

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 26 augustus 2025

Beleid en Uitvoering - Openbare ruimte

11 2025_B&W_00559 Beantwoording raadvragen van Veur Elkaar over Google Maps

Samenstelling:

Aanwezig:

Rob Bats, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; Miriam Slomp-Dekkers, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Veur Elkaar heeft vragen ingediend omtrent Google Maps pin locatie wijziging en de effecten die het ogenschijnlijk heeft op ondernemers in Giethoorn.

Vervolg

1. Het college heeft aangegeven dat de routingwijziging is ingezet om verkeersproblemen op te lossen terwijl wij van mening zijn dat verkeersproblemen al in het centrum waren en nu alleen maar erger worden. Kan het college onderbouwen welke verkeersproblemen hiermee precies zijn bedoeld?

- Welke concrete knelpunten zijn in kaart gebracht voorafgaand aan deze wijziging?
- Is er verkeerskundig onderzoek verricht naar de verkeerssituatie in het centrum versus Giethoorn Noord?
- Wij ontvangen graag de onderliggende analyses, rapporten of adviezen.
- In de door de gemeenteraad vastgestelde Toekomstvisie Giethoorn, opgesteld samen met de belangenverenigingen 't Gieters Belang en Giethoorn Onderneemt, wordt ontlasten van de Bramen (weg) en omgeving al genoemd vanwege veel oneigenlijk verkeer, de verkeersveiligheid die in het geding komt en de verstoring van rust in een beschermd gebied. Daarin staat als concrete maatregel genoemd het weren of beperken van niet-lokaal verkeer over deze weg, door De Bramen uit de navigatiesoftware te halen d.m.v. een verkeersbesluit of andere vorm van afsluiting.
- Het fysiek afsluiten van de weg zou een zeer ingrijpende maatregel zijn die ook de bewoners, agrariërs en ondernemers van de dorpen zelf treft. Tot voorjaar 2024 ontbeerde het aan andere technologische mogelijkheden om tot goede oplossingen te komen. Bij een technische vakbeurs zijn we via provincie Overijssel nadrukkelijker bekend geworden met digitale innovaties en instrumentarium.

- Analyse van navigatiesystemen toonde aan dat 'Giethoorn' in digitale kaarten op een andere plek stond aangegeven, dan de locatie die door fysieke verwijsborden wordt aangegeven, namelijk in de woonwijk. Door de digitale locatie te verschuiven naar de kruising N334/Giethoorn Centrum worden alle routes naar 'Giethoorn' via de provinciale wegen verwezen. We hebben aan Apple/TomTom, Flitsmeister, Waze en Google Maps gevraagd de digitale locatie van 'Giethoorn' te verplaatsen.
- In de 'Totaalaanpak Parkeren Giethoorn (zie informatienota december 2023 en werkvergadering april 2024) worden verschillende verkeerstechnische maatregelen genoemd die integraal bijdragen om verkeer- en parkeerproblematiek op te lossen.
- In de navigatie naar specifieke adressen is niets veranderd.

2. Klopt het dat bezoekers momenteel standaard worden geleid naar parkeerzones P1 t/m P3 aan de zuidzijde van het dorp?

Nee dit klopt niet.

Voor het verkeer dat naar 'Giethoorn' navigeert zijn de standaard verwezen routes in navigatiesystemen (zoals Google Maps) als volgt:

- Het verkeer dat vanuit Zwolle komt (lees het zuiden en verder) wordt via de provinciale weg langs Zuid/ Beukers geleid.
- Verkeer vanaf de A6 wordt via Vollenhove genavigeerd.
- Verkeer vanaf het noorden wordt via de A32 'Steenwijk Noord' geleid.
- Wanneer er congestie op de toe leidende wegen ontstaat, die tot reisvertraging leidt, kan het navigatiesysteem het routeadvies aanpassen.
- Voor de navigatie naar specifieke adressen geldt standaard de kortste of snelste route daarin is niet veranderd. Uiteindelijke keuze van routes ligt bij de gebruiker van het systeem
- Het parkeerverwijssysteem op de provinciale weg, zowel vanuit Noord als vanuit Zuid verwijst en zal blijven verwijzen naar de verschillende zones en daarin gelegen 13 grootste parkeervoorzieningen met een totaal van 1800+ parkeerplaatsen.

