

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team
**Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal domein**

ons kenmerk
88107-2022

zaaknummer
88107-2022

bijlage

behandeld door
E.H. Huisman

BSN

datum
23 maart 2022

telefoon
14 0591

fax

e-mail
gemeente@emmen.nl

onderwerp
Informereren datalek

Geachte leden van de raad,

In juli 2021 zijn mailboxen van vier medewerkers van de gemeenten Emmen, Borger-Odoorn en Coevorden en De Toegang mogelijk ingezien door middel van phishing. Er zijn geen aanwijzingen dat er wél in de mailboxen is gekeken, maar we kunnen dit niet uitsluiten. Daarom hebben wij direct maatregelen genomen, zodat er geen toegang meer mogelijk was tot deze mailboxen door onbevoegden.

Extern onderzoek

Vervolgens hebben wij een forensisch onderzoeksbureau ingehuurd om nader onderzoek te doen naar dit incident. Zij oordeelden dat er geen aanwijzingen zijn dat er in de mailboxen is gekeken, maar dat het door de beperkte aanwezigheid van logbestanden ook niet volledig uit te sluiten is.

Genomen ICT maatregelen

Door de versnelde invoering van extra beveiliging bij het inloggen (Multi-Factor Authenticatie) is herhaling uitgesloten. Daarnaast heeft het onderzoeksbureau aanbevelingen gedaan, waardoor we bij een eventueel volgend beveiligingsincident beter toegerust zijn om bewijslast te verzamelen (logging).

Autoriteit Persoonsgegevens

Zoals wettelijk verplicht hebben we in juli 2021 het datalek en de genomen maatregelen gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP). Op 20 december 2021 heeft de inspecteur van de AP haar oordeel gegeven over de afhandeling van het incident. Het oordeel luidt dat het niet volledig uit te sluiten is dat er geen gegevens zijn ingezien. Daarom moet de gemeente de personen informeren voor wie het een groot risico is wanneer de gegevens uitlekken. We zijn verplicht om de betrokken inwoners te informeren waarvan gevoelige informatie kan zijn gelekt.

Informereren van inwoners

De afgelopen maand zijn de betroffen mailboxen gescand. Hierin zijn twee bestanden aangetroffen met informatie over persoonsgegevens van ruim 7000 inwoners vanuit de BOCE-gemeenten en De Toegang. Het ene bestand ging over de Participatiewet en de andere over de Wmo.

We gaan zorgvuldig om met de privacy gegevens van inwoners en andere betrokkenen. Ondanks dat het risico in dit geval laag wordt geschat, is het niet volledig uit te sluiten dat e-mails zijn geopend en ingezien. We volgen daarom de aanwijzing van de AP en informeren alle betrokkenen.

Er op vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout