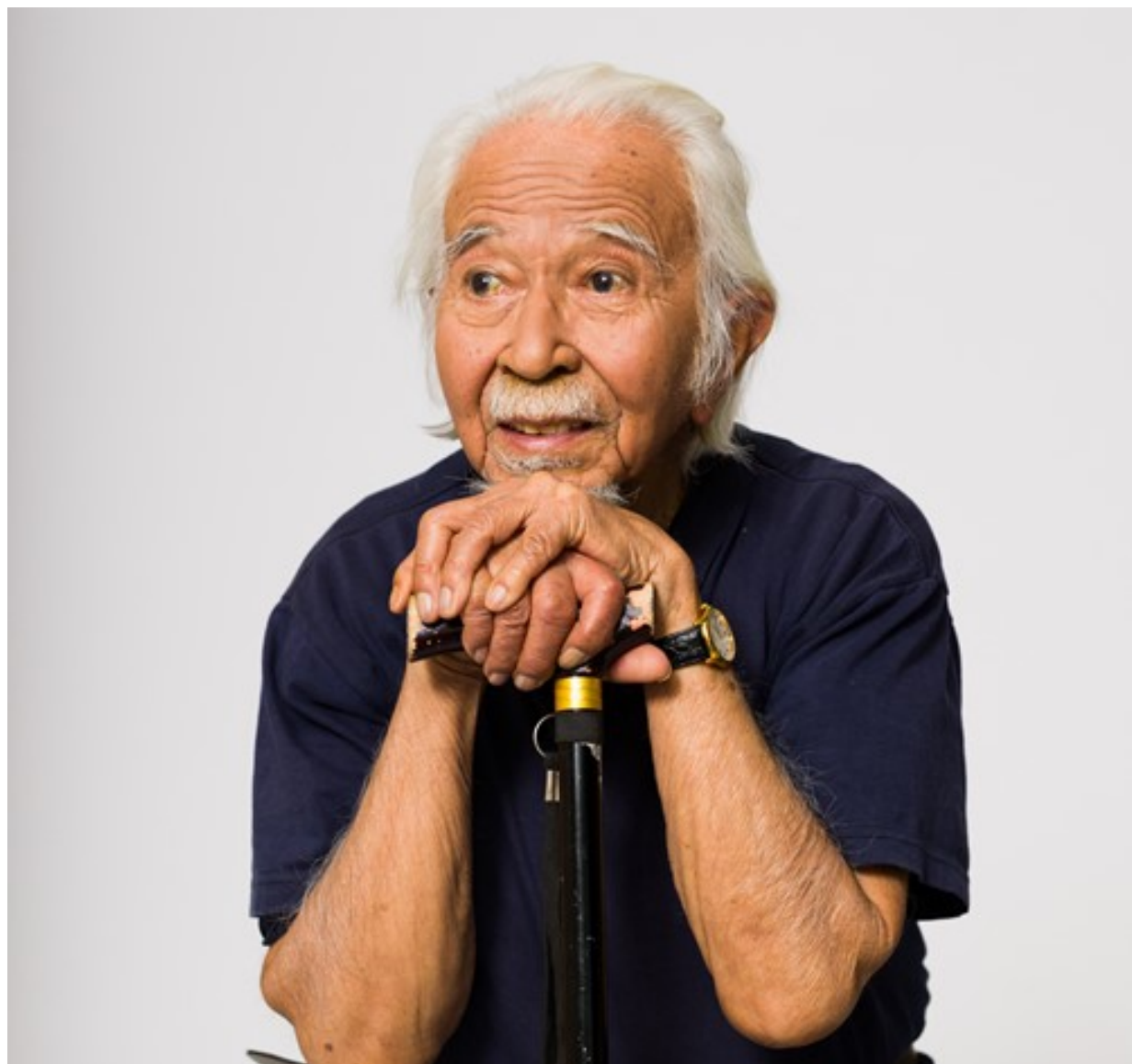
Het ouderenwerk ziet zichzelf als informatie en adviespunt rondom het thema ouderen en welzijn. De ouderenwerker verstevigt, adviseert, verbindt en ondersteunt op aanvraag (lokale en wijk) initiatieven rondom ouderen. Door de verbinding te houden en blijvend te investeren in deze contacten, blijft er een solide structuur staan voor de inwoner die op zoek is naar ontmoeting en zinvolle tijdbesteding.

Activiteiten

- Dienst opgezet waarin inwoners de mogelijkheid hebben tot lotgenotencontact bij verlies van naasten.
- Inzet op het thema eenzaamheid leidend tot signaalpunt eenzaamheid voor Westervoort en Duiven). Tevens voorzitter van deze werkgroep en mede -organisator week v/d ontmoeting in Duiven.
- Onderzoek ingezet bij inwoners welke behoeften en mogelijkheden zij hebben en zien voor zinvolle daginvulling en hen gematcht aan het bestaande collectieve aanbod.
- Gestart met een fysieke inloop ontmoeting plus Westervoort i.s.m. SWOA en ingezoomd op de ontmoetingsmogelijkheid bij de Sonnedach Westervoort.
- Afronden van het onderzoek 50-70-jarigen om te weten wat er speelt en leeft onder de nieuwe groep en deelnemers uitnodigen voor nieuwe vorm van denktank.
- Inzet op een duidelijke toegang bij Mikado voor de doelgroep ouderen.
- Een sociale kaart gemaakt met laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten in de wijk ten behoeve van alle deelnemers van het netwerk kwetsbare ouderen Duiven.
- Gestart met wandelmaatjes matchen na toename van vraag.
- Onderzoek Blijfwijk Eilandplein.
- Deelname aan netwerken vertrouwd wonen en reablement, regionaal overleg keten dementie.

