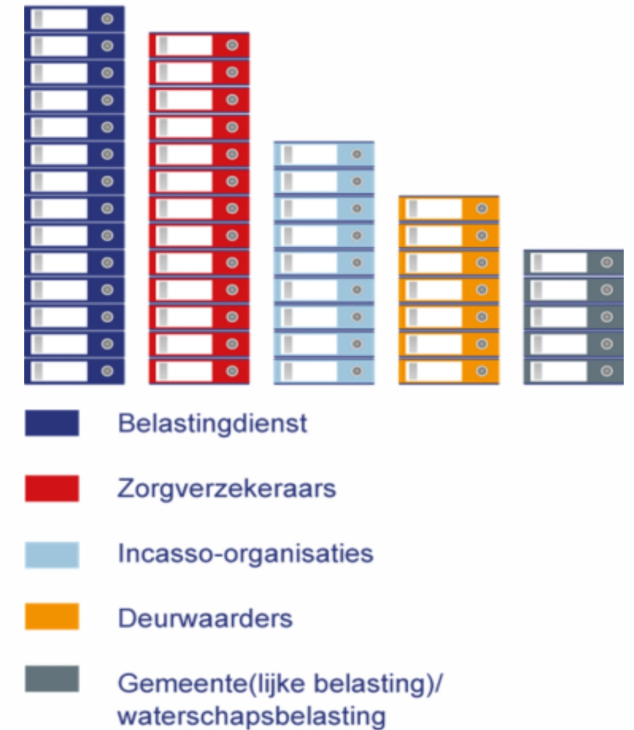
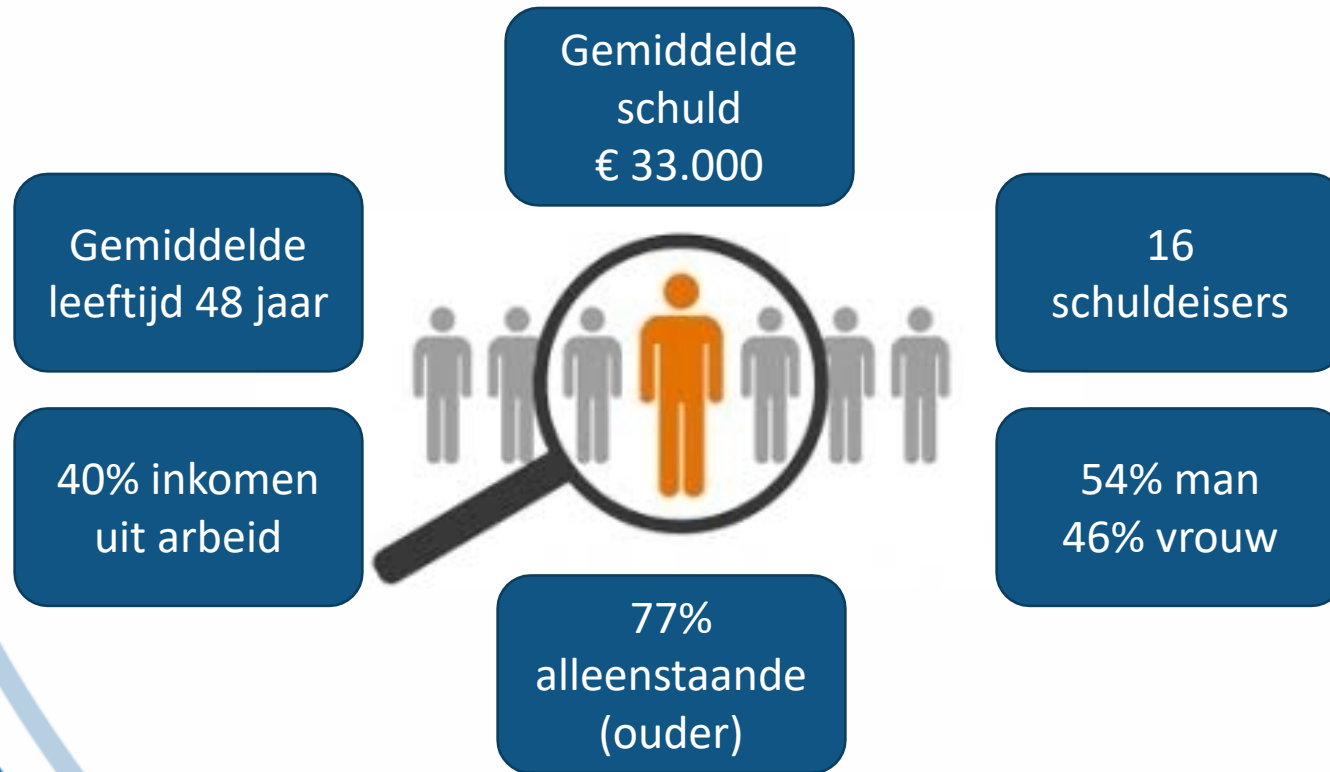


Samen schulden oplossen in Enschede

- Samenwerkingspartner schuldhelpverlening gemeenten
 - Publieke waarde en inzet voor gemeentelijke doelen en taken
 - Regionale schaal: bundeling expertise in Twente en Achterhoek
- Met een team van 160 professionals werken we o.a. aan
 - Het oplossen van schulden **1579 / 544**
 - Financiële stabiliteit **4072 / 1212**
 - Bewind **1094 / 418**
 - Sociale leningen **2595 / 1004**
- Samenwerking in het (lokale) sociaal domein



Onze klant





Maria werd onlangs 100. Ze werd én blijft klant voor financieel overzicht.



