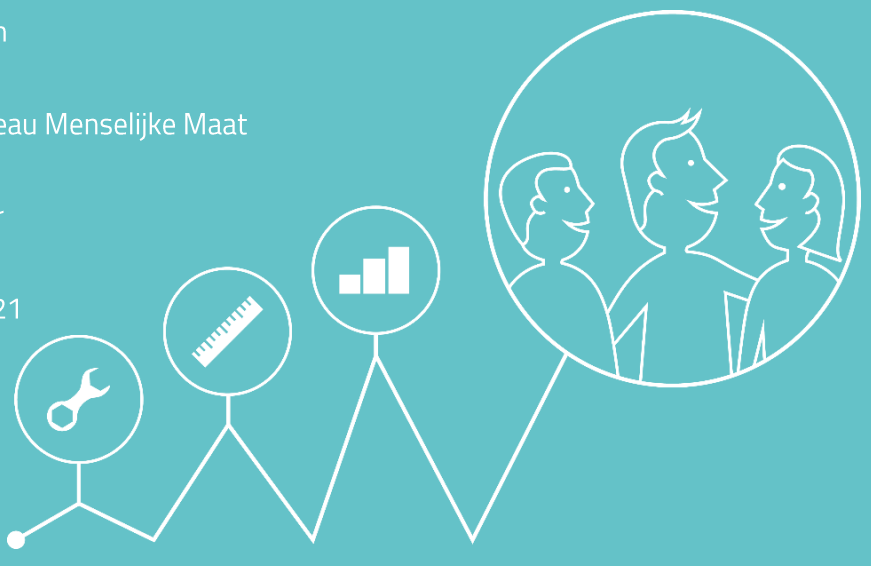
# Rapport CEO Jeugd 2021
# Gemeente Emmen


Opgesteld voor: Gemeente Emmen

Opgesteld door: Insights Zorg, bureau Menselijke Maat
Munsterstraat 2C
7418 EV Deventer

Datum: 27 september 2021

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave ..... 2
1. Inleiding ..... 3
1.1 Achtergrond ..... 3
1.2 Steekproef ..... 3
1.3 Respons ..... 3
2. Uitkomsten CEO Jeugd ..... 5
2.1 Eerste aanspreekpunt ..... 5
2.2 Toegang tot de hulp ..... 6
2.3 Kwaliteit van de hulp ..... 7
2.4 Effect van de hulp op kind ..... 9
2.5 Effect van de hulp op ouder/verzorger ..... 11
*2.6* Ervaringen tijdens Covid-19 ..... 12
3. Conclusies ..... 14
Bijlage 1. Vragen CEO Jeugd ..... 16
Bijlage 2. Tabellen ..... 17

# 1. Inleiding

## 1.1 Achtergrond

De gemeente Emmen heeft bureau Menselijke Maat, onderdeel van Insights Zorg, gevraagd om het cliëntervaringsonderzoek Jeugd (CEO Jeugd) voor haar uit te voeren. Gemeenten zijn vanaf 2016 vanuit de Jeugdwet verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek af te nemen. De uitkomsten van het onderzoek dienen een beeld op te leveren van de door ouders en jongeren ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning. Dit rapport beschrijft hoe het onderzoek in de gemeente Emmen is uitgevoerd en wat de bevindingen zijn.

Het cliëntervaringsonderzoek Jeugd is vormvrij. Dat wil zeggen dat gemeenten zelf invulling kunnen geven aan het onderzoek. De gemeente Emmen heeft, in navolging van eerdere jaren, ervoor gekozen om te werken met vragenlijstonderzoek. Daarbij zijn de modelvragenlijsten van de Verenging Nederlandse Gemeenten (VNG) als uitgangspunt genomen. De vragen zijn aangescherpt en aangevuld met enkele eigen vragen. In Bijlage 1 vindt u de vragen die zijn voorgelegd aan ouders en jongeren.

## 1.2 Steekproef

Het cliëntervaringsonderzoek Jeugd is in juni en juli 2021 uitgevoerd. Daarbij richt het onderzoek zich op ouders en jongeren die in 2020 jeugdhulp hebben ontvangen, gefinancierd door de gemeente. Daarbij zijn jongeren die anoniem in zorg zijn of een geheime plaatsing hebben en jongeren die zonder medeweten van hun ouders hulp hebben gezocht uitgesloten van deelname.

In het onderzoek zijn twee doelgroep onderscheiden: ouders/verzorgers en jongeren. Jongeren die op het moment van onderzoek 12 jaar of ouder waren zijn benaderd voor deelname aan het onderzoek. Bij jongeren onder de 12 jaar zijn enkel de ouders/verzorgers aangeschreven.

De gemeente Emmen heeft zelf haar respondenten voor het cliëntervaringsonderzoek, op basis van bovenstaande uitgangspunten, geselecteerd. In totaal zijn 119 ouders en 119 jongeren aangeschreven. Zij hebben 1 juni een eerste uitnodigingsbrief, vergezeld van vragenlijst en antwoordenveloppe, ontvangen. Drie weken later hebben alle respondenten een rappelbrief ontvangen.

Respondenten hebben op twee manieren kunnen deelnemen aan het vragenlijstonderzoek:

1. Papier, via de meegestuurde papieren vragenlijst;
2. Digitaal, middels een in de brief opgenomen weblink en QR code.

## 1.3 Respons

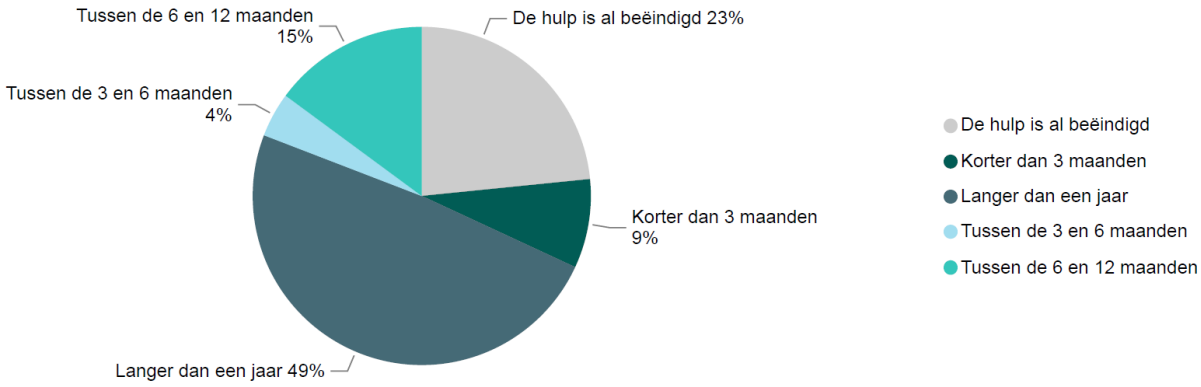
In de onderstaande tabel is weergegeven in hoeverre de respondenten uit de twee doelgroepen (ouders en jongeren) hebben deelgenomen aan het CEO Jeugd. In totaal zijn 49 respondenten meegenomen in het onderzoek, een respons van 12,3%. De respons is hiermee onvoldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de gehele populatie. De uitkomsten geven slechts een indicatie van de ervaringen van de doelgroep in Emmen. Vanwege de lage respons zijn vergelijkingen tussen de twee doelgroepen achterwege gelaten.

| Doelgroep | Uitgenodigd | Respons | Responspercentage |
|---|---|---|---|
| **Ouders/verzorgers** | 199 | 29 | 14,6% |
| **Jongeren** | 199 | 20 | 10,1% |
| **Totaal** | 793 | 49 | 12,3% |

*Tabel 1. Respons CEO Jeugd*

Tevens is gekeken naar de manier van invullen. Bij de ouders en verzorgers heeft 57% de vragenlijst op papier ingevuld en 43% digitaal. Bij de jongeren heeft de 71% de vragenlijst op papier ingevuld en 29% digitaal.

Daarnaast zijn in de vragenlijst enkele achtergrondgegevens gevraagd aan respondenten. Daaruit blijkt dat van de ouders/verzorgers vaak de moeder de vragenlijst heeft ingevuld (66%), gevolgd door de vader (17%). In enkele gevallen is de vragenlijst door pleegouders ingevuld of hebben de ouders samen met het kind de vragenlijst ingevuld. Daarnaast laat Figuur 1 zien dat het merendeel van de respondenten al langer dan 1 jaar begeleiding krijgt. 23% van de respondenten geeft aan dat de hulp al is beëindigd en 15% geeft aan de duur van de hulp tussen de zes en 12 maanden is.




*Figuur 1 Duur van de hulp/begeleiding*

# 2. Uitkomsten CEO Jeugd

In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van het CEO Jeugd gepresenteerd. In het onderzoek zijn een aantal blokken met vragen onderscheiden. Daarbij zijn aan ouders en jongeren vrijwel identieke vragen voorgelegd, met een klein verschil in bewoordingen en bejegening. Dit jaar zijn ook vragen toegevoegd over de ervaringen met de ondersteuning tijdens de Covid-19 periode. Daarnaast zijn aan ouders een aantal aanvullende vragen gesteld met betrekking tot het effect van de ondersteuning op hen. In dit hoofdstuk worden de overall uitkomsten (van ouders en jongeren samen) per blok gepresenteerd. Daarbij is de procentuele verdeling van respondenten berekend op alle antwoorden, met uitzondering van de antwoordcategorie 'niet van toepassing'. Ter vergelijking zijn, waar mogelijk, de resultaten van het CEO over 2019 en 2018 meegenomen.

## 2.1 Eerste aanspreekpunt

Aan de respondenten is gevraagd met wie zij als eerste gesproken hebben over de vragen en/of problemen die zij hadden. Figuur 2 laat zien dat er de meeste respondenten in 2020 als eerste hebben gesproken met de huisarts (26%), iemand uit de naaste omgeving (21%) of iemand van werk of school (11%) over de problemen of vragen die het kind heeft. Daarnaast geeft 11% van de respondenten aan met iemand anders als eerste contact te hebben gehad, zoals de politie, jeugd verpleegkundige, VTD en gezinsvoogd. Te zien is dat ten opzichte van voorgaande jaren inwoners eerder met de huisarts of iemand uit de omgeving praten over problemen. Opvallend is dat in 2019 17% het eerste met de jeugdconsulent sprak over de hulpvraag en dat in 2020 geen enkele respondent dit aangeeft. Daarnaast is een afname te zien bij het spreken van een (medisch) specialist/psycholoog of zorgverlener.

| Persoon | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Iemand uit mijn omgeving (ouder(s), familie, vriend(in) etc.) | 13% | 19% | 21% |
| Huisarts | 8% | 18% | 26% |
| (Medisch) specialist/psycholoog/zorgverlener | 23% | 7% | 9% |
| Weet ik niet (meer) | 16% | 10% | 6% |
| Jeugdconsulent (van De Toegang) | 9% | 17% | |
| Iemand van werk/school (leraar) | 11% | 10% | 11% |
| Anders, namelijk | 3% | 12% | 11% |
| Meer dan 1 ingevuld | 15% | 3% | 9% |
| Een maatschappelijke werker | 2% | 3% | 9% |
| **Totaal** | **100%** | **100%** | **100%** |

*Figuur 2 Met wie als eerste gesproken over hulpvraag*

Wanneer deze resultaten uitgesplitst worden per doelgroep levert dat onderstaand beeld op (zie Figuur 3). Te zien is dat in 2020 jongeren vooral eerst met iemand praten uit de naaste omgeving (35%) en dat ouders vooral eerst praten met de huisarts (37%).

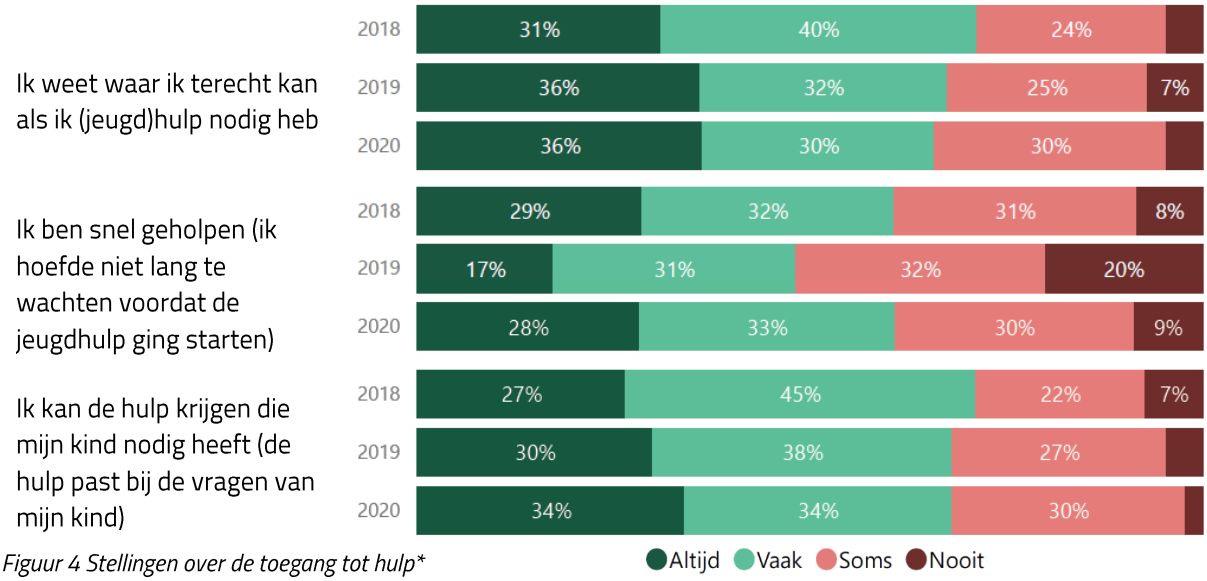
| Jaar | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Persoon | Jongeren | Ouders | Jongeren | Ouders | Jongeren | Ouders |
| Iemand uit mijn omgeving (ouder(s), familie, vriend(in) etc.) | 30% | 10% | 30% | 16% | 35% | 11% |
| Huisarts | | 9% | 17% | 18% | 10% | 37% |
| (Medisch) specialist/psycholoog/zorgverlener | 20% | 23% | 3% | 8% | 10% | 7% |
| Weet ik niet (meer) | 20% | 15% | 17% | 8% | 15% | |
| Jeugdconsulent (van De Toegang) | 20% | 8% | 10% | 19% | | |
| Iemand van werk/school (leraar) | | 13% | 10% | 10% | 5% | 15% |
| Anders, namelijk | | 4% | | 16% | 5% | 15% |
| Meer dan 1 ingevuld | 10% | 15% | 10% | 1% | 10% | 7% |
| Een maatschappelijke werker | | 3% | 3% | 3% | 10% | 7% |
| **Totaal** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

*Figuur 3 Met wie als eerste gesproken over hulpvraag - per doelgroep*

## 2.2 Toegang tot de hulp

Aan de hand van drie stellingen is aan respondenten gevraagd hoe zij de toegang tot jeugdhulp hebben ervaren. In Figuur 4 zijn de uitkomsten op deze stellingen weergegeven. Daaruit blijkt dat twee derde (66%) van de respondenten weet waar zij terecht kunnen als zij hulp nodig hebben. 61% van de respondenten is van mening dat zij snel geholpen zijn en 68% geeft aan de hulp te hebben gekregen die het kind nodig heeft.

Vergeleken met voorgaande jaren is te zien dat in 2020 respondenten tevredener te zijn over de wachttijd. In 2019 gaf 48% aan snel geholpen te zien en in 2020 geeft 61% aan snel geholpen te zijn. De resultaten met betrekking tot waar men terecht kan voor jeugdhulp en de passendheid van de hulp is in lijn met de resultaten van voorgaande meetjaren.




*Figuur 4 Stellingen over de toegang tot hulp**

**In Bijlage 2 is weergegeven hoeveel respondenten per antwoordcategorie hebben geantwoord en staat een overzicht met de percentages per antwoordcategorie.*

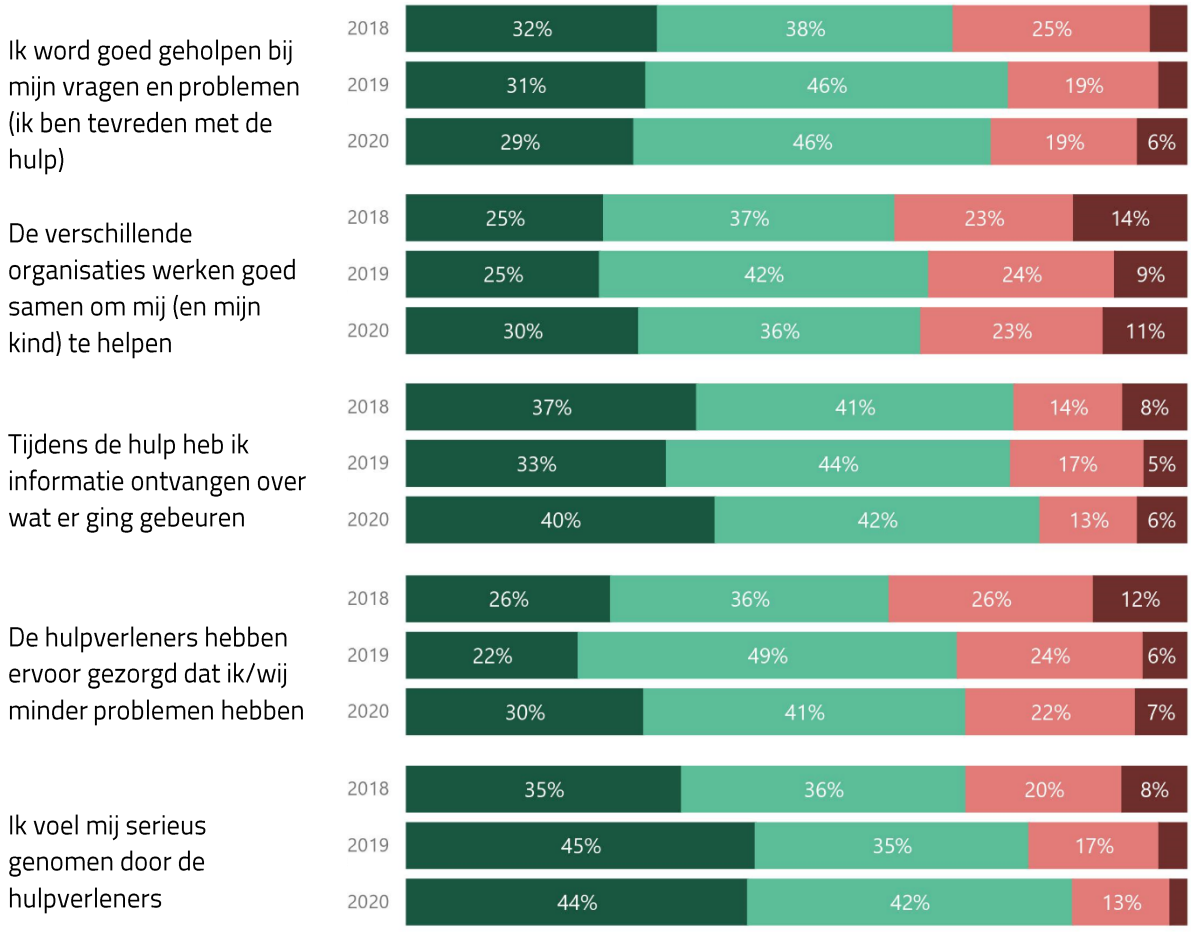
## 2.3 Kwaliteit van de hulp

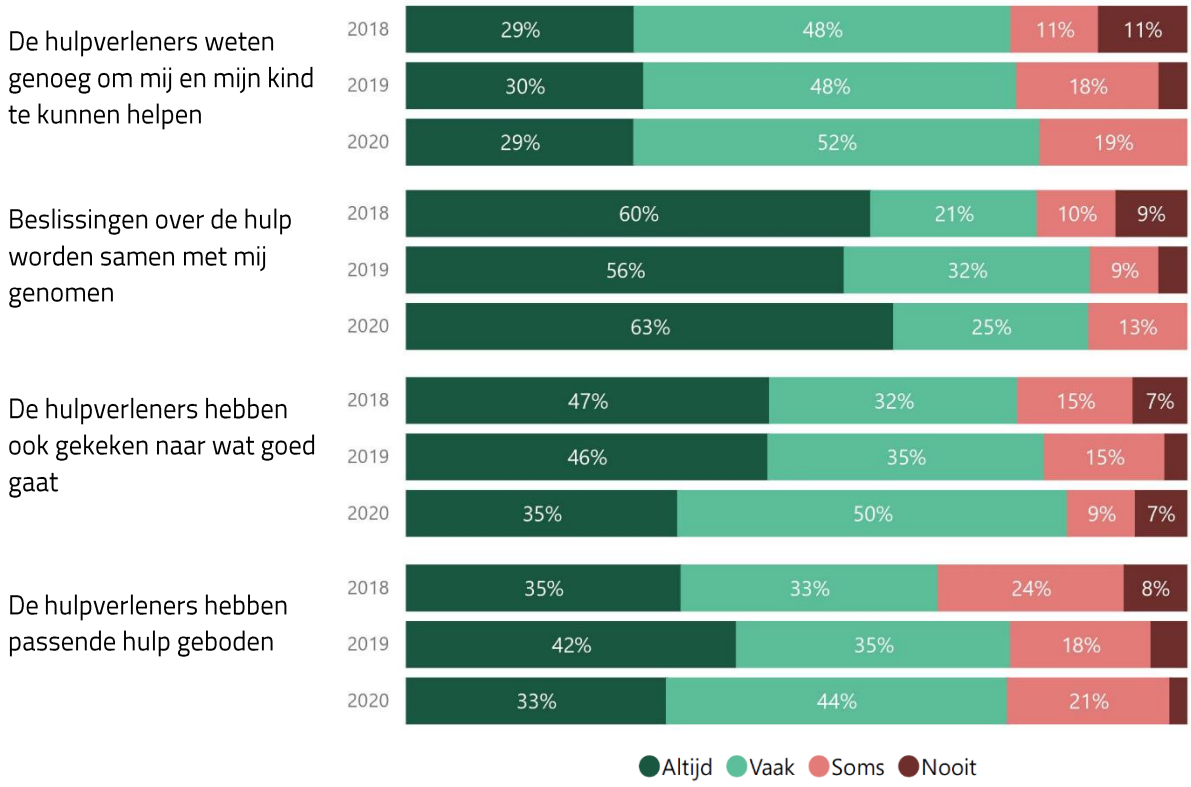
Aan de respondenten zijn ook stellingen voorgelegd over de kwaliteit van de hulp. Daarbij is onder meer gevraagd naar de samenwerking tussen verschillende organisaties, de informatievoorziening gedurende de hulp en de mate waarin passende hulp is geboden. In Figuur 5 staan de uitkomsten van de negen stellingen weergegeven.

Uit de antwoorden valt op dat de meerderheid van de respondenten positief heeft geantwoord op de stellingen over de kwaliteit van de hulp. Het meest positief hebben respondenten geantwoord op de stelling 'Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen'. 88% van de respondenten geeft aan dat zij dit 'vaak' of 'altijd' ervaren. Daarnaast voelt 85% van de respondenten zich serieus genomen en 85% geeft aan dat hulpverleners hebben gekeken naar wat goed gaat. Tevens geeft 81% van de respondenten aan dat hulpverleners voldoende kennis hebben om de ouder en het kind te kunnen helpen en 81% geeft aan tijdens de hulp informatie te hebben ontvangen over wat er ging gebeurden.

Daarnaast laten de uitkomsten zien dat een deel van de respondenten iets minder positieve ervaringen heeft over de samenwerking tussen de verschillende organisaties. 66% van de respondenten geeft aan dat de samenwerking tussen de partijen goed is en 33% geeft aan dit in mindere mate te ervaren.

De resultaten over de ervaringen in 2020 komen overeen met die in 2019 en 2018. Te zien is dat respondenten ieder jaar positiever zijn over de kwaliteit van de hulp of in gelijke mate tevreden zijn.






*Figuur 5 Stellingen over de kwaliteit van de hulp*

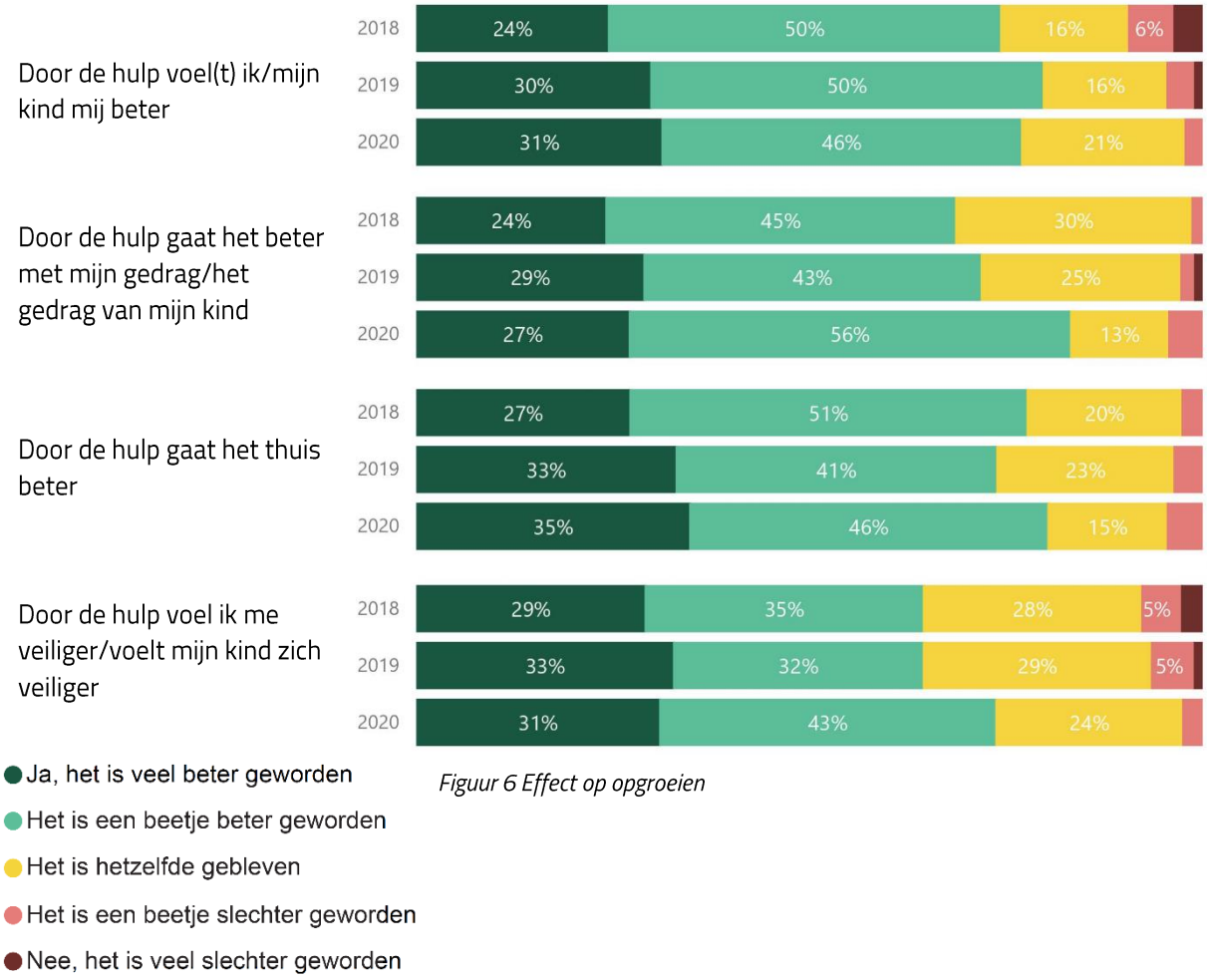
## 2.4 Effect van de hulp op kind

Het effect van de hulp vormt een belangrijk onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. Daarbij is gevraagd naar het effect van de hulp op het opgroeien, op de zelfstandigheid en op het meedoen in de omgeving (participatie).

*Effect op opgroeien*

In Figuur 6 zijn de uitkomsten te vinden met betrekking tot het effect van de hulp op het opgroeien van het kind. Uit de antwoorden op de stellingen blijkt dat respondenten het positiefst zijn over hoe het kind zich voelt. 77% van de respondenten geeft aan dat door de hulp het kind zich beter voelt. Over de effecten van de hulp op het gedrag van het kind is 83% positief te spreken. Ook geven de respondenten aan dat door de hulp het thuis beter gaat (81%). Ten slotte geeft 74% aan effecten te ervaren op het gebeid van veiligheid.

Wanneer de resultaten vergeleken worden met voorgaande jaren valt op dat in 2020 respondenten meer positieve effecten zien op het gedrag van het kind, de thuissituatie en veiligheid.

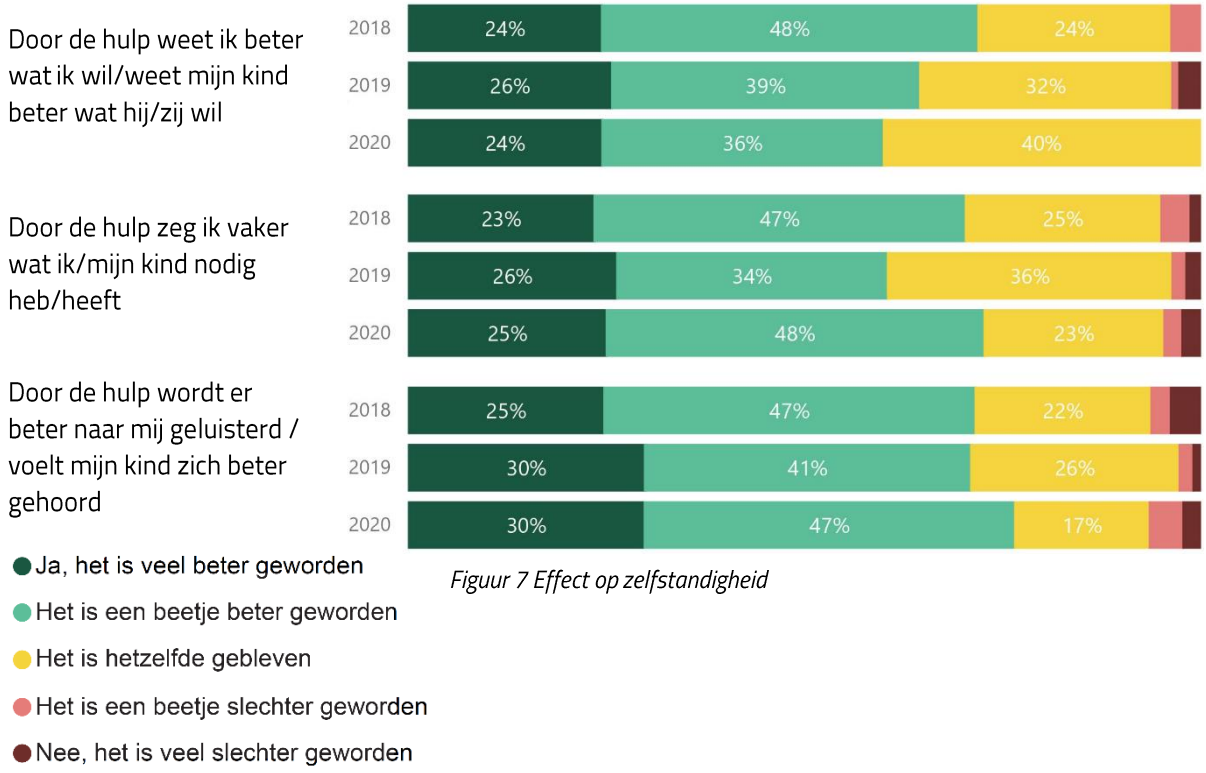



*Figuur 6 Effect op opgroeien*

*Effect op zelfstandigheid*

De respondenten hebben enkele stellingen beantwoord met betrekking tot het effect op de zelfstandigheid van het kind. In Figuur 7 zijn deze stellingen en de uitkomsten opgenomen. Uit de figuur blijkt dat 60% van de respondenten door de hulp beter weet wat hij of zij wil. 40% geeft aan dat dit hetzelfde is gebleven. 73% geeft vaker aan wat hij of zij nodig heeft en 77% geeft voelt zich beter gehoord.

Ten opzichte van voorgaande jaren is te zien dat de effecten van de hulp op het aangeven wat iemand nodig heeft en het beter gehoord voelen gelijk blijven op toenemen. De positieve effecten van de hulp op het beter weten wat iemand wil nemen geleidelijk af.



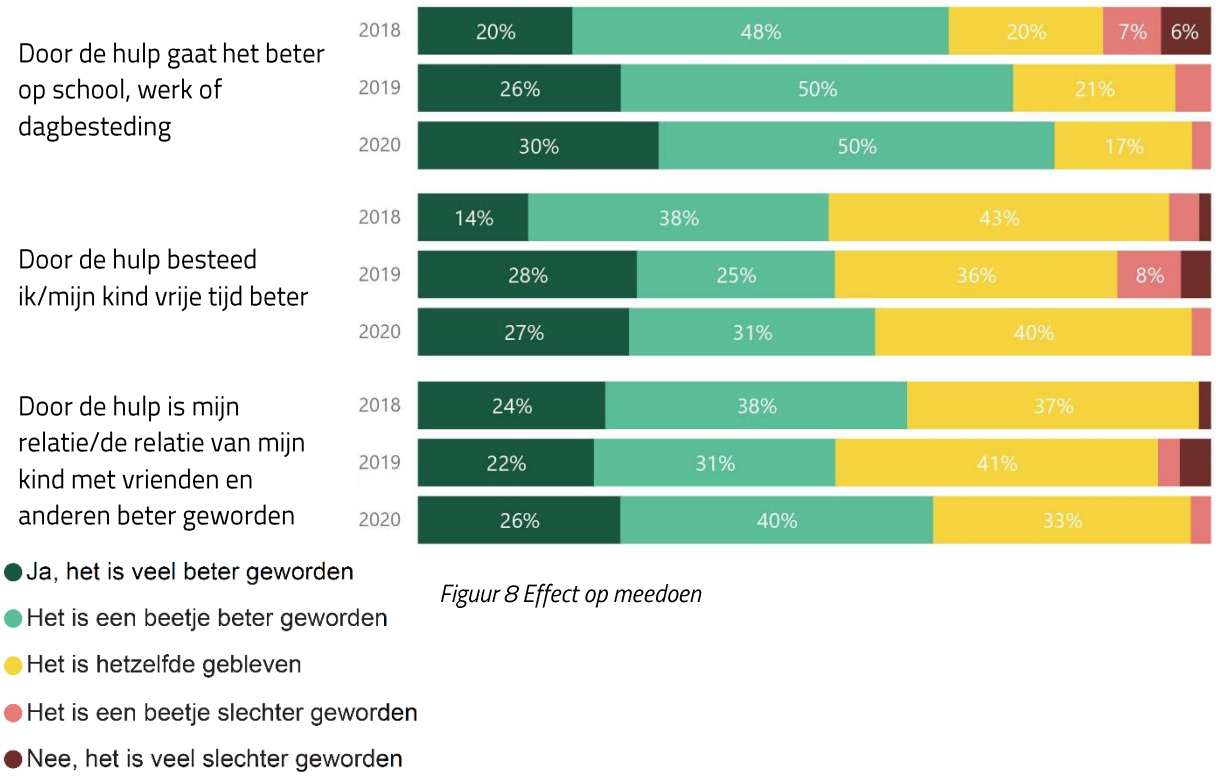

*Figuur 7 Effect op zelfstandigheid*

*Effect op meedoen*

Ten slotte is gevraagd naar het effect van de hulp op het meedoen in de omgeving. Meedoen in de omgeving richt zich op de relatie met vrienden en andere mensen, de besteding van vrije tijd en het effect op school, werk of dagbesteding.

De uitkomsten op de stellingen rondom het effect op meedoen zijn opgenomen in *Figuur 8*. Daaruit blijkt dat 80% van de respondenten stelt dat het door de hulp beter gaat met het kind op school, werk en dagbesteding. Op het gebied van vrijetijdsbesteding geeft 58% aan dat er een positieve verandering is en 40% geeft aan dat de situatie hetzelfde is gebleven. Het effect van de hulp op de relatie van het kind met vrienden en anderen is bij 66% zichtbaar en 33% geeft aan dat de situatie hetzelfde is gebleven.

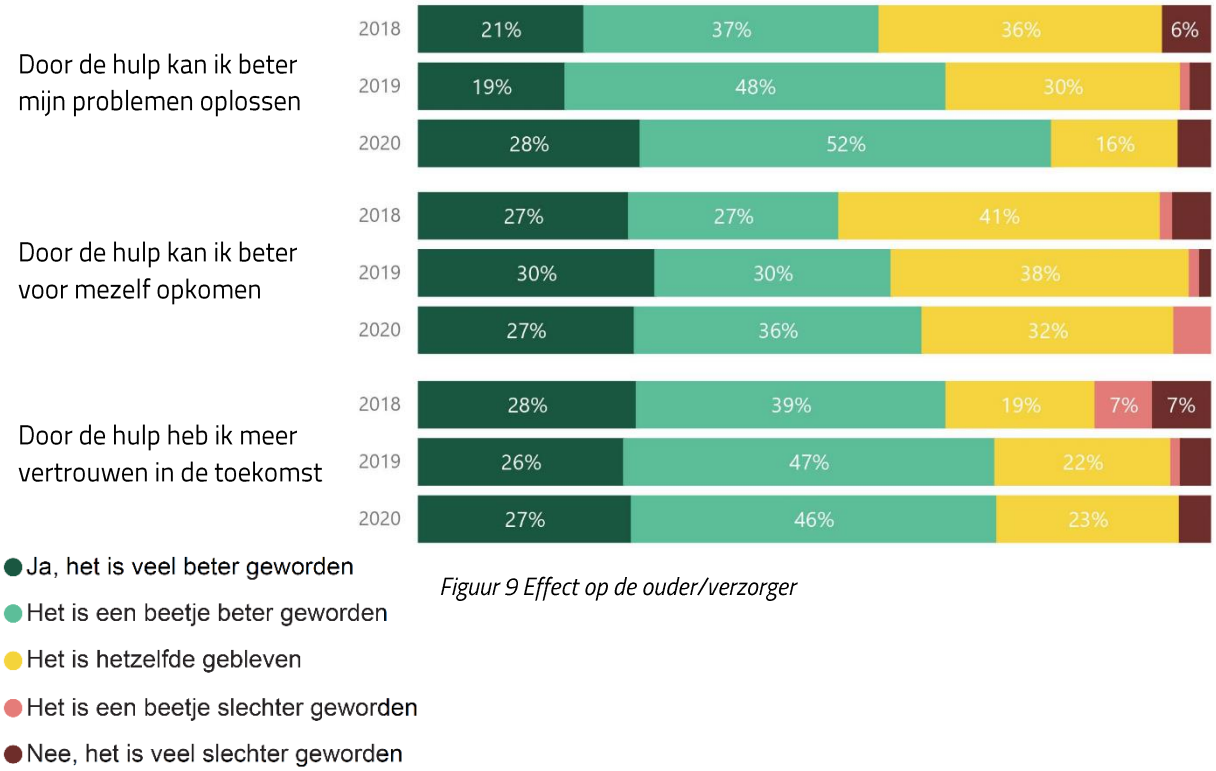
De uitkomsten komen overeen met voorgaande jaren. Te zien is dat de afgelopen jaren de hulp meer positieve effecten heeft op school, werk of dagbesteding. De effecten van de hulp op de vrijetijdsbesteding blijft veelal onveranderd; ieder jaar geeft een groep van circa 40% aan dat de situatie is hetzelfde is gebleven.




*Figuur 8 Effect op meedoen*

## 2.5 Effect van de hulp op ouder/verzorger

Aan ouders en verzorgers zijn drie aanvullende stellingen voorgelegd met betrekking tot het effect van de hulp op henzelf. In Figuur 9 zijn de resultaten op de onderliggende stellingen weergegeven. Daarbij valt op dat 80% aangeeft door de hulp beter problemen te kunnen oplossen. Ten opzichte van voorgaande jaren is een relatief grote positieve stijging te zien op dit effect. 63% geeft aan dat zij door de hulp beter voor zichzelf kunnen op komen. Circa een derde (32%) van de ouders stelt dat het opkomen voor henzelf hetzelfde is gebleven. Ten slotte geeft 73% van de respondenten aan dat zij door de hulp meer vertrouwen in de toekomst hebben gekregen.




*Figuur 9 Effect op de ouder/verzorger*

## 2.6 Ervaringen tijdens Covid-19

De respondenten hebben de ondersteuning ontvangen tijdens de in 2020 geldende Covid-19 maatregelen. Om te onderzoeken welke effecten dit mogelijk heeft gehad op de ondersteuning die zij ontvangen is een aantal vragen gesteld.

Ten eerste is gevraagd of de hulp is doorgegaan tijdens de coronaperiode. 18% geeft aan dat de ondersteuning op een normale wijze is doorgegaan. 60% geeft aan dat de ondersteuning op een andere manier is doorgegaan en ten slotte geeft 22% aan dat de ondersteuning niet is doorgegaan (zie Figuur 10Figuur 11).

De hulpvraag is van 61% van de respondenten gelijk gebleven. 10% van de respondenten geeft aan dat zijn of haar ondersteuningsvraag meer is geworden en 29% geeft aan dat deze minder is geworden (zie Figuur 11Figuur 11).



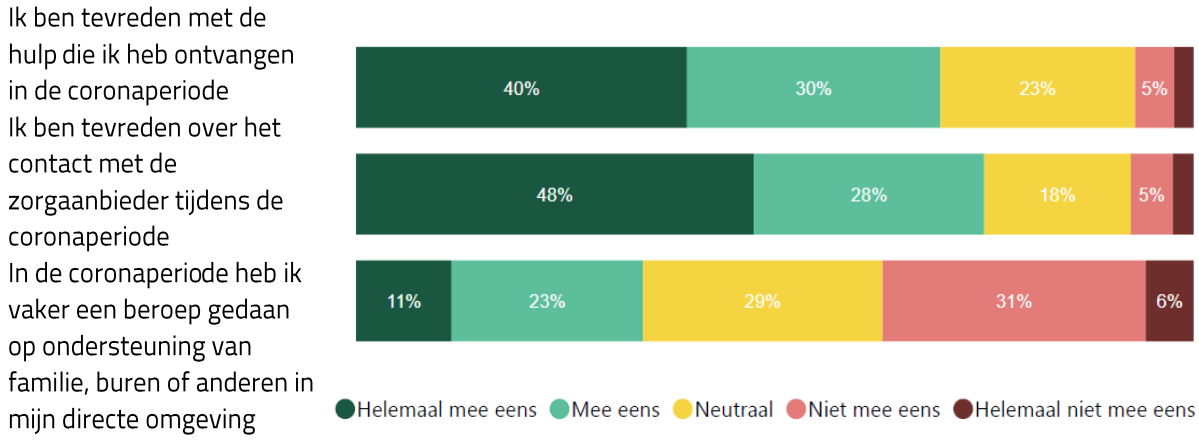

*Figuur 10 Is de hulp die u/uw kind ontvangt doorgegaan tijdens de coronaperiode?*



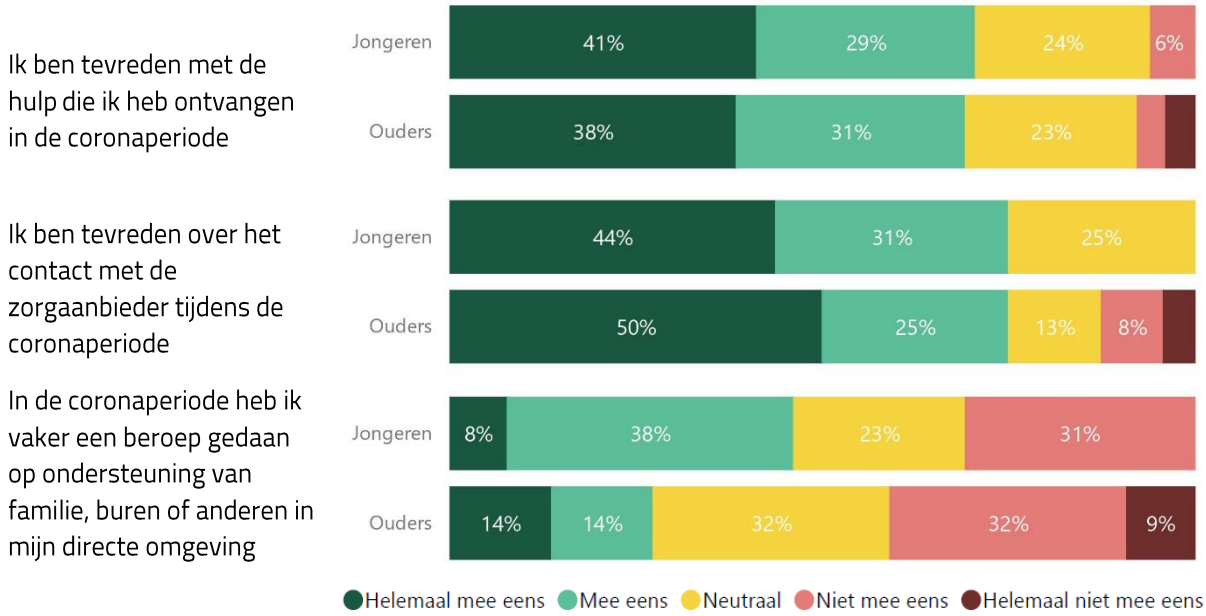

*Figuur 11 Is uw hulpvraag/ hulpvraag van uw kind verandert in de coronaperiode?*

Vervolgens is gevraagd naar de ervaringen met de ondersteuning tijdens de coronaperiode. In Figuur 12 zijn de uitkomsten van zowel ouders/verzorgers en jongeren samengenomen. In Figuur 12 staan de resultaten per doelgroep.

Hieruit blijkt dat 70% van de respondenten tevreden is over de ondersteuning die zij hebben ontvangen in de coronaperiode. 76% is tevreden over het contact met de zorgaanbieder en 18% is neutraal over het contact met de zorgaanbieder tijdens de coronaperiode. Bij beide stellingen is nauwelijks verschil te zien tussen ouders/verzorgers en jongeren. Ten slotte is gevraagd naar de mate waarin een beroep is gedaan op ondersteuning van naasten. 34% van de respondenten heeft vaker een beroep gedaan op het eigen netwerk, 37% heeft dit niet gedaan en 29% is hier neutraal over. Bij deze stelling is wel een verschil waarneembaar tussen de twee doelgroepen. 46% van de jongeren geeft aan wel vaker een beroep te hebben gedaan op naasten en van de ouders/verzorgers geeft 28% dit aan.




*Figuur 12 Vragen over ervaringen tijdens Covid-19 periode – resultaten van ouders/verzorgers en jongeren samen*




*Figuur 13 Vragen over ervaringen tijdens Covid-19 periode – per doelgroep (jongeren, n=17 en ouders/verzorgers, n=26)*

# 3. Conclusies

Het cliëntervaringsonderzoek Jeugd heeft uitkomsten opgeleverd over de ervaringen van zowel ouders als jongeren die jeugdhulp ontvangen in Emmen. In totaal hebben 49 respondenten deelgenomen aan het onderzoek, 20 jongeren en 29 ouders. Dit betekent een responspercentage van 14,6% voor ouders en 10,1% voor jongeren. Een totaalresponse van 12,3%. Ter vergelijking, vorig jaar was de totaalresponse 15,1%. De lage respons, die overigens in lijn is met de landelijke respons op het cliëntervaringsonderzoek Jeugd, betekent dat het onderzoek slechts een indicatie geeft van de ervaringen in Emmen en niet te generaliseren is naar de gehele populatie. In de landelijke rapportage van 2019 is het responsepercentage voor ouders 12% en voor jongeren 4%.[1]

De meeste respondenten (49%) geven aan langer dan één jaar jeugdhulp te ontvangen. 26% van de respondenten geeft aan als eerste met de huisarts te hebben gesproken over de hulpvraag. Opgevolgd door iemand uit de omgeving (21%) en iemand van werk/school (11%). Wanneer deze resultaten uitgesplitst worden per doelgroep is te zien dat jongeren vooral eerst spreken met iemand praten uit de naaste omgeving (35%) en dat ouders vooral eerst spreken met de huisarts (37%). Van de route rechtstreeks naar de jeugdconsulent van de Toegang is geen gebruik gemaakt door de respondenten. In 2019 sprak 19% als eerste met iemand uit de omgeving over de hulpvraag. Opgevolgd door de huisarts (18%) en de jeugdconsulent (17%). Vanwege de lage response is het lastig om conclusies te trekken maar het lijkt dat ouders/verzorgers in 2020 vaker de weg naar de huisarts weten te vinden voor hulpvragen. Deze 'medische verwijsroute' komt overeen met landelijke resultaten waaruit blijkt dat huisartsen de belangrijkste verwijzers zijn voor jeugdhulp[2].

Over de toegang tot hulp zijn de respondenten over het algemeen tevreden. 66% van de respondenten weet waar zij terecht kunnen voor jeugdhulp en 68% geeft aan de hulp te hebben gekregen die het kind nodig heeft. De tevredenheid over de wachttijd is gestegen ten opzichte van vorig jaar, namelijk van 48% tevreden respondenten naar 61% tevreden respondenten.

Een meerderheid van de respondenten is tevreden over de kwaliteit van de hulp. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het percentage respondenten (88%) dat aangeeft dat beslissingen over de hulp samen met hen worden genomen. Daarnaast voelt 85% van de respondenten zich serieus genomen en 85% geeft aan dat hulpverleners hebben gekeken naar wat goed gaat. Tevens geeft 81% van de respondenten aan dat hulpverleners voldoende kennis hebben om de ouder en het kind te kunnen helpen en 81% geeft aan tijdens de hulp informatie te hebben ontvangen over wat er ging gebeurden. Een deel van de respondenten, zo'n 30%, is iets minder positief over de samenwerking tussen verschillende organisaties.

Daarnaast zijn de respondenten over het algemeen tevreden over de effecten van hulp op opgroeien, zelfstandigheid en meedoen met de omgeving. Vooral het effect van de hulp op het opgroeien valt hier op. Respondenten stellen dat door de hulp het thuis beter gaat en het beter gaat met het gedrag. Ook valt het bij het effect op meedoen op. Door de hulp gaat het beter met het kind op school, werk en dagbesteding.

---

[1] *Analyse en rapportage cliëntervaringen jeugdhulp 2019 – Significant Public (2020)*

[2] *Inperken huisarts als verwijzer jeugdhulp mag niet – Binnenlands Bestuur (2021)*

Ten slotte is gevraagd naar de ervaringen tijdens de coronaperiode. Hieruit blijkt dat de ondersteuning veelal wel is doorgegaan maar op een andere manier en dat de ondersteuningsvraag van circa 60% respondenten gelijk is gebleven, van 30% minder is geworden en van 10% meer is geworden. Tevens is 70% tevreden over de ondersteuning tijdens de coronaperiode en 76% is tevreden over het contact met de zorgaanbieder. 34% van de respondenten geeft aan vaker een beroep te hebben gedaan op ondersteuning van familie, buren of anderen in mijn directe omgeving, 37% heeft dit niet gedaan.

Bij dit laatste punt is een verschil waarneembaar tussen de twee doelgroepen. 46% van de jongeren geeft aan wel vaker een beroep te hebben gedaan op naasten en van de ouders/verzorgers geeft 28% dit aan.

# Bijlage 1. Vragen CEO Jeugd

| Vraagnr. | Vragen |
|---|---|
| 1 | Met wie heeft u als eerste gesproken, over de problemen die uw kind heeft/had? |
| 2 | Ik weet waar ik terecht kan als ik (jeugd)hulp nodig heb |
| 3 | Ik ben snel geholpen (ik hoefde niet lang te wachten voordat de jeugdhulp ging starten) |
| 4 | Ik kan de hulp krijgen die mijn kind nodig heeft (de hulp past bij de vragen van mijn kind) |
| 5 | Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen (ik ben tevreden met de hulp) |
| 6 | De verschillende organisaties werken goed samen om mij en mijn kind te helpen (bijv. de huisarts en de jeugdhulp organisatie) |
| 7 | Tijdens de hulp heb ik informatie ontvangen over wat er ging gebeuren. |
| 8 | De hulpverleners hebben ervoor gezorgd dat wij minder problemen hebben. |
| 9 | Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners. |
| 10 | De hulpverleners weten genoeg om mij en mijn kind te kunnen helpen. |
| 11 | Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen |
| 12 | De hulpverleners hebben ook gekeken naar wat wel goed gaat. |
| 13 | De hulpverleners hebben passende hulp geboden. |
| 14 | Door de hulp voelt mijn kind zich beter. |
| 15 | Door de hulp gaat het beter met het gedrag van mijn kind. |
| 16 | Door de hulp gaat het thuis beter. |
| 17 | Door de hulp voelt mijn kind zich veiliger. |
| 18 | Door de hulp weet mijn kind beter wat hij/zij wil. |
| 19 | Door de hulp zegt mijn kind vaker wat hij/zij nodig heeft. |
| 20 | Door de hulp voelt mijn kind zich beter gehoord. |
| 21 | Door de hulp gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding. |
| 22 | Door de hulp besteedt mijn kind zijn/haar vrije tijd beter. |
| 23 | Door de hulp is de relatie van mijn kind met vrienden en anderen beter geworden. |
| 24 | Door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen. |
| 25 | Door de hulp kan ik beter voor mezelf opkomen. |
| 26 | Door de hulp heb ik meer vertrouwen in de toekomst. |
| 27 | Heeft u verder nog opmerkingen over de ontvangen hulp of begeleiding? |
| 28 | Is de hulp die u/uw kind ontvangt doorgegaan tijdens de coronaperiode? |
| 29 | Is uw hulpvraag/de hulpvraag van uw kind verandert in de coronaperiode? |
| 30 | Ik ben tevreden met de hulp die ik heb ontvangen in de coronaperiode |
| 31 | Ik ben tevreden over het contact met de zorgaanbieder tijdens de coronaperiode |
| 32 | In de coronaperiode heb ik vaker een beroep gedaan op ondersteuning van familie, buren of anderen in mijn directe omgeving |
| 33 | Ik ben de: |
| 34 | Hoe lang krijgt uw kind al hulp of begeleiding? |

# Bijlage 2. Tabellen

In de tabellen staan het aantal respondenten per vraag en per antwoordcategorie.
Daarbij is de procentuele verdeling van respondenten berekend, met uitzondering van de antwoordcategorie ‘niet van toepassing’.

| Vraagomschrijving | n | Altijd | Vaak | Soms | Nooit | N.v.t. | Altijd % | Vaak % | Soms % | Nooit % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ik weet waar ik terecht kan als ik (jeugd)hulp nodig heb | 47 | 16 | 13 | 13 | 2 | 3 | 36% | 30% | 30% | 5% |
| Ik ben snel geholpen (ik hoefde niet lang te wachten voordat de jeugdhulp ging starten) | 47 | 13 | 15 | 14 | 4 | 1 | 28% | 33% | 30% | 9% |
| Ik kan de hulp krijgen die mijn kind nodig heeft (de hulp past bij de vragen van mijn kind) | 47 | 16 | 16 | 14 | 1 | | 34% | 34% | 30% | 2% |
| Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen (ik ben tevreden met de hulp) | 48 | 14 | 22 | 9 | 3 | | 29% | 46% | 19% | 6% |
| De verschillende organisaties werken goed samen om mij (en mijn kind) te helpen | 48 | 14 | 17 | 11 | 5 | 1 | 30% | 36% | 23% | 11% |
| Tijdens de hulp heb ik informatie ontvangen over wat er ging gebeuren | 48 | 19 | 20 | 6 | 3 | | 40% | 42% | 13% | 6% |
| De hulpverleners hebben ervoor gezorgd dat ik/wij minder problemen hebben | 48 | 14 | 19 | 10 | 3 | 2 | 30% | 41% | 22% | 7% |
| Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners | 48 | 21 | 20 | 6 | 1 | | 44% | 42% | 13% | 2% |
| De hulpverleners weten genoeg om mij en mijn kind te kunnen helpen | 48 | 14 | 25 | 9 | | | 29% | 52% | 19% | 0% |
| Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen | 48 | 30 | 12 | 6 | | | 63% | 25% | 13% | 0% |
| De hulpverleners hebben ook gekeken naar wat goed gaat | 48 | 16 | 23 | 4 | 3 | 2 | 35% | 50% | 9% | 7% |
| De hulpverleners hebben passende hulp geboden | 48 | 16 | 21 | 10 | 1 | | 33% | 44% | 21% | 2% |

| Vraagomschrijving | n | Ja, het is veel beter geworden | Het is een beetje beter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje slechter geworden | Nee, het is veel slechter geworden | N.v.t. | Ja, het is veel beter geworden % | Het is een beetje beter geworden % | Het is hetzelfde gebleven % | Het is een beetje slechter geworden % | Nee, het is veel slechter geworden % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Door de hulp voel(t) ik/mijn kind mij beter | 48 | 15 | 22 | 10 | 1 | | | 31% | 46% | 21% | 2% | 0% |
| Door de hulp gaat het beter met mijn gedrag/het gedrag van mijn kind | 48 | 13 | 27 | 6 | 2 | | | 27% | 56% | 13% | 4% | 0% |
| Door de hulp gaat het thuis beter | 48 | 16 | 21 | 7 | 2 | | 2 | 35% | 46% | 15% | 4% | 0% |
| Door de hulp voel ik me veiliger/voelt mijn kind zich veiliger | 47 | 13 | 18 | 10 | 1 | | 5 | 31% | 43% | 24% | 2% | 0% |
| Door de hulp weet ik beter wat ik wil/weet mijn kind beter wat hij/zij wil | 47 | 11 | 16 | 18 | | | 2 | 24% | 36% | 40% | 0% | 0% |
| Door de hulp zeg ik vaker wat ik/mijn kind nodig heb/heeft | 47 | 11 | 21 | 10 | 1 | 1 | 3 | 25% | 48% | 23% | 2% | 2% |
| Door de hulp wordt er beter naar mij geluisterd / voelt mijn kind zich beter gehoord | 48 | 14 | 22 | 8 | 2 | 1 | 1 | 30% | 47% | 17% | 4% | 2% |
| Door de hulp gaat het beter op school, werk of dagbesteding | 48 | 14 | 23 | 8 | 1 | | 2 | 30% | 50% | 17% | 2% | 0% |
| Door de hulp besteed ik/mijn kind vrije tijd beter | 48 | 12 | 14 | 18 | 1 | | 3 | 27% | 31% | 40% | 2% | 0% |
| Door de hulp is mijn relatie/de relatie van mijn kind met vrienden en anderen beter geworden | 47 | 11 | 17 | 14 | 1 | | 4 | 26% | 40% | 33% | 2% | 0% |
| Door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen | 28 | 7 | 13 | 4 | | 1 | 3 | 28% | 52% | 16% | 0% | 4% |
| Door de hulp kan ik beter voor mezelf opkomen | 27 | 6 | 8 | 7 | 1 | | 5 | 27% | 36% | 32% | 5% | 0% |

| Vraagomschrijving | n | Helemaal mee eens | Mee eens | Neutraal | Niet mee eens | Helemaal niet mee eens | N.v.t. | Helemaal mee eens % | Mee eens % | Neutraal % | Niet mee eens % | Helemaal niet mee eens % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ik ben tevreden met de hulp die ik heb ontvangen in de coronaperiode | 47 | 17 | 13 | 10 | 2 | 1 | 4 | 40% | 30% | 23% | 5% | 2% |
| Ik ben tevreden over het contact met de zorgaanbieder tijdens de coronaperiode | 47 | 19 | 11 | 7 | 2 | 1 | 7 | 48% | 28% | 18% | 5% | 3% |
| In de coronaperiode heb ik vaker een beroep gedaan op ondersteuning van familie, buren of anderen in mijn directe omgeving | 46 | 4 | 8 | 10 | 11 | 2 | 11 | 11% | 23% | 29% | 31% | 6% |