Vervolgstappen

- We blijven Lotgenoten ondersteuning aanbieden. Wel maken we een evaluatie van ontmoeting plus. Verwacht wordt dat we hier drie sporen gaan benoemen. Voor 1 spoor adviseren we een nieuwe tekentafel.
- Afronden van het onderzoek vijftig- tot zeventigjarigen en deelnemers uitnodigen voor nieuwe vorm van denktank.
- Onderzoek Blijfwijk Eilandplein.
- Deelname aan tekentafel vertrouwd wonen en reablement en het regionaal overleg daginvulling mensen met dementie.
- In gesprek op casusniveau met mensen met (beginnende) dementie in het



Mikado - Inwoners met een hulpvraag

Zoveel verschillende inwoners, zoveel verschillende hulpvragen. Van heel kort, tijdelijk en direct oplosbaar tot lang en voor het leven. Alle mogelijke vragen pakken de sociaal werkers op. Preventief, voorliggend maar ook integraal. De focus ligt op wat werkt voor de inwoner en op de effectiviteit van sociale interventies die we inzetten. We gaan uit van het versterken van de eigen kracht van inwoners. Als zij meer regie krijgen, kunnen ze stap voor stap werken aan wat voor hen belangrijk is. Tegelijkertijd erkennen we dat de eigen kracht van bijvoorbeeld veel mantelzorgers soms beperkt is en ondersteuning snel nodig. Het eigen netwerk van een inwoner met een hulpvraag is lang niet altijd ondersteunend (genoeg).

We brengen de activiteiten die we vanuit de Mikado projecten Kwartiermaken, Steunpunt Mantelzorg, Het Taalhuis, Sociale Activering, Diensten Centrum, De Adviseur Zorg & Dienstverlening en het Financieel Trefpunt uitvoeren onder de aandacht. Vervolgens geven we de vervolgstappen en feiten en cijfers per project weer. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u **hier**.

Kwartiermaken

Het kwartiermaken helpt inwoners aan een 'eigen' veilige plek waarbij we een breed scala aan activiteiten en educatie bieden. Deze activiteiten zijn gericht op herstel van het welzijn van de (psychisch) kwetsbare inwoner. Die eigen plek is een herstel community en deze biedt de deelnemers ruimte om zelf een keuze te maken uit het aanbod. De deelnemers kunnen werken aan hun persoonlijke situatie ongeacht hun achtergrond.

Deelnemers ontmoeten elkaar en delen ervaring en kennis. Ze vinden (h)erkenning en werken aan het herstel van hun identiteit. Ze ondersteunen elkaar zonder oordeel en bieden elkaar een luisterend oor. Daarbij krijgen ze de kans om zichzelf vanuit eigen kracht en keuzes en op eigen tempo zich te ontwikkelen en de regie weer terug te pakken. Ze vinden weer hun rol van betekenis in de samenleving.

De herstel community wordt georganiseerd door (tien) ervaringsdeskundigen (kwartiermakers). Zij worden ondersteund door twee professionals van Mikado/Sante Partners.

Activiteiten

- Herstel community 'Connection' gericht op een succesvolle integratie in de samenleving van mensen die op basis van een beperking of kwetsbaarheid uitsluiting ervaren. Hierbij gaat het om 'meedoen' voor mensen met GGZ problematiek, NAH, licht verstandelijke beperking of beginnende dementie. Ruim 200 deelnemers doen mee aan de herstelcommunity.
- Individuele trajecten gericht op participatie, ontmoeting en bijeenkomsten voor lotgenoten en herstel (zoals bijv. wandelgroepen, Breincafé of ouders met kwetsbaarheid). Inzet op activerend werk.
- Informatie en advies voor cliënten en ketenpartners, deelname aan ketenprojecten, signaalpunt en preventie akkoord.
- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers en ervaringsdeskundigen onder andere door Propersona.

Vervolgstappen

Het uitrollen van de bewustzijnsbijeenkomsten en het bieden van (bij)scholing aan onze kwartiermakers met de cursus ervaringswerker in de wijk en intervisie.



Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt mantelzorg ondersteunt (overbelaste) mantelzorgers van jong tot oud en hun netwerk. We richten ons op (blijvende) zelfregie van de mantelzorgers en het hanteerbaar houden van zorgtaken. We brengen mantelzorgers op de hoogte van (steun) mogelijkheden in het eigen netwerk, bij partners en het professionele netwerk. Hiermee voorkomen we zoveel mogelijk overbelasting bij mantelzorgers en de inzet van duurdere zorg.

Activiteiten

Naast ondersteuning aan de brede groep mantelzorgers in Duiven, gaven we aandacht aan specifieke groepen en onderwerpen:

- Preventie, voorlichting, bewustwording en praktische hulp voor jonge mantelzorgers door groepsactiviteiten, actie bioscoopbon, samenwerking met scholen, POH jeugd GGZ en AMW. Voorlichting en lotgenotencontact.
- Lotgenoten contact volwassen mantelzorgers, PR campagne bewustwording mantelzorg, bezoek en opvangservice (respijtzorg), dag van de mantelzorg, individuele vragen en casuïstiek.
- Voorlichting en ondersteuning werkende mantelzorgers in samenwerking met bedrijven.
- Deelname aan verschillende werkgroepen, bijvoorbeeld netwerk keten dementie De Liemers, wachtlijstoverleg GGZ en Signaalpunt eenzaamheid.

Vervolgstappen

- Meer zicht krijgen op brede groep mantelzorgers, hen beter bereiken, meer ondersteunen waar nodig en zorgen dat ze minder stress en meer veerkracht ervaren.
- Extra aandacht voor jonge Mantelzorgers, werkende mantelzorgers, preventie en bewustwording.
- Meer bewustwording over mantelzorg bij mantelzorgers, inwoners, vrijwilligers en professionals.
- Bedrijven benaderen om aan de slag te gaan met Mantelzorg met als doel werkende mantelzorgers beter te ondersteunen en overbelasting te verminderen.



Feiten en cijfers

Informatie en advies	• Mantelzorg en werk: 11 bedrijven benaderd • Infobriefkaarten verstuurd: 460 • Voorlichting scholen: 2
Praktische hulp	• Individuele vragen/casuïstiek: 160
Lotgenotencontact/activiteiten	• Jong volwassenen groep: 5 deelnemers • Dag van de mantelzorg: 60 aanmeldingen • Bioscoopbon: 29 aanvragen
Bewustwording bij mantelzorgers, inwoners en professionals	• Start mantelzorgcampagne, informatie in krant, via mail, voorlichting Humanitas, voorlichting in MKB magazine, deelname aan werkgroepen "keten dementie De Liemers"
Bezoek en Opvangservice	• 7 klantcontacten • 2 wachtend

Het Taalhuis

Binnen het Liemers Taalhuis bieden taalvrijwilligers ondersteuning aan iedereen die zijn Nederlandse taalvaardigheid wil verbeteren. We begeleiden zowel anderstalige Nederlanders en nieuwkomers als laaggeletterde Nederlanders. We werken vraaggericht en stemmen het traject af op de persoonlijke leerbehoefte van de deelnemer. Deelnemers worden wekelijks begeleid door geschoolde vrijwilligers. De Taalondersteuning vindt het meeste plaats in groepsverband op verschillende locaties in Duiven en Westervoort om participatie, netwerkvergroting en zelfredzaamheid te bevorderen.

Binnen het Taalhuis kennen we de volgende projecten

- **Sterk door taal:** dit project biedt taalondersteuning voor ouders op de basisschool van hun kinderen in de leeftijd van 2 tot 12 jaar. De communicatie tussen leerkracht en ouder wordt verbeterd. De betrokkenheid van ouders bij de school van hun kinderen wordt vergroot en stimuleert ouders mee te helpen bij schoolactiviteiten.
- **De Voorleestrein:** de Voorleestrein is een project waarbij kinderen met een taalachterstand wekelijks thuis voorgelezen worden door enthousiaste vrijwilligers. We hebben contacten met consultatiebureaus, opbouwwerk, taalhuis, AMW en scholen. In samenwerking met Humanitas, bibliotheek en Rijn IJssel ondersteunden we vrijwilligers met een training digitale vaardigheden. Hierdoor konden vrijwilligers op afstand ondersteuning aanbieden.
- **Taalcafé:** ontmoeting, participatie en borgen van taalontwikkeling na het taaltraject.

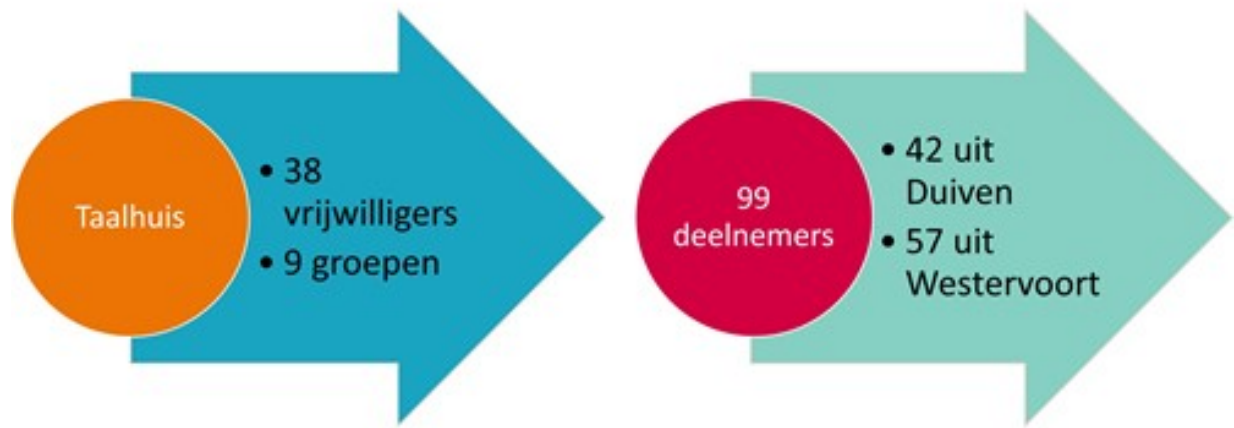
Vervolgstappen

- We zetten de activiteiten binnen de projecten voort op basis van de behaalde resultaten en versterken de samenwerking hierin.
- Daarnaast gaan wij naast individueel ook voorlezen in groepjes. Met als doel om kinderen en ouders met elkaar in contact te brengen. Wij horen vaak binnen de voorleestrein dat door gebrek aan Taal en Covid gezinnen nog meer in isolatie leven.
- Ook gaan wij onderdeel uitmaken van actieve doorverwijzing Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) kinderen samen met het consultatiebureau, maatschappelijk werk en gemeente.



Feiten en cijfers





Sociale activering

Middels diverse trajecten helpen we kwetsbare inwoners weer in hun kracht te komen, talenten te ontdekken, vaardigheden te versterken, mee te doen in de samenleving en te ontmoeten. We werken samen met diverse sociale organisaties om te kijken waar vragen en oplossingen liggen. Dit zorgt voor korte lijnen, warme overdracht en snelle interventies wanneer nodig.

Deelnemers komen binnen via een Leon (leer en ontwikkel) traject van de Regionale Sociale Dienst of via een traject Activerend Werk vanuit de gemeente.

We richten ons hierin op trede 1,2 en 3 van de participatieladder, waarbij de focus ligt op activeren en participeren. In 2021 hebben 11 inwoners deelgenomen aan het traject Sociale Activering.

Activiteiten

- Gestructureerde aanpak van intake tot uitvoering en evaluatie ondersteuningsplan gericht op een passende daginvulling, begeleiding in participatie en inclusie.
- Coaching en begeleiding tijdens het traject vanuit de locaties Nieuwhof, Huis van Droo en diverse organisaties en verenigingen.

Aan het eind van het traject heeft iedere deelnemer inzicht in de eigen talenten, het perspectief op werk of opleidingsmogelijkheden en de vervolgstappen die nodig zijn om daar te komen, een passende werkplek en een eerste aanzet voor een CV.

Vervolgstappen

In 2022 rollen we onze diensten verder uit door verder te professionaliseren, randvoorwaarden en kaders te verstevigen en het externe netwerk uit te bouwen.



