Gemeente Midden-Delfland
Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl
cittaslow

Beantwoording vragen vanuit fracties

Fractie en agendapunt	OGP punt 8 Dienstverleningsvisie

INBRENG FRACTIE OGP
In het raadsvoorstel wordt beschreven dat de geplande bespreking en vaststelling van de visie in de Raad van maart 2020 vanwege COVID-19 niet heeft plaatsgevonden. Als we naar de bijgevoegde visie kijken, is onze vraag wanneer is deze visie ontwikkeld? Welke datering hoort hierbij? En welke participanten zijn betrokken bij de totstandkoming van deze visie?

Reactie college
De visie is tot stand gekomen vanuit een traject tussen 2016 en 2020. Waarin is begonnen met een evaluatie op het huidige Dienstverleningsconcept in 2016. Vervolgens een vaststelling in de raad van vier uitgangspunten op Dienstverlening in 2017. In 2019 is een informatiebijeenkomst georganiseerd waarbij is stilgestaan wat Dienstverlening is, wat we daaronder verstaan en welke gemeente we zijn en willen zijn. Deze stappen hebben samen met een vragenlijst richting inwoners geresulteerd in de opgestelde visie in 2020.

De volgende participanten zijn betrokken:
- De Gemeenteraad in de periode van 2016 en 2020
- Het College in de periode van 2016 en 2020
- Het directieteam in de periode van 2016 en 2020
- Native consulting: het adviesbureau dat geholpen heeft met de totstandkoming van de visie
- Medewerkers van de gemeente uit verschillende teams en afdelingen
- Inwoners van de Gemeente zijn bevraagd middels een vragenlijst.

De Dienstverleningsvisie is tot stand is gekomen in een proces dat zich heeft uitgestrekt van 2016 tot en met 2020 en waarin diverse partijen betrokken zijn geweest. De visie is inmiddels geactualiseerd en aangepast aan de huidige situatie, waarbij rekening is gehouden met recente ontwikkelingen. Dit betekent dat de visie up-to-date is en handvatten en richting geeft voor het verbeteren van onze dienstverlening middels een op te stellen Dienstverleningsagenda.