-

3. Heeft de gemeente Steenwijkerland op enig moment verzoeken of aanpassingsverzoeken ingediend bij Google Maps of andere navigatieproviders ten aanzien van routing, parkeeradviezen of toeristenstromen in Giethoorn?

Ja.

Om zoekverkeer te voorkomen is het belangrijk dat navigatiesystemen het juiste reisadvies geven. Daarnaast is het belangrijk dat reizigers belangrijke en juiste informatie over de verkeerssituatie eenvoudig kan vinden. Voor reizigers die naar Giethoorn willen hebben we de digitale locatie verplaatst naar Giethoorn Centrum.

Daarnaast hebben we in overleg met de betreffende ondernemers, die deel uitmaken van het huidige en nieuwe dynamische parkeerverwijssysteem, Google Maps gevraagd om de nummering van de parkeerplaatsen als 'point of interest' op de kaart te zetten.

4. Is er voorafgaand aan of na deze wijziging overleg geweest met ondernemers uit Giethoorn Noord over de gevolgen voor hun bereikbaarheid en aanloop?

De wijziging van de digitale locatie komt voort uit de voorgestelde maatregelen Toekomstvisie Giethoorn. Daarover en ook over onder meer totaalaanpak parkeren, project 'Groenblauwe hart' zijn uitgebreide participatietrajecten doorlopen met inwoners én ondernemers, alsmede met de belangenverenigingen 't Gieters Belang en Giethoorn Onderneemt.

Daarnaast is er geen ruimtelijke ingreep gedaan in de fysieke leefomgeving of zijn er verkeersmaatregelen getroffen die publicatie behoeven.

5. Hoe beoordeelt het college het risico van ongelijke verdeling van toeristenstromen binnen Giethoorn, mede gezien het belang van lokale economie, draagvlak en leefbaarheid?

Welke maatregelen overweegt het college om de toeristenstromen evenwichtiger te spreiden binnen Giethoorn? Bijvoorbeeld via bewegwijzering, aangepaste routing, informatieve borden, of overleg met Google.

- Het gemeentelijk toerismebeleid richt zich nadrukkelijk op Giethoorn als geheel, en dus nadrukkelijk niet alleen op het centrum van Giethoorn-Zuid. Er is op dit moment géén specifiek gemeentelijk spreidingsbeleid voor het lintdorp Giethoorn. In de gemeentelijke visie op recreatie en toerisme “Perspectief bestemming Weerribben Wieden 2025”, evenals in de Toekomstvisie Giethoorn (2020) – door de gemeenteraad vastgesteld en tot stand gekomen in samenwerking met Gieters Belang en Giethoorn Onderneemt – staat het gehele dorp centraal. Ook de gebiedspromotie die ondergebracht is bij Stichting Weerribben-Wieden richt zich op de gehele gemeente en m.b.t. Giethoorn niet op het centrum, maar op Giethoorn in haar volledige breedte.
- In de Toekomstvisie Giethoorn en Groenblauw Hart wordt gesproken over Giethoorn Noord als een woongebied met dorpskarakter waar rust en openheid overheersen. Voor uitbreiding van toerisme en nodige voorzieningen is geen ruimte. Het gericht aantrekken van bezoekers naar specifieke delen van het dorp is in onze optiek primair een verantwoordelijkheid van ondernemers zelf, bijvoorbeeld via marketing, campagnes, zichtbaarheid op platforms als Google (Maps) en samenwerking in promotie-initiatieven.
- De gemeente Steenwijkerland heeft de afgelopen periode, in samenwerking met navigatiediensten en op basis van verkeerskundige analyse, maatregelen genomen om toeristisch verkeer naar Giethoorn zo veel mogelijk via de daarvoor bestemde hoofdstructuur te geleiden. Als de afgesproken maatregelen onbedoelde neveneffecten hebben, dan is het goed om deze te evalueren, en daarover in gesprek te blijven met de belanghebbenden en te onderzoeken wat de mogelijke oplossingen zijn.
- Het huidige systeem functioneert zoals beoogd. Op dit moment is er geen aanleiding om de routing aan te passen, omdat deze aansluit bij het beleid voor bereikbaarheid, verkeersveiligheid en leefbaarheid. Hoewel daarmee, logischerwijs, meer verkeer via de zuidelijke toegangsroute naar Giethoorn rijdt, zijn er op dit moment geen nieuwe verkeerskundige knelpunten of overbelasting op die route. Dit is ook afgestemd met de provincie als wegbeheerder.
- Het nog op te leveren vernieuwde dynamisch parkeerverwijssysteem zal nadrukkelijk gaan bijdragen aan de inzichtelijkheid over waar er parkeervoorzieningen zijn in het dorp en wat de actuele bezettingsgraad daarvan is. Dit zal vanaf zowel Giethoorn Zuid als Giethoorn Noord gecommuniceerd worden.

