Cliëntenraad Participatiewet
Sociale Dienst Oost Achterhoek

Dagelijks bestuur van de
Sociale Dienst Oost Achterhoek

Datum: Geesteren, 29 april 2021
Betreft: advies inrichtingsplan Samen aan het Stuur

Geacht bestuur,

U verzocht ons, met uw brief d.d. 23 maart 2021, een formeel advies te geven over het Inrichtingsplan Samen aan het Stuur.

In het tussenresultaat Samen aan het Stuur hebben wij kennisgenomen van de piketpalen en uitgangspunten. Verder is door u online een nadere toelichting gegeven. Hiermee is ons duidelijkheid gegeven over de gehele integrale dienstverlening in de nieuwe organisatie. In het inrichtingsplan komt tevens de financiële kant aan bod, waarvoor u een benchmarkonderzoek heeft laten uitvoeren door Berenschot. De gemeenten zullen hierover hun oordeel geven.

Hieronder treft u onze zienswijze aan over de vier door u gestelde vragen in de adviesaanvraag Samen aan het Stuur van 23 maart jl.:

- Zou u ons kunnen adviseren ten aanzien van de klantroutes voor de verschillende doelgroepen?
- Vindt u dat er voldoende aandacht is voor verschillende doelgroepen?
- Vindt u dat er voldoende aandacht is voor de integrale intake?
- Onderschrijft u de uitgangspunten rondom casusregie?

<u>Algemeen</u>
Binnen de Cliëntenraad (CR) is niet positief gereageerd op de slogan: “U bent gekomen om te gaan”. Koud en hard, niet stimulerend om samen aan de slag te gaan voor een volwaardige terugkeer naar werk. Daarnaast is er een groep die helaas niet (meer) aan het werk kan door beperkende fysieke of geestelijke omstandigheden.
Ons inziens is het beter om de volgende slogan te hanteren:

‘U bent gekomen, mede om te werken aan een passende arbeidsplaats.’

Als CR hanteren wij de term ‘cliënt’ in plaats van ‘klant’. Klanten vind je in een winkel, een cliënt werkt samen met een professional uit het sociaal- of zorg domein aan een oplossing voor zijn/haar problemen.

Cliëntroutes voor de verschillende doelgroepen

Een eigen kracht programma. Hierin wordt de route bepaald:

- Route Werk
- Route Perspectief
- Route Meedoen

Voor alle drie routes geldt dat de wensen en de mogelijkheden van de cliënt centraal staan voor de bepaling van de juiste cliënt route, volgens de omgekeerde toets'-methode. Wat heeft de cliënt nodig. Op 'Eigen kracht' vooruit wordt toegejuicht. Maar achteruit op 'Eigen kracht' heeft ook grote impact op de cliënt. Bij de intake wordt de cliëntroute vastgesteld, waarbij wij aangeven dat de keuze hiervan met grote zorgvuldigheid moet plaatsvinden.

Ons advies:
Wij missen bij het hoofdstuk cliëntroutes de mogelijkheid om te switchen van route, terwijl dit toch ook uw uitgangspunt is.
Daarom adviseren wij u om de mogelijkheid van switchen in deze cliëntroutes in het inrichtingsplan duidelijk te omschrijven. Het op blz. 8 getoonde plaatje geeft hierover te weinig duidelijkheid. Ons advies is ook om in het communicatieplan hier voldoende aandacht aan te besteden.

Is er voldoende aandacht voor de verschillende doelgroepen?

Route Werk.
De aandacht ligt op: Direct aan het werk.
Het zal duidelijk moeten zijn dat er geen belemmeringen zijn om aan het werk te kunnen. Met ruimte voor eigen zeggenschap over de werkzaamheden en het benoemen van sancties niet als boventoon laten gelden.

Ons advies:
Wij adviseren u de mogelijkheid Perspectief niet uit het oog verliezen. Wellicht is de cliënt voor een meer duurzame uitstroom gebaat bij een traject in deze route.

Route Perspectief 1 en 2
Beide groepen krijgen veel middelen en trajecten aangeboden om naar betaald werk uit te stromen.

Ons advies:
Wij adviseren u extra aandacht te hebben voor de begeleiding op de externe werkplek.
De werkgever moet ruimte (mankracht) hebben om energie te steken in de begeleiding van de cliënt voor het slagen van het traject. De cliënt heeft aandacht nodig om zich te ontwikkelen.

Route Meedoen
In het tussenresultaat wordt het volgende vermeld:
Cliënten die geen perspectief hebben op een betaalde baan.
Het gaat om sociale activering ter voorkoming van isolement, door zinvol vrijwilligerswerk of arbeidsmatige dagbesteding aan te bieden, waaronder binnen het werkleerbedrijf.

Ons advies:
Wij menen dat de cliënten in de route Meedoen, waarbij mogelijk arbeidsmatige dagbesteding, zoveel mogelijk in hun eigen woonplaats aan de slag moeten kunnen gaan. Het advies is dan ook om deze route zodanig te organiseren dat deze dagbesteding in de eigen woonplaats kan plaats vinden.

Is er voldoende aandacht voor de integrale intake?
Het doel van de integrale intake is goed inzicht te krijgen in de algehele situatie van de hulpvrager. Zowel in zijn financiële- en als zijn psychosociale situatie.
In de gemeente Winterswijk doet de screeningsmedewerker de volledige brede intake. In beide andere gemeenten gebeurt dit – na een pre-intake door de screeningsmedewerker – door de casusregisseur
Tijdens de brede intake is het van belang dat de cliënt duidelijkheid heeft over de eventuele uitkering, hulpmogelijkheden en wederzijdse verplichtingen.

Communicatie is daarbij van essentieel belang. Naast het gebruik van websites vindt de CR de mogelijkheid tot persoonlijk contact belangrijk en vraagt daarvoor ruime gelegenheid.

Ons advies:
U gaat na een half jaar evalueren, over wie de brede intake gaat doen; de screeningsmedewerker of de casusregisseur.
Wij adviseren u een uniforme werkwijze waarbij de casusregisseur de brede intake verzorgt, Daarmee is het voor de cliënt duidelijk wie zijn contactpersoon wordt.

Uitgangspunten rondom Casusregie

De casusregisseur heeft meermaals contact met de partners over de voortgang in de ontwikkeling van de cliënt. Hiermee kan zij/hij de cliënt goed informeren en eventueel het plan van aanpak aanpassen. Wij juichen het toe dat de cliënt een vast aanspreekpunt heeft.

Ons advies
Wij adviseren u het aantal casusregisseurs met aandacht vast te stellen. Het moet duidelijk zijn hoeveel cliënten een casusregisseur kan begeleiden. Vooral in de opstartfase wordt er veel van hen verwacht.

Tot slot vragen wij uw aandacht voor nog twee onderwerpen. Namelijk de prestatie-indicatoren en het communicatieplan.

Prestatie indicatoren

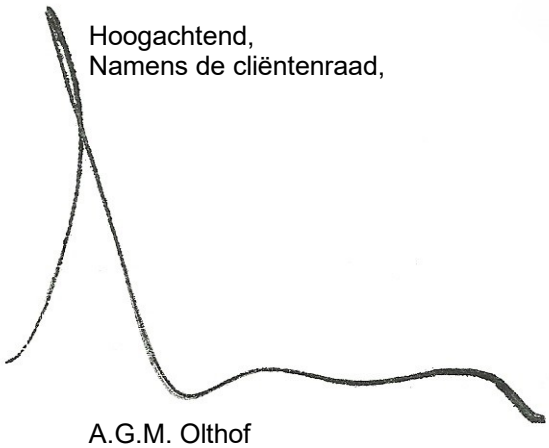
‘Wij missen concrete meetbare prestatie-indicatoren die gekoppeld zijn aan de doelstellingen..
De CR vindt het monitoren van processen belangrijk. Hiermee wordt periodiek gekeken naar de prestaties ten behoeve van eventuele bijsturing en kan verantwoording worden afgelegd over de voortgang/ werkwijze van het ontwikkelbedrijf.

Ons advies:
Stel prestatie-indicatoren vast, maak deze SMART en neem deze op in het inrichtingsplan.

Communicatieplan

Vooruitlopend op het aangekondigde communicatieplan vertrouwen wij erop dat u alle betrokkenen, van medewerker tot cliënt, tijdig op de hoogte houdt van de ontwikkelingen rond het nieuwe werkleerbedrijf. Zodat er duidelijkheid is over de positie van eenieder in deze organisatie.
Een adviesaanvraag voor dit plan zien wij graag tegemoet.

Hoogachtend,
Namens de cliëntenraad,



A.G.M. Olthof
voorzitter