Bijlage: toelichting opgavegericht werken

Met het bestuursakkoord Daadkrachtig en wendbaar Beek is gekozen voor een vernieuwde opzet. Waar overheden traditioneel vooral 'taakgericht' werken, kiezen we er bewust voor om niet overheidstaken, maar maatschappelijke opgaves centraal te stellen. In deze bijlage wordt de werkwijze toegelicht.

De manier waarop dit bestuursakkoord is opgesteld sluit aan de aanbeveling van het sociaal cultureel planbureau om bij uitwerkingen van coalitieakkoorden te werken vanuit het perspectief van de burger door maatschappelijke opgaves centraal te stellen.

De opgaves in dit akkoord sluiten aan bij de opgaves zoals het SCP[1] deze heeft verwoord, met dien verstande dat ze geconcretiseerd zijn voor Beek en waarbij we aansluiten bij het ABCD (Aantrekelijker, Bereikbaarder, Concurrerender en Duurzamer) uit de strategische toekomstvisie. Daarnaast zijn er twee opgaves toegevoegd die zien op het fysieke domein. [2] Op basis van de opgaves kunnen doelen, resultaten en activiteiten worden geformuleerd zoals in onderstaand voorbeeld:

Begrip	Definitie	Voorbeeld
Opgave	Het vraagstuk van wat een relevante probleemdefinitie en een bijpassende verstandige oplossing is. Bestaat uit (1) een formulering van wat problematisch is, (2) een formulering van wat wenselijk is en (3) een perspectief op hoe die afstand overbrugd kan worden.	In de afgelopen jaren is de kloof tussen burger en overheid gegroeid en het vertrouwen in overheden afgenomen. Het is wenselijk dat mensen zich gehoord voelen en kunnen vertrouwen op de overheid en instanties. Daarom is het nodig de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren.
Doel	De concrete afstand die je de komende periode wil overbruggen (en waarvoor steun bestaat).	In 2026 beoordelen inwoners van de gemeente Beek de gemeentelijke dienstverlening met een 8.5
Resultaat	De directe en indirecte output die je (zelf of samen met anderen) oplevert en waarvoor steun bestaat.	• In 2026 is minimaal 90% van de bezwaren en 95% van de klachten afgehandeld binnen de wettelijke termijn. • In 2023 wordt iedere beller die een terugbelverzoek indient binnen 24 uur teruggebeld. • In 2022 zijn er 2 'koopavonden' per week voor de publieksbalie. • Etc.
Activiteiten	De werkzaamheden die de organisatie zelf verricht om bij te dragen aan de resultaten. Vier soorten: • Ontwikkelactiviteiten (Je bedenkt wat je wilt doen) • Besluitvormingsactiviteiten (Je bedenkt wat je wilt doen) • Uitvoeringsactiviteiten (Je bedenkt wat je wilt doen) • Opleveractiviteiten (Je levert een tussenproduct op)	• Wij formuleren een onderzoeksopdracht voor een onderzoek naar het werken met een externe bezwaarcommissie. • Wij stellen een advies op voor het MT voor wat betreft het werken met een externe bezwaarcommissie • Etc.

Dit bestuursakkoord beperkt zich tot de opgaves en doelen. De resultaten zullen nader worden uitgewerkt door het nieuwe college waarbij ook in een concreet tijdpad wordt voorzien. We verwachten dat deze systematiek ook van grote meerwaarde kan zijn in het prioriteren van werkzaamheden, en om ook te beslissen welke werkzaamheden of taken wij niet meer gaan uitvoeren wanneer er keuzes gemaakt moeten worden.

[1] **BRON: SCP 10/1/2022: Reflectie op het coalitieakkoord 2021-2025 vanuit het burgerperspectief**

[2] **BRON: Stolk, Wesseling en Van Der Beek – De jacht op publieke waarde (2021)**