WORKSHOP GEMEENTERAAD GORINCHEM

EVENEMENTEN, VEILIGHEID EN VERGUNNINGVERLENING

GORINCHEM, 06 APRIL 2023



INTRODUCTIE

WIE BEN IK ….



Ben Jan van der Klis
Senior adviseur evenementenveiligheid

benjan@esi.email
06-18 39 34 56

Europalaan 100, Utrecht

www.eventsafetyinstitute.nl

Event Safety institute

PROGRAMMA

- Introductie
- Verantwoordelijkheden bij evenementen
- Risico's en risicoanalyse

Pauze

- Veiligheidsvraagstukken
- Hoe schrijf je een goed veiligheidsplan?



Event Safety institute



VERANTWOORDELIJKHEDEN BIJ EVENEMENTEN

VERANTWOORDELIJKHEDEN ORGANISATOR

Iedereen mag een evenement organiseren, maar…

1. Vergunninghouder: verantwoordelijk voor nakomen vergunningsvoorwaarden
2. Inhuurpartijen: verantwoordelijk voor nakomen contractuele verplichting met opdrachtgever
3. Bezoeker die kaartje koopt en/of aangewezen evenemententerrein met huisregels betreedt, gaat private overeenkomst aan conform BW
4. Bepaalde werkzaamheden alleen uit te voeren door bevoegd en bekwaam personeel
5. Veiligheid vrijwilligers valt evengoed onder verantwoordelijkheid organisator

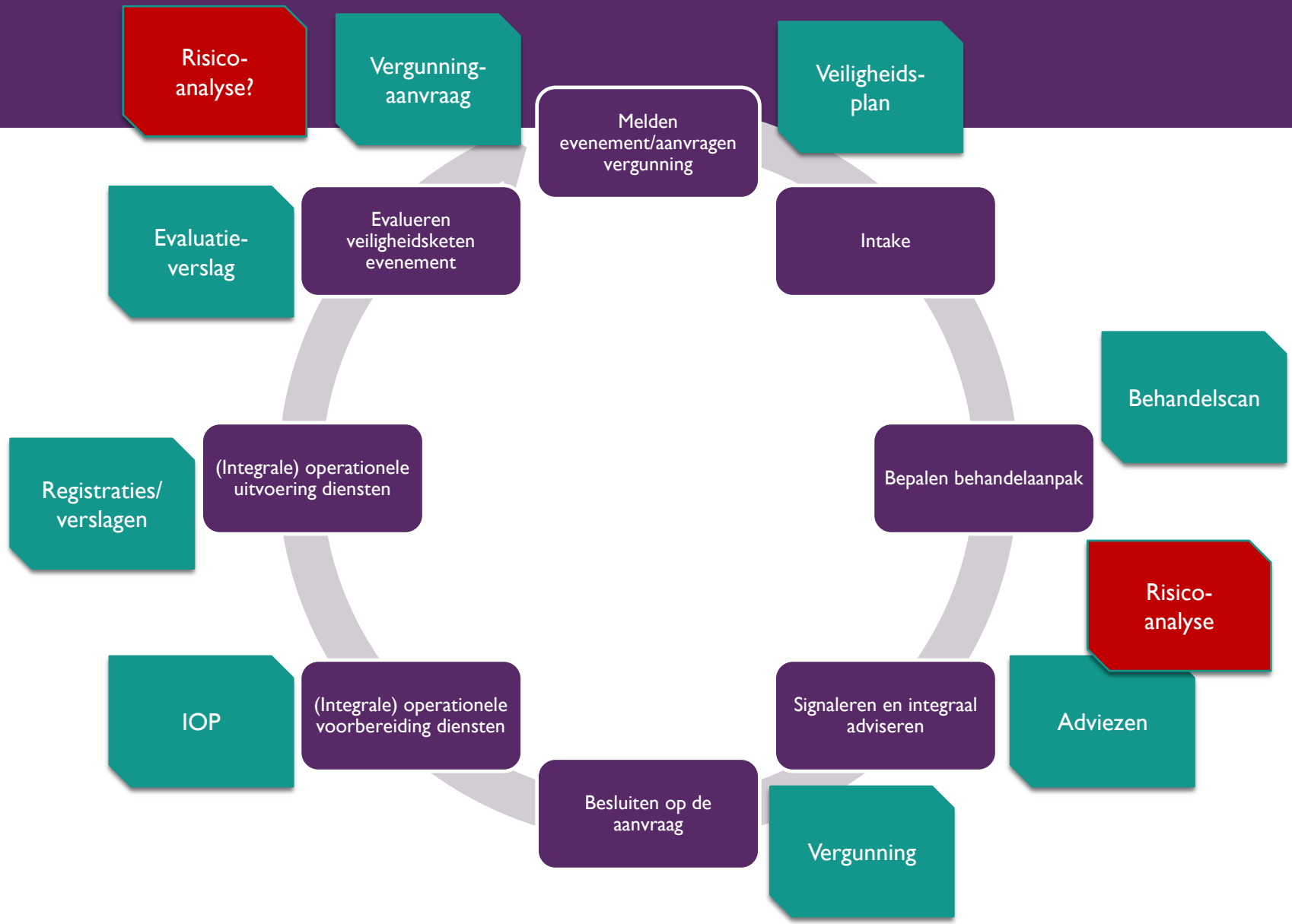
Event Safety institute

STELSEL VERGUNNINGVERLENING

- Gemeentelijke APV: evenement verboden zonder vergunning van de burgemeester
- Uitzondering: kleine activiteiten die weinig tot geen hinder veroorzaken
- Proces vergunningverlening: voorafgaande overheidstoetsing van het evenement op vier criteria
  - Openbare orde
  - Openbare veiligheid
  - Volksgezondheid
  - De bescherming van het milieu

Event Safety institute

CYCLUS EVENEMENTENPROCES



Event Safety institute

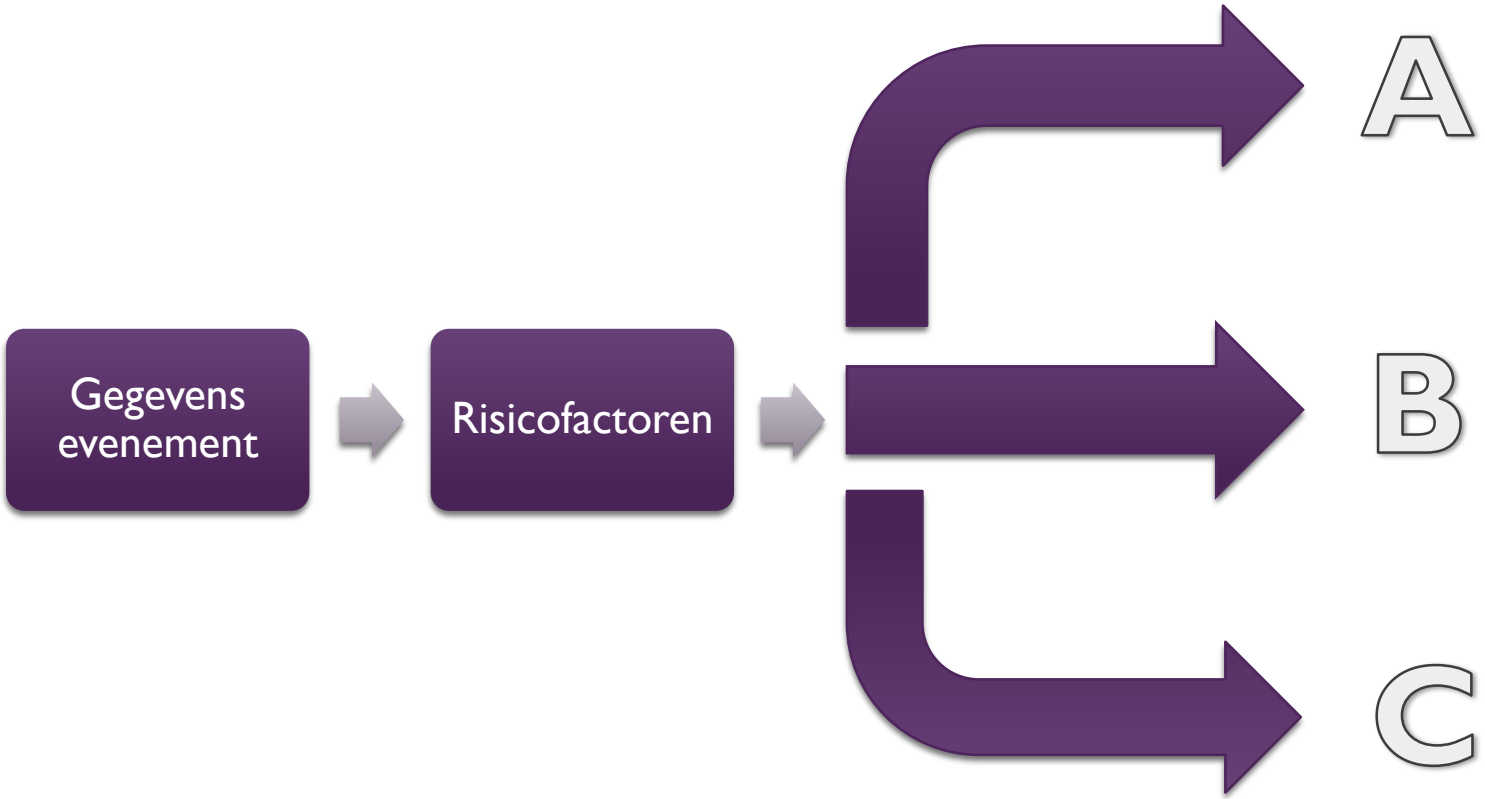
WAT IS EEN RISICOANALYSE?

Inventarisatie en duiding van ongewenste gebeurtenissen die voorzienbaar zijn op het evenement, met aandacht voor:

1. Oorzaken
2. Gevolgen
3. Interactie tussen risico's
4. Benodigde aanpak risicobeheersing
5. Benodigde aanpak calamiteiten- en crisisbeheersing

Event Safety institute

BEHANDELSCAN (IS GEEN RISICOANALYSE!)



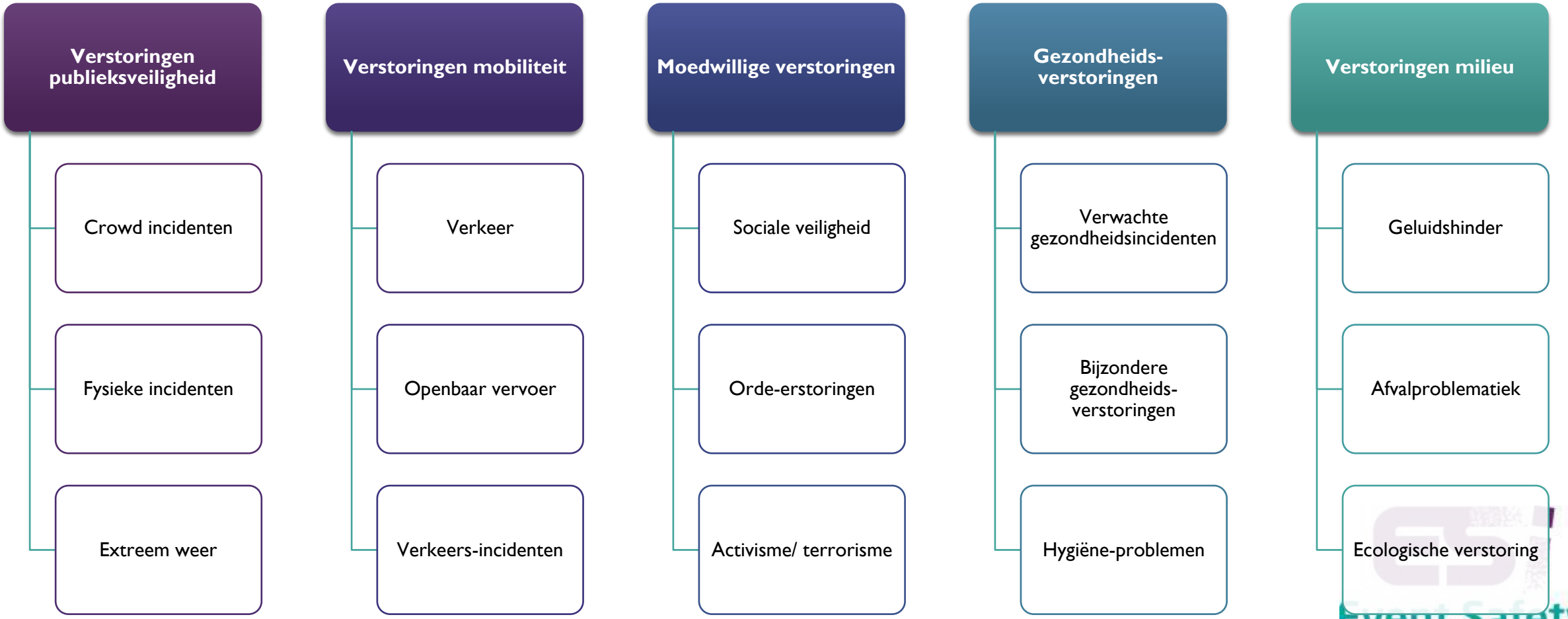
Event Safety institute

BASISGEGEVENS EVENEMENT

Publieksprofiel	Activiteitenprofiel	Ruimtelijk profiel	Profiel organisatie	Contextfactoren
Aantal bezoekers	Type evenement	Locatie evenement	Kenmerken	Maatschappelijk draagvlak
Typen bezoekers	Aantal podia	Inrichting	Betrokken inhuurpartijen	Bestuurlijke belangen
VIP's	Side-events (gepland/spontaan)	Omgeving	Ervaring	Economisch belang
Gedrag	Dynamiek/ veranderingen	Gebruik routes	Reputatie	Belangen derden
Ervaring	Bijzonderheden	Afsluitingen		Externe dreigingen
Ontwikkelingen		Bijzonderheden		

Event Safety institute

INVENTARISATIE VOORZIENBARE RISICO'S



Event Safety institute

DE VERGUNNING

- Vastlegging van afspraken die in het voortraject zijn gemaakt
- Organisator evenement is verantwoordelijk voor naleving van de voorschriften
- Verwijst naar de plannen waarin de aanpak is uitgewerkt
- Kan bij nieuwe informatie of gewijzigde omstandigheden nog worden ingetrokken of aangepast
- Basis voor toezicht en handhaving door betrokken toezichthouders
  - Gemeente
  - Brandweer
  - Politie

Event Safety institute

HET BESLUIT BRANDVEILIG GEBRUIK EN BASISHULPVERLENING OVERIGE PLAATSEN

- Landelijke uniformiteit in brandveiligheidsvoorschriften voor buiten
  - Terreinen
  - Bijeenkomsttenten
  - Andere bouwsels op het evenement
- Gebruiksvergunning tent is gebruiksmelding tijdelijk bouwsel > 150 aanwezigen geworden
- Nieuw zijn de wettelijke indieningsvereisten; bij niet voldoen is aanvraag niet ontvankelijk

Event Safety institute

VEILIGHEID OP EVENEMENTEN: ONTWIKKELINGEN



Risico's wegnemen of zelfredzaamheid



Kritiek na ongelukken



Juridisering



Terreurdreiging: maatregelen?



Drugs en alcohol



Druktebeheersing



Personeelstekorten



Multi samenwerking

Event Safety institute

INSPECTIES: VERGUNNINGVERLENING MOET BETER







Event Safety institute

KRITIEK ONDERZOEKSRAAD VOOR VEILIGHEID

ONGEVAL MONSTERTRUCK HAAKSBERGEN + VREUGDEVUREN

- Afspraken niet voldoende geborgd
- Beperkte taakopvatting bij vergunningverleners
- Idee bij alle betrokken partijen dat het evenement weinig risicovol was
- Een beperkte betrokkenheid van management en burgemeester
- Ondanks de groei van het evenement is de voorbereiding niet meegegroeid
- Een gebrekkige evaluatie en collegiale toetsing
- Onvoldoende onderkenning van de risico's
- Historische context van goedkeuren en meebewegen
- Niet naleven heeft niet geleid tot handhaving

Event Safety institute

GEVOLGEN VOOR DE GEMEENTE

- Incidenten vragen direct om verantwoording
- Gemeenten moeten regie steviger nemen - betrokkenheid burgemeester nodig
- Meer transparantie in besluitvormingsproces
- Mogelijk meer conflicten tussen gemeenten, ondernemers, burgers en adviseurs
- Cultuurverandering: meer 'veiligheidskritische' houding in vergunningverlening
- Kosten voor gemeenten kunnen stijgen



vent Safety institute

GEVOLGEN VOOR ORGANISATOREN

- Organisator meer echt 'primair verantwoordelijk'
- Aansprakelijkheid en beeldvorming
- Kennis en kunde aantonen
- Plannen worden eerder verwacht
- Centrale coördinatie op veiligheid nodig
- Veiligheid is niet iets wat je inkoopt
- Professionalisering kost geld



Event Safety institute



VEILIGHEIDSVRAAGSTUKKEN



RISICO'S BIJ KLEINERE EVENEMENTEN



RISICO'S BIJ KLEINERE EVENEMENTEN

HOE GROOT IS HET RISICO? (EN HOE WORDT HET BELEEFD?)



Event Safety institute

RISICO'S BIJ EVENEMENTEN



"Man komt om het leven bij Solexrace Heeswijk-Dinther, festival in aangepaste vorm verder"

RISICO'S BIJ EVENEMENTEN



"Organisatie na ongeluk Highland Games: 'We zijn er kapot van'

VEILIGHEID OP EVENEMENTEN: VOLOP ONDER DE AANDACHT

- Wat zijn concrete risico's op evenementen?
- Wat zijn mogelijke gevolgen voor evenementen?
- Kan het op evenementen in Gorinchem misgaan?
- Wat betekent dat dan voor de gemeente?



Event Safety institute

DE SITUATIE IN GORINCHEM

- Stelling: ‘De gemeente is strakker geworden in de beoordeling van plannen’
- Stelling: ‘De Veiligheidsregio stelt steeds meer eisen’
- Stelling: ‘De maatschappij stelt steeds hogere eisen aan veiligheid en veiligheidsmaatregelen’
- Stelling: ‘Organisatoren en de gemeente lopen een toenemend risico na een incident aansprakelijk te worden gesteld bij nalatig handelen’

Event Safety institute

ALS HET MISGAAT

Sterevenementen Haaksbergen verrast door vervolging OM

Uitspraak rechtbank in de strafzaak

Tijdens het evenement 'AutoMotorSportief' op 28 september 2014 in Haaksbergen kwam een monstertruck bij een stunt in het publiek terecht. Bij het ongeluk kwamen 3 mensen om het leven, tientallen anderen raakten gewond. Het evenement was georganiseerd door de Stichting Ster Evenementen Haaksbergen. De chauffeur en de stichting zijn veroordeeld voor dood door schuld en het veroorzaken van zwaar lichamelijk letsel door schuld.

Volgens het OM is niet alleen truckchauffeur Mario Doornink maar ook de organisatie grove schuld te verwijten. Sterevenementen was volgens het OM onvoorzichtig met de veiligheid en de te treffen maatregelen in combinatie met de stunt.

Event Safety institute

ALS HET MISGAAT

Organisatie aansprakelijk voor ongeval met springkussen

Rechtbank Oost-Brabant 12-09-2018

Op een festivalterrein is een attractie aanwezig - een zogeheten Big Air - waarbij bezoekers een sprong van negen meter hoogte op een luchtkussen kunnen maken. Wanneer de attractie gaat sluiten, zijn er nog bezoekers op de toren aanwezig. Eén bezoeker waagt de sprong, niet wetend dat het luchtkussen op dat moment al half leeg is, en breekt meerdere rugwervels.

- **Onvoldoende toezicht & veiligheidsmaatregelen**
- Op de toren was wel toezicht aanwezig, maar die stond niet bij de trap die toegang gaf tot het 9 meter hoge uitkijkplateau. Ook hingen hier geen waarschuwingsborden of verboden toegang borden. De enige veiligheidsmaatregel was in feite de steigerbuis, waar eenvoudig over heen kon worden geklommen.
- **Aansprakelijkheid**
- De vraag of de organisatie aansprakelijk is voor het ongeval, is voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant. De rechtbank oordeelt dat alleen een steigerbuis op heuphoogte onvoldoende is om de veiligheid te waarborgen bij een dergelijke (gevaarlijke) attractie. Vooral ook omdat op het festival alcohol wordt geschonken en er rekening mee gehouden moet worden dat bezoekers doorgaans in een uitgelaten stemming zijn.
- Er is wel omgeroepen dat de attractie ging sluiten. En het slachtoffer is bovenop de toren ook aangesproken. Maar er is hem onvoldoende duidelijk gemaakt dat er beslist niet meer gesprongen mocht worden. Kort voordat het slachtoffer is gesprongen, is bovendien een medewerker nog van het 9 meter plateau naar beneden gesprongen.
- *De organisatie heeft volgens de rechtbank te weinig veiligheidsmaatregelen getroffen en is daarmee aansprakelijk voor het ongeval.*
- **Eigen schuld**
- De rechtbank kijkt ook naar het gedrag van het slachtoffer, die doelbewust en zonder toestemming over de afscheiding is geklommen. Het moet voor het slachtoffer voldoende duidelijk zijn geweest dat hij niet zonder meer vrije toegang had tot het springgedeelte. Hij heeft daarmee zelf bijgedragen aan het ontstaan van het ongeval.

RISICOMANAGEMENT EN AANSPRAKELIJKHEID

Ieder die een evenement organiseert hoort zich af te vragen:

1. Ben ik geschikt voor de job?
2. Werk ik met voldoende en goed getrainde mensen?
3. Heb ik reëel voorzienbare risico's in kaart gebracht en daarop de nodige maatregelen genomen?
4. Als er desondanks toch iets misgaat, heb ik dan gedaan wat er redelijkerwijs van me verwacht mocht worden?

Event Safety institute

HET VEILIGHEIDSPLAN

- Van één A4 tot een uitgebreid draaiboek
- Geeft informatie over voorgenomen aanpak veiligheid
- Maakt beoordeling/ toetsing mogelijk
- Maakt afstemming maatregelen mogelijk
- Vastlegging van gemaakte afspraken

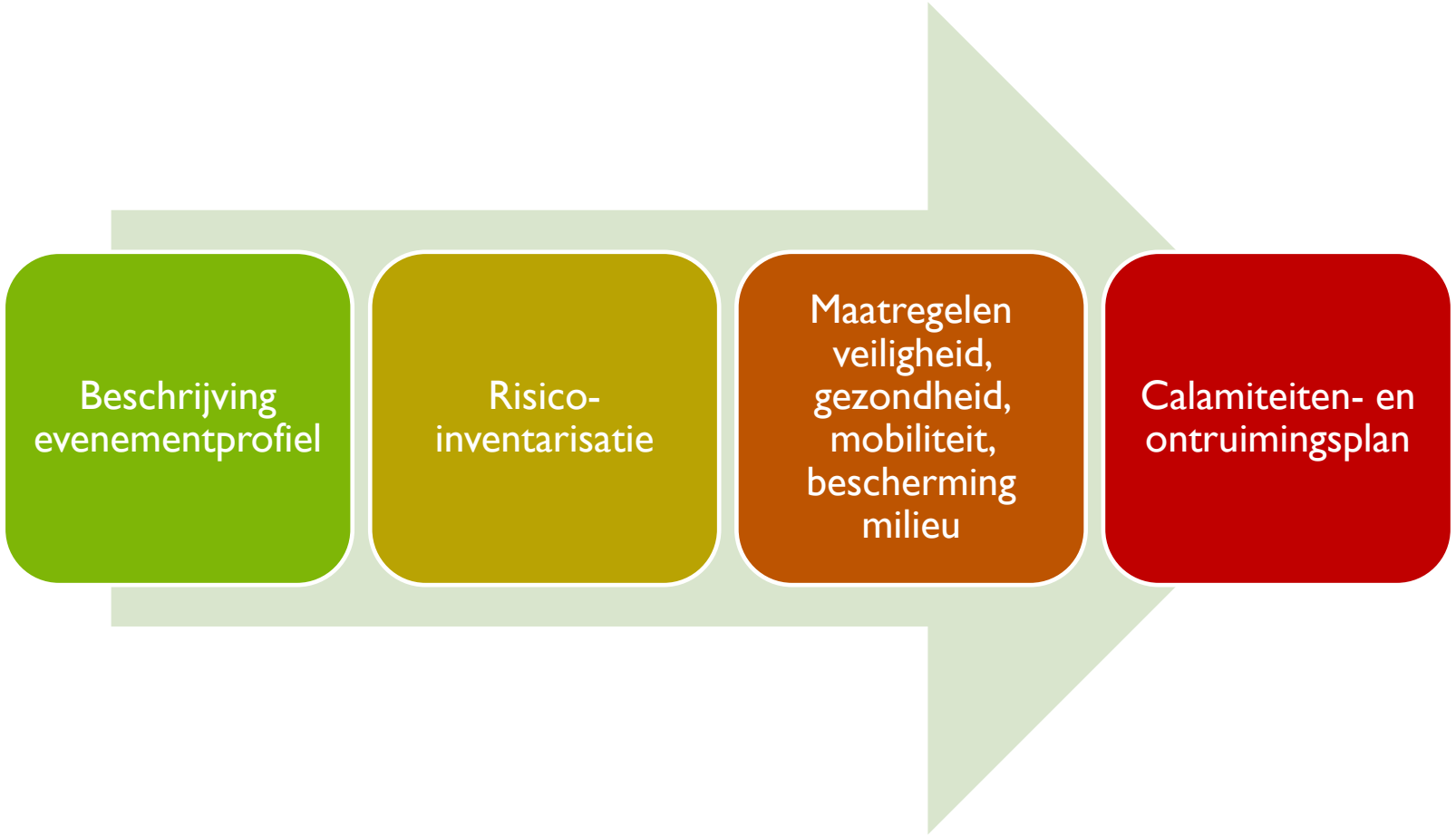


HET VEILIGHEIDSPLAN

- In een veiligheidsplan staat:
  - Welke risico's de organisator voorziet
  - Welke maatregelen de organisator heeft genomen om de openbare orde en veiligheid, gezondheid en aangaande de bescherming van het milieu tijdens het evenement te waarborgen
  - Hoe en door wie de maatregelen worden uitgevoerd

Event Safety institute

HOE KOM JE TOT EEN GOED VEILIGHEIDSPLAN?



Event Safety institute

VEILIGHEIDSPLAN: OPBOUW 1/2

Algemeen	Kenmerken evenement
	Organisatie
	Publiek, Activiteiten, Ruimte
Risico-inventarisatie	Publieksveiligheid
	Moedwillige verstoringen
	Verkeer en vervoer
	Gezondheidsverstoringen
	Milieu

Event Safety institute

VEILIGHEIDSPLAN: OPBOUW 2/2

Veiligheid	Productie en inrichting	
	Brandveiligheid	
	Medische voorzieningen	
	Beveiliging	
	Crowd management	
	Mobiliteit	
Calamiteiten	Ontruimingsplan	Gehele ontruiming
		Gedeeltelijke ontruiming
	Calamiteitenscenario's	Weersomslag
		Fysiek incident (bijv. brand)
		etc.

Event Safety institute

DE BASIS:
ALGEMENE GEGEVENS

- Naam, locatie, contactgegevens
- Korte omschrijving
- Begin en eindtijden
- Aantallen bezoekers, piekmomenten en leeftijden

Event Safety institute

DE MAATREGELEN EN INZET: DE PASSENDE ORGANISATIE

- De organisatie van
  - EHBO
  - Brandveiligheid
  - Beveiliging
  - Crowdmanagement
  - Mobiliteit
  - Communicatie (hoe informeer ik de bezoekers/ deelnemers/ medewerkers?!)
- Optreden bij calamiteiten
  - Scenario's
  - Hoe wordt er gehandeld?
  - Wie doet wat (TVB's!!)

Event Safety institute

BEVEILIGING

- Welke risico's maken inzet beveiliging gewenst?
- Welke taken moeten zij uitvoeren?
- Hoe verhouden hun taken zich tot die van anderen?
- Welke wettelijke taken zitten daar tussen?

✓ Maak een inzetschema, evt per fase van het evenement

✓ Benoem de posities en taken (statisch en dynamisch)

✓ Geef aan in welke organisatiestructuur zij werken (leidinggevenden, centrale post)

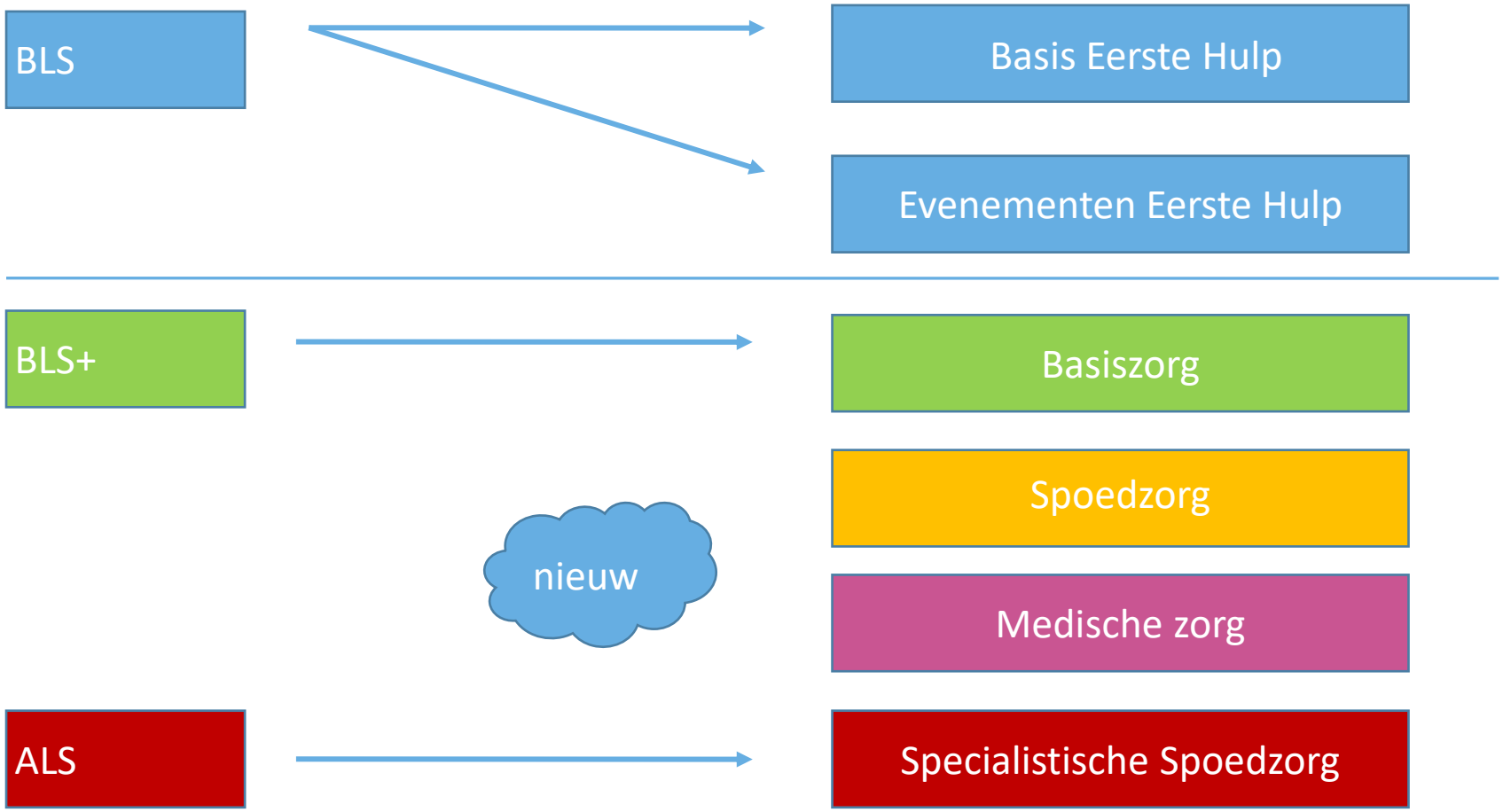
Event Safety institute

WAT IS EVENEMENTENZORG ?

- Zowel eerste hulp (EHBO) door eerstehulpverleners als medische zorg door zorgprofessionals
- Georganiseerd verband, dus aanwezig om zorg te verlenen
- Maatwerk, afgestemd op risico's van het evenement
- Sluit aan op de reguliere zorg
- Transparant voor overheid, ketenpartners en zorgvragers

Event Safety institute

VAN ‘OUDE’ NAAR ‘NIEUWE’ ZORGNIVEAUS



Event Safety institute

VERKEER / MOBILITEIT

- Welke vervoermiddelen zal het publiek gebruiken? Probeer een inschatting te maken per type vervoersstroom.
- Wat verwacht u van de in- en uitstroom: tijden, piekdrukte, verdeling over routes?
- Welke capaciteit heeft u (nodig) als het gaat om wegen, parkeerplaatsen, busvervoer, treinen, kiss & ride, taxi's?
- Welke wegen gaat u (tijdelijk) afzetten en welke omleidingen zijn er nodig? Met welke belanghebbenden krijgt u te maken?
- Welke inzet van verkeersregelaars is nodig vanwege afsluitingen, omleidingen, overstekend publiek?



Event Safety institute

CALAMITEITEN- EN ONTRUIMINSPLAN

- Duidelijkheid op hoofdprocessen bij calamiteiten: wie doet wat?
  - Leiding en coördinatie
  - Informatiemanagement
  - Communicatie
- Maatgevende calamiteitenscenario's
  - Maatregelen organisator, betrokken personeel per scenario
  - Verwachtingen tav inzet overheidsdiensten
- Ontruimingsplan
  - Gedeeltelijke ontruiming
  - Gehele ontruiming
  - Gereguleerde ontruiming (afgelasting)

Event Safety institute

TYPERENDE EVENEMENTSCENARIO'S



Event Safety institute

SCENARIOBESPREKING

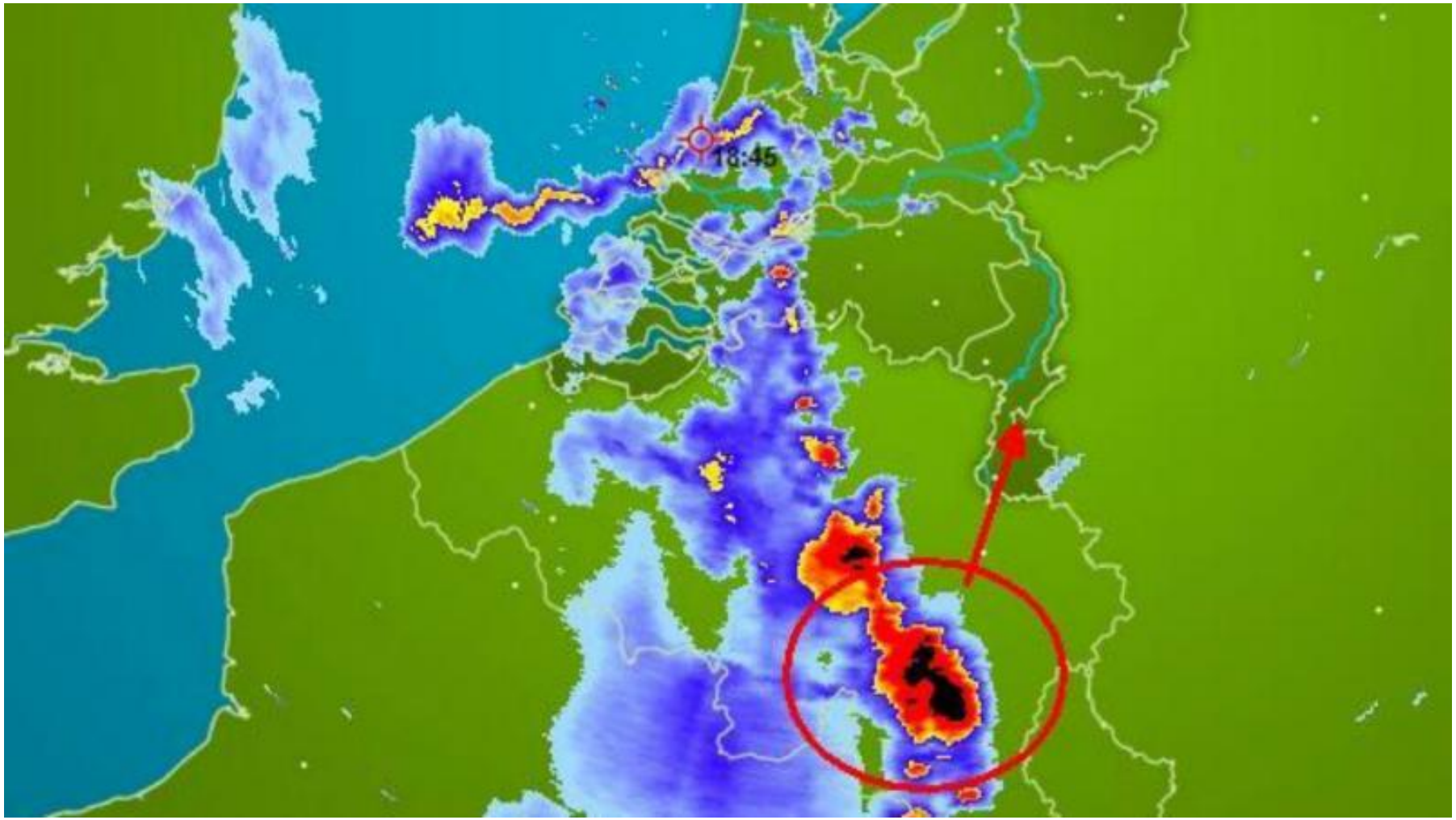
- Ontstaan van het incident
  - Waar? Wanneer? Waardoor?
- Welke directe gevolgen zijn voorzienbaar?
  - Slachtoffers
  - Schade
  - Reactie van het publiek
- Welke vervolgontwikkelingen zijn te verwachten?
  - Ontwikkeling incident
  - Maatschappelijke en bestuurlijke gevolgen
- Welke maatregelen kunnen we nemen om het scenario te beïnvloeden?
- Welk restrisico houden we over: het scenario waar we ons op moeten prepareren?

Event Safety institute

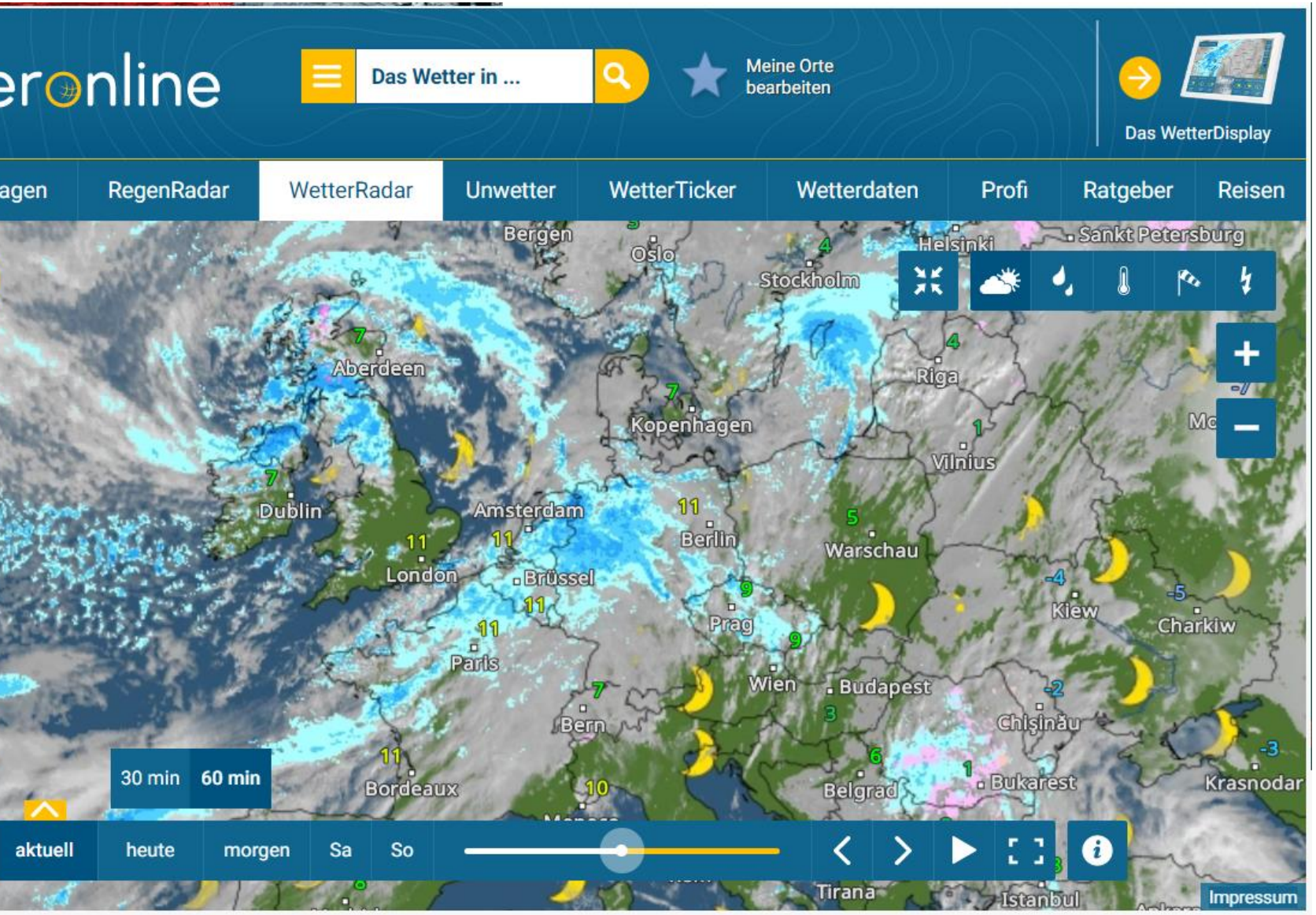
VOORBEELD : RISICOVOL WEER

Proactieve maatregelen	**De organisatie houdt de weersverwachtingen nauwlettend in de gaten. Zij maken hierbij gebruik van een erkend weerstation, te weten Meteo Vista. Indien er extreem weer op komst is, zal de organisatie alle betrokken partijen hier continue over informeren.**
Proactieve maateregelen wind	Indien sprake is van zeer harde wind (windkracht 7 of hoger) neemt de organisatie extra maatregelen om obstakels extra te zekeren of op te ruimen.
Interne alarmeringsprocedure	Organisatie roept via portofoon alle personen op voor een afstemmingsoverleg. Beslissing nemen of er ontruimd dient te worden.
Externe alarmeringsprocedure	Indien nodig het publiek informeren en kalmeren via de geluidsinstallatie. Taken uitvoeren die door het afstemmingsoverleg worden aangedragen. Ondersteuning geven aan de hulpdiensten.

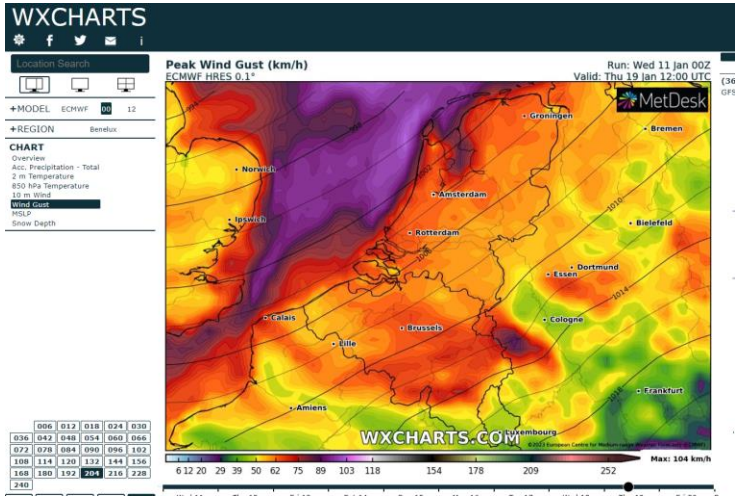
HET WEER: EEN SCENARIO OM REKENING MEE TE HOUDEN



Event Safety institute



Weer.nl
Windy
Wetteronline.de
KNMI pluim
Netatmo weathermaps
Lightningmaps
Buienradar
DTN
Meteoalarm (heel Europa)
WXchart



DE DO'S IN EEN VEILIGHEIDSPLAN

- ✓ De beschreven maatregelen dekken de risico's uit het risicoprofiel (risico beheer).
- ✓ Het uitwerken in een veiligheidsplan van toereikende personele, materiële en organisatorische voorzieningen.
- ✓ Ieder evenement is uniek! Voorkom copy-past en loop jaarlijks je profielen, risico's en maatregelen opnieuw door.
- ✓ SMART beschreven scenario's; wie doet wat, wanneer en waarom? Wie mag welke beslissingen nemen?

Event Safety institute

DE DON'TS IN EEN VEILIGHEIDSPLAN

- ✗ Laat het opstellen van een veiligheidsplan niet volledig over aan een leverancier, neem je verantwoordelijkheid;
- ✗ Voorkom spelfouten en denk aan logische zinsopbouw;
- ✗ Voorkom nietszeggende zinnen zoals:
  - "De veiligheidsorganisatie zal alle voorkomende veiligheidstaken uitvoeren".
    "De organisatie zal toezien op overcrowding en optreden indien nodig".

Event Safety institute

HOE KOM JE MET JE PARTNERS TOT EEN PLAN?

- Vraag informatie aan productie, beveiliging, catering, EHBO, verkeersbedrijf, locatie-eigenaar;
- Maak een gedegen risicoanalyse (RISKOM methode);
- In je team en met je inhuurpartijen bespreken;
- Baken taken en verantwoordelijkheden binnen de eigen organisatie af;
- Bespreek met gemeente en hulpdiensten wat je van hen verwacht in bepaalde omstandigheden.

Event Safety institute

VERTALEN PLAN NAAR BRIEFING PERSONEEL

- Algemene briefing op hoofdlijnen;
- Realiseer dat 20% wat je brieft, wordt onthouden;
- Specifieke briefing per organisatie (vrijwilligers, barpersoneel, EHBO, coördinator beveiliging, coördinator mobiliteit;
- Nodig politie / toezicht en handhaving uit bij de briefing;
- Check at random personeel/ vrijwilligers.



Event Safety institute

AFSLUITING

WELKE VRAGEN BLIJVEN ER NU LIGGEN?