Adviesnota raad – openbaar

Onderwerp	Uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021 - 2025 (inclusief vroegsignalering)
Zaakdossier	Z/21/011450 - D/21/033771
Portefeuillehouder	Wethouder A. Boone
Raadsprogramma	4. Zorg in Doesburg
Datum collegebesluit	1 februari 2021

Opsteller	Petra Vink	**E-mail**	Petra.Vink@doesburg.nl
Team	Werk en Inkomen	**Telefoonnummer**	(0313) 48 13 10

Voorstel

1. Inhoudelijk beslispunt

1. Kennis nemen van het uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021 -2025
2. De ’Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Doesburg’ vaststellen

2. Financieel beslispunt

n.v.t.

3. Procedureel beslispunt

n.v.t.

Juridische grondslag

Artikel 2 en 3 Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Inleiding

Schulden vormen een groeiend probleem in onze samenleving. Uit onderzoek blijkt dat 1 op de 5 Nederlandse huishoudens risicovolle schulden heeft en dat ongeveer 1 op de 3 Nederlandse huishoudens betalingsachterstanden heeft. Door de corona crisis is de verwachting dat er meer mensen nog te maken krijgen met financiële zorgen. Om schulden zo veel mogelijk tegen te gaan is het uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021 – 2025 opgesteld.

1. Preventie

In de programmabegroting van gemeente Doesburg 2021 – 2024 is als doelstelling opgenomen dat er optimaal ingezet wordt op preventief beleid. Deze doelstelling is geformuleerd op basis van het coalitieakkoord. De focus ligt in gemeente Doesburg daarom ook op preventie als het gaat over schuldhulpverlening. Om financiële zorgen zo goed als mogelijk te voorkomen verzorgt gemeente Doesburg de volgende activiteiten:

- Actief benaderen van inwoners met behulp van de campagne 0800-8115
- Optimaal inzetten op het onderwerp vroegsignalering
- Verzorgen van de Vraagbaak
- Samenwerken met netwerkpartners
- Inzetten op laaggeletterdheid en volwasseneneducatie
- Extra aandacht hebben voor mensen met een licht verstandelijke beperking
- Implementeren van de nieuwe Wet inburgering inclusief het ontzorgen van statushouders
- Aansluiten bij het regionale project ‘De moedige dialoog’
- Specifieke aandacht hebben voor ondernemers

Vroegsignalering

Het onderwerp vroegsignalering neemt een belangrijke plaats in binnen het uitvoeringsplan, meer bepaald het hoofdstuk preventie. Vanaf 1 januari 2021 is binnen de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening vroegsignalering ingevoerd. Vroegsignalering binnen de Wgs houdt in dat gemeenten alle meldingen inzake betaalachterstanden van woningcorporaties, zorgverzekeraars, water- en energieleveranciers op moeten volgen. De manier waarop dit wordt uitgevoerd is beleidsvrijheid. In het uitvoeringsplan is toegelicht op welke manier gemeente Doesburg uitvoering wil geven aan dit onderwerp. Voor de uitvoering van vroegsignalering zijn extra middelen nodig. Zie hiervoor ook het kopje ‘financiën’.

2. Curatie

Omdat het niet altijd mogelijk is om financiële zorgen te voorkomen, biedt de gemeente ook hulp wanneer dit nodig, en gewenst, is. Dit wordt ook wel curatie genoemd. Gemeente Doesburg heeft de schuldhulpverlening uitbesteed aan Kredietbank Nederland. Kredietbank Nederland is expert op het gebied van financieel gezond zijn, worden en blijven. Wanneer een inwoner schulden heeft en zich meldt voor hulp bij schulden wordt samen met een inwoner gezocht naar een oplossing die past bij de persoonlijke situatie. Er zijn verschillende manieren om een burger te helpen schuldenvrij te worden en te blijven. Zo kan een betalingsregeling worden getroffen met schuldeisers of kan er herfinanciering, een saneringskrediet of schuldbemiddeling worden geboden. Naast deze opties is het bieden van inkomensbeheer ook nog een mogelijkheid. Dit

wordt meestal gedaan wanneer iemand moeite heeft om het inkomen goed te beheren en rekeningen op tijd te betalen. Tenslotte kan een inwoner naast de diensten van de Kredietbank ook bewindvoering aanvragen bij de rechtbank, wanneer diegene vanwege psychische of lichamelijke belemmeringen niet in staat is om zelf de financiën te regelen.

3. Nazorg
Het is de bedoeling dat schuldhulpverlening tijdelijk is. Echter, wanneer een inwoner gedurende een bepaalde periode inkomensbeheer en/of schuldhulpverlening heeft ontvangen kan het er spannend zijn om zelf weer volledig verantwoordelijk te zijn voor de financiën. In dit kader kan aan inwoners nazorg worden geboden. Het bieden van nazorg fungeert ook weer preventief: door aandacht te houden voor een kwetsbare situatie kan worden voorkomen dat er opnieuw financiële zorgen ontstaan.

Doel / meetbaar effect
Het hebben van aandacht voor financiële zorgen voorkomt dure (schuld)trajecten en (persoonlijk) leed. Het creëren van financiële rust zorgt ervoor dat een inwoner geen belemmeringen ervaart in het dagelijkse leven en kan participeren in de maatschappij.

Argumenten
1.1.1. Het uitvoeringsplan geeft richting aan de manier waarop gemeente Doesburg haar schuldhulpverlening georganiseerd wil hebben
Door middel van het uitvoeringsplan kunnen we nog betere kwaliteit leveren en is er sprake van een duidelijk en transparant kader. Op deze manier is het voor alle betrokkenen duidelijk hoe de schuldhulpverlening binnen gemeente Doesburg eruit ziet.

1.1.2. Het uitvoeringsplan zet in op preventie
In de programmabegroting van gemeente Doesburg 2021 – 2024 is als doelstelling opgenomen dat er optimaal ingezet wordt op preventief beleid. Deze doelstelling is geformuleerd op basis van het coalitieakkoord. De focus ligt in gemeente Doesburg daarom ook op preventie als het gaat over schuldhulpverlening.

1.2.1. Door de verordening vast te stellen voldoet gemeente Doesburg aan haar wettelijke verplichting
Wanneer een inwoner heeft aangegeven gebruik te willen maken van schuldhulpverlening moet uiterlijk binnen 8 weken nadat de inwoner heeft aangegeven hulp te willen, een beschikking worden afgegeven waarin de inwoner wordt toegelaten of geweigerd tot de schuldhulpverlening. De termijn waarbinnen de beschikking wordt afgegeven moet worden vastgelegd in een verordening.

Kanttekeningen
1.2.1. Het is wenselijk dat er sneller een besluit wordt genomen op een aanvraag schuldhulpverlening
In de verordening is opgenomen om gebruik te maken van de maximale beslistermijn van 8 weken. Dit betekent echter niet dat in de praktijk niet sneller een besluit zal worden genomen.

Door gebruik te maken van de maximale beslistermijn kan in complexe situaties een weloverwogen besluit worden genomen. In minder complexe situaties wordt gestreefd om binnen 6 weken een besluit te nemen.

Financiën

Voor de uitvoering van het beleidsplan zijn aanvullende middelen nodig, omdat deze (vooralsnog) niet binnen het huidige budget opgevangen kunnen worden. De volgende tabel geeft de geschatte uitvoeringskosten voor vroegsignalering aan. Daarbij zijn de kosten gespecificeerd naar het aantal meldingen dat gemeente Doesburg verwacht te krijgen van organisaties (minimaal 79 meldingen, gemiddeld 108 meldingen en maximaal 137 meldingen).

Actie **meldingen**	**79 meldingen**	**108 meldingen**	**137**
Alle meldingen raadplegen, registreren en matchen in het systeem incl. terugkoppeling melders	€ 903,50 (13 uur)	€ 1.251,00 (18 uur)	€ 1.598,50 (23 uur)
Afleggen huisbezoek	Circa € 2.288,00 (€ 286,00 per huisbezoek)	Circa € 3.146,00 (€ 286,00 per huisbezoek)	Circa € 4.004,00 (€ 286,00 per huisbezoek)
Totaal	**€ 3.191,50**	**€ 4.397,00**	**€ 5.602,50**

Bovengenoemde aantallen en bedragen zijn gebaseerd op het verwachte aantal meldingen tijdens corona. We zijn uitgegaan van deze aantallen omdat onduidelijk is hoe lang de situatie waarin we nu verkeren nog zal duren en omdat deze aantallen op dit moment actueel zijn. Het aantal meldingen en de kosten zijn per maand.

Omdat er aan preventie en vroegsignalering prioriteit wordt gegeven, is extra budget nodig. Zonder extra budget is het niet mogelijk de genoemde activiteiten uit te kunnen voeren omdat er in het huidige budget (schuldhulpverlening, 1220) geen extra budget is opgenomen voor de kosten van de uitvoering van vroegsignalering. Op basis van bovenstaande tabel kan worden geconcludeerd dat er voor de uitvoering van vroegsignalering tussen de € 38.298,00 en € 67.230,00 aan extra budget nodig is op jaarbasis.

Campagne preventie
Naast extra kosten in het kader van vroegsignalering is er ook sprake van extra kosten als het gaat om de campagne in het kader van preventie (telefoonnummer 0800 – 8115). Aan deze actie hangen additionele kosten ter hoogte van circa € 1.200,00 op jaarbasis. Het gaat om kosten voor het bedrukken van flyers en posters en het plaatsen van (een) advertentie(s) in de Regiobode. Binnen het huidige budget (grootboeknummer 1220) is geen rekening gehouden met dit soort kosten.

Dekking binnen programma 4
De extra uitgaven kunnen voor 2021 gedekt worden binnen het eigen programma 4. Vanuit de MGR module WgSW is er een gewijzigde begroting voor 2021 en 2022 opgesteld. Doordat de MGR de begrote kosten van de module WgSW naar beneden heeft bijgesteld voor 2021 komt er in onze eigen begroting voor 2021 een incidenteel voordeel van € 45.700.

Zie hiervoor ook onderstaand schema (afkomstig uit de begroting van de MGR):

Gemeentelijke bijdrage Programma WgSW *Euro x 1*	*2020 Realisatie*	2021 Primaire Begroting	**2021 Gewijzigde begroting**	*Verschil 2021*
Deelnemende gemeenten				
Gemeente Arnhem	28.707.021	29.268.700	28.300.000	-968.700
Gemeente Doesburg	1.796.569	1.832.600	1.786.900	-45.700
Gemeente Duiven	1.834.836	1.870.200	1.922.400	52.200
Gemeente Lingewaard	4.637.011	4.727.200	4.528.800	-198.400
Gemeente Overbetuwe	3.945.987	4.022.400	3.810.900	-211.500
Gemeente Renkum			-	-
Gemeente Rheden	6.521.816	6.650.700	6.438.800	-211.900
Gemeente Rozendaal	49.969	50.100	52.400	2.300
Gemeente Wageningen			-	-
Gemeente Westervoort	2.558.182	2.609.500	2.572.500	-37.000
Gemeente Zevenaar	4.995.711	5.093.700	4.799.900	-293.800
Totaal Deelnemende gemeenten	**55.047.102**	**56.125.100**	**54.212.600**	-1.912.500
Buitengemeenten	-1.493.448	1.414.000	1.444.600	30.600

Het vaststellen van het uitvoeringsplan kan niet uitgesteld worden naar een later moment omdat de uitvoering van vroegsignalering reeds verplicht is.

Dekking voor de benoemde kosten in het uitvoeringsplan voor 2022 en verder zullen worden meegenomen bij een nog op te stellen beleidsplan schuldhulpverlening.

Uitvoering

Planning

Na instemming met het uitvoeringsplan zal gestart worden met de activiteiten welke opgenomen zijn in het plan. In de komende jaren vindt continuering en verfijning van de activiteiten plaats.

Communicatie

De communicatie vindt plaats op verschillende niveaus. Het uitvoeringsplan wordt gecommuniceerd met de raad, maar ook wordt de inhoud besproken met medewerkers, netwerkpartners en betrokkenen organisaties.

Evaluatie

Tussentijdse evaluatie vindt plaats door middel van het organiseren van bijeenkomsten met netwerkpartners. Een eindevaluatie vindt plaats aan het einde van de looptijd van het beleidsplan.

Bijlage(n)

- Bijlage 1: Uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021 – 2025
- Bijlage 2: Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Doesburg

Burgemeester en wethouders van Doesburg,

De secretaris,
P. Werkman

De burgemeester,
drs. L.W.C.M. van der Meijs