Gemeente Wassenaar

Nota : Integrale dienstverlening sociaal domein Wassenaar

Z/21/061022

Inhoud

1. Aanleiding 2
2. Leeswijzer 2
3. Doel 3
4. Relevante ontwikkelingen tot nu 3
5. De integrale dienstverlening sociaal domein Wassenaar – de ambities 4
6. Uitwerking en implementatie – spoorboekje 9

Stap 1. Eén telefonisch loket; 9

Gerealiseerd in 2020. 9

Stap 2: Eén digitale sociale kaart; 9

Gerealiseerd in 2020 9

Stap 3: start onderzoekende pilot 9

Wat doet het WWZ-loket als stap 3 is gerealiseerd: 9

Wat hebben we nodig om stap 3 te realiseren: 10

Stap 4: Globale doorontwikkeling; het Spoorboekje vanaf oktober 2021 12

1. Aanleiding

De gemeente Wassenaar wil meer grip hebben op de kosten voor Jeugdhulp en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).[1] Wat het college betreft zijn hierin drie zaken essentieel: een integrale aanpak, een sluitende keten en goed georganiseerde, toegankelijke en vindbare preventieve hulp. Daarom werken wij al sinds 2015 aan deze drie sleutelelementen. In deze nota geven wij een toelichting op de stappen die gezet zijn en de stappen die voor ons liggen. Bovendien geven de volgende zaken aanleiding om de komende tijd stevig door te pakken:

1. De gemeente werkt aan een stevige toegang tot Jeugdhulp met de wens om dit in de toekomst uit te breiden naar een sociaal kernteam voor inwoners van alle leeftijden.[2]
2. De gemeente is bezig met de uitvoering van een aantal maatregelen om de Wmo-kosten te temperen. Bij het aannemen van deze maatregelen is aangegeven dat een stevige toegangsorganisatie met ontwikkeling naar sociaal kernteam noodzakelijk is.[3]
3. De gemeente wil haar vastgoed zo efficiënt mogelijk gebruiken. De ontvlechting van de Werkorganisatie Duivenvoorde en andere actuele ontwikkelingen hebben invloed op het thema 'huisvesting'. Ook de optie om een fysieke plek voor de integrale dienstverlening binnen het sociaal domein te creëren, wordt hierin onderzocht.
4. De gemeente Voorschoten onderzoekt de omklap met het sociaal domein naar de Leidse regio en is in ieder geval voornemens de inkoop van de Wmo (2023) en Jeugdhulp (2024) via de Leidse regio te doen. Door een mogelijk verlies aan efficiency voor de inkoop- en beleidsadviseurs en toegangsconsulenten in Voorschoten, is het belangrijk dat Wassenaar zich hierop voorbereid door een heldere visie te formuleren.
5. De gemeente heeft opgavegericht werken als leidend principe voor haar organisatie genomen, waarbij een intensieve inbedding van de dienstverlening van het sociaal domein in het preventieve veld en in de andere opgaven van de gemeente van belang is.
6. De coronapandemie heeft een aantal hiaten binnen het sociaal domein blootgelegd, zoals de kwaliteit van samenwerking van alle partijen in het preventief- en zorg/ welzijnsveld met hun bestaande 'toegangen/ loketten'.[4] Er is een risico dat inwoners met hulp en/of ondersteuningsvragen tussen wal en schip belanden.

2. Leeswijzer

U leest straks eerst welke stappen er tot nu gezet zijn om te komen tot een integrale dienstverlening bij de uitvoering van onze wettelijke taken binnen het sociaal domein. Vervolgens wordt de visie op de organisatie van de toegang tot het sociaal domein geschetst. Uiteraard baseert de gemeente zich op (en sluiten wij aan bij) de kostenbesparende maatregelen Jeugd en Wmo, de adviesnota Toegang 18+ en regie uitvoering preventief veld, de nota re-integratie en participatiebeleid[5], de ervaringen van andere gemeenten én diverse landelijke onderzoeksrapporten. De nota wordt afgesloten met een spoorboekje, met daarin de mijlpalen en eventueel bijbehorende beslissingen die op korte en iets langere termijn genomen moeten worden. De latere beslissingen zullen grotendeels leunen op ervaringen die wij opdoen in stap 3 (de pilotfase) van het spoorboekje. Deze beslissingen worden voorgelegd aan de gemeenteraad.

[1] Raadsbesluit Z 21 50807 226944 en Raadsbesluit Z 21 052972 247571
[2] Raadsbesluit Z 21 50807 226944 1 april 2021
[3] [Raadsbesluit Z 21 052972 247571 12 oktober 2021
[4] Nadat de Wassenaarse huisartsen alarm sloegen, heeft de gemeente opdracht gegeven tot de opdracht 'Sluitende keten psychosociale nood' Z/21/052978/238816
[5] Raadsbesluit Z/18/22652/ 103739 december 2018

3. Doel

Het doel van deze nota is om een beeld te geven van onze visie op de integrale dienstverlening bij de uitvoering van onze wettelijke taken binnen het sociaal domein. Daarbij is het van belang om inzicht te geven in de stappen die zijn gezet en de stappen die voor ons liggen. Deze zijn verwoord in een spoorboekje.

4. Relevante ontwikkelingen tot nu

Sinds 1 januari 2015

zijn gemeenten verantwoordelijk voor de brede ondersteuning in het sociaal domein. Wassenaar heeft toen besloten de toegang tot geïndiceerde zorg te beleggen bij de gemeente, zodat zij sturing heeft op de inzet van zwaardere jeugdhulp of maatwerk vanuit het principe hart, wet, euro. De jeugd- en Wmo-consulenten zijn toen in dienst getreden van de gemeente. Deze taken waren in eerste instantie belegd in de Werkorganisatie Duivenvoorde (WODV). Vanaf 1 september voert de gemeente Voorschoten deze taken uit op basis van een dienstverleningsovereenkomst (DVO).
De trend die we vanaf 2015 zien, is dat er elk jaar nieuwe - vaak zware - taken naar de gemeente komen en dat het Rijksbudget daarvoor tekortschiet. Ook moet de gemeente deze taken uitvoeren met de realiteit dat de wetten zoals de Wmo, de participatiewet en de Jeugdwet zich op het snijvlak bevinden van andere wetten, zoals de zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Op 18 december 2018

Integraal beleid re-integratie en participatiebeleid vastgesteld

Op 1 januari 2020

trad de gemeente Voorschoten uit het gezamenlijke telefonische loket. Daarop heeft de gemeente Wassenaar een eigen telefonisch loket opgericht: het welzijn, werk en zorg-loket (WWZ-loket).

zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de Wet Verplichte Ggz. De meldingen hiervoor komen binnen bij Meldpunt bezorgd van de GGD. De zorg en het ondersteuningsplan moet echter lokaal worden verzorgd.

Op 2 december 2020

is de website Thuisinwassenaar.nl gelanceerd als digitaal zoekportaal voor alle voorzieningen binnen het sociaal domein van Wassenaar (de sociale kaart). In samenwerking met een testpanel van inwoners en professionals wordt gewerkt aan een optimale invulling van de website.

Op 1 januari 2021

starten Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) en Kwadraad een samenwerking om het telefonische loket te bemensen. Samen hebben zij meer (en bredere) expertise en kunnen zij een grotere doelgroep bedienen (inwoners van alle leeftijden). Beide organisaties hebben daarnaast een eigen een frontoffice.

Op 1 april 2021

besluit de gemeenteraad dat er één duidelijk toegangsorganisatie Jeugd moet komen met daarin jeugdwerkers uit het preventieve veld, jeugdconsulenten en proces regisseurs (voorheen ACT-ers). Bovendien bestendigt de raad het voornemen om dit in de toekomst uit te breiden naar een sociaal kernteam voor inwoners van alle leeftijden.

Op 1 april 2021

start een procesregisseur psychosociale problematiek een onderzoek naar de beschikbare ondersteuning op dit terrein en de vindbaarheid daarvan in Wassenaar. Dit doet zij in opdracht van de gemeente en naar aanleiding van het alarmerende signaal dat de Wassenaarse huisartsen afgeven. Zij zien de problematiek op psychosociaal vlak en het risico op suïcide toenemen tijdens de coronacrisis. In augustus legt de procesregisseur haar bevindingen vast in de adviesnota Toegang 18+ en regie uitvoering preventief veld.

Op 17 september 2021

gaat, na de eerder genoemde testfase, de website Thuisinwassenaar.nl definitief van start. Hier vinden inwoners en professionals de lokale organisaties, hulpverleners en activiteiten die bijdragen aan een actief, sociaal en gezond leven. Hiermee is een deel van de digitale toegang gerealiseerd, want een sociaal kernteam zal ook een zelfstandige website nodig hebben.

Op 1 september 2021

krijgt de gemeente Wassenaar (weer) een eigen ambtelijke organisatie. De samenwerking in de DVO met Voorschoten voor Jeugd en Wmo verloopt goed. Wel oriënteert Voorschoten zich op het opzeggen van de deelname in H10 voor Jeugd en Wmo. Wassenaar moet zich oriënteren op de gevolgen hiervan voor haar dienstverlening binnen het sociaal domein.

5. De integrale dienstverlening sociaal domein Wassenaar – de ambities

De gemeente wil dat inwoners gelijke kansen hebben om een actief, sociaal en gezond leven te leiden, vanuit de doelen van Wassenaar 2030, het programma 'iedereen doet mee!' De dienstverlening binnen het sociaal domein is hierin essentieel. Op basis van trends, ontwikkelingen en eerder genomen besluiten, heeft de gemeente Wassenaar de volgende ambities geformuleerd:

- Er is een stevig preventief aanbod dat voor iedereen toegankelijk en vindbaar is.
- Er is één (telefonische, digitale en fysieke) voordeur voor inwoners met ondersteuningsvragen. Inwoners en professionals gaan niet zelf op 'winkelen' bij verschillende ondersteuningsloketten. Zij worden niet (meer) van het kastje naar de muur gestuurd.
- Er wordt één integrale[6] uitvraag gedaan en één integraal ondersteuningsplan gemaakt voor de inwoner met een hulpvraag. Organisaties werken in één toegangsorganisatie samen, waardoor inwoners binnenkomen bij een team met een brede blik.
- Het team van de toegangsorganisatie werkt proactief en outreachend: zij zoeken ook zelf contact met inwoners, bijvoorbeeld als eenzaamheid een probleem is.
- Er wordt integrale ondersteuning geboden onder leiding van een casusregisseur, er wordt zo veel mogelijk maatwerk en dichtbij huis geleverd.
- Er wordt opgeschaald naar een procesregisseur als organisaties niet (goed) leveren.
- Er is een sluitende keten. Dat wil zeggen, we laten de inwoner niet los, totdat de inwoner weer zonder hulp of ondersteuning verder kan.

Dienstverlening sociaal kernteam 0-100+

Bovenstaande ambities vragen als eerste om een effectiever inzet van de telefonische toegang (het WWZ-loket) en vervolgens de doorontwikkeling naar een sociaal kernteam 0-100+. Als dat staat, ziet de dienstverlening van het team er als volgt uit:

1. Het bieden van een duidelijk voorportaal 0-100+: Het voorportaal bestaat uit professionals die telefonisch of digitaal informatie en eenvoudig advies geven, signaleren en/of een afspraak plannen met het team volwassen of het team jeugd/gezin (beide onderdeel van het sociaal kernteam) voor een gesprek of een huisbezoek.

[6] Integraal: alle leefgebieden worden uitgevraagd: huisvesting, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, zingeving, lichamelijk functioneren, praktisch functioneren, dagbesteding.

2. Het bieden van een duidelijke toegang 0-100+: De toegang wordt bemenst door professionals, die na inplannen door het voorportaal een verdiepende triage kunnen doen en eventueel zelf[7] hulp kunnen verlenen dan wel kunnen toe-leiden naar ondersteuning (preventief of zwaarder). De toegang zorgt ook dat er een casusregisseur is voor een inwoner indien nodig.

3. Zorgdragen voor hulp of zorg via de vrij toegankelijke ondersteuning/activiteiten: Dit zijn voorzieningen waar onze inwoners rechtstreeks naartoe kunnen. In het vrij toegankelijk veld gaat het om het preventief werk: voorkomen van zwaardere zorg, of het uitstellen ervan (alles op basis van een gedegen triage/ professionele afweging).

4. Zorgen voor geïndiceerde ondersteuning: voorzieningen die door een beschikking of toewijzing van een zorgregisseur kunnen worden toegekend.

Daarbij is het de bedoeling dat de samenwerking tussen consulenten en de professionals in het preventieve veld zoveel mogelijk wordt geïntensiveerd, waardoor de zorg en ondersteuning zo eenvoudig en dichtbij mogelijk georganiseerd kan worden.

Verklarende woordenlijst bij bovenstaande:

Informatie en advies: eenvoudige vragen van een cliënt beantwoorden, eventueel doorverwijzen (alleen bij eenvoudige vragen).

