Hoe toegankelijk is Gemeentehuis Houten?



Hallo Gemeentehuis Houten!

Op 15-1-2024 was onze Inspecteur Toegankelijkheid bij u op locatie voor een toegankelijkheidstoets. We willen u hierbij nogmaals van harte bedanken voor de gastvrijheid tijdens deze toets. We hebben de gegevens met zorg verwerkt en delen de tips graag in dit verbetervoorstel.

Leuk nieuws

Gemeentehuis Houten wordt op zeer korte termijn gepresenteerd in de Ongehinderd app en zal daardoor goed vindbaar zijn voor alle mensen met een beperking.

Even kennismaken?

Wij zijn Ongehinderd, een social enterprise die zich inzet voor een toegankelijk Nederland. We brengen de toegankelijkheid van gebouwen in kaart, geven tips en adviezen en hebben de Ongehinderd app ontwikkeld, waarmee mensen met een beperking snel en makkelijk een uitstap buiten de deur kunnen plannen.

Onze oprichter Gerard had nog nooit stilgestaan bij toegankelijkheid, totdat hij in 2005 door een verkeersongeval zelf in een rolstoel belandde. Pas daarna realiseerde hij zich waar rolstoelgebruikers en mensen met andere beperkingen in het alledaagse leven tegenaan rollen en lopen. Hij besloot om in actie te komen en richtte Ongehinderd op.

Waarom toegankelijk?

Wist u dat er op dit moment al 2,5 miljoen Nederlanders met een beperking zijn? Door de dubbele vergrijzing is dit aantal al fors aan het toenemen. Natuurlijk wilt u deze gasten - net als ieder ander – bij uw locatie ontvangen. Maar hoe zorgt u dat deze toegankelijk is voor mensen met verschillende soorten beperkingen? Ongehinderd geeft tips over verbeteringen zodat u iedereen een zo toegankelijk en gastvrij mogelijke beleving kunt bieden.



100% toegankelijkheid

Zou natuurlijk fantastisch zijn, maar dit kan niet altijd. Dat hoeft ook niet. In dit voorstel vindt u allereerst eenvoudige verbeteringen. Hiermee kunt u veel mensen met een beperking al de belangrijkste voorzieningen bieden. Vervolgens vindt u ook aanpassingen waarmee uw locatie (op langere termijn) nog beter toegankelijk kan worden.

Certificaat

Wanneer u de aanpassingen in dit voorstel kunt realiseren, kunt u het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid ontvangen. We komen dan graag bij u langs voor een 2e check en natuurlijk om deze mijlpaal te vieren.



Eenvoudige verbeteringen

Weinig tijd en beperkt budget voor aanpassingen? In de meeste gevallen kunt u de volgende verbeteradviezen dan al uitvoeren. Het zou fantastisch zijn als dit lukt.

De entree

1. De tourniquetdeur en de alternatieve deur voor de tourniquet voldoen niet.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de locatie lastig of niet betreden.

Advies:

Zorg dat tourniquet deur voldoet aan de genoemde eisen **OF** realiseer binnen 10m een alternatieve deur met dezelfde openingstijden, dezelfde mate van zelfstandig gebruik en dezelfde toegang tot de binnen- of buitenruimte. Deze deur dient te voldoen aan de volgende eisen:
- Doorgangsbreedte minimaal 80cm.
- Indien een drempel dan is deze maximaal 3cm hoog.
- Voor en na de deur is het oppervlak vrij van een kokosmat of rubbermat of rubberringmat.

N.B. Indien er glazen deuren/wanden aanwezig zijn, moeten deze voorzien zijn van markering. Dit geld zowel voor de tourniquetdeur, als voor de alternatieve deur.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Voor dit verbeterpunt gelden voor zilver (zie: **4**)/goud (zie: **18**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De wachtruimte

2. De tafel heeft een 62cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 68cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 35cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor zilver (zie: **5**)/goud (zie: **19**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Het restaurant - Handmatige toegangsdeur

3. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

Tussen 90 en 160cm hoogte;
7,5cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of 15 cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;
Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze maximaal 40% transparantie hebben;
Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);
Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);
Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;
Vermijd spiegelend of sterk reflecterend glas;
De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **29**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Brons



Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het bronzen Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Wilt u de toegankelijkheid nog verder optimaliseren? Lees dan verder.



