MONDELINGE VRAGEN

Van: SP/ Koen van Baal
Aan: College B&W
Betreft: Activeren ROVA-pas na verhuizing
Datum: 15-12-2025

Inleiding

Door een recente verhuizing stuitte onze fractie op een probleem dat breder blijkt te leven in de stad. Na een verhuizing moet de ROVA-pas worden geactiveerd om gebruik te kunnen maken van de ondergrondse container voor restafval. Ook is dit nodig om toegang te krijgen tot andere diensten van de ROVA (waaronder toegang tot de luier containers na aanvraag van die optie).
Dit is niet altijd standaard al zo en kan tot 2 weken duren gerekend vanaf de verhuisdatum. 2 weken waarin afval zich opstapelt. Andere overheidsdiensten zijn wel per direct op een nieuw adres beschikbaar op de dag dat de verhuizing officieel geregistreerd staat.

Bij navraag bij de ROVA en gemeente wordt het probleem niet eenvoudig opgelost, maar naar elkaar verwezen. Daarbij wordt ook gewezen naar de dienst belastingen (GBLT) die sinds de invoering van Diftar hierbij betrokken is. Bij navraag hier wordt weer verwezen naar de gemeente. Niemand lijkt instaat een eenvoudige administratieve handeling te verrichten. Wel wijst de ROVA naar de optie om het afval te komen brengen bij het afvalbrengstation op de Hessenpoort.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Bent u bekend met dit probleem? En zo ja kunt u aangeven hoeveel huishoudens hier mee te maken krijgen?

2. Klopt het dat dit probleem een gevolg is van de invoering van Diftar?

3. Wie is er verantwoordelijk voor het blokkeren en activeren van een ROVA-pas? De ROVA, GBLT of de gemeente?

4. Bent u het met ons eens dat inwoners niet tot 2 weken zonder mogelijkheid kunnen zitten om hun afval kwijt te kunnen?

5. Bent u het met de SP-fractie eens dat de boodschap ‘kom het maar naar de Hessenpoort brengen’ geen passende oplossing is?

6. Bent u bereid om ervoor te zorgen dat op de dag dat een nieuw huishouden officieel geregistreerd staat op een adres (verhuisdatum) de ROVA-pas geactiveerd is? Zo nee, waarom niet?