



Van: Gisela van Welsenis
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 22bb2191
Ons kenmerk: M2203-57 - 22bo006607

Onderwerp: op vertrouwen kun je bouwen

Datum: B&W 22 november 2022

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 24 februari 2022 is de motie 'Op vertrouwen kun je bouwen' aangenomen door uw raad (motie 22bb2191 ingediend door R. Segers-Hoogendoorn – CDA).

De motie verzoekt het college om:

- Gesprekken te voeren met partijen binnen het informele netwerk (sport-/speeltuin) verenigingen, religieuze/kerkelijke netwerken/gemeenschappen, bewonersinitiatieven/wijknetwerken en huizen van de wijk om te ontdekken waar de kansen liggen om verder te experimenteren met vroegsignalering;
- de uitkomsten hiervan voor te leggen als een advies aan een nieuw college.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Deze motie heeft een relatie met de in Reset Rotterdam geformuleerde ambitie op het gebied van vroegsignaleren: het eerder in contact komen met Rotterdammers met (beginnende) schulden.

Toelichting:

De gemeente Rotterdam benadert sinds 2017 proactief Rotterdammers met (mogelijke) geldzorgen middels vroegsignalering. We werken in dit kader samen met diverse partijen in de stad, waaronder vastelastenpartijen zoals verhuurders, zorgverzekeraars en energiebedrijven. Maar ook met scholen, voedselbanken, werkgevers, zorgverleners en maatschappelijke partijen. Het doel hiervan is het tijdig signaleren van betalingsproblemen bij Rotterdammers waarmee we trachten (problematische) schulden te voorkomen.



Huidige inzet

- **Wgs datasignalen**

In het kader van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) ontvangen we maandelijks circa 4.000- 5.000 signalen van betalingsachterstanden van vastelastenpartijen als verhuurders, zorgverzekeraars en energiebedrijven. De Wgs verplicht ons actie te ondernemen op deze signalen. Afhankelijk van de hoogte van de betalingsachterstand sturen we een brief, sms, bellen we of gaan we bij echt problematische situaties op huisbezoek. Uit landelijk onderzoek zien we dat brieven het minst effect hebben in het bereiken van inwoners. In ongeveer een op de zeven gevallen (15 procent) wordt er een reactie van de inwoner geregistreerd. Bij huisbezoeken – de meest kansrijke methode – wordt er drie keer zo vaak contact gelegd (44 procent). Het huisbezoek is een arbeidsintensief instrument en wordt weloverwogen ingezet. In coronatijd was het lastiger om huisbezoeken af te leggen.

Met de inzet op deze signalen bereiken we veel Rotterdammers, echter zien we dat de stap tot het accepteren van hulp voor velen vaak nog te groot is. We verwachten het komende jaar een toename in het aantal datasignalen in verband met de hoge energieprijzen in combinatie met de brede inflatie.

- **Partijen in de stad**

Ook werken we *outreaching* samen met diverse partijen (zoals scholen, zorgverleners, werkgevers en maatschappelijke organisaties) in de stad om Rotterdammers met geldzorgen te ondersteunen. We maken hierbij gebruik van de bestaande vertrouwensrelatie die er is tussen de partij en Rotterdammer. De betreffende partij heeft een belangrijke rol in het informeren, motiveren en begeleiden richting het gemeentelijke dienstverleningsaanbod. Samen met de betreffende samenwerkingspartner wordt gekeken welke samenwerkingsvorm en dienstverlening wenselijk is.

In de praktijk leveren deze samenwerkingen het meeste rendement op. Zo zagen we in een pilot met zorgverlener Aafje dat de werkgever vanuit het bestaande vertrouwen kan werken aan het wegnemen van drempels om de schaamte te overwinnen en schulddienstverlening te accepteren. Uit deze pilot is gebleken dat wij op basis van geleend vertrouwen succesvoller zijn in het toeleiden naar passende hulp. De intensieve samenwerking met Aafje leverde uiteindelijk op dat 1 op de 3 van hun medewerkers met geldzorgen openstond voor een aanbod tot dienstverlening door de gemeente.

De consultants Vroegsignalering van het Hulpteam Geldzaken houden eens per twee weken een inloopsprekkuur op de locatie Zuidlaardermeer en de Bovendijk van Rotterdam Inclusief. Medewerkers van Rotterdam Inclusief komen zelf naar het spreekuur of worden verwezen door de bedrijfsmaatschappelijk werker. Het fysiek aanwezig zijn van de consultants op de locaties en de goede relatie met de bedrijfsmaatschappelijk werker levert positieve resultaten: er zijn tot nu toe 35 medewerkers van Rotterdam Inclusief geholpen bij hun vragen op financieel vlak. De consultants helpen deze medewerkers ter plekke en/of verwijzen de medewerkers door naar de juiste hulp, bijvoorbeeld naar het Expertise Team financiën.