Hulpverlenen: bij enkelvoudige vragen van een client, bevragen en beluisteren van de situatie, client tips en handreikingen geven, steun bieden en zoeken naar een oplossing waarmee de cliënt zelfstandig verder kan. Er is niet meer ondersteuning of hulpverlening nodig van andere hulpverleners of organisaties.

Triage: het beoordelen van de hulpvraag op ernst en urgentie.

Casusregie: het door één professional coördineren, afstemmen en volgen van de benodigde hulpverlening/ ondersteuning aan een cliënt. Er zijn meerdere hulpverleners betrokken. Het netwerk van de cliënt wordt ook betrokken. De casus regisseur houdt in de gaten wie wat doet en wanneer. Hij/zij beslist met de betrokken hulpverleners over op-/of afschalen.

Procesregie: coördineren, afstemmen en volgen van de benodigde hulpverlening bij (zeer) complexe (en escalerende) casussen waarbij belangen uiteen kunnen lopen. De proces regisseur bepaalt welke organisaties/ professionals ingezet moeten worden om te de-escaleren, en begeleidt dit proces.

Voorportaal + toegang -> sociaal kernteam

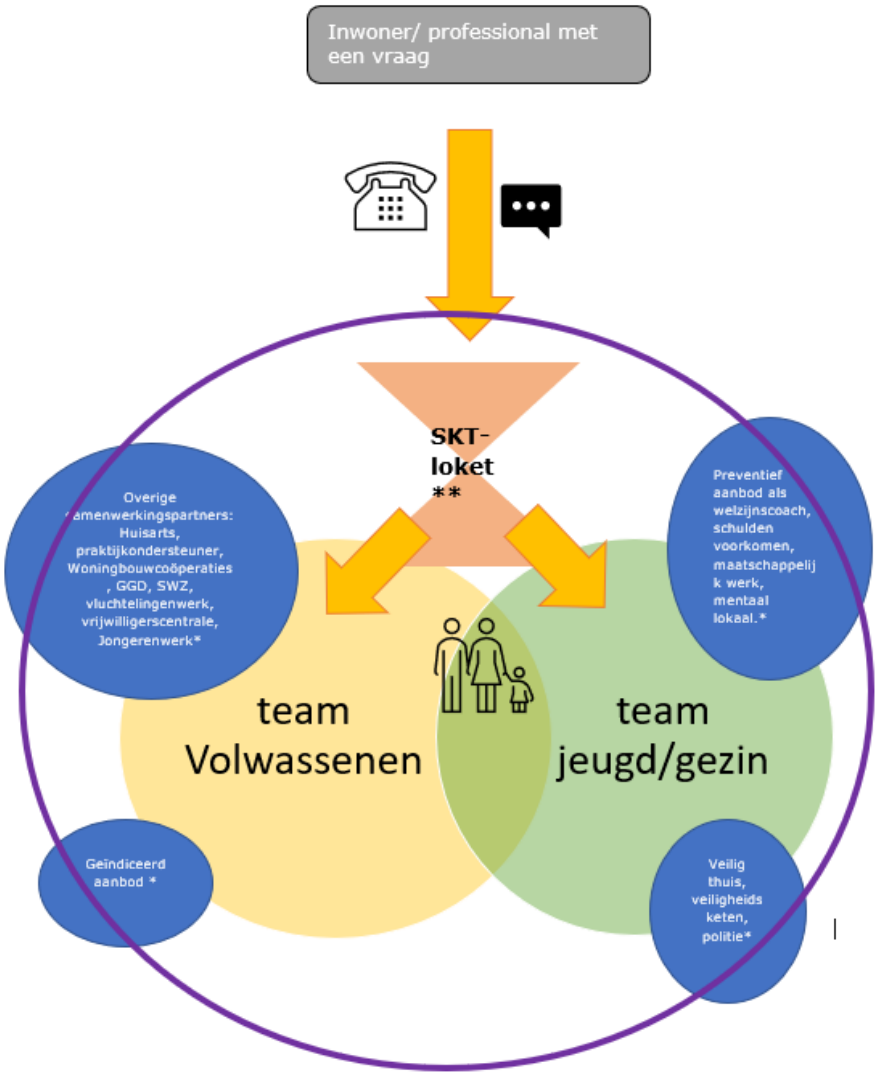
Het voorportaal en de toegang vormen met een jeugd- en volwassenenteam samen het sociaal kernteam 0-100+ (SKT). Als een inwoner een hulpvraag heeft, weegt het sociaal kernteam deze vraag en de situatie van de inwoner. Zij kijkt, via protocollen en/of een aanmeldoverleg, wat de beste actie is en bij welke partij uit het zorg- en welzijnsnetwerk deze het beste belegd is. Deze partij zal dan ook de casusregie op zich nemen. Het sociaal kernteam onderzoekt bij elke vraag wat de mogelijkheden zijn binnen het preventieve veld (0de-lijns). Als geïndiceerde zorg (1ste en 2de-lijns) nodig is, onderzoekt het kernteam of ondersteuning vanuit de 0de lijn gelijktijdig ingezet kan worden, zodat afschalen van zwaardere zorg makkelijker wordt zodra het kan. Met deze werkwijze wordt een (te) snelle doorverwijzing naar geïndiceerde zorg of ondersteuning voorkomen. Voor zowel de professionals in het voorportaal als in de toegang geldt het principe dat de eigen kracht van inwoners (samen met het sociale netwerk om de inwoner heen) het uitgangspunt is. De benodigde ondersteuning is zo laagdrempelig en dichtbij als mogelijk.

