

13 OKT. 2014

aangenomen

Motie

Nr.

Monitoring WMO en Jeugdhulp

De Gemeenteraad van Zoetermeer in vergadering bijeen op 13 oktober 2014

## Constateerende dat:

- ☛ Er voor de nu-meting van de aantallen verwachte cliënten WMO en Jeugdhulp en de bijbehorende begrotingen wordt uitgegaan van de in de beleidsnota opgenomen data
- ☛ Deze gegevens zijn gebruikt voor de begroting en de inzet van middelen
- ☛ Dat de gemeenteraad vooral geïnteresseerd is in maatschappelijke effecten en daarop wil sturen
- ☛ De gemeenteraad er van verzekerd wil zijn dat het bestuur zich heeft voorzien van de noodzakelijke middelen om het proces in de gaten te houden en bij te sturen
- ☛ De effectindicatoren die in de stukken staan, overwegend subjectief zijn (tevredenheid over..., zich ondersteund voelen door...)
- ☛ Objectieveerbare effectindicatoren grotendeels ontbreken.

## Overwegende dat:

- ☛ Monitoring (zowel objectieveerbare als subjectieve effectenindicatoren) belangrijk zijn
- ☛ Monitoring zich echter niet moet beperken tot doelbereiking door het meten van effectindicatoren
- ☛ Ook het proces moet worden gemonitord
- ☛ Tot de monitoring van het proces de capaciteitsinzet en de financiën behoren (waar gaan de budgetten heen en hoe snel)
- ☛ Het wenselijk is het verloop van de transities per kwartaal te volgen op het gebied van bijvoorbeeld aantallen cliënten, de financiën en maatschappelijke effecten van de geleverde diensten

## verzoekt het college:

voor eind februari 2015 aan de raad een plan voor te leggen voor monitoring van aantallen en soorten cliënten, de financiën, en de maatschappelijke effecten van de inzet en hierbij de rekenkamercommissie te betrekken.

En gaat over tot de orde van de dag

Agnes van Kuijen-Cornelis (D66)

Marijke van der Meer (Zó Zoetermeer)