Dienstencentrum

Het Diensten Centrum (DC) is de toegang voor inwoners voor laagdrempelige ondersteuning met als doel zo lang mogelijk zelfstandig functioneren en wonen te realiseren. Tevens is het een Frontoffice loket voor vrijwilligersorganisaties, gemeente, huisartsen, en andere zorgprofessionals. Door centrale bemiddeling tussen vraag en aanbod zetten we diverse vormen van vrijwillige thuishulp in. Langdurige en intensieve zorg stellen we hierdoor uit. Inwoners ondersteunen elkaar bij hulpvragen. Het DC is een samenhangend netwerk van hulpdiensten en organisaties die samenwerken met collega organisaties en de gemeente.

Activiteiten

- Informatie en advies, luisterend oor en voorlichting bij vragen van inwoners. Lotgenotencontact en ontspanning.
- Praktische hulp onder andere door de inzet van vrijwilligers, regelen van vervoer en administratieve ondersteuning.
- Vrijwillige thuishulp voor de kleine klusjes en telefooncirkel.
- Voorlichting onder andere door inzet en uitleen van de dementiekoffer.

Vervolgstappen

Mede door de coronaperiode en de kwetsbaarheid van DC is bekeken hoe we verder gaan. Het streven is om een nieuwe weg in te slaan. Het DC moet onderdeel zijn van een centrale ((Mikado) toegang zodat vragen van inwoners, vrijwilligersorganisaties gemeente en zorgprofessionals snel en efficiënt worden opgepakt en beantwoord.



De adviseur Zorg & Dienstverlening

De adviseur Zorg & Dienstverlening biedt informatie over wonen, welzijn en zorg voor (kwetsbare) inwoners. Daarbij staat de vraag van de inwoner, de eigen inbreng en de zelfredzaamheid centraal. De adviseur bemiddelt naar reguliere hulpverlening. De lijnen zijn kort door een zorgvuldig opgebouwd netwerk en brede kennis van de sociale kaart Duiven. De adviseur ondersteunt de vrijwilligers van het financieel trefpunt en de thuisadministratie bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De adviseur is ook werkzaam binnen het Sociaal Team van de Gemeente Westervoort en Duiven. In het sociaal team ondersteunen we gezinnen met meerdere problematieken.

Activiteiten

- Invulling van een regiefunctie in gezinnen met meerdere problematieken samen met het multiproblem team.
- Verwijzing naar voorliggende voorzieningen als het kan en naar passende zorg middels een indicatie als het moet.
- Voorbereiding signaalpunt 'Een tegen eenzaamheid'.

Vervolgstappen

Er komt in 2022 een signaalpunt 'Een tegen eenzaamheid' waar inwoners zich kunnen melden als ze zich eenzaam voelen. Een inwoner kan ook melden als ze zich zorgen maken over iemand. Mikado/Santé Partners draagt het project dat op initiatief van VWS is gestart. Het doel van het signaalpunt is eenzaamheid te doorbreken door dit met partners eerder te signaleren. Het is een digitale tool die helpt bij de eerste intake en opvolging van signalen van eenzaamheid.





Het Financieel Trefpunt en Thuisadministratie

Bij het Financieel Trefpunt kan iedere inwoner binnenlopen met een vraag over financiën en administratie of in geval van belastingvragen. Het Trefpunt is een samenwerking tussen de Sociale Raadsliden, het Maatschappelijk werk, de Adviseur zorg en dienstverlening, Schuldhulpmaatje en 21 actieve vrijwilligers.

De Thuisadministratie is er voor inwoners van Duiven en Westervoort die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben bij het regelen en op orde houden van hun financiële administratie of het invullen van formulieren. Kundige vrijwilligers ondersteunen inwoners en leren hen vaardigheden aan om uiteindelijk zelfstandig weer de eigen administratie te regelen.

Activiteiten

- Inloopsprekuren in Duiven en Westervoort, al dan niet ondersteund door een tolk.
- Een toenemend aantal aanvragen om Thuisadministratie in vergelijking met de jaren daarvoor. Tijdens de lockdown waren er veel telefonische contactmomenten en incidenteel een huisbezoek.

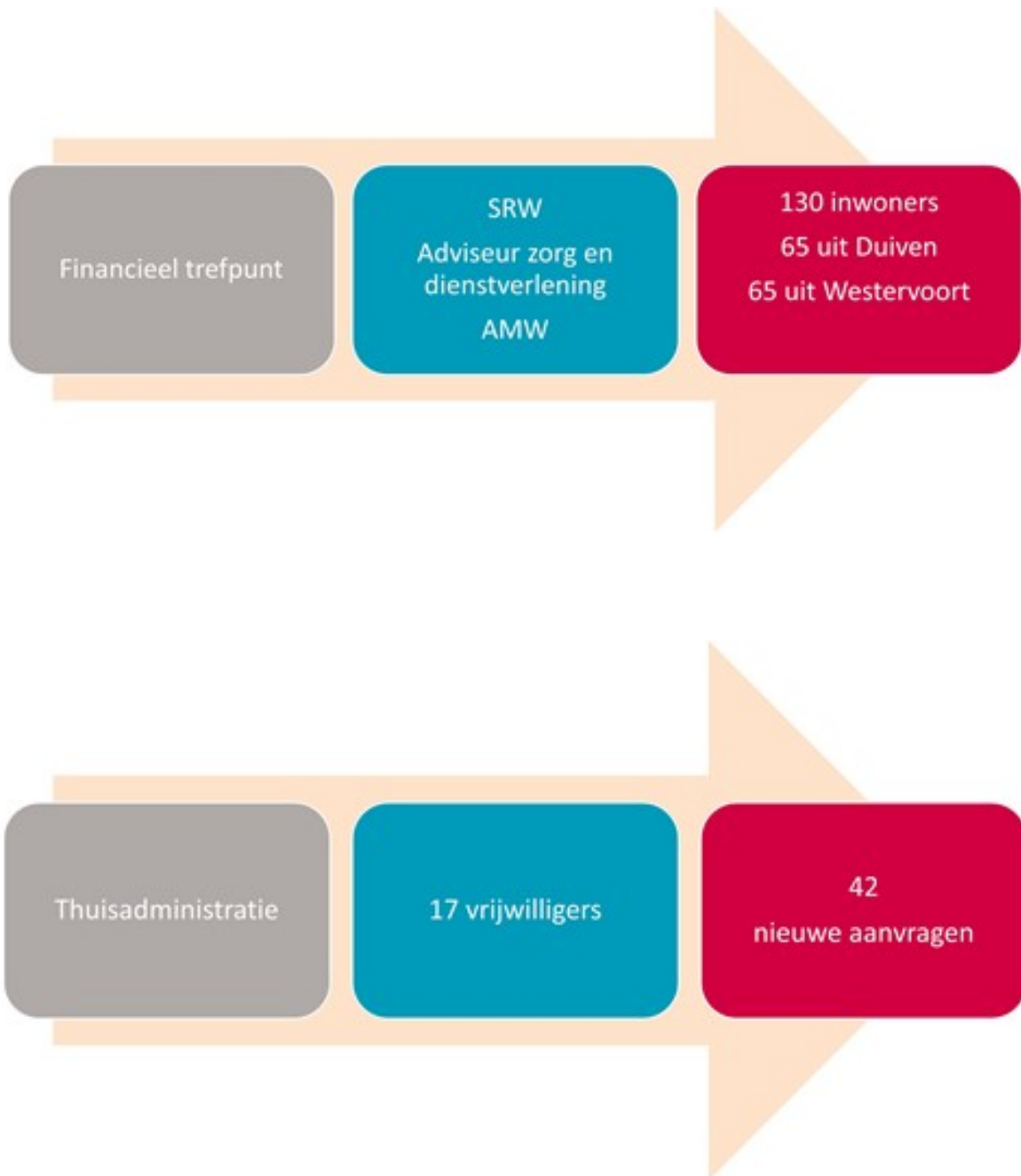
Vervolgstappen

- We besteden meer aandacht aan het behandelen van de thema's grenzen stellen en afsluiten van trajecten. En verzorgen inhoudelijke trainingen.
- De samenwerking met Musharaka verstevigen. De allochtone inwoners kunnen met en van elkaar leren. In de praktijk blijven nog veel allochtone vrouwen meer thuis. Het is ook een streven om meer vrouwen zelfstandiger te laten worden op het gebied van financiën en de administratie.
- Blijvende inzet op bereiken inwoners en stabiel houden aantal vrijwilligers.
- Met het jongerenwerk wordt er gezamenlijk een Financieel Trefpunt voor jongeren opgezet. Tevens gaan we ons oriënteren op nieuwe locaties.



Feiten en cijfers

We geven hieronder de feiten en cijfers van deze projecten.



Mikado - Opbouwwerk

Het wijkopbouwwerk vormt de verbindende schakel tussen bewoners en bewonersgroepen, tussen bewoners en professionele organisaties en overheden, en vaak ook tussen professionals onderling die vanuit verschillende organisaties in de wijken en dorpen werken aan samenlevingsopbouw. Dit met als doel het versterken van de positie van inwoners, het versterken van burgerschap, het bijdragen aan ontwikkeling en het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk. Het opbouwwerk investeert hiervoor in bewustwording van eigen kracht, het leren inzetten van eigen vaardigheden en vermogen voor het creëren en verantwoordelijk zijn van een beter leefklimaat en het opbouwen van een netwerk.

We geven vanuit het Opbouwwerk weer met welke activiteiten we inwoners ondersteunen. Vervolgens geven we de vervolgstappen en feiten en cijfers weer. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u [hier](#).

Buurtopbouwwerk

Activiteiten

- Actieve inzet in de wijken door koffiepraat en/of opschoonacties, wijkontwikkeling of onderzoek levensloopbestendig wonen in de wijken Eltingerhof, Steenstraat/v Ostadestraat, Duiven-West en Blijfwijk Duiven-zuid.
- Versterken leefbaarheid in wijken samen met netwerkpartners en bewonersoverleggen middels realisatie leefbaarheidsplatform.
- Ontwikkeling en concretisering buurthuis kamers in kleine groepen voor kwetsbare doelgroepen, onder andere samenvoeging Wijkern en Praathuis 305.
- Bijdragen aan inclusie-agenda's door bijvoorbeeld 'Mijn Buren Zijn Te Gek' bijeenkomsten, begeleiding van 'Doesmee' naar zelfstandige uitvoering van activiteiten.
- Visie opbouwwerk binnen de gemeente Duiven en actieve bijdrage aan story jongerenwerkproblematiek Duiven en deelname aan Netwerkcafé.

Vervolgstappen

- Middels vervolgonderzoek Blijfwijk Duiven-Zuid (Levensloopbestendig wonen) opstarten inzet samenlevingsopbouw. Verbetering leefomgeving Duiven - Oud Zuid, leun- en steuncontacten in de Touwslagerstraat.
- Onderzoek rol welzijnswerk in de nieuwe inburgeringswet per 1-1-2022.
- Ontwikkelen Buurthuis kamer in het Huis van Droo voor inwoners die in beperkte mate kunnen participeren in de huidige samenleving: plek voor informatie & advies, meedoen, ontmoeting en burgerinitiatief.
- Inzet Mauvestraat samen met buurtbewoners en netwerkpartners: vanuit presentie in de buurt signaleren en preventief kunnen samenwerken.
- In samenwerking met jongerenwerk en netwerkpartners inzet Bloemenbuurt (onder andere Gladiolenstraat, Rozenstraat). Vanuit signalen uit het Leefbaarheidsplatform.



Mikado - Vrijwilligerscentrale

De vrijwilligerscentrale helpt inwoners van Duiven en Westervoort aan informatie of advies rondom de mogelijkheden in de gemeente(n) voor vrijwilligerswerk, participatie en meer eigen regie. Daarnaast begeleidt de vrijwilligerscentrale mensen naar een passende plek. Onder participatie valt bij deze dienst: ontmoetingsbijeenkomsten, 1-op-1 matching en vrijwilligerswerk.

We brengen de activiteiten onder de aandacht die we vanuit het project Vrijwilligerscentrale uitvoeren en organiseren. Vervolgens geven we de vervolgstappen en feiten en cijfers weer. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u [hier](#).

Coördinatie en bemiddeling naar ontmoeting en vrijwilligerswerk

Activiteiten

- Ondersteuning van verenigingen en burgerinitiatieven, jaarlijks contact voor update sociale kaart, actueel vacature-aanbod en beantwoorden van vragen.
- Ondersteuning en bemiddelen vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt, gericht op participatie en activering. Samenwerking met RSD, MDT/Hope XXL, en jongerenwerk. Inclusief plan van aanpak voor bijzondere doelgroepen, zoals de AMA's.
- We Helpen: 1 op 1 hulp, laagdrempelige burenhulp, vooral tijdens coronapandemie.
- Onderhouden sociale kaart Westervoort en Duiven, informeren van inwoners en voorliggende voorzieningen.



PR activiteiten

- Evenementen zoals vrijwilligersfeest Duiven, beursvloer en NL Doet: PR activiteiten en deelname.
- Up to date houden website, social media, marketing en audiovisuele stimulering. Inwerken vrijwilligers op de website ten behoeve van bemiddeling.

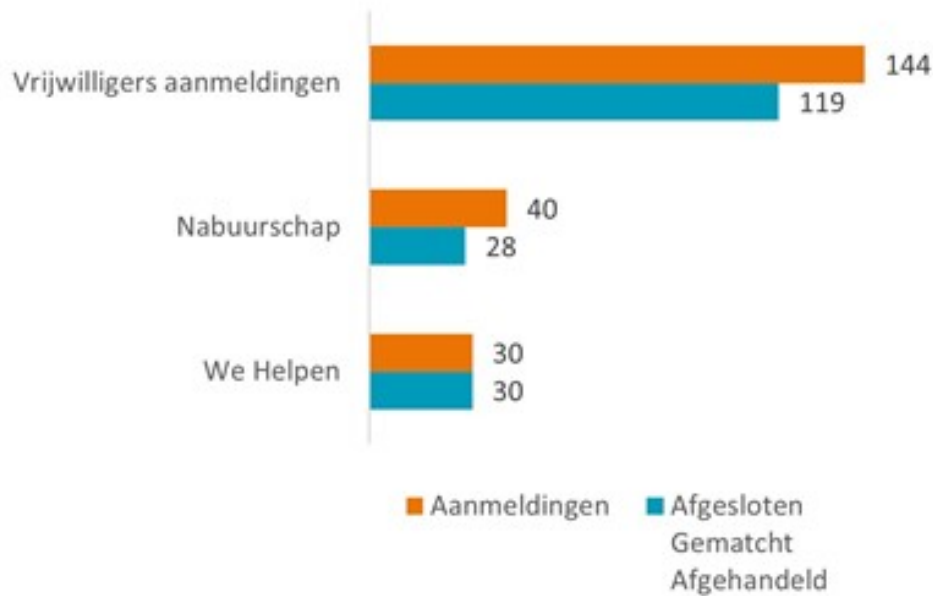
Vervolgstappen Vrijwilligerscentrale

- We blijven de huidige vorm van ondersteuning aanbieden betreffende het bemiddelingswerk. Met de nieuwe website en verandering in het bemiddelingsproces gebruiken we dit jaar om meer structuur in de diensten te brengen.
- We onderzoeken hoe we het 1-op-1 nabuurschap via de vacaturebank beter kunnen stroomlijnen en anticiperen op de toekomst: Door de restricties vanwege de pandemie waarin veel activiteiten zijn stil gelegd en de aantrekkende arbeidsmarkt heeft de vrijwilligerscentrale een aantal uitdagingen in het vinden/ondersteunen van vrijwilligers en het bieden van voldoende en gevarieerde vrijwilligersplekken.
- We gaan verder met het verkennen van samenwerking met Dienstencentrum en Stichting Graag Gedaan.
- In het kader van de opstart van het signaalpunt eenzaamheid, onderzoeken we of er behoeften is aan digitaal samenkomen van mensen. De vrijwilligerscentrale signaleert immers groot gemis aan sociale mogelijkheden in tijden van lockdowns of andere restricties.
- Update fysieke sociale kaart om burgers en de voorliggende voorzieningen te informeren over alle mogelijkheden.



Feiten en cijfers

We geven hieronder de feiten en cijfers van Vrijwilligerscentrale.



Vrijwilligerscentrale



Mikado - Jongeren

Inzet van het jongerenwerk is jongeren plezier, hoop en optimisme richting de toekomst te geven. Het jongerenwerk bouwt op de eigen kracht en de actieve bijdrage van jongeren zelf. We investeren in de wederzijdse binding tussen de jongeren onderling en de jongeren en de samenleving. We zetten jongeren in beweging en stimuleren jongeren om zich in te zetten voor het ontwikkelen van de door hen bedachte initiatieven en voor inzet in de wijk.

We brengen de activiteiten onder de aandacht die we vanuit het reguliere jongerenwerk, jongerencoaching en ambulant jongerenwerk uitvoeren en organiseren. Vervolgens geven we de vervolgstappen en feiten en cijfers weer. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u [hier](#).

Regulier jongerenwerk

Activiteiten

- Activiteiten gericht op participatie en vrijwilligerswerk samen met MDT en Hope XXL.
- Jongeren voor jongeren: organisatie van eigen activiteiten zoals sport en bioscoopavond.
- Ontmoeting 17-27 jarigen op een eigen plek, werken aan zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.
- Try-aut, ontmoetingsplek voor jongeren tot 17 jaar met autisme gericht op het opdoen van sociale vaardigheden en functioneren in een groep.
- Game Netwerk Duiven: een ontmoetingsplatform voor eenzame jongeren en volwassenen, gericht op het vergroten van sociaal netwerk.



