Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Vincent Meijers
v.meijers@nijmegen.nl
T 024 – 329 2622

Ons kenmerk
D211248615

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 9 november 2021
Onderwerp Uitvoeringsprogramma gladheidsbestrijding 2021-2022 en toezeggingen

Geachte leden van de raad,

Tijdens de raadskamerbespreking op 8 september 2021 is gesproken over de evaluatie van gladheidsbestrijding in de winter van 2020-2021. Deze winter kende een periode van extreem winterse weersomstandigheden in de week vanaf 7 februari van dit jaar. Dit was de aanleiding om onze gladheidsbestrijding extra tegen het licht te houden.

Er zijn tijdens de raadskamerbespreking de volgende toezeggingen gedaan:

1. De wethouder biedt een werkbezoek aan Dar aan in het najaar
2. De portefeuillehouder komt in de raadsbrief (uiterlijk november) over het komend strooiseizoen terug op de vraag welke manier de bewoners van Nijmegen worden geïnformeerd over de pilot (van een hulploket bij extreem winterweer)

Deze brief gaat in op het uitvoeringsprogramma gladheidsbestrijding 2021-2022 en geeft daarmee gevolg aan de toezeggingen.

In het uitvoeringsprogramma gladheidsbestrijding 2021-2022 zijn voor de komende winter extra maatregelen getroffen om in de toekomst beter voorbereid te zijn op mogelijk extreem winters weer (zie Bijlage Programma Gladheidsbestrijding 2021-2022, vastgesteld in college 9 november 2021)

De sneeuwoverlast en gladheid in februari stelden onze gladheidsbestrijding afgelopen februari op de proef. De evaluatie van de afgelopen winter ging uitgebreid in op de leerervaring die het was om deze uitzonderlijke situatie het hoofd te bieden. Dit heeft geleid tot een aanvulling op ons programma met een crisisaanpak, wanneer tijdens extreem winterweer de reguliere gladheidsbestrijding in het gedrang komt. Het gaat dan om een “code rood” werkwijze, waarbij tal van maatregelen genomen kunnen worden om de stad tijdens zeer extreem winterweer zo goed mogelijk bereikbaar te houden. Maatregelen betreffen onder andere verhoogde prioriteit in routes voor hulpdiensten en naar ziekenhuizen, sturing van de operatie, extra inzet aannemers, communicatie en een hulploket voor ondersteuning van inwoners in acute nood. Daarbij zijn de aandachtpunten vanuit de gemeenteraad meegenomen in de crisis aanpak. Met dit uitvoeringsprogramma

zijn we beter voorbereid te op dit soort exceptionele winterse omstandigheden (zie voor details de bijlage: Uitvoeringsprogramma gladheidsbestrijding 2021-2022)

1. De wethouder biedt een werkbezoek aan Dar aan in het najaar
Gladheidsbestrijding betreft een complexe en cruciale activiteit die mogelijk vragen oproept. Daarom bieden we de gemeenteraad dit najaar een technische presentatie aan over de gladheidsbestrijding en het programma voor de komende winter 2021-2022. Deze presentatie vindt plaats op 17 november bij Dar en de uitnodiging heeft u vanuit de griffie daarvoor al ontvangen.

2. De informatie aan bewoners van Nijmegen over de pilot hulploket
Sommige ouderen en kwetsbare inwoners bleken in februari totaal geïsoleerd te raken, omdat zij vanuit hun beperkte zelfredzaamheid geen beroep konden doen op buren, familie of vrienden voor bijvoorbeeld het uitgraven van hun auto uit opgehoopte sneeuw. Om die reden hebben wij een pilot voor een “hulploket” opgenomen in het programma. Met dit hulploket kan zo nodig gericht hulp verleend worden door de inzet van onze wijkservice-dienst tijdens dit soort extreme winterse omstandigheden. Het gaat dan om die schrijnende situaties waarin bewoners letterlijk “vast komen te zitten” ondanks zelfredzaamheid, een beroep op buren of familie en ondersteuning door reguliere welzijnsorganisaties.
Wanneer de weersverwachting aangeeft dat we door zeer extreem winterweer onze gladheidsbestrijding niet naar behoren kunnen uitvoeren, wordt door het crisisteam meteen de afdelingen communicatie van onze gemeente en Dar op de hoogte gesteld. De mogelijkheid van ondersteuning via het hulploket wordt op dat moment door Dar en de gemeente via alle reguliere kanalen gecommuniceerd. Na een melding via het KCC (Klant Contact Centrum) en de beoordeling daarvan door de operationeel leidinggevende, bieden onze wijk-service medewerkers zo snel mogelijk hulp.
Deze pilot wordt op effectiviteit en financieel geëvalueerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	drs. H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester

Bijlage: Evaluatie Gladheidsbestrijding 2020-2021