6. Kan het college toezeggen dat toekomstige digitale of fysieke ingrepen in bezoekersrouting in Giethoorn vooraf worden afgestemd met lokale belanghebbenden, inclusief ondernemers uit Giethoorn Noord?

Er vindt al regelmatig overleg plaats met de plaatselijk belangenverenigingen 't Gieters Belang en Giethoorn Onderneemt. Dit gebeurt onder andere via de gebiedscoördinator. Zo zullen we significante maatregelen blijven delen met deze belangenverenigingen. Ook worden alle verkeersbesluiten, omgevingsvergunningen, bestemmingsplanwijzigingen, e.d. gepubliceerd.

7. Zijn er bij het college signalen bekend dat één of meerdere ondernemers actief invloed hebben uitgeoefend op de wijze waarop bezoekers via navigatiesystemen zoals Google Maps naar Giethoorn worden geleid? Indien ja: welke acties heeft het college ondernomen om belangenverstrengeling of bevoordeling van individuele partijen te voorkomen?

Ja.

- Vele ondernemers hebben een point of interest-pin in Google. Dit zijn horeca, campings, parkeerterreinen, bootverhuurders, bezienswaardigheden, musea, kerken, etc. Google is een open (en commercieel) platform. Het is voor iedereen mogelijk om daarmee in zee te gaan. Promotie van een onderneming ligt daarom ook bij de ondernemers zelf. De een is succesvoller in het zichzelf zichtbaar maken dan de ander. Dat maakt het geheel dynamisch en iedereen kan daar invloed op uitoefenen.
- Dit blijkt bijvoorbeeld uit de door de gemeente gewenste Google Maps opnamen van de parkeervoorzieningen die binnen het dynamisch parkeerverwijssysteem vallen. Deze verdwijnen iedere keer weer uit het systeem. Hoewel de oorzaak nog niet bekend is, zijn we hier samen met partners mee bezig om deze nodige informatie weer zichtbaar te maken. Verder heeft Gemeente geen behoefte om in te grijpen op de zichtbaarheid van ondernemers, voorzieningen en dergelijken.
- Vanaf 2027 zullen regels van kracht zijn waarbij overheidsverzoeken worden geprioriteerd en moeten worden opgevolgd door navigatiepartijen boven de belangen van (commerciële) particulieren.
- De samenleving, en ook ons verkeer, wordt steeds digitaler en 'slimmer'. Steeds vaker gebruiken we slimme systemen om verkeer beter te begrijpen, te regelen en te sturen. Dat noemen we Smart Mobility. Onze taak als overheid is om daarin de verkeersveiligheid te bewaken, een juiste doorstroming na te leven, zoek- en sluipverkeer te voorkomen en daarvoor de juiste verkeerstechnische informatie aan te leveren. Gemeente Steenwijkerland volgt de landelijke en Europese bepalingen en richtlijnen. Deze richtlijnen helpen gemeenten om verkeersgegevens goed te gebruiken. Zo kunnen we betere keuzes maken voor vervoer, parkeren, navigatie en openbaar vervoer.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsvragen fractie Veur Elkaar vast.

