**Bezoekadres**
Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden

Thorbeckelaan 5
2805 CA Gouda

**Postadres**
Postbus 121
2300 AC Leiden

info@ggdhm.nl
www.ggdhm.nl

Leiden, 22 december 2021

Geachte ambtenaren, beste collega's,

Ter informatie stuur ik jullie onderstaande mededeling vanuit Hecht GGD HM-JGZ.
Met ingang 1 januari 2022 tot 1 juli 2022 gaat er een aangepaste dienstverlening Jeugdgezondheidszorg in, als gevolg van langdurige onderbezetting van de JGZ-teams.

**Aanleiding**
Al geruime tijd hebben we te maken met personele tekorten door vacatures, langdurig verzuim en een geboortegolf. De laatstgenoemde vraagt meer personele inzet omdat de meeste contactmomenten in het eerste levensjaar van een kind plaats vinden. Alleen al aan vacatures staat er 10 fte (min. 15 personen) aan artsen, verpleegkundigen en assistenten uit. Het langdurig verzuim over het afgelopen jaar is ruim 7% (t.o.v. 6% vorig jaar).
Dit samen met de extra inzet van teams voor collega's die frequent kortdurend afwezig zijn (bijv. a.g.v. quarantaine), is de rek eruit.
Daarnaast start in maart een aantal jeugdartsen met opleidingen die daardoor tijdelijk uit dienst gaan. Ook dat zorgt voor (tijdelijke) tekorten in teams.
Als we nu niet ingrijpen vallen er gehele teams om.

Hecht GGD HM werkt aan gezondheid, veiligheid en kansen voor iedereen, zowel voor onze klanten als onze medewerkers. GGD HM-JGZ pakt dit probleem samen op om elkaar te versterken.
We passen daarom tijdelijk (1 jan. tot 1 juli '22) bij alle teams de dienstverlening aan de doelgroep kinderen van 0-12 aan.

**Uitgangspunten aangepaste dienstverlening:**
- We zijn daar waar we preventief de meeste impact hebben;
- We investeren in de eerste duizend dagen van een kind;
- Zorgkinderen, nieuwkomers en gezinnen blijven in beeld;
- Zichtbaar en bereikbaar blijven voor ketenpartners (en ook voor ouders/ kinderen);
- Pilot en scholing Pluis/niet pluis, Stevig Ouderschap, gezinsverpleegkundigen, AZC blijven ongewijzigd;
- Stages voor AIOS 4-12; coassistenten en HBO-4e jaars stagiaires verpleegkunde gaan door;
- JGZ dienstverlening 12+: geen aanpassing in dienstverlening, geen inzet voor 0-12, wel werven i.v.m. formatietekort;
- Werving en inwerken van nieuwe collega's voorrang geven;
- Voorkomen van verdere uitval van medewerkers.

Een afvaardiging van artsen, verpleegkundigen, assistenten, staf en management heeft een plan opgesteld welke taken we wel en niet doen (zoals deelname aan gemeentelijke werkgroepen) in de 1e helft van 2022.

**Doelgroep 0-4 jarigen**
Elk contactmoment wordt in overleg met de ouder bepaald en afgesproken. Er worden geen standaard afspraken voor meerdere contactmomenten gepland. De beschikbare discipline (arts,

**Bezoekadres**
Parmentierweg 49
2316 ZV Leiden

Thorbeckelaan 5
2805 CA Gouda

**Postadres**
Postbus 121
2300 AC Leiden

info@ggdhm.nl
www.ggdhm.nl

verpleegkundige, medisch assistent) voert het contactmoment uit. Dit kan anders zijn dan de ouder gewend is.

**Doelgroep 4-12 jarigen**
De kinderen uit groep 2 en groep 7 krijgen geen reguliere oproep voor een contactmoment. De scholen die dit betreft, worden hierover geïnformeerd. JGZ 4-12 werkt in 'schooljaren', zodoende is de helft van het jaarlijkse programma inmiddels afgerond. JGZ en school houden regelmatig contact zodat kinderen / gezinnen die zorg nodig hebben, tijdig gesignaleerd worden en actie wordt ondernomen. Met deze werkwijze hebben de scholen en JGZ tijdens de eerdere lock down ervaring opgedaan. Ouders krijgen een brief dat zij geen oproep ontvangen. In plaats daarvan ontvangen zij algemene opgroei- en opvoedinformatie en het verzoek om bij vragen/ zorgen de CJG website te bezoeken en zo nodig contact op te nemen voor een afspraak (chat, beeldbellen of op het CJG).
De bijdrage van de JGZ aan de 'schoolondersteuningsteams' blijft gewaarborgd.

**Extra contactmogelijkheden**
De bezetting van ons Klant Contact Centrum zal opgehoogd worden met assistenten en verpleegkundigen om een eventuele toename in aantal vragen van ouders en ketenpartners te kunnen beantwoorden. Daarnaast nemen we deel aan de Groeigids chat om ook buiten kantoortijden ouders en jongeren van dienst te kunnen zijn.

**Monitoring en evaluatie**
Maandelijks worden de bezetting en werkdrukbeleving van de teams, het verzuimpercentage en de invulling van vacatures geëvalueerd. Ook worden de cijfers m.b.t. realisatie van de JGZ dienstverlening gemonitord.
Op basis van deze gegevens zal waar mogelijk en gefaseerd per team/regio[1] de dienstverlening weer tot regulier basispakket teruggebracht worden. Dit uiterlijk voor de zomervakantie 2022.

**Communicatie**
Het Algemeen Bestuur, de Ondernemingsraad en de Inspectie zijn door de directie op de hoogte gesteld van de noodzaak tot aanpassen van de dienstverlening JGZ.
Deze aanpassing is in samenspraak tussen professionals, staf en management tot stand gekomen. Regelmatig vindt afstemming plaats tussen manager en team, tussen staf, management en teams afdeling breed om elkaar te informeren over de voortgang en het gezamenlijk werken aan structurele oplossingen.
Ten slotte vindt overleg plaats met collega JGZ-organisaties en koepelorganisaties over deze formatie problematiek om landelijk aan structurele oplossingen te werken.
Via de werkgroep Jeugd zal ik u het komende half jaar informeren over de stand van zaken en terugkeer naar de reguliere dienstverlening door de JGZ.

Met een vriendelijke groet,



Mede namens Niels Zonneveld
Carolina Honig
Manager Jeugdgezondheidszorg
Hecht GGD HM

[1] Regio's zijn: Duin- en Bollenstreek, Leidse regio, Rijnstreek en Midden Holland