

Heerlen

De heer F. Al Hassouni
Alhier

Heerlen,
15 september 2026

Documentnummer
1032597

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte heer Al Hassouni,

Op 26 juni 2026 heeft u vragen gesteld inzake gratis openbaar vervoer voor minima. Onderstaand treft u nu de antwoorden op uw vragen aan.

Vraag 1

Wat is de reden waarom we inmiddels al bijna een jaar verder zijn en deze tweede categorie nog altijd geen gebruik kan maken van het Dal Vrij Limburg Abonnement?

Antwoord

Het digitale aanvraagloket voor alle Limburgers met een minimuminkomen is op 14 juli j.l. geopend. Dit betekent dat iedereen met een minimuminkomen na goedkeuring van de aanvraag gebruik kan maken van het Dal Vrij Limburg Abonnement.

Zoals u echter al correct in uw toelichting schreef, betreft het Dal Vrij Limburg Abonnement een initiatief van de Provincie Limburg en Arriva en niet van de gemeente Heerlen. Wij hebben derhalve geen invloed op de wijze waarop deze organisaties opereren.

Gedurende het proces voor opening van het loket hebben de deelnemende gemeenten in de stuurgroep, waar de gemeente Heerlen onderdeel van uitmaakte, meermaals aangedrongen op een spoedige opening van het loket omdat dit als essentieel werd gezien voor een succesvolle regeling. De reden van het uitblijven van een spoedige opening is door de Provincie Limburg en Arriva uitgelegd als een privacyvraagstuk.

Vraag 2

Op basis waarvan heeft u destijds de indicatie voor invoering 'na de zomer' in de betreffende brief gezet?

Antwoord

De Provincie Limburg en Arriva hebben de deelnemende Limburgse gemeenten destijds de toezegging gedaan dat het aanmeldloket vorig jaar 'na de zomer' zou

worden geopend. Wij hadden destijds geen redenen om te twijfelen aan deze toezegging.

Vraag 3

Heeft u de doelgroep behorende tot de tweede categorie duidelijk in beeld? Zo ja, hoeveel mensen betreft het en hoe ziet deze doelgroep eruit? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

De doelgroep bestaat uit inwoners met een inkomen niet hoger dan 100% van het sociaal minimum. Dit betreft onder andere instromers in de Participatiewet, AOW'ers met een AIO-aanvulling, Wajongers, mensen met een lage ZW- of WW-uitkering en mensen met een laag (minimum)loon. De gemeente heeft deze doelgroep gedeeltelijk in beeld, bijvoorbeeld vanwege het gebruik van andere minimaregelingen.

Vraag 4

Wanneer zal ook deze categorie gebruik van deze regeling kunnen maken?

Antwoord

Zie het antwoord op vraag 1. Het digitale aanvraagloket is op 14 juli j.l. geopend.

Vraag 5

Hoe en wanneer gaat u dit met hen communiceren?

Antwoord

In de Plussen & Minnen van juli 2026 is hierover gecommuniceerd. Ook heeft er communicatie plaatsgevonden op de social media van de gemeente Heerlen, in de nieuwsbrief gericht aan keten- en netwerkpartners met betrekking tot inkomenszekerheid en in de Update Sociaal Domein van september. Ook in de komende periode zullen we verscheidene communicatiekanalen blijven benutten om deze regeling actief onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Hierbij vragen wij ook de hulp van de verschillende keten- en netwerkpartners die in contact komen met inwoners die aanspraak maken op deze regeling.

Vraag 6

Hoeveel bijstandsgerechtigden in Heerlen hebben er inmiddels gebruik gemaakt van het Dal Vrij Limburg Abonnement?

Antwoord

Op dit moment zijn er 4300 passen verstuurd en is er met ruim 3700 passen al actief gereisd. Deze resultaten dragen bij aan onze doelstelling om iedereen in Heerlen, ongeacht inkomen, mee te kunnen laten doen. Ook hebben we door deze regeling inzicht in de meest populaire reisroutes. Zo zijn er sinds de start van het product al 8858 ritten gemaakt van Heerlen naar Maastricht, werden er 8677 ritten terug gemaakt van Maastricht naar Heerlen en is de populairste busroute die van het busstation naar de Mijnzetellaan: ruim 7000 ritten.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester,

de wnd. secretaris,

drs. R. Wever

J.C.N. Eijkenboom