

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
6 februari 2025ONS KENMERK
2500003115BEHANDELD DOOR
D Jonkman

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
06 - 39 34 21 11

ONDERWERP

Personele tekorten bij huishoudelijke hulp

Geachte leden van de Raad,

Een jaar geleden informeerden we u via een brief over de schaarste aan huishoudelijke hulpen. Destijds slaagden we er met veel inspanning nog in om alle inwoners de ondersteuning te bieden die ze nodig hadden, zij het met moeite. We constateren nu helaas dat dit niet meer lukt. Onze gecontracteerde aanbieders hebben onvoldoende personeel om nieuwe aanmeldingen aan te nemen.

De ontwikkelingen gaan sneller dan verwacht en we zien hierdoor verschillende effecten die onze inwoners raken. Zo moeten ze na het krijgen van de beschikking langer wachten tot de hulp daadwerkelijk start. In 2023 kregen gemiddeld 90 inwoners per maand voor het eerst een indicatie voor ondersteuning huishouden. In 2024 is dat gestegen naar gemiddeld 100 inwoners per maand. Zij hebben te maken met een wachttijd tussen 8 en 12 weken en deze loopt steeds verder op.

De keuzevrijheid van inwoners voor een aanbieder staat onder druk. Dat betekent dat beschikbaarheid van hulp leidend is voor de in te zetten zorg. Ook is het niet altijd meer mogelijk om hulp te krijgen op vaste dagen op vaste tijden. Het is ook een uitdaging om inwoners een vaste hulp te bieden. Er is een spanningsveld ontstaan tussen het recht van inwoners op de toegewezen ondersteuning en de onmogelijkheid om deze (volledig) te leveren. Er is sprake van overmacht en dat vraagt om nieuwe stappen.

Welke stappen zetten we

Als gevolg van de schaarste zijn we genoodzaakt de huishoudelijke hulp beter te verdelen over de inwoners die hulp nodig hebben. Andere gemeenten in het land kampen met vergelijkbare uitdagingen en nemen ook maatregelen.

Aanbieders hebben een leveringsplicht, maar we voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor de huidige situatie. Daarom krijgen aanbieders, in geval van overmacht, de volgende maatregelen in te zetten, om inwoners toch van gepaste ondersteuning te voorzien. Zij stemmen dit af met de inwoners.

- **Aantal minuten verlagen**
Bij nieuwe aanvragen voor alleen de basismodule kan 15 minuten minder ingezet worden.
- **Frequentie van de basismodule verlagen**
We maken het mogelijk om in het geval van de basismodule te bespreken of de hulp eens per twee weken in plaats van wekelijks kan.
- **Vrijwillige aanpassing van bestaande hulp**
Voor inwoners die al een indicatie hebben, kijken we op vrijwillige basis of de hulp kan worden aangepast met een verlaging van het aantal minuten of eens per twee weken.

We vragen het wijkteam bij al deze maatregelen steeds goed te kijken naar de mogelijkheden van inwoners.

Alle betrokken partijen – aanbieders, toegangsmedewerkers en inwoners – worden op de hoogte gebracht van de huidige situatie en de te nemen stappen. We informeren inwoners via onze website dat er een wachttijd is voor huishoudelijke hulp en welke maatregelen we nemen.

We richten ons in eerste instantie op inwoners met nieuwe aanvragen, maar sluiten niet uit dat bij verdere toename van de krapte er nadere maatregelen moeten worden genomen. Uiteraard betrekken we hierbij uw raad. Het is belangrijk om hierover met elkaar in gesprek te blijven.

Naar de toekomst

Bovenstaande maatregelen zijn een noodgreep in een situatie van overmacht. Ondertussen blijven we werken aan maatregelen uit de strategienota "*Samen Leven, Samen Zorgen*". We hebben deze maatregelen met uw raad afgesproken, omdat ze bijdragen aan het aanpakken van de personeelsproblematiek. Dit betreft de volgende voorstellen:

- **Volop inzetten op reablement:** Mensen zoveel mogelijk ondersteunen om zelfstandig te blijven.
- **Centrale wasvoorziening:** Het onderzoeken van een gezamenlijke oplossing om personeelstekorten te verlichten.

Daarnaast blijven we onderzoeken welke stappen we kunnen zetten, om de personele krapte verder te beheersen. We komen bij u terug met concrete voorstellen voor bovengenoemde maatregelen uit de strategienota. Verder gaan we bestuurlijk in gesprek met de aanbieders en maatschappelijke partners, om gezamenlijk te kijken naar de mogelijkheden om in de toekomst om te gaan met personele tekorten. Daarbij staat het belang van inwoners voorop.

We realiseren ons dat de maatregelen genoemd in deze brief een grote impact hebben op inwoners. Met deze maatregelen doen we een beroep op solidariteit, zodat alle inwoners aanspraak kunnen maken op hulp en ondersteuning waar dat nodig is. Graag gaan we op korte termijn met uw raad in gesprek over de hierboven gekozen richting. We houden u schriftelijk op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)

