



## Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

<b>Datum</b>	10 februari 2026	<b>Datum verzending</b>	10 februari 2026
<b>Nummer vraag</b>	434	<b>Behandelaar</b>	Erik Bijlsma/ Lizette Ploos van Amstel
<b>Ons zaaknummer</b>	Z/26/108387/481265	<b>Portefeuillehouder</b>	Wethouder Schokker
		<b>Bijlage</b>	-
<b>Onderwerp</b>	Beantwoording schriftelijke vragen 434 VL project Herinrichting Adegeest		

Geachte Raad,

Door de Voorschoten Lokaal-fractie zijn op 21 januari 2026 vragen gesteld met betrekking tot klachten riolering Adegeest. Voorschoten Lokaal ontvangt klachten van verontruste inwoners uit de wijk Adegeest naar aanleiding van de vernieuwing van het riool. Een alinea van een ingekomen brief is: Ik wend mij tot u om de ernstige zorgen kenbaar te maken over de situatie in de wijk Adegeest. Onder bewoners bestaat op dit moment zeer grote onrust als gevolg van de aanhoudende werkzaamheden en de voortdurende nieuwe schademeldingen die hieruit voortkomen.

De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

**Vraag 1. Vorig jaar werden schriftelijke vragen gesteld over verzakkingen in de wijk Adegeest en er zou onderzoek gedaan worden om overlast voor inwoners te voorkomen. Wat is het eindresultaat van dit onderzoek en is naar aanleiding van dit onderzoek het aantal klachten vermindert en de werkzaamheden veranderd of werkt men nog steeds op dezelfde wijze?**

Antwoord 1. Het college realiseert zich dat de rioleringswerkzaamheden in Adegeest ingrijpend zijn voor bewoners en blijven vragen om zorgvuldige processen en communicatie.

Zoals wij u in onze informatiebrief nr. 92 van eind 2025 hebben geïnformeerd is de werkwijze, op advies van bureau Sweco en in overleg met het Hoogheemraadschap Rijnland, aangepast door de werklocatie te verkorten, waardoor het grondwater korter wordt onttrokken. Deze aangepaste werkwijze werkte naar verwachting, tot de schades op de Brucknerlaan in januari 2026. Bureau Sweco hebben wij daarom om nader advies gevraagd in januari 2026 voor een werkwijze die nog beter past bij de aard van de bodem. Bureau Sweco heeft onderzoek en advies van bureau Fugro voor de aanbestedingsfase van dit project geverifieerd en gevalideerd

### **Gemeente Voorschoten**



en aanvullend advies uitgebracht in januari 2026. Dit aanvullend advies van bureau Sweco voor een verder verbeterde werkwijze wordt nu getest. Getest wordt om de bemalingsduur te beperken, waarbij water zo lang mogelijk in de grond wordt gehouden en ook zo snel mogelijk weer terugkomt. Als uit deze testen blijkt dat dit werkt, wordt deze verbeterde werkwijze verder bij de uitvoering van de werkzaamheden toegepast per begin februari 2026. We blijven dit monitoren.

Het college informeert bewoners hierover actief via de Bouwapp, de gemeentelijke website waarop ook antwoorden op veel gestelde vragen staan en via de wekelijkse contactmomenten op locatie.

In overeenstemming met de motie nr. 375 Onafhankelijke second opinion project Adegeest van 29 januari 2026 zijn offertes uitgevraagd voor nog een extra externe verificatie en validatie van het onderzoek en advies. Termijn van oplevering hiervan is nog niet duidelijk maar wordt op korte termijn nagestreefd. Zo kan de aannemer de werkzaamheden uiteindelijk voortzetten op basis van een door meerdere externe partijen getoetste werkwijze.

## **Vraag 2. Hoeveel klachten zijn er nu al geregistreerd bij de gemeente Voorschoten en om hoeveel schade is er nu al uitbetaald aan inwoners van de wijk Adegeest.**

Antwoord 2. Het college vindt het heel vervelend dat er schades zijn ontstaan door de rioleringswerkzaamheden.

Er zijn tot op heden nog geen formele klachten ingediend. Er zijn tot en met eind januari 2026 in totaal 66 meldingen gedaan, waarvan 8 meldingen (terugbelverzoeken, vooraankondigingen) en 58 aansprakelijkstellingen. Alle schademeldingen worden door de gemeente geregistreerd en via een onafhankelijk schade-expertisebureau bureau (Lengkeek) beoordeeld. De eerste tiental aansprakelijkstellingen zijn door de schade-expert afgehandeld en er is bij een aantal aansprakelijkstellingen een causaal verband vastgesteld. De schade-expert heeft een totale schade raming van deze schademeldingen afgegeven van maximaal 250.000 euro. Het schadebedrag van de tot nu toe beoordeelde dossiers is 70.500 euro. Het onderzoek naar het niveau van bodemdaling maakt ook onderdeel uit van het onderzoek door het schade expertisebureau.

Het proces van verdere afhandeling van schades wordt op korte termijn in kaart gebracht. Wij streven ernaar om dat proces deze maand op te starten. De betreffende bewoners krijgen eerst een brief met de uitleg van deze procedure en daarna een brief over de afhandeling van deze procedure. Als het proces van afhandeling is uitgevoerd, volgen er betalingen. Betreffende bewoners kunnen ook aangeven dat zij willen wachten met afhandeling tot dat alle werkzaamheden in de wijk zijn afgerond. Er hebben tot nu toe nog geen betalingen plaatsgevonden.

### **Gemeente Voorschoten**



### **Vraag 3. Hoe lang moeten de bezwaarmakers wachten om hun schade vergoed te krijgen?**

Antwoord 3. In deze casus is geen sprake van een bestuursrechtelijk bezwaar, maar van een privaatrechtelijke aansprakelijkstelling/schadeclaim. Dit betekent dat de Awbtermijnen voor bezwaar en besluitvorming niet van toepassing zijn. De afhandeling vindt plaats op grond van het civiele aansprakelijkheidsrecht. De doorlooptijd van schade-afhandeling is afhankelijk van de aard en complexiteit van de melding. Schades die aantoonbaar het gevolg zijn van de werkzaamheden worden vergoed. De gemeente volgt hierbij het onafhankelijk advies van het schade-expertisebureau. De afhandeling geschiedt zo spoedig mogelijk als binnen een zorgvuldig proces mogelijk is. Zie verder het antwoord bij vraag 2.-termijnen voor bezwaar en besluitvorming niet van toepassing zijn. De afhandeling vindt plaats op grond van het civiele aansprakelijkheidsrecht-expertisebureau. De afhandeling geschiedt zo spoedig mogelijk als binnen een zorgvuldig proces mogelijk is. Zie verder het antwoord bij vraag 2.

### **Vraag 4. Wat is de functie van de omgevingsmanager? Er wordt geschreven dat de communicatie richting inwoners niet goed is, gaat dit verbeterd worden en wanneer gaat dit verbeterd worden of is het een structureel probleem?**

Antwoord 4. Het college realiseert zich dat de impact van de rioleringswerkzaamheden voor bewoners groot is en dat zorgvuldige processen en communicatie belangrijk zijn. De omgevingsmanager fungeert als centraal aanspreekpunt voor bewoners en is verantwoordelijk voor het informeren van de omgeving, het organiseren van inloopmomenten op locatie en het beantwoorden van vragen. De communicatie is sinds eind 2025 verder geïntensiveerd door wekelijkse inloopmomenten op locatie, periodieke informatiesessies, digitale contactmogelijkheden via de Bouwapp en de gemeentelijke website, antwoorden op veel gestelde vragen op de gemeentelijke website en een telefoonnummer voor bewoners voor calamiteiten.

### **Vraag 5. Inwoners zijn het beu om van het kastje naar de muur gestuurd te worden zonder duidelijke antwoorden te krijgen. Hoe gaat het college dit oplossen?**

Antwoord 5. Het college acht het van groot belang dat inwoners snel en zorgvuldig worden geholpen. Daarom wordt gewerkt aan verdere stroomlijning en intensivering van het proces, waarbij nog duidelijker wordt aangegeven waar vragen kunnen worden gesteld en worden er wekelijks informatiebijeenkomsten op locatie gehouden waarbij zowel aannemer als gemeente aanwezig zijn en er sneller een adequate terugkoppeling wordt gegeven. Het onafhankelijke schadeproces blijft daarbij onverkort gehandhaafd. Er is een calamiteitenummer ingesteld voor bewoners via het telefoonnummer 085-109 1253 dat altijd kan worden gebeld.



**Vraag 6. Wat gaat het college nu doen om de overlast voor de inwoners te voorkomen?**

Antwoord 6. De verbeterde werkwijze met een aangepaste bemalingstechniek (waarbij water zo lang mogelijk in de grond wordt gehouden en ook zo snel mogelijk weer terugkomt) gericht op beperking van bodemdaling wordt momenteel uitgetoetst en gemonitord. Daarnaast wordt nauw samengewerkt met de aannemer en externe deskundigen om risico's te minimaliseren en waar mogelijk worden werkzaamheden aangepast aan specifieke omstandigheden in de wijk.

**Vraag 7. Bewoners die nu schade hebben door werkzaamheden in een andere straat maken zich zorgen dat er nog meer schade zal ontstaan als hun eigen straat aan de beurt is. Wat wordt er gedaan om schade te voorkomen? Worden inwoners op de hoogste gesteld van de technische bevindingen die zijn gedaan en verwachtingen voor de toekomst?**

Antwoord 7. Het college begrijpt dat bewoners zich zorgen maken. Voorafgaand aan en tijdens elke werkfase worden technische analyses uitgevoerd. Hierbij wordt specifiek gekeken naar waterstanden, bodemopbouw en risico's voor omliggende percelen. Bewoners worden via de Bouwapp, de gemeentelijke site en wekelijkse contactmomenten op locatie geïnformeerd over relevante bevindingen en verwachtingen voor de komende periode.

**Vraag 8. Bewoners maken zich zorgen over gevolgen voor de fundering van hun huis en dat schade pas na langere tijd zichtbaar kan zijn. Kan het college de inwoners geruststellen? En is er enig gevaar dat gasleidingen schade ondervinden bij de verzakkingen?**

Antwoord 8. Het college begrijpt dat bewoners zich zorgen maken. De woningen gerealiseerd vanaf de jaren 60 van de vorige eeuw in Adegeest zijn gefundeerd op palen, waardoor de kans op funderingsschade bij deze woningen gering is. De meldingen die tot nu toe zijn binnengekomen gaan overwegend over verzakkingen in tuinen. Zoals wij in onze informatiebrief nr. 92 van eind 2025 hebben aangegeven kunnen meldingen 5 jaar na dato van de rioleringswerkzaamheden worden ingediend. Zoals wij in onze informatiebrief nr. 8 van begin 2026 hebben aangegeven, heeft Liander aanvullend onderzoek verricht en vastgesteld dat de risico's voor gas en elektriciteitsleidingen laag zijn. De materialen zijn voldoende robuust en worden regelmatig gecontroleerd. - en elektriciteitsleidingen laag zijn. De materialen zijn voldoende robuust en worden regelmatig gecontroleerd

**Vraag 9. Omwonenden rond het veld van de Listszlaan/Diepenbrocklaan geven sinds de zover aan dat zij veel overlast ervaren door het depot waar het zware werkverkeer**

**Gemeente Voorschoten**



**in- en uitrijdt en waar beton werd gehakt waardoor de huizen hevig aan het trillen waren. Sinds december is de overlast verminderd, echter blijft het voor de omwonenden een belasting. Hoelang blijft het depot gevestigd op het veld? Kan het depot verplaatst worden zodat deze bewoners niet gedurende het hele project overlast ervaren?**

Antwoord 9. Het college vindt het vervelend dat bewoners overlast ervaren. Het depot is noodzakelijk voor een veilige en efficiënte uitvoering van het werk. Het blijft gedurende de looptijd van het project op de huidige locatie gevestigd. Het college blijft alert op mogelijkheden om overlast te beperken. Verplaatsing wordt overwogen als dat technisch, ruimtelijk en logistiek verantwoord kan plaatsvinden.

**Vraag 10. De waterpompen bij de rioleringswerkzaamheden worden op vrijdagmiddag aangezet en draaien het hele weekend door, was er niet afgesproken dat deze uit zouden worden gezet als er niet gewerkt wordt? Wat is de reden dat deze waterpompen aan staan in het weekend?**

Antwoord 10. Het college begrijpt de zorgen over het langdurig draaien van grondwaterpompen. In sommige gevallen is het technisch noodzakelijk dat pompen ook buiten werktijden blijven draaien, bijvoorbeeld om instabiliteit van de bodem te voorkomen. Het tussentijds uitschakelen van de pompen kan leiden tot terugstroming van water en daarmee juist tot extra verzakkingen. De aannemer blijft zoeken naar een zo evenwichtige mogelijke inzet van bemaling om hinder te beperken. Daarnaast gaat de gemeente de noodzaak en werking van de pompen nog explicieter communiceren via de reguliere kanalen.

**Vraag 11. Kunnen bewoners bijgestaan worden in het proces van aanvraag van schade?**

Antwoord 11. Ja dat kan. Het college acht het van groot belang dat inwoners snel en zorgvuldig worden geholpen. Bewoners kunnen terecht bij het gemeentelijke loket voor ondersteuning en uitleg over de procedure. Schademeldingen worden vervolgens onafhankelijk beoordeeld door een extern schade-expertisebureau.

**Vraag 12. Is het mogelijk om een tijdelijk bureau op te richten waarin juristen en bouwkundigen zitten om bewoners te adviseren, bij te staan en om hun vragen te beantwoorden?**

Antwoord 12. Het college acht het van groot belang dat inwoners snel en zorgvuldig worden geholpen. De gemeente heeft een onafhankelijk schadeproces ingericht via een extern schade-expertisebureau. Deze werkwijze waarborgt objectiviteit in de beoordeling en afhandeling van schades. Het oprichten van een apart tijdelijk bureau wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Wel wordt gemonitord of de huidige werkwijze naar wens blijft verlopen. -expertisebureau. Deze werkwijze waarborgt objectiviteit in de beoordeling en afhandeling van schades. Het oprichten van een apart tijdelijk bureau wordt daarom niet noodzakelijk geacht. Wel wordt gemonitord of de huidige werkwijze naar wens blijft verlopen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,  
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.