Cliëntenraad Deurne

CLIËNTENRAAD DEURNE

Werk & Inkomen

Senzer
T.a.v. het Bestuur/Directie
Postbus 272
5700 AG Helmond

Deurne : 27 juli 2023
Betreft : Advies op Uitvoeringsplan Schuld Dienstverlening (SDV) 2024-2027

Geacht College,

Aan de Cliëntenraad Deurne is het Lokaal Uitvoeringsplan Beleidsplan Schuldhulpverlening 2024 – 2027 voorgelegd ter advisering. Het concept is ook gezamenlijk besproken met de verantwoordelijke beleidsambtenaar op 10 januari 2024.

In zijn algemeenheid is de Cliëntenraad van mening dat het een overzichtelijk, logisch opgebouwd uitvoeringsplan is met een prettig taalgebruik. Compliment voor de aandacht die uitgaat naar onze Jeugd in dit uitvoeringsplan.

Inhoudelijk geeft de Cliëntenraad de volgende adviezen:

1. (financiële) Middelen en Resources Grip Op Schuld;
Het succes van het uitvoeringsplan hangt voor een groot gedeelte af van de inzet van vrijwilligers binnen de uitvoeringspartner Grip Op Schuld (GOS). De Cliëntenraad heeft vernomen dat het kunnen oppakken van kwesties regelmatig lastig is doordat er eenvoudigweg onvoldoende capaciteit is. Hierover zijn door de Cliëntenraad vragen gesteld temeer omdat er een toename is voorspeld van het aantal mensen dat een beroep zal doen op de schuldhulpverlening. In het Raadsvoorstel wordt toegelicht hoe de gemeente Deurne zorg draagt voor voldoende (financiële) middelen en resources van GOS. Cliëntenraad heeft gevraagd om het Raadsvoorstel te mogen inzien voordat zij haar advies uitbrengt omdat dit een essentieel onderdeel vormt van het Uitvoeringsplan en dus het advies van de Cliëntenraad. Juridisch schijnt het niet mogelijk te zijn deze informatie te delen met de Cliëntenraad voordat het in het College is geweest. Reden waarom wij zowel het College, de Raad en de Raadscommissie adviseren om extra aandacht te besteden aan de vraag of de financiële middelen voldoende zijn toegewezen om het plan succesvol uit te kunnen voeren.

2. SMART-doelen, planning en deadlines:
We zien in het plan mooie plannen en tegelijkertijd missen we de planning, deadlines en SMART doelen. De Cliëntenraad begrijpt dat “in kaart brengen van ..” of “oriënteren op..” of “nagaan hoe ….” een eerste stap is en de vervolgstappen afhankelijk zijn van de resultaten van de eerste stap. We signaleren echter dat ook de eerste stap niet gekