

Ons kenmerk
5684-2026

Behandeld door
M.E. Viswat

Doorkiesnummer

Bijlage

Datum

9 januari 2026

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van Peter Krans (CDA) inzake Toiletbeleid en afdoening van de toezegging inzake toiletvriendelijke gemeente

Geachte leden van de raad,

Op 18 december 2025 heeft raadslid Krans (CDA) schriftelijke vragen ingediend over de toiletvriendelijkheid van de gemeente Borger-Odoorn, naar aanleiding van een brief van de Maag Lever Darm Stichting en de ranglijst toiletvriendelijke gemeenten. Met deze brief beantwoordt het college deze schriftelijke vragen.

Eerder, tijdens de raadsvergadering van 12 december 2024, heeft hetzelfde raadslid naar aanleiding van dit onderwerp vragen gesteld over de inzet van het college om de situatie te verbeteren en de wijze waarop toileettoegankelijkheid wordt betrokken bij de urgente maatschappelijke opgave Inclusie. Naar

aanleiding van deze vragen heeft wethouder Hartsuiker toegezegd de raad hierover schriftelijk te informeren. Tot onze spijt is dit niet gebeurd, waarvoor wij excuses aanbieden.

De beantwoording van de recent ingediende schriftelijke vragen gaat inhoudelijk in op dezelfde onderwerpen en geeft daarmee tevens uitvoering aan de toezegging die is gedaan tijdens de raadsvergadering van 12 december 2024. Met het beantwoorden van de schriftelijke vragen wordt de raad integraal geïnformeerd over de huidige inzet, de beleidsmatige inbedding en de vervolgstappen. Het college beschouwt de toezegging hiermee als afgedaan.

Hieronder treft u de vragen en de bijbehorende beantwoording aan.

1. Kan het college aangeven waarom de eerder toegezegde schriftelijke beantwoording inzake het toiletbeleid (Q1 2025, uitstel naar Q2 2025) niet aan de raad is aangeboden?

De toegezegde schriftelijke beantwoording heeft vertraging opgelopen door personele wisselingen, waardoor de uitwerking later is opgepakt dan beoogd. Met de nu voorliggende schriftelijke beantwoording en bijbehorende raadsbrief wordt alsnog invulling gegeven aan de gedane toezegging.

2. Welke concrete maatregelen neemt het college op dit moment om de situatie rondom het gemeentelijke toiletbeleid – gezien de score van 4,1 – te verbeteren?

Voor de korte termijn heeft het college een tijdelijke oplossing gefaciliteerd in Borger door het ondersteunen van bestaande openbare toiletvoorzieningen bij De Weme en Stichting OXO/Hunebedcity. De gemeente heeft hiervoor tijdelijk extra schoonmaakcapaciteit vergoed en beide locaties zijn aangemeld bij de *Hoge Nood*-app.

Deze tijdelijke regeling gold voor de periode week 30 tot en met week 39 van 2025. Gezien de toeristische functie van Borger en het relatief hoge aantal inwoners en bezoekers is Borger als startpunt gekozen voor het verbeteren van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van openbare toiletvoorzieningen.

Op dit moment wordt onderzocht of en op welke wijze de tijdelijke oplossing kan worden verlengd, totdat een structurele en permanente oplossing is gerealiseerd. Daarbij wordt tevens bezien of en hoe, in het verlengde van deze aanpak, ook op andere locaties binnen de gemeente aanvullende voorzieningen wenselijk en haalbaar zijn.

3. In hoeverre beschouwt het college de beschikbaarheid van toegankelijke toiletten als een urgente maatschappelijke opgave binnen het bredere inclusiebeleid? Hoe wordt dit concreet vertaald naar beleid en uitvoering?

Het college beschouwt de beschikbaarheid van toegankelijke toiletten als een belangrijk onderdeel van de maatschappelijke opgave Inclusie. Het ontbreken van dergelijke voorzieningen vormt voor inwoners en bezoekers met een medische noodzaak een directe belemmering voor volwaardige deelname aan het maatschappelijk leven. Dit sluit aan bij de uitgangspunten van de lokale inclusieagenda van Borger-Odoorn, waarin toegankelijkheid van de fysieke leefomgeving als belangrijk beleidsdoel is opgenomen.

Zoals toegelicht bij vraag 2 wordt deze opgave momenteel ingevuld met een tijdelijke oplossing in Borger, terwijl parallel wordt gewerkt aan een permanente voorziening.

4. In hoeverre acht het college het wenselijk om met een aparte nota Toiletbeleid te komen, waarin een integrale aanpak wordt uitgewerkt om de positie van Borger-Odoorn significant te verbeteren?

Het college ziet de meerwaarde van een integrale benadering van toilettoegankelijkheid. Op dit moment wordt eerst ervaring opgedaan met de tijdelijke maatregelen en de verkenning van een structurele oplossing. Op basis daarvan wordt bezien of een afzonderlijke nota Toiletbeleid toegevoegde waarde heeft ten opzichte van inbedding binnen bestaande beleidskaders, zoals het inclusiebeleid.

5. Is het college bereid om — in lijn met het stappenplan Op naar meer toiletten van de MLDS — alle gemeentelijke toiletten aan te melden en vindbaar te maken in de WC-Wijzer-app? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?

Het college staat positief tegenover het aanmelden en vindbaar maken van openbaar toegankelijke toiletten in de WC-Wijzer-app, in lijn met het stappenplan Op naar meer toiletten van de Maag Lever Darm Stichting. De toiletvoorzieningen die onderdeel uitmaken van de huidige tijdelijke oplossing zijn reeds aangemeld bij de Hoge Nood-app. In 2026 wordt ingezet op meer aangemelde toiletvoorzieningen bij de WC-Wijzer.

6. Wil het college actief het gesprek aangaan met winkels, horeca en andere voorzieningen om hen te stimuleren hun toiletten via de app toegankelijk te maken en gebruik te maken van de (gratis beschikbare) toiletgastvrijheidssticker?

Het college is in gesprek geweest met winkels, horeca en andere voorzieningen. Deze gesprekken hebben geleid tot de huidige tijdelijke oplossing. Het college gaat in de komende periode in contact met betrokken ondernemers om de tijdelijke toiletvoorzieningen te kunnen voortzetten en toe te werken naar een permanente oplossing. In deze gesprekken wordt tevens aandacht besteed aan het vrijwillig toegankelijk maken van toiletten via de Hoge Nood- en WC-Wijzer-app en aan het gebruik van de gratis beschikbare toiletgastvrijheidssticker.

7. Kan het college aangeven waar binnen Borger-Odoorn nog sprake is van 'witte vlekken' in tijd of ruimte?

Het college beschikt momenteel niet over een volledig overzicht van zogenoemde 'witte vlekken' in tijd en ruimte. In het kader van de verdere uitwerking van een structurele oplossing wordt bezien hoe deze knelpunten nader in kaart kunnen worden gebracht. Hierbij kan gedacht worden aan een inventarisatie en analyse van bestaande toiletvoorzieningen, onder meer op spreiding, toegankelijkheid en openingstijden, zodat deze inzichten op termijn kunnen worden betrokken bij het streven naar een hogere waardering op toiletvriendelijkheid van onze gemeente.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,
de secretaris, de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

mr. J. Seton