Bijlagen

1. 20250805 - Schriftelijke vragen VE - Wijziging Google Maps en gevolgen ondernemers Giethoorn Noord.pdf

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 37 van het reglement van orde

**Inzake: Vragen inzake wijziging Google Maps en
gevolgen voor ondernemers Giethoorn Noord**



Steenwijk, 03-08-2025

Geacht college,

De fractie van Veur Elkaar heeft signalen ontvangen dat toeristen sinds kort structureel worden omgeleid naar parkeerplaatsen en toegangszones aan de zuidzijde van Giethoorn. Volgens lokale ondernemers (waaronder bootverhuurders) leidt dit tot een zichtbare terugloop van bezoekers aan de noordzijde van het dorp. Deze signalen zijn inmiddels ook door RTV Oost bevestigd in een recente reportage (31 juli 2025).

Wij hebben hierover de volgende vragen:

Uit gesprekken met bewoners en ondernemers begrijpen wij dat de verkeersdruk in het centrum van Giethoorn structureel hoog was, terwijl in Giethoorn Noord weinig tot geen sprake was van overbelasting. Het is voor ons niet duidelijk waarom juist deze routingwijziging als oplossing gekozen is.

Het college heeft aangegeven dat de routingwijziging is ingezet om verkeersproblemen op te lossen terwijl wij van mening zijn dat verkeersproblemen al in het centrum waren en nu alleen maar erger worden. Kan het college onderbouwen welke verkeersproblemen hiermee precies zijn bedoeld?

- Welke concrete knelpunten zijn in kaart gebracht voorafgaand aan deze wijziging?
- Is er verkeerskundig onderzoek verricht naar de verkeerssituatie in het centrum versus Giethoorn Noord?
- Wij ontvangen graag de onderliggende analyses, rapporten of adviezen.

Klopt het dat bezoekers momenteel standaard worden geleid naar parkeerzones P1 t/m P3 aan de zuidzijde van het dorp? Zo ja: op basis van welke informatie, afspraken of algoritmes gebeurt dit?

Heeft de gemeente Steenwijkerland op enig moment verzoeken of aanpassingsverzoeken ingediend bij Google Maps of andere navigatieproviders ten aanzien van routing, parkeeradviezen of toeristenstromen in Giethoorn? Zo ja, wij verzoeken u deze openbaar te maken en te delen.

Is er voorafgaand aan of na deze wijziging overleg geweest met ondernemers uit Giethoorn Noord over de gevolgen voor hun bereikbaarheid en aanloop? Wij ontvangen graag de gespreksverslagen daarvan.

Hoe beoordeelt het college het risico van ongelijke verdeling van toeristenstromen binnen Giethoorn, mede gezien het belang van lokale economie, draagvlak en leefbaarheid?

Welke maatregelen overweegt het college om de toeristenstromen evenwichtiger te spreiden binnen Giethoorn? Bijvoorbeeld via bewegwijzering, aangepaste routing, informatieve borden, of overleg met Google.

Kan het college toezeggen dat toekomstige digitale of fysieke ingrepen in bezoekersrouting in Giethoorn vooraf worden afgestemd met lokale belanghebbenden, inclusief ondernemers uit Giethoorn Noord?

Zijn er bij het college signalen bekend dat één of meerdere ondernemers actief invloed hebben uitgeoefend op de wijze waarop bezoekers via navigatiesystemen zoals Google Maps naar Giethoorn worden geleid? Indien ja: welke acties heeft het college ondernomen om belangenverstrengeling of bevoordeling van individuele partijen te voorkomen?

Aletta Makken
Fractie Veur Elkaar

