gemeente Rheden

B en W-voorstel

portefeuillehouder	begrotingsprogramma	draagt bij aan Global Goal(s)
Burgemeester	3 Bestuur & Organisatie	10 Ongelijkheid verminderen 16 Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

b en w-vergadering	agendapunt	bijlage(n)
		Jaarverslag klachten 2023

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Jaarverslag klachten 2023

INHOUD VOORSTEL
Kennisnemen van het jaarverslag klachten gemeente Rheden in 2023.

1 Wat is de aanleiding?
Jaarlijks wordt een overzicht gemaakt van de klachten over de bejegening door de gemeente Rheden. Dit overzicht geeft een beeld van de aard van de klachten en de wijze van afdoening.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?
Titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Verordening interne afhandeling klachten | Lokale wet- en regelgeving (overheid.nl)

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?
Met het opstellen van een jaarverslag wordt beoogd inzage te geven in de beleving van inwoners ten aanzien van de dienstverlening van de gemeente Rheden.

4 Wat gaan wij ervoor doen?
Wij publiceren het jaaroverzicht klachten op onze website en brengen dit ter kennis van de raad.

5 Wat zijn de financiële consequenties?
Het jaaroverzicht brengt geen financiële consequenties met zich mee.

6 Wat zijn de risico's?
Niet van toepassing.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?
Niet van toepassing.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?
Het jaaroverzicht klachten wordt gepubliceerd op onze website.

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?
Niet van toepassing.

Velp,