Marga is in februari 2023 schuldenvrij. Ze ging van chaos naar overzicht en pakt haar administratie ook weer zelf op.

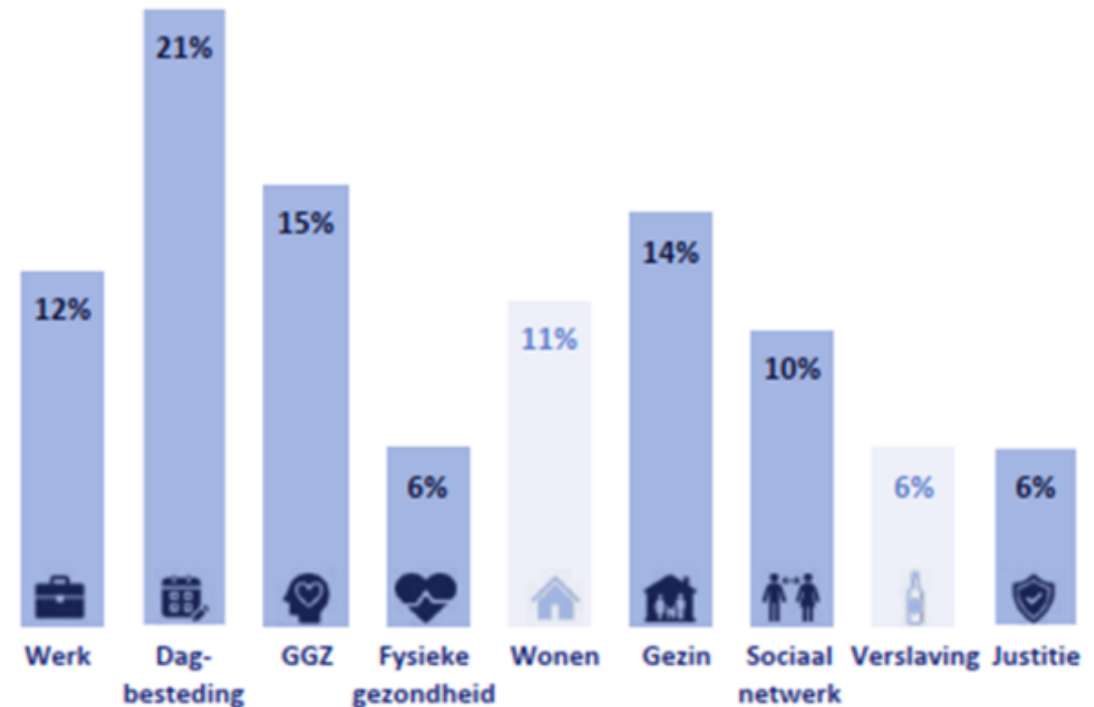
Onze financiering en impact

- Gemeenschappelijk en flexibel; bijdragen gemeenten
 - Vast
 - Variabel (omvang dienstverlening)
- Bijdragen klanten
- Begroting 2022 € 10.896.800

Meer perspectief en weer mee kunnen doen aan de maatschappij

Zie rapport NVVK

[Financiële hulp geeft stabiliteit en perspectief, maar bereikt nog te weinig mensen - NVVK](#)



De toekomst

- Gemeentelijke ambitie en regie op een integrale aanpak
- Een financieel probleem komt nooit alleen
- Meer aandacht voor de menselijke maat in het sociaal domein
- Bestaanszekerheid

Meer mensen in kwetsbare situaties dan tien jaar geleden



Een deel komt in zware financiële problemen, lang niet iedereen vindt de weg naar hulp



NVVK: Meetbare en merkbare waarde van financiële hulpverlening: een nieuw perspectief

Op koers: klant voorop

- Van product- naar klant- en resultaatgericht: **klantreis '23**
- Samen sterk (met gemeenten, lokaal ingebed)
- Duurzaam resultaat voor de klant
 - Zaken op orde, financieel weer gezond
 - Een plan voor de toekomst
- Impact gemeente
 - Betere dienstverlening
 - Minder vervolgtrajecten
 - Minder maatschappelijke kosten

Keuze en proces Enschede



- Betere dienstverlening met de menselijke maat
- Best passend bij de Enschedese situatie en ambitie
- Schuldenvrij route
- Beste inzet van expertise
- <>
- Proces
 - Besluitvorming bestuur Stadsbank 24 november
 - Collegebesluit en raadsbrief