Heeft u ruimte om enkele (bouwtechnische) aanpassingen te doen? Dan zou het super zijn als u de volgende aanpassingen in de plannen mee zou nemen:

De entree

4. De tourniquetdeur en de alternatieve deur voor de tourniquet voldoen niet.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de locatie lastig of niet betreden.

Advies:

Zorg dat tourniquet deur voldoet aan de genoemde eisen **OF** realiseer binnen 10m een alternatieve deur met dezelfde openingstijden, dezelfde mate van zelfstandig gebruik en dezelfde toegang tot de binnen- of buitenruimte. Deze deur dient te voldoen aan de volgende eisen:
- Doorgangsbreedte minimaal 85cm.
- Indien een drempel dan is deze maximaal 2cm hoog.
- Voor en na de deur is het oppervlak vrij van een kokosmat of rubbermat of rubberringmat.
- De vrije doorgangshoogte is ten minste 210cm.
- Een openingsweerstand van ten hoogste 5kg.

N.B. Indien er glazen deuren/wanden aanwezig zijn, moeten deze voorzien zijn van markering. Dit geld zowel voor de tourniquetdeur, als voor de alternatieve deur.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **18**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De wachtruimte

5. De tafel heeft een 62cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 70cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 35cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **19**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De drankautomaat in de wachtruimte

6. Het bedienpaneel bevindt zich op 148cm hoogte.



Hierdoor is het bedienpaneel niet/lastig te gebruiken voor bezoekers met een scootmobiel of rolstoel.

Advies:

Zorg voor een bedienhoogte van 70-135cm.

Bouwtechnisch (elektrotechnisch inclusief verlichting)

Het loket - Zit-loket

7. Er zijn onvoldoende stoelen met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

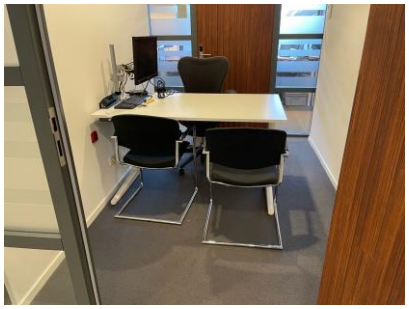
Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn met rug- en armleuningen. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **23**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De spreekkamer - Ruimte

8. De vrije draaicirkel is 120cm boven 30cm hoogte van de vloer.



Hierdoor is er onvoldoende manoeuvreerruimte voor bezoekers met een rolstoel of rollator.

Advies:

Zorg voor een vrije draaicirkel van minimaal 135cm vanaf 30cm hoogte van de vloer (tussen vaste obstakels).

Bouwtechnisch (vloer)

De raadzaal - Rolstoelplaats

9. Er ontbreekt een bordje met tekst en/of rolstoelsymbool bij de rolstoelplaats.



Hierdoor is het onduidelijk dat de plaats(en) gereserveerd zijn voor bezoekers met een rolstoel.

Advies:

Zorg ervoor dat de rolstoelplaats(en) duidelijk herkenbaar is (zijn) met een bordje met tekst en/of een rolstoelsymbool. Dit is niet van toepassing als er sprake is van vaste plaatsen die gereserveerd kunnen worden in de ticketverkoop. Het is ook niet van toepassing als er assistentie aanwezig is om (indien gewenst) iemand te begeleiden naar de rolstoelplaats.

Organisatorisch (bewegwijzering)

Het restaurant - Tafel

10. Er zijn onvoldoende stoelen met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn met rug- en armleuningen. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **30**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Het rolstoelvriendelijk toilet

11. Er bevindt zich een deurdranger op de deur.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel, rollator en bezoekers met beperkte arm-/handfunctie de deur lastig zelfstandig openen.

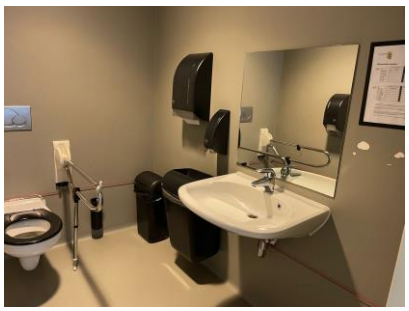
Advies:

Verwijder de deurdranger op de deur. Plaats bij aangepaste ruimtes zoals een aangepaste kleedkamer of rolstoelvriendelijk toilet een beugel op de binnenzijde van de deur en over de gehele breedte van de deur op 75-95cm hoogte. Aanbevolen is een beugel die met de hand goed omvatbaar is, maximaal 8cm uitsteekt ten opzichte van de deur en zo dicht mogelijk aan de scharnierzijde van de deur bevestigd is.

Bouwtechnisch (toegangstechniek)

Het rolstoelvriendelijk toilet

12. Er bevindt zich een obstakel in de transferruimte naast de closetpot.



Hierdoor kunnen niet alle bezoekers met een rolstoel een zijwaartse transfer maken.

Advies:

Verwijder het obstakel uit de transferruimte naast de closetpot.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

De nooduitgang bij de Raadzaal - Automatische nooddeur

13. De nooddeur was niet te openen op het moment van toetsen.



Hierdoor konden sommige aspecten van de deur niet gecontroleerd worden.

Advies:

Zorg voor een vrije doorgangsbreedte van de deur van minimaal 80cm. Voor en na de deur mogen geen drempels of hoogteverschillen aanwezig zijn (of maximaal 3cm).

Zorg ervoor dat een drempelhulp of hellingbaan minimaal even breed is als de (dubbele) deur en houd bij het realiseren van elke helling of hellingbaan rekening met de volgende stijgingspercentages:
Hoogteverschil 3 t/m 10 cm: stijgingspercentage maximaal 24%.
Hoogteverschil 11 t/m 25 cm: stijgingspercentage maximaal 21%.
Hoogteverschil 26 t/m 100 cm: stijgingspercentage maximaal 14%.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **33**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.



Zilver

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het zilveren Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Gaat u voor goud? Lees dan verder.



Met de volgende aanpassingen is uw locatie optimaal toegankelijk en voldoet deze op veel punten aan de hoogwaardige toegankelijkheidsstandaarden de NEN-ISO21542 en de Integrale Toegankelijkheidsstandaard.

De entree - Tourniquetdeur

14. Voor de entree bevindt zich een plek waar gerookt wordt.



Hierdoor kunnen mensen die door chronische longziekten een verminderde conditie hebben het gebouw niet rookvrij betreden.

Advies:

Zorg ervoor dat er een rookvrije route naar de entree mogelijk is.

Organisatorisch (obstakels)

De entree - Tourniquetdeur

15. Er bevindt zich geen knop voor het verlagen van de snelheid van de tourniquetdeur.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de tourniquetdeur niet of lastig gebruiken.

Advies:

Zorg dat er een knop is om de draaisnelheid van de tourniquetdeur te verlagen. Zorg voor een bedienhoogte van 70-135cm.

Bouwtechnisch (toegangstechniek)

De entree - Tourniquetdeur

16. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;
7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of 15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;
Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;
Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);
Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);
Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;
Vermijd spiegelend of sterk reflecterend glas;
De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De entree - alternatieve deur

17. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;
7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of 15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;
Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;
Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);
Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);
Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;
Vermijd spiegelend of sterk reflecterend glas;
De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De entree

18. De tourniquetdeur en de alternatieve deur voor de tourniquet voldoen niet.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de locatie lastig of niet betreden.

Advies:

Zorg dat tourniquet deur voldoet aan de genoemde eisen **OF** realiseer binnen 10m een alternatieve deur met dezelfde openingstijden, dezelfde mate van zelfstandig gebruik en dezelfde toegang tot de binnen- of buitenruimte. Deze deur dient te voldoen aan de volgende eisen:
- Doorgangsbreedte minimaal 85cm.
- Indien een drempel dan is deze maximaal 2cm hoog.
- Voor en na de deur is het oppervlak vrij van een kokosmat of rubbermat of rubberringmat.
- De vrije doorgangshoogte is ten minste 210cm.
- Een openingsweerstand van ten hoogste 5kg.
- Een vrije opstelruimte van 50cm breed en 120cm diep aan de slotzijde van de deur, aan de trek- en duwzijde van de deur.

N.B. Indien er glazen deuren/wanden aanwezig zijn, moeten deze voorzien zijn van markering. Dit geld zowel voor de tourniquetdeur, als voor de alternatieve deur.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

De wachtruimte

19. De tafel heeft een 62cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 70cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 60cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

De wachtruimte

20. De tafel heeft een 43cm vrij inrijdbare diepte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 70cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 60cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

De wachtruimte

21. Er ontbreken stoelen zonder armleuningen.



Hierdoor zijn de zitplaatsen niet integraal toegankelijk voor mensen met obesitas.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn zonder armleuningen. De stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

De drankautomaat in de wachtruimte

22. De drankautomaat in de wachtruimte heeft geen standaardindeling.



Hierdoor is de drankautomaat in de wachtruimte niet/lastig te gebruiken voor bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Zorg ervoor dat de automaat een standaardindeling heeft met reliëf ter plaatse van de 5.

Organisatorisch (betalen)

Het loket - Zit-loket

23. Er zijn onvoldoende stoelen met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn met rug- en armleuningen **EN** de stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

De spreekkamer - Ruimte

24. Er ontbreken stoelen zonder armleuningen.



Hierdoor zijn de zitplaatsen niet integraal toegankelijk voor mensen met obesitas.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn zonder armleuningen. De stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

De vergaderzaal - Hellingbaan

25. Het oppervlak van de hellingbaan is onvoldoende contrasterend tov het aangrenzende vloeroppervlak.



Hierdoor ontstaat er valgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng een strook aan met een breedte van ten minste 10cm met een visueel contrast van (verschil in lichtreflectiewaarde ≥ 60 punten) onder- en bovenaan het oppervlak van de hellingbaan.

Organisatorisch (bestickering)

De vergaderzaal - Handmatige toegangsdeur

26. De vrije opstelruimte aan de duwzijde van de deur is 0cm breed.



Hierdoor is het lastig voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator om de deur zelfstandig te openen.

Advies:

Realiseer een vrije opstelruimte van minimaal 35cm breed en 120cm diep aan de slotzijde van de deur, aan de duwzijde van de deur. Indien dat niet mogelijk is, installeer dan een automatische deurdranger zodat de opstelruimte niet meer nodig is.

Let bij het plaatsen van een automatische bedienknop op de volgende punten:
- een hoogte van 70-135cm;
- tenminste 50cm horizontaal uit een inwendige hoek geplaatst;
- voor de bedieningsknop een vrij toegankelijk gebruiksvlak aanwezig van tenminste 90 x 120cm;
- het draaivlak van de deur valt niet samen met het gebruiksvlak;
- met contrasterende kleuren tussen de knop en de achtergrond. Geschikte kleurencombinaties: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart.

Indien nodig zorg dat er bij de installatie van deze deurdranger rekening wordt gehouden met het brandveiligheidssysteem en toegangscontrole systeem. Overleg met de beheerder of contactpersoon van de locatie over de daadwerkelijke uitvoering.

NB. Als de deur gedurende openingstijden altijd open staat, is een opstelruimte niet vereist.

Bouwtechnisch (toegangstechniek)

De vergaderzaal - Ruimte

27. Er ontbreken stoelen zonder armleuningen.



Hierdoor zijn de zitplaatsen niet integraal toegankelijk voor mensen met obesitas.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn zonder armleuningen. De stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

De raadzaal - Ringleiding

28. Er ontbreekt een ringleiding of vergelijkbare gehoorondersteuning in de raadzaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een gehoorapparaat het versterkte geluid in de raadzaal niet of niet goed horen.

Advies:

Zorg voor een inductielus-ringleiding of vergelijkbare gehoorondersteuning zoals een systeem op basis van infrarood, bluetooth of op basis van een smartphone app via wifi (zoals MobileConnect van Sennheiser).

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Het restaurant - Handmatige toegangsdeur

29. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;
7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of 15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;
Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;
Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);
Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);
Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;
Vermijd spiegelend of sterk reflecterend glas;
De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

Het restaurant - Tafel

30. Er zijn onvoldoende stoelen met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

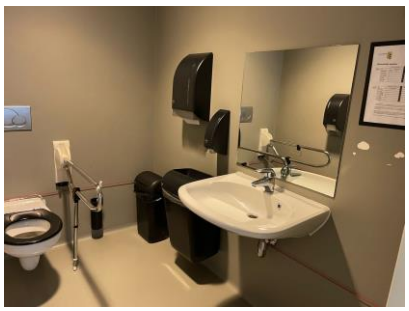
Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn met rug- en armleuningen **EN** de stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

Het rolstoelvriendelijk toilet

31. De vrije transferruimte is 113cm lang.



Hierdoor kunnen niet alle bezoekers met een rolstoel een transfer maken.

Advies:

Zorg voor een vrije transferruimte van minimaal 90cm x 120cm naast de closetpot tot de muur.

Bouwtechnisch (sanitair)

Het rolstoelvriendelijk toilet

32. Er ontbreekt een vrij opstelvlak in de breedterichting voor de toiletpot.



Hierdoor kunnen niet alle bezoekers met een rolstoel een transfer maken.

Advies:

Realiseer een obstakelvrij opstelvlak van 90 x 120cm (b x l) in de dwarsrichting vóór de toiletpot.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

De nooduitgang bij de Raadzaal - Automatische nooddeur

33. De nooddeur was niet te openen op het moment van toetsen.



Hierdoor konden sommige aspecten van de deur niet gecontroleerd worden.

Advies:

Zorg voor een vrije doorgangsbreedte van de deur van minimaal 85cm en zorg ervoor dat de deur zelfstandig geopend kan worden. Hiervoor zijn verschillende opties:
1. Indien er een deurdranger aanwezig is, onderzoek of de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden waardoor de trek-/duwkracht maximaal 5kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
2. Installeer een mechanische deurdranger waarbij de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden, waardoor de trek-/duwkracht maximaal 5kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
3. Installeer een automatische deurdranger. Indien deze aangestuurd wordt met één of meerdere bedieningsknoppen, zorg dan dat de bedienhoogte hiervan 70-135cm is. Indien nodig zorg dat er bij de installatie rekening wordt gehouden met het brandveiligheidssysteem en toegangscontrole systeem.

Voor en na de deur mogen geen drempels of hoogteverschillen aanwezig zijn (of maximaal 2cm).

Zorg ervoor dat een drempelhulp of hellingbaan minimaal even breed is als de (dubbele) deur en houd bij het realiseren van elke helling of hellingbaan rekening met de volgende stijgingspercentages:
Hoogteverschil 3 t/m 5 cm: stijgingspercentage maximaal 20%.
Hoogteverschil 6 t/m 10 cm: stijgingspercentage maximaal 17%.
Hoogteverschil 11 t/m 25 cm: stijgingspercentage maximaal 14%.
Hoogteverschil 26 t/m 100 cm: stijgingspercentage maximaal 10%.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)



Goud

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op met ons, zodat u het gouden Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.