Gemeente Heerde

cittaslow

Memo

Datum	Van	Aan
11-5-2021	Aukje Berghuis	College

Onderwerp
Resultaten evaluatie vrijwilligersprijs

Aanleiding
Om waardering te uiten naar inwoners die zich vrijwillig inzetten, kent de gemeente Heerde twee prijzen, de Vrijwilligersprijs en de Pluim;

Vrijwilligersprijs
Sinds 1998 kent gemeente Heerde de Vrijwilligersprijs. Dit is vastgelegd in Regeling Toekenning Vrijwilligersprijs. In 2007 is de Regeling Toekenning Vrijwilligersprijs geactualiseerd. Aan de prijs is een roulerend thema verbonden. Inwoners kunnen een vrijwilliger aandragen via een formulier of website. De prijs wordt toegekend door een wisselende adviescommissie en uitgereikt op de nationale dag van de vrijwilliger.

De prijs bestaat uit:
- Individuele vrijwilliger: penning, oorkonde en geldprijs van €100,--;
  De organisatie die de vrijwilliger heeft voorgedragen: geldprijs van € 200,-- te gebruiken voor de werving, begeleiding en het behouden van vrijwilligers;
- Groep vrijwilligers of vereniging/instelling: penning, oorkonde en geldprijs ter waarde van € 300,--.

Aanmeldingen en uitreikingen
- 2017: 7 aanmeldingen, uitreiking vrijwilligersavond
- 2018: 9 aanmeldingen, uitreiking vrijwilligersavond
- 2019: 11 aanmeldingen, uitreiking vrijwilligersavond
- 2020: 10 aanmeldingen, 3 genomineerden, 399 uitgebrachte inwonersstemmen op genomineerden. Uitreiking door wethouder aan 3 genomineerden aan voordeur; winnaar ontving prijs, overige twee genomineerden ontvingen waardering van inzet.

De Pluim
Vanaf 1998 werd de "aanmoedigingsprijs" voor jeugd onder de 25 jaar uitgereikt. In 2012 werd de prijs aangepast in 'De Pluim, ter beloning, aanmoediging en stimulering van jonge vrijwilligers tot 18 jaar. De prijs en uitreiking van 'De Pluim' is niet vastgelegd in een regeling. Inwoners kunnen een jonge vrijwilliger aandragen via een formulier of website. De prijs is een cadeau(bon) van 15 euro, is zo mogelijk, gekoppeld aan de uitreikingsavond van de vrijwilligersprijs. De aanmeldingen voor de Pluim zijn gering. In 2020 is er meer PR aandacht gegeven aan aanmeldingen voor de Pluim. Jaarlijks besluit het college hoe om te gaan met de aanmeldingen en uitreikingen.

Aanmeldingen en uitreikingen:
- 2017: geen aanmeldingen. 3 jongeren geselecteerd van Graag Gedaan project, ontvingen cadeaubon.
- 2018: geen geldige aanmeldingen (behoorde tot mantelzorgcompliment).

- 2019: 4 aanmeldingen, alle 4 medaille, één aanmelding won de prijs en kreeg cadeaubon. Uitreiking op vrijwilligersavond.
- 2020: 3 aanmeldingen, alle 3 cadeaubon, één aanmelding won de prijs met medaille. Uitreiking aan de voordeur.

Aanleiding onderzoek vrijwilligersprijs
Signalen uit de samenleving gaven in 2020 reden om de procedure rondom de Vrijwilligersprijs te onderzoeken. Aanmeldingen voor de Vrijwilligersprijs en Pluim zijn afgelopen jaren beperkt, daarnaast gaf het vrijwilligersplatform aan dat de organisatie van de vrijwilligersavond niet aansluit bij de behoefte van de vrijwilligers.

Er is gekozen om de Pluim niet apart te noemen in de enquête. Er zijn jaarlijks weinig aanmeldingen voor de Pluim, het betreft een te geringe groep om een enquête uit te zetten en vervolgens conclusies te trekken. Gezien de aanmeldprocedure vergelijkbaar is de Vrijwilligersprijs is gekozen om in de conclusies parallellen te trekken.

- **Enquête 2020**

In 2020 is er onder 35 vrijwilligersorganisaties een enquête uitgezet, hiervan hebben 8 organisaties gereageerd.

De enquête vrijwilligersprijs had tot resultaat om de oorspronkelijke adviescommissie vrijwilligersprijs een andere rol te geven en inwoners vooraf te betrekken in de procedure. Dit heeft in 2020 geleid tot een aanpassing in (online) aanmelden van vrijwilligers(-organisaties) en vervolgens konden inwoners stemmen op de genomineerden. Daarnaast is de uitreiking van de vrijwilligersprijs in 2020 anders georganiseerd dan beschreven staat in de Regeling toekenning vrijwilligersprijs 2007. De beperkende maatregelen in verband met de coronapandemie gaven hier aanleiding toe. De drie genomineerden zijn door de wethouder bezocht aan de voordeur en de winnaar ontving de vrijwilligersprijs.

Deze aangepaste (nominatie) procedure en uitreiking van 2020 zijn geëvalueerd, tevens besproken met de Adviesraad Sociaal Domein Heerde en het vrijwilligersplatform. Uit de evaluatie komen de volgende punten naar voren:
- Enquête is alleen uitgezet onder vrijwilligersplatform, geeft geen totaal beeld van alle vertegenwoordigende verenigingen in Heerde.
- Breder draagvlak vinden op bepaalde aspecten van de vrijwilligersprijs (inhoud prijs en uitreiking bijvoorbeeld), door uitzetten van korte enquête onder verengingen die een weerspiegeling geven van Heerdense samenleving.
- Digitalisering van aanmeldingen heeft niet geleid tot meer aanmeldingen.
- Een hoog aantal inwoners heeft online gestemd op de genomineerden.
- Procedure van aanmeldingen naar voren halen om inwoners voor te laten dragen en vervolgens te laten stemmen op genomineerden bracht betrokkenheid bij dit thema onder inwoners.
- Mogelijkheid om met nominaties vrijwilligers(-initiatieven) motivatie toe te lichten, gaf inhoud aan de diversiteit en interne drijfveren van vrijwillige inzet.
- Procedureverandering vergde interne inzet door negatieve betrokkenheid van inwoners (berichten over fraudegevoeligheid en aanzet sociale media om iedereen een prijs te geven). Leerpunten worden meegenomen in het vervolg.
- Positief ontvangst van de individuele waardering door de wethouder aan de genomineerden en winnaar in 2020.

- **Enquête 2021**

In afstemming met de Adviesraad Sociaal Domein is in maart 2021 nogmaals een enquête uitgezet onder meer verenigingen en organisaties dan alleen het vrijwilligersplatform. Vrijwilligersorganisaties, kerken, sportverenigingen en muziek- en zangverenigingen zijn benaderd. Van de 101 verstuurde enquêtes hebben 18 genodigden gereageerd. De vragen hadden betrekking tot de inhoud en uitreiking van de prijs. Uit de enquête kwamen de volgende punten naar voren:

- Een groot deel van de respondenten (90%) vindt dat de vrijwilligersprijs bijdraagt aan waardering van onze vrijwilligers.
- Meer dan de helft van de respondenten geeft aan dat de vrijwilligersprijs met geldwaarde niet kan blijven bestaan (55%) maar een andere vorm gewenst is. Suggesties voor een andere prijs zijn cadeaubon of een cadeau op maat voor een vereniging (ondersteunend materiaal; printer/laptop/EHBO spullen etc.).
- Het merendeel van de respondenten (72%) geeft aan dat de vrijwilligersavond wel kan blijven bestaan, echter een deel van deze respondenten ziet graag een andere invulling van de bijeenkomst. Suggesties voor een ander invulling zijn; ontspannend programma, los van thema's bredere groep aanspreken, sportverkiezing hierbij betrekken.

Conclusie

Bovenstaande evaluaties leiden tot de volgende conclusies:

1. De vrijwilligersprijs leeft weinig bij organisaties en verenigingen, dit blijkt uit de geringe aanmeldingen en reacties op enquêtes. Stemming op genomineerden voor de vrijwilligersprijs bracht wel reacties en participatie van inwoners.
2. Vrijwilligers(-organisaties) geven aan dat elke vrijwilliger waardering verdiend, aandacht voor andere wijzen van waardering mogen meer uitgewerkt worden.
3. De vrijwilligersprijs kan behouden worden, maar om aan te sluiten bij de behoeften dient de procedure, inhoud en uitreiking van de prijs aangepast te worden.
4. De procedure kent in de huidige Regeling Toekenning Vrijwilligersprijs een gesloten karakter met een adviescommissie. Door de procedure transparant te maken waarbij inwoner kunnen stemmen op genomineerden wordt betrokkenheid rondom vrijwillige inzet vergroot.
5. De inhoud van de vrijwilligersprijs bevat een geldbedrag. Vrijwilligers hebben de behoefte om het geldbedrag uitgekeerd te zien in een persoonlijk cadeau, passend bij de vrijwilligers(-organisatie).
6. De uitreiking van de prijs is gekoppeld aan de vrijwilligersavond, terwijl vrijwilligers vaak geen behoefte hebben om op de voorgrond te treden. Door een ander karakter te geven aan de vrijwilligersavond kan een bredere groep vrijwilligers aangesproken en gewaardeerd worden.

Geconcludeerd kan worden dat de Regeling Toekenning Vrijwilligersprijs 2007 niet meer aansluit bij de behoeften van vrijwilligers. Dit geeft reden tot een voorstel voor aanpassingen in de Regeling Toekenning Vrijwilligersprijs 2007.