Ook zijn we onlangs het project Startmotor gestart. 'De Startmotor' is een wooncomplex in Rotterdam Zuid voor werkende jongeren van 18 tot en met 27 jaar. Het gaat om 566



appartementen. 25 % van de huurders (jongeren) hebben een betalingsachterstand in de huur. De Startmotor en onze outreachende medewerkers werken samen om in contact te komen met deze jongeren en ze hulp aan te bieden.

Tenslotte voeren we diverse gesprekken met partijen in de stad ter oriëntatie op nieuwe samenwerkingsmogelijkheden. In deze gesprekken doen we voortdurend nieuwe inzichten op. Zo blijkt het in de praktijk lastig te zijn om in contact te komen met de juiste mensen binnen moskeeën. Wanneer contact blijkt in sommige moskeeën al een verbinding te zijn met meerdere organisaties die hulp willen bieden. Daar was juist te veel aanbod. Bij de minder bekende moskeeën is echter nog weinig verbinding met hulpverlenende organisaties. We proberen daarom in contact te komen met deze minder bekende moskeeën. Er lopen nu gesprekken met twee moskeeën om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

- **Welzijnspartijen**

In de onlangs vernieuwde welzijnsopdracht is opgenomen dat de gecontracteerde welzijnspartijen actief Rotterdammers opzoeken op vindplaatsen en afgaan op signalen uit de wijk om Rotterdammers in armoede en/of dreigende schulden te bereiken.

Adviezen

Deze motie verzocht het vorige zittende college de bevindingen uit de gesprekken met partijen in de stad voor te leggen als advies aan het nieuwe college. Na een veelheid van gesprekken met partijen in de stad over de toegevoegde waarde van vroegsignalering, zijn destijds de volgende adviezen geformuleerd:

- Uit de gesprekken blijkt dat er nog veel andere partijen in de stad zijn die graag met de gemeente willen samenwerken. Hieronder vallen onder andere werkgevers, het verenigingsleven zoals de Excelsior Foundation en meerdere religieuze organisaties zoals moskeeën en kerken. Binnen de huidige personele capaciteit bestaan echter op dit moment geen verdere uitbreidingsmogelijkheden van onze outreachende inzet. Geadviseerd wordt extra budget beschikbaar te stellen ter uitbreiding van het aantal outreachend werkende medewerkers wat verdere uitbreiding van het aantal samenwerkingen met partijen in de stad mogelijk maakt.
- Uitbreiding van de outreachende personele capaciteit maakt het tevens mogelijk dat het huisbezoek vaker in gezet kan worden bij ontvangen datasignalen (in bijvoorbeeld crisissituaties als voorgenomen afsluitingen van water en energie of als er sprake is van inwonende minderjarige kinderen). Persoonlijk contact (in de vorm van (meerdere) telefoontjes of deurbezoeken) werkt het beste om mensen te motiveren in te gaan op ons hulpaanbod.
- Uitbreiding van (subsidie)mogelijkheden stelt partijen in de stad in de gelegenheid om binnen hun organisatie deskundigen op te leiden/aan te stellen die signaleren en doorverwijzen naar onze gemeentelijke dienstverlening. Geadviseerd wordt extra (subsidie)middelen vrij te maken die beschikbaar kunnen worden gesteld aan externe partijen in de stad in het kader van vroegsignalering.

In het coalitieakkoord 'Een stad' is afgesproken de extra beschikbare middelen voor de armoede- en schuldenaanpak van het afgelopen college te continueren. Uw raad heeft recent de hoofdlijnennotitie Armoede- & Schuldenbeleid 2023-2026 (22bb006603) ontvangen.



Deze hoofdlijnennotitie dient als basis voor de verdere gesprekken met uw raad, Rotterdammers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke- en religieuze organisaties en wetenschappers, om zo te komen tot een definitief beleidsplan Armoede- en schuldenaangepak. Voornoemde adviezen op het gebied van vroegsignalering worden hierbij meegenomen.

Vooruitlopend op het definitieve beleidsplan is in het actieplan Geldzorgen (22bb00604) reeds aangekondigd extra capaciteit beschikbaar te stellen voor het proces van vroegsignalering, dit om Rotterdammers die in de schulden (dreigen) te geraken als gevolg van de huidige inflatie snel te kunnen vinden en helpen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Worden gezien binnen de beschikbare middelen en naar aanleiding van het nieuwe beleidsplan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en stellen voor motie 'Op vertrouwen kun je bouwen' (22bb2191) middels deze brief af te doen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb