



**Gemeente
Rotterdam**

Onderwerp: Aanpak kapotte roltrappen

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Stadsontwikkeling

Portefeuille: Handhaving, Buitenruimte,
Mobiliteit

Portefeuillehouder: Pascal Lansink-
Bastemeijer

Van: M.T. Balk

Telefoonnummer gemeente: 14 010

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 26bb001293

Ons kenmerk: M2602-1221 26bb002231

Datum: 19 maart 2026

Aan de commissie
Mobiliteit, Haven, Economie en
Klimaat

Geachte commissieleden,

Op 5 februari jl. heb ik toegezegd u nader te informeren naar aanleiding van enkele specifieke vragen die u had over de aanpak van de kapotte roltrappen op de metrostations (26bb1293). Ik kan u hierover het volgende melden.

Wat is er aan de hand met de roltrap bij metrostation Hoek van Holland?

Zowel bij metrostation Hoek van Holland Haven als bij Strand zijn er geen roltrappen (vermoedelijk is hier een misverstand in het spel).

Waarom wordt de lift op metrostation Hoek van Holland Haven pas in mei 2027 gerepareerd?

Deze lift zal volgens huidige planning voor het aankomende strandseizoen weer in bedrijf zijn, dit jaar nog dus. In strikte zin is dit overigens geen lift, maar een plateauheffer.

Wat is de stand van zaken van de herijking van het meerjaren investeringsplan / contracteringsstrategie en de projectgroep beheerstrategie 20-25 jaar?

De RET heeft de nulmetingen inmiddels afgerond. Hieruit voortvloeiend stelt men adviezen op die het investeringsplan zullen onderbouwen. Oplevering hiervan wordt nu verwacht uiterlijk in het tweede kwartaal van het lopende jaar. Op dit moment bevindt het programma liften en roltrappen zich in de visievormings- en voorbereidingsfase na afronding van de nulmeting. Op basis daarvan wordt de keuze gemaakt tussen volledige vervanging, modernisering/upgrade of levensduurverlenging per installatie. Daarbij krijgen de veel storende installaties uiteraard prioriteit. Dit jaar moet worden gestart met vervanging, waarbij € 2,5 miljoen is gereserveerd voor urgente gevallen.

De RET werkt verder aan het opstellen van een lange termijnstrategie voor vervanging en onderhoud, inclusief een generiek en functioneel programma van eisen, een passende contract- en inkoopstrategie en een marktconsultatie. Daarbij wordt gestuurd op totale eigendomskosten in plaats van laagste prijs, met duidelijke kritieke prestatie-indicators op veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid.



Daarnaast brengt de RET risico's in kaart, onderzoekt men scenario's voor contractvormen (o.a. met externe partijen zoals GVB en Schiphol) en bereidt men een vervangingsplan voor dat aan de MRDH wordt aangeboden. De komende periode staat in het teken van besluitvorming op basis van de nulmeting, risicobeheersing en het concretiseren van de uitvoeringsplanning voor later dit jaar.

Wat zijn de reparatietijden van roltrappen?

Het grootste deel van de storingen wordt binnen een dag opgelost. Het zijn echter de langer durende storingen die het meest in het oog springen. Het is lastig om de reparatietijd van die categorie in gemiddelden te vangen. Omdat de reparatietijd afhangt van de aard van de storing en de benodigde reparatie of onderdelen. De RET stelt alles wat binnen haar macht ligt in het werk om te zorgen dat een installatie weer zo spoedig mogelijk in bedrijf is. Bij een storingsmelding is de afspraak dat er binnen twee uur wordt geacteerd door onze onderhoudspartij. Als het een eenvoudige handeling betreft om de installatie weer in bedrijf te stellen wordt dit direct gedaan. Wanneer men onderdelen nodig heeft voor reparatie die niet voorradig zijn dan is men afhankelijk van de levertijd. De levertijden zijn verschillend, maar deze zijn in veel geval een kwestie van maanden (ter illustratie: aandrijvingen hebben twee tot drie maanden levertijd, tredenkettingen vier tot zes maanden levertijd). De RET bekijkt bij deze lange levertijden altijd of het mogelijk is om de roltrap (deels) te laten draaien in afwachting van de onderdelen. Dat is helaas niet altijd het geval en dan staat een roltrap dus lang stil. Soms is een storing relatief eenvoudig te verhelpen en soms is het technisch complex. In dat laatste geval is de RET ook afhankelijk van de beschikbaarheid van gespecialiseerde monteurs.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en verzoek u toezegging 26bb1293 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Pascal Lansink-Bastemeijer
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit