

Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 15 november 2018



Betreft: Voortgang Kerstmarkt Gemeentegrot

Registratienummer: 18.49

Geachte leden van de Raad,

Onderstaand informeer ik u over de voortgang van de Kerstmarkt in de Gemeentegrot.

Organisatiestructuur

Op 2 juli 2018 besloot uw raad om de regie van de exploitatie voor het jaar 2018 in eigen handen te nemen en de uitvoering ervan over te dragen aan een externe partij. Intern is de projectcoördinatie gelegd bij het Team Fysieke en Economische Ontwikkeling. Bestuurlijk wordt de organisatie aangestuurd door een stuurgroep bestaande uit leden van het Management en onder leiding van ondergetekende als verantwoordelijk portefeuillehouder. De stuurgroep komt twee wekelijks bij elkaar.

Voor de uitvoering van de organisatie is The PEPr Company BV uit Eijsden-Margraten gevraagd. Met een team van vijf vaste medewerk(st)ers en een flexibel aantal tijdelijke personen wordt haast fulltime gewerkt aan de contacten met standhouders, het multidisciplinaire veiligheidsteam, betrokken bedrijven en leveranciers, de andere kerstattracties in onze gemeente en de VVV Zuid Limburg. Ook verzorgen zij de promotie voor de Kerstmarkt. Terugkoppeling over de voortgang van de werkzaamheden vindt dagelijks plaats naar de projectcoördinator.

Invulling Kerstmarkt

In totaal zijn er 67 stands ingevuld. Daarmee is het maximum aan beschikbare standruimte ingevuld. Naast "oude" standhouders zijn er ruim tien nieuwe standhouders die grotendeels streek- en ambachtelijke producten aanbieden. Ook zijn enkele internationale standhouders aangetrokken. Met de standhouders zijn betalingstermijnen afgesproken. Hieraan wordt voldaan.

De decoratie is dit jaar zowel in de grot als buiten op het grotplein anders dan voorgaande jaren. Ingespeeld is op een nieuwe doelgroep die we graag meer bij de kerstmarkt zouden willen betrekken, gezinnen met kinderen en jongeren. Zo worden ook een aantal grotere selfie objecten geplaatst die door de bezoekers bij hun social media activiteiten als foto object gebruikt kunnen worden.

De catering wordt dit jaar ingevuld door een combinatie van partijen, te weten Quality Days BV uit Valkenburg aan de Geul en Oseven. Zij staan garant voor een sfeervolle invulling waarbij nieuwe items in de decoratie, de service, het eten en het entertainment gerealiseerd worden. Ook zal er dit jaar in de buurt van de catering gratis WIFI zijn waardoor bezoekers via social media hun ervaringen al tijdens de Kerstmarkt zelf met de buitenwereld kunnen delen.

De cateraar biedt op een van de terrassen verder desgewenst ook een besloten bedrijfsborrel aan tijdens de openingsuren van de Kerstmarkt en alleen op de dagen door de week. Deelnemers aan die ontmoeting betalen entree.

Zorg voor veiligheid en gezondheid van bezoekers en personeel

Voor de samenstelling van het Veiligheidsplan en de inzet van een veiligheidscoördinator, het veiligheidspersoneel, de brandwachten, BHV-ers en EHBO-ers is opdracht verstrekt aan Intelligent Security BV. De inzet geldt vanaf de eerste dag van de opbouw tot en met de laatste dag van de afbouw. Het veiligheidsplan alsmede de plaatsing en inrichting van de stands en grot zelf zijn gebaseerd op de vergunningvoorwaarden die vooraf bekend waren.

Samen met het Team Evenementenveiligheid en de Brandweer is intensief overleg gevoerd en is de opbouw heel nauwgezet ter plekke gevolgd.

In 2018 is verder onder andere rekening gehouden met meer ruimte tussen stands c.q. het plaatsen van brandwerende wanden, de inrichting van de opslagruimtes, de keuze voor volledige LED verlichting en het aanbrengen van brandwerende wanden tussen stands.

Ook zijn de standhouders en hun personeel geïnstrueerd over de maatregelen op het gebied van (brand)veiligheid en hun inzet bij een calamiteit. Per stand moet minimaal één medewerker die deze instructie volgde, tijdens openingsuren aanwezig zijn.

Met het Team Evenementenveiligheid zijn (on)aangekondigde controles afgesproken.

Extra en vernieuwende activiteiten

Dit jaar zijn extra en vernieuwende activiteiten opgepakt. Een aantal daarvan is samen met andere kerstattracties gerealiseerd. Vanuit de organisatie van de Kerstmarkt Gemeentegrot werken we daar graag aan mee.

De voornaamste vernieuwende activiteiten kunnen als volgt worden omschreven:

1. In het november nummer van het gratis huis-aan-huis blad Markant is een advertentie geplaatst met een waardebon die bewoners van Valkenburg aan de Geul de mogelijkheid biedt om op doordeweekse dagen voor een speciale prijs de attracties te bezoeken.
2. Elke woensdag wordt Valkenburg aan Geul omgebouwd tot "Kinderkerststad". Alle attracties spelen dan extra in op het bezoek van gezinnen met kinderen. Voor hen zijn er speciale optredens en andere extra acties die ze tijdens hun bezoek aan een attracties kunnen doen. De jonge deelnemers aan Kinderkerststad hebben aan het einde van dag een speciale VIP plaats langs de Parade. Ook in de gemeentegrot zijn extra kinderactiviteiten gepland.
3. In de weken 49 en 50 is er op de doordeweekse dagen een brede kortingsactie voor iedereen. Deze wordt via de digitale kanalen verspreid en geldt alleen voor de Gemeentegrot.
4. Samen met het Sprookjesbos en de Fluweelengrot organiseren we dit jaar op woensdag een speciale "Kinderkerst Express". Dit vervoersmiddel zorgt ervoor dat de afstand tussen de drie attracties snel en veilig afgelegd kan worden.
5. Op de dagen door de week worden in de gemeentegrot allerlei culturele activiteiten voor de bezoekers georganiseerd. Er wordt veelal gebruik gemaakt van lokale en regionale artiesten, verenigingen en groepen.

De extra activiteiten zijn vooral gericht op onze wensen om de mensen uit de regio weer te interesseren voor onze kerstactiviteiten en te zorgen voor spreiding van bezoekers op de dagen door de week.

Het cateringbedrijf verzorgt samen met The PEPr Company op de zondagen op het grotplein voor extra entertainment zodat de wachttijd voor de bezoekers veraangenaamd wordt. Ook hier wordt gebruik gemaakt van veel lokale verenigingen.

Financieel

De uitgaven passen nog steeds binnen het door uw raad vastgestelde uitgavenpatroon. Voor wat betreft de drie grote inkomsten-onderdelen is duidelijk dat de geraamde bedragen op het gebied van de standhouders en de catering gehaald zijn. Het onderdeel "inkomsten bezoekers" blijft uiteraard tot op de laatste dag onbekend. Wij evalueren dagelijks de behaalde resultaten en sturen daar waar nodig en mogelijk bij.

Afsluiting

Tot op heden heeft de voorbereiding en de opbouw tot volle tevredenheid gelopen. Gebouwd is aan een gezellige, sfeervolle en veilige Kerstmarkt die met een aantal vernieuwende aspecten zeer interessant is voor de bezoeker.

De uitvoering van de korte maar zeer intensieve voorbereidingsperiode volgt vanaf vrijdag 16 november aanstaande wanneer de deuren voor de bezoekers open gaan.

Uiterlijk begin tweede kwartaal van 2019 zal ik u informeren over de actuele stand van zaken op dat moment én de procedure die burgemeester en wethouders in gedachten hebben over de exploitatie van deze markt in de komende jaren.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

mr. drs. C.M.J. Bisschops
wethouder Economie, Toerisme en Financiën