Het sociaal kernteam wordt bemenst door twee teams. Eén team met expertise op het gebied van jeugd en één team met expertise op het gebied van volwassenen. De teams werken nauw samen, want bij meer complexe(re) zaken is de kennis en inzet van beide teams noodzakelijk. De teams worden gevoed door de hulp en ondersteuningsvragen van de inwoners die bij het WWZ-loket binnen komen (oranje in afbeelding A) Het WWZ loket vervult, bij het verzamelen van de vragen de rollen van het voorportaal en de toegang en zet de vragen vervolgens uit bij het team

[7] Afhankelijk van situatie en expertise, rol en specialisme van de professional kan deze ook zelf hulp bieden.

volwassenen (gele cirkel in afbeelding A) of het team jeugd/ gezin (groene cirkel in afbeelding A) De integrale uitwerking, behandeling, beoordeling van de vragen gebeurt verder binnen de intensieve samenwerking van deze teams, bijvoorbeeld door een huisbezoek.

Afbeelding A:



*de donkerblauwe vormen zijn willekeurig geplaatst in deze afbeelding, beide teams hebben met alle daarin genoemde partijen of aanbod verbindingen.
**het SKT-loket (werktitel) wordt door ontwikkelt vanuit het huidig WWZ-loket

In eerste instantie worden de leden van beide teams door de verschillende moederorganisaties gedetacheerd/ uitgeleend: Kwadraad, MEE, stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW), Schooladviesdienst (SAD), Stichting Jeugd- en Jongerenwerk (SJJW), Jeugdgezondheidszorg (JGZ) Stichting JIT

Op welke manier de teams vervolgens organisatorisch en juridisch worden ingericht is onderwerp van verdere verkenning en onderzoek in de samenwerking met betrokken partijen (2022-2023, zie ook het spoorboekje verder in deze nota).

De teams in het SKT werken nauw samen, idealiter op één locatie, er is geen (gevoel van) onderlinge concurrentie of een 'wij-zij gevoel'.

Het Sociaal Kern Team 0-100+ is de plaats waar inwoners die problemen ervaren op de onderstaande gebieden terecht kunnen:

- psychosociale gezondheid, waaronder, of in relatie met:
- inkomen/schulden
- opvoeding/ gedrag of ontwikkeling kinderen
- invulling geven aan het leven door middel van participatie (sociale contacten,(vrijwilligers-) werk, vrije tijd (hobby's en sporten)
- ontwikkeling (school)
- relationele vraagstukken/ scheidingsproblematiek
- melden van bezorgdheid over een inwoner
- (beschermd) wonen
- zelfstandig wonen van ouderen
- jeugdhulp
- mantelzorg
- enz.

Het SKT biedt daarmee inhoudelijk het aanbod/ interventies op de 3 sporen: mentaal, sociaal en crisis.
Voor vragen over de fysieke gezondheid of de fysieke leefomgeving blijven andere toegangen open, zoals de huisarts. Samenwerking zal plaatsvinden, bijvoorbeeld middels Multi Disciplinaire Overleggen (MDO's)

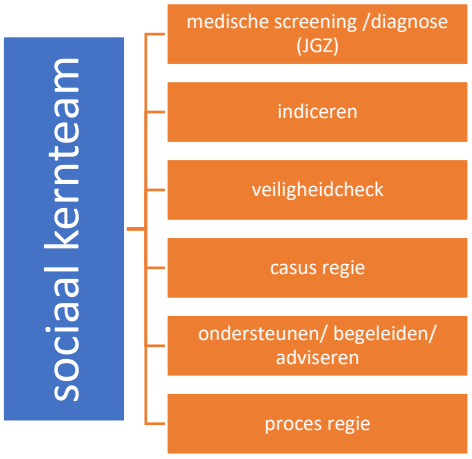
<u>De nauwe integrale samenwerking levert op:</u>

- Gedegen inhoudelijk aanbod en een sluitende keten op mentale, sociale en crisis kwesties
- De SKT teamleden krijgen meer inzicht in mogelijkheden, werkwijzen en behoeftes van de Wassenaarse organisaties. Met die kennis kunnen de mogelijkheden van het preventief werken effectiever ingezet en benut worden.
- Nieuwe ontwikkelingen kunnen makkelijker gedeeld worden zodat er snel en goed geschakeld kan worden.
- Geen zoektocht voor inwoner en professional. Dat betekent dat vragen van de inwoners aan Kwadraad, MEE, SMOW, Wmo, de organisaties van het CJG en jeugdconsulenten alleen via het SKT stellen zijn.
- Alle hulpvragen voor het zorg en welzijnsveld komen op 1 plaats in beeld
- Data over ondersteuningsbehoefte van inwoners wordt anoniem verzameld en kan gebruikt worden als stuurinformatie voor beleid, subsidies en bestuur.
- Een bijdrage aan de doelen in het coalitieakkoord: Wassenaar Vitaal & Zelfstandig; (1) op samenwerking gericht en (2) de beleids- en uitvoeringspraktijk passend voor Wassenaar, met andere woorden; lokaal maatwerk.

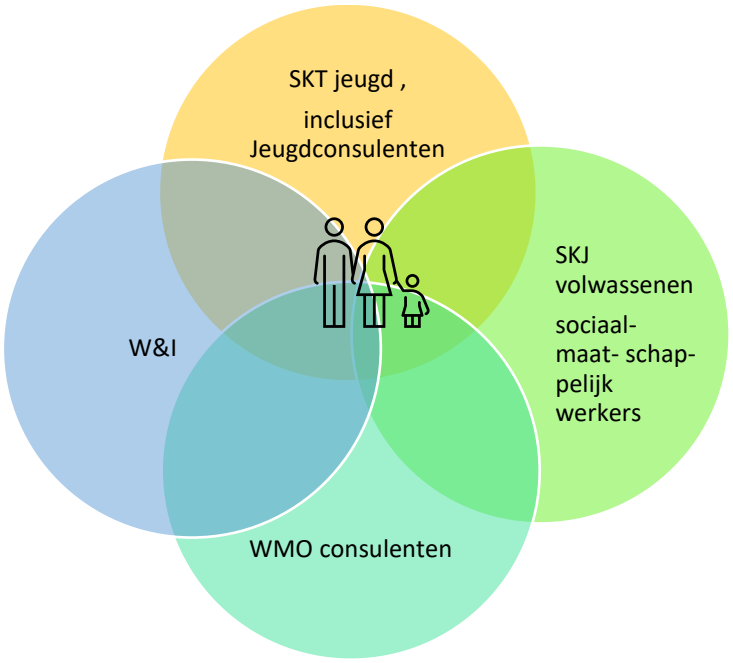
Afbeelding B: de professionals in het sociaal kernteam (deze professionals worden vooralsnog gedetacheerd vanuit de organisaties waar zij nu werken, dit



Afbeelding C: de taken van het sociaal kernteam (deze taken zijn nu nog bij verschillende organisaties belegt



Afbeelding D: Professionals in het sociaal kernteam:



6. Uitwerking en implementatie – spoorboekje

Stap 1. Eén telefonisch loket;
Gerealiseerd in 2020.