Jongerencoaching

Jongerencoaching met ondersteuning door vrijwilligers was reeds aanwezig voor ondersteuning bij individuele hulpvragen. Sinds november is daarnaast sprake van professionele inzet die met name trajecten oppakt aangemeld door de POH jeugd en Candea. Met vrijwillige en professionele inzet versterken we:

- Snelle en effectieve ondersteuning door opschaling en afschaling samen met POH, AMW en Sociaal Loket. Voorkomen van wachtlijsten en inzet zwaardere zorg.
- Huiswerkbegeleiding samen met Candea, gericht op stimuleren van leerprestaties, zelfvertrouwen en werken aan zelfstandigheid.

Ambulant jongerenwerk

- Outreachend jongerenwerk op straat samen met de BOA's gericht op terugdringen criminaliteit en vermindering overlast door jongeren. Minder jongeren komen in aanraking met justitie.
- Effectieve en snel inzetbare hulp door betere zichtbaarheid op straat.



Vervolgstappen jongerenwerk

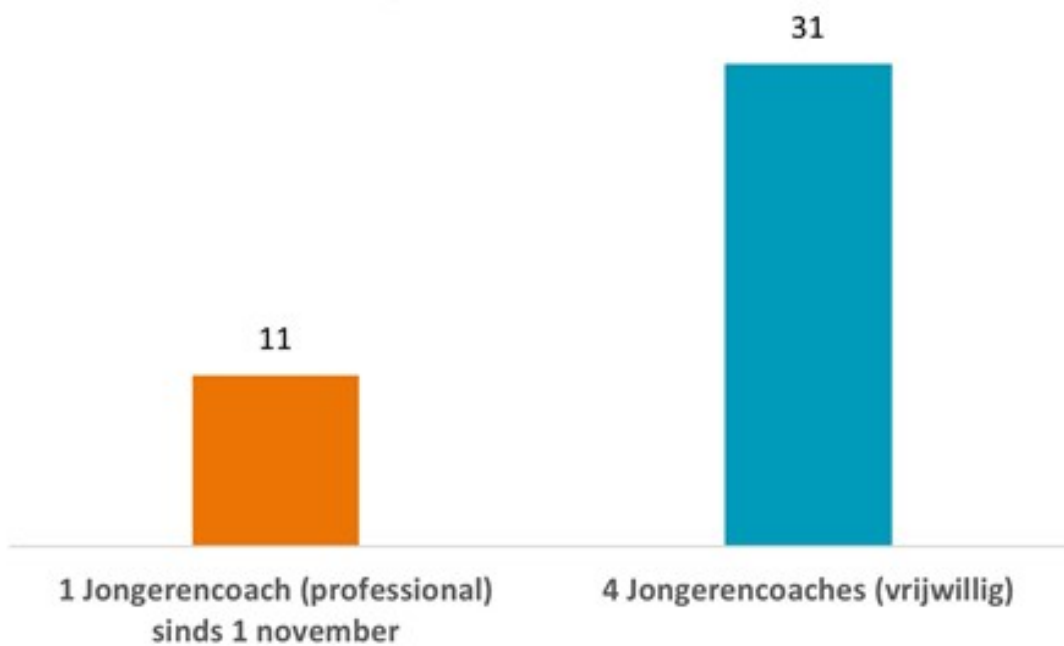
- Creëren van een fysieke en digitaal Jongeren Service Punt in Duiven, waar jongeren met hun hulpvraag terecht kunnen. Hierbij sluit ook het Financieel Trefpunt voor jongeren aan.
- Begin 2022 begeleiden we 50 AMA's samen met de COA met als doel maximale integratie te organiseren in de tijd dat ze in onze gemeente zullen zijn.
- Samen met POH Jeugd ontwikkeling van een nieuwe workshop, coachings- en trainingslocatie bij de Spoor Allee.
- We zien kansen in het verbinden van (kwetsbare) jongeren in het gamen om hen vandaaruit aan te laten sluiten bij fysieke activiteiten.
- Onze inzet vervolgen op ambulant jongerenwerk. Hier gaat het vooral over de straatcultuur en hangjeugd. Deze groep zondert zich af en zorgt voor een negatieve invloed op de leefbaarheid in de gemeentes (denk hierbij aan het wapenbezit en de agressie). Hierop zetten we in met de interventiemethode samen met 'FC Social Work'.
- Online communicatieplatform ontwikkelen.

Feiten en cijfers

We geven hieronder de feiten en cijfers van Jongerenwerk en Jongerencoaching.



Trajecten jongerencoaches



Transformeren en innoveren

Het basisnetwerk in Duiven verbindt verschillende disciplines van Sante Partners en Mikado, ook wel team verbinders genoemd. Dit team heeft als doel het transformatieproces in het sociaal domein in Duiven aan te jagen, te versnellen en om de nieuwe werkwijze in de praktijk te brengen. Een belangrijk doel is om de inwoners mee te laten denken in de planvorming rondom maatschappelijke vraagstukken die zij meemaken. Centraal staat de brede vraag en het signaal vanuit de inwoner (en niet het aanbod), de eindgebruiker en alle betrokken stakeholders in de keten.

We geven weer met welke inzet en activiteiten we middels het basisnetwerk/team verbinders bijdragen aan transformeren en wat de vervolgstappen zijn dit jaar. Voor de financiële verantwoording van de totale dienstverlening in Duiven klikt u [hier](#).

Basisnetwerk / Team verbinders

Activiteiten

In 2021 richtten we ons op een tweetal kwesties die aandacht vragen in de Duivense samenleving. Dit betreft de wachtlijsten binnen de GGZ en de jongerenoverlast binnen diverse wijken. Samen met sleutelpartijen en inwoners deden we onderzoek en ontwikkelden we de volgende activiteiten:

- Voor de wachtlijsten in de GGZ: afstemming en verbinding met GGnet Zevenaar, alternatieve ondersteuning via AMW, POH en herstelcommunity, samenwerking huisartsen en GGnet die er voor moet zorgen dat inwoners niet tussen de wal en het schip vallen. Het AMW is fysiek aanwezig in de huisartsenpraktijken, de werkwijze van het AMW wordt vanuit Duiven en Westervoort verbreed naar Zevenaar. Hiernaast is sprake van bestuurlijk inzet vanuit GGnet op contacten met de zorgverzekeraar en regionale afspraken over structurele samenwerking en overbruggingszorg voor alle Liemerse gemeenten.
- Voor wat betreft jongerenoverlast focussen de Verbinders op de aanpak overlast samen met netwerkpartners, ambulant jongerenwerk, politie en justitie. De inzet is om elkaar te versterken in de aanpak van de jongeren, maar ook voor de inwoners die overlast ervaren. De lijntjes zijn kort, de inzet op korte termijn van een ambulant jongerenwerker moet leiden tot duurzame oplossingen.

Vervolgstappen

- Het basisnetwerk/team verbinders van Sante en Mikado gaat in 2022 verder onder de naam 'Innovatiewerkplaats' en streeft met haar inzet de volgende doelen na:
 - Realisatie van de beoogde “kanteling” van de piramide van het sociaal domein, leidend tot vraaggericht/-gestuurde inzet, een krachtige en stevige basis in de 0e lijn, optimalisatie van de 1e lijn, netwerk-aanpakken tussen 0e, 1e en 2e lijn en afschaling en doelgerichte/doelmatige inzet van de 2e lijn. Verbetering van de samenwerking tussen betrokken organisaties.
 - Versterking van de 0e lijn in brede zin (sociaal netwerk, verenigingen, algemene voorzieningen, maatschappelijke initiatief/sociaal ondernemerschap en vrijwilligersorganisaties) door ondersteuning van 1e lijns professionals voor de opbouw en toerusting van vaardigheden.
 - Het ondersteunen van partners en beleidsmedewerker van gemeente Duiven en Westervoort zodat ze deze manier van werken in de toekomst zelf kunnen toepassen. Na Duiven voeren we de werkwijze ook in binnen Westervoort. De vraag en het signaal van de inwoner



Financieel overzicht



SUBSIDIE VERANTWOORDING

Overzicht productie Santé Partners over 2021
ten behoeve van de gemeente Duiven

	Aanvraag			Beschikking			Verantwoording		
	FTE	Uren	Bedrag	FTE	Uren	Bedrag	FTE	Uren	Bedrag
Algemeen Maatschappelijk Werk	3,43	4.786	€ 347.836	3,68	5.135	€ 372.836	3,70	5.166	€ 375.127
- AMW	2,45	3.419	€ 248.109	2,45	3.419	€ 248.109			
- AMW i.v.m. vermindering POH	0,58	809	€ 58.736	0,58	809	€ 58.736	3,46	4.829	€ 350.609
- CJG	0,40	558	€ 40.991	0,40	558	€ 40.991			
- Deelname basisteam				0,25	349	€ 25.000			
- Reeds terugbetaald aan 1 stroom i.v.m. vervanging							0,24	338	€ 24.518
Algemeen Maatschappelijk Werk Overig	0,52	724	€ 64.254	0,52	724	€ 64.254	0,56	785	€ 68.533
- SRW	0,34	474	€ 34.432	0,34	474	€ 34.432	0,36	503	€ 36.512
- Thuisadministratie			€ 12.394			€ 12.394			€ 12.394
- Wij Scheiden	0,18	250	€ 17.428	0,18	250	€ 17.428	0,20	282	€ 19.626
Mikado	6,49	9.061	€ 688.764	6,49	9.061	€ 662.722	6,75	9.412	€ 688.409
- Activiteitenplan	4,33	6.042	€ 438.622	4,33	6.042	€ 438.622			
- Extra inzet Sociaal werkers Basisteam	0,79	1.102	€ 106.378	0,79	1.102	€ 80.000			
- Kwartiermaker	0,50	698	€ 50.400	0,50	698	€ 50.736	6,75	9.412	€ 688.409
- Activerend Huisbezoek	0,29	405	€ 29.812	0,29	405	€ 29.812			
- Mikado: Ambulant Jongeren werker	0,47	659	€ 51.984	0,47	659	€ 51.984			
- Mikado: Jongeren Coach	0,11	155	€ 11.568	0,11	155	€ 11.568			
Totale subsidieverantwoording 2021	10	14.571	1.100.854	11	14.920	1.099.812	11	15.363	1.132.068

De subsidieverantwoording is gebaseerd op de daadwerkelijke direct ingezette uren.

De vertaling naar de aantal FTE's is gebaseerd op onderstaand schema, waarbij 1 FTE gelijk staat aan 1395 directe uren.

Deze berekeningssystematiek is tevens gebruikt voor de subsidieaanvraag 2022.

Bepaling 1 FTE	100%	1872
- Ziekte verzuim	6%	110
- Verlof	14%	264
- Verplichte Opleiding	4%	75
- Sante uren	2%	28
Werkbare/Directe uren	75%	1395

Algemeen Maatschappelijk Werk

Onder het maatschappelijk werk zien we een kleine onderbesteding van 306 uur/ 22.227,- euro

Deze onderbesteding wordt volledig gecompenseerd door de reeds in rekening gebrachte facturen van 1 Stroom.

Vanwege deze compensatie is de verantwoording hoger dan de afgegeven beschikking.

Algemeen Maatschappelijk werk overig

Onder het Algemeen Maatschappelijkwerk overig, zien we een overproductie van 60 uur.

De totale subsidie verantwoording is hoger dan de subsidie beschikking.

Mikado

De totale subsidie verantwoording is hoger dan de subsidie beschikking.

Conclusie

De totale verantwoording komt uit op 1.132.068,- euro, dit is hoger dan de afgegeven beschikking.

Derhalve verwachten wij dat de vaststelling conform beschikking wordt afgegeven.



Santé Partners