Gemeente Assen

Raad voor Cliënten Participatie Assen
assenclientenraad@gmail.com

Contactpersoon	M. Witte
Telefoon	14 0592
Bezoekadres	Noordersingel 33
Uw brief van	-
Uw kenmerk	-
Ons kenmerk	77943-2024
Bijlagen	1
Datum	6 november 2024
Verzenddatum	6-11

Onderwerp: Reactie op advies wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Assen 2024

Geachte leden van de RCPA,

Op 16 september 2024 hebben wij uw brief ontvangen met daarin uw advies over de concept wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2024. Wij danken u voor het advies en waarderen uw inzet en tijdige afhandeling.

Wijzigingen was-wordt tabel
Fijn dat uw raad zich kan vinden in de voorgestelde wijzigingen in de verordening.

Toegankelijkheid/begrijpelijk
We zijn blij dat u positief bent over de “verordening in gewone taal” om de juridische teksten beter leesbaar te maken voor alle inwoners. U heeft tijdens uw vergadering een voorbeeld “verordening in gewone taal” van een andere gemeente gezien ter illustratie. De versie van de gemeente Assen was toen nog niet gereed. Inmiddels is deze versie wel gereed en u treft hem in de bijlage.

Tarieven pgb
U signaleert dat er geen onderscheid gemaakt wordt tussen pgb-tarieven voor instellingen en solistisch werkenden. Daarin wordt op dit moment inderdaad geen onderscheid gemaakt. Wij nemen het advies over om in 2025 te onderzoeken of we hierin onderscheid zouden moeten maken.

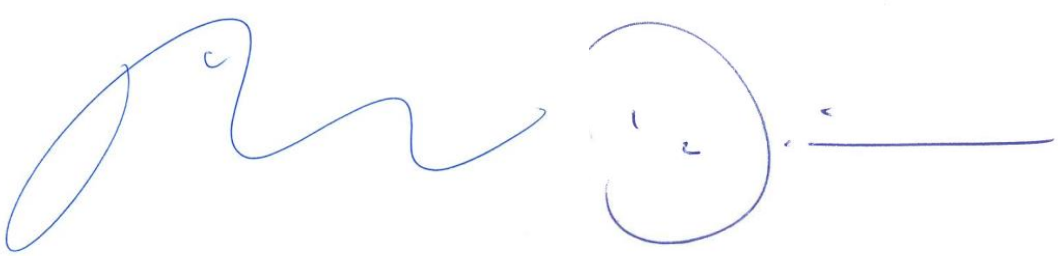
De verordening in de praktijk
U geeft aan dat het voor de RCPA niet duidelijk is of het sociaal domein mechanismen heeft ingebouwd, anders dan uitspraken van de CRvB, voor regelmatige evaluatie en bijstelling van de verordening vanuit behoeften van inwoners.
De gemeente onderzoekt doorlopend met het cliëntervaringsonderzoek of de regels goed werken. Inwoners kunnen vertellen of zij tevreden zijn over het contact met de gemeente en over de hulp die ze krijgen. Daarnaast zetten wij sterk in op jongerenparticipatie, gespreksgroepen en persoonlijke interviews. Dit voeren we deels zelf uit en deels maken wij gebruik van een onafhankelijke partij met vertrouwenspersonen. De uitkomsten worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening en het aanpassen van werkprocessen en regels.

Toekenningsbeschikking
De RCPA hoopt dat er voldoende getoetst wordt bij budgethouders of het toegekende budget op de juiste wijze besteed wordt en dat de geleverde zorg aan de kwaliteitseisen blijft voldoen.
Wij bellen na vier maanden met alle inwoners met een nieuwe indicatie om te vragen of de hulp gestart is en of de inwoner tevreden is hierover. Daarnaast nemen we ieder jaar contact op met de inwoner om te onderzoeken of de ondersteuning nog passend is. Als er een pgb is verstrekt wordt gekeken of de pgb-uitvoerder in staat is om de juiste hulp te leveren. Daarnaast onderzoeken wij of het beheer van het pgb goed gaat. Indien noodzakelijk worden de geboden hulp en het pgb aangepast.

Bijlage: In gewone taal: Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Assen 2024.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,



burgemeester
M.L.J. Out

gemeentesecretaris
T. Dijkstra