Stap 2: Eén digitale sociale kaart;
Gerealiseerd in 2020

Stap 3: start onderzoekende pilot
Er wordt onderzoek gedaan in deze pilot naar:

- De entiteit die het sociaal kernteam moet gaan krijgen
- Welke partijen nemen deel aan het sociaal kernteam
- Hoe zijn de rollen en bijdrages van de partijen/ professionals in de teams verdeeld
- Voorportaal en Toegang als één of als aparte onderdelen in het sociaal kernteam?
- Uitvraag methode,
- werkprocessen,
- samenwerking

De pilot zelf bestaat uit de doorontwikkeling van het WWZ-loket en is de eerste stap naar een integraal SKT team. Bij deze doorontwikkeling worden

1. de individuele telefonische toegangen van de organisaties die deel gaan nemen aan het toekomstig SKT en/of deel zijn van het preventief veld gesloten[8] voor de nieuwe hulpvragen van de inwoners.
2. De teams werken zoveel mogelijk op 1 fysieke locatie. Voorlopig zal dat het van Heeckerenhuis zijn. Midden in Wassenaar en het wordt al voor veel sociale functies gebruikt. Een definitieve locatie zal nog bepaald moeten worden, met onder andere, gemeentelijk vastgoed in overweging nemend.
3. Werkwijzen, procedures en overleg vormen moeten worden aangepast. Er komt een eenduidig en gezamenlijk registratie systeem en het gebruik van dit systeem zal verplicht worden opgelegd aan de partijen in het SKT.
4. Het onderzoek wordt geleid door de kwartiermaker (zie verder op in deze nota) en ondersteund door de participatie van de partijen uit het veld, de uitvoering, inwoners, SAR, beleidsmedewerkers van de gemeente.

Wat doet het WWZ-loket als stap 3 is gerealiseerd:
De professionals van het voorportaal doen methodisch een bepaalde uitvraag en gaan vervolgens , indien nodig, ofwel zelfstandig als zorgregisseur voorzieningen toekennen[9], of zij maken een afspraak met een zorgregisseur voor een verdiepende intake. Het eerst volgend aanmeldoverleg worden de aanmeldingen en vragen besproken met de collega's van het team.
Daarnaast onderhouden zij, net als nu, de inhoud van de digitale sociale kaart 'thuisinwassenaar.nl' op volledigheid en juistheid bij. Thuisinwassenaar.nl is de digitale toegang voor inwoners met vragen over lokale organisaties, hulpverleners en activiteiten die kunnen helpen bij een actief, sociaal en gezond leven.

[8] De telefoonnummers worden niet letterlijk gesloten, maar gebruik door inwoners wordt ontmoedigt door gedegen communicatie en meldingen die evengoed binnenkomen via een 'eigen' toegang worden doorverbonden naar de telefonische toegang.
[9] algemeen toegankelijke voorzieningen, of inzetten van het eigen netwerk etc., of individueel te beschikken voorzieningen indien daartoe bevoegd.

Afbeelding E:



Wat hebben we nodig om stap 3 te realiseren:

a. Het inzetten van een tijdelijk kwartiermaker

De kwartiermaker regelt het totale proces in van 1 telefonische en digitale ingang tot daadwerkelijke ondersteuning en indicering. De inhoud van de opdracht zal worden samengesteld in overleg met de partners in het sociaal domein. De kwartiermaker zorgt in ieder geval voor:

- Sturing
- Registratie
- Efficiency,
- Transformatie
- Door middel van:
    - Participatie inwoners en maatschappelijke partijen
    - Adviseren en vaststellen methode
    - Adviseren en vaststellen aanmeldroutes
    - Vaststellen werkprocessen en werkafspraken (ook met alle gemeentelijke consulenten)
    - Inregelen administratieve en andere werkprocessen
    - Bepalen keuze registratiesysteem (datamanagement)
    - Adviseren inrichten teams sociaal en jeugd in samenwerking met de coördinator jeugd
    - Inrichten Multi disciplinaire overleggen (MDO)
    - Afspraken over het bepalen en beleggen van casusregie en procesregie
    - Vastleggen en advies eventueel door mandateren verantwoordelijkheden
    - Aansluiten bij signaleringsoverleg (zorg en veiligheid)
    - Onderzoeken geschikte entiteit van het sociaal kernteam en daarover adviseren
    - Onderzoeken waar de dagelijkse leiding en coördinatie na bepaling van de entiteit van het SKJ het beste belegd kan worden en daarover adviseren

b. Afhankelijk van de besluiten over de entiteit van het SKT en de aansturing van het team volwassenen is kan er noodzaak ontstaan voor een tijdelijk coördinator team volwassenen. Deze eventuele coördinator krijgt dan als taak: Het samenstellen en bouwen van het team volwassenen en is de brug tussen alle partijen die deel gaan nemen aan het SKT.
NB: Tijdens deze tijdelijke opdracht wordt gekeken waar de leiding en aansturing van het team volwassenen permanent belegd gaat worden. De mogelijkheid bestaat ook dat dit direct ingericht wordt, dus zonder de tussenkomst van een tijdelijk coördinator voor het team volwassenen. Een en ander is afhankelijk van het advies en de workload van de kwartiermaker en de participerende partijen in de onderzoekende pilot.

c. Onderzoeken, aanschaffen en implementeren van een registratie systeem, samenwerken met ICT en privacy specialisten. Eventuele kosten inbrengen via de reguliere routering.
d. Realiseren samenwerkingsconvenanten, privacy protocollen, samen met juristen en privacy specialisten.
e. Formeren van projectorganisatie
f. Ambtelijke capaciteit om verschillende vraagstukken te beoordelen en op te adviseren, of andere inzet om het SKT 0-100+ te realiseren.
g. De subsidierelaties worden opgezegd om beslissingen en ontwikkelingen naar het SKT met vrije handen te kunnen doen
h. Budget nodig voor:
   - de functie kwartiermaker;
   - de (eventuele) coördinator team volwassenen;
   - communicatie;
   - registratie (klant-) systeem

Kritische voorwaarde voor succes:
Bij het opzetten van deze samenwerking (dat wil zeggen: de pilotfase tot er gekozen is voor een juridische constructie) is het noodzakelijk de *sturing met gezag/ mandaat goed wordt geregeld*. Anders blijft iedereen 'zijn ding' doen en ontstaat er geen gemeenschappelijke aanpak. Het gaat in deze vorm van samenwerking om *gezag*, niet om *macht*. Vanuit de wil om samen een gemeenschappelijk kwalitatief goede dienst aan te bieden (een betrouwbaar en professioneel SKT) en vanuit commitment wordt sturing gegeven.[10]
Het beleggen van de definitieve leiding aan de teams is een van de te nemen beslissingen tijdens de doorontwikkelingen. Zie hiervoor het spoorboekje verder in deze nota.

De uiteindelijke rol van de gemeente in het uiteindelijke sociaal kernteam is onderwerp van onderzoek tijdens de pilotfase.
Voor de nu startende bouwfase vervult de gemeente de rol van opdracht en subsidie verstrekker, zowel voor het SKT zelf als voor de leiding van het SKT, monitort de voortgang van de ontwikkelingen en resultaten van samenwerkende partijen in het sociaal domein en stuurt bij. Eindverantwoordelijkheid voor de wet blijft te allen tijde bij de gemeente ongeacht waar de uitvoering belegd wordt. Ook worden kosten voor jeugdzorg en Wmo betaald door de gemeente.

[10] Bron: de kracht van stevige regie Veilgheidshuis IJsselland

Stap 4: Globale doorontwikkeling; het Spoorboekje vanaf oktober 2021

In onderstaand spoorboekje staan de mijlpalen onderweg naar de start van het sociaal kernteam.

Wanneer	Wat	Besluit of uitvoeren
1 februari 2022	**De kwartiermaker start met de onderzoekende pilot, oftewel de doorontwikkeling van het WWZ-loket.**	**Uitvoeren**
Eind februari	**De kwartiermaker levert een planning voor de projectorganisatie op aan de ambtelijke stuurgroep (afdelingshoofd Mens en Samenleving, 2 strategen Wassenaar).**	**Uitvoeren**
1 maart – augustus 2022	**De telefonische bureaudiensten van de netwerkorganisaties gaan voor alle nieuwe klantvragen dicht of zij verbinden direct door naar WWZ-loket**	**Uitvoeren**
Mei 2022	**Het participatietraject met de partijen uit de netwerkorganisatie is afgerond. De kwartiermaker komt met de eerste bevindingen. Samen leidt dat tot een helder advies over de gewenste inrichting van het sociaal kernteam, aansturing, mandaat en de bijbehorende entiteit(ten)**	**Raadsbesluit**
Juni 2022	**We weten welke activiteiten/ diensten de organisaties gaan leveren ten behoeve van het sociaal kernteam. De organisaties kunnen starten met hun jaarplan en subsidieaanvraag 2023.**	**Uitvoeren**
Q4 2022	**oprichting en inrichting entiteit(en)**	**Uitvoeren**
1 januari 2024	**We starten met het sociaal kernteam**	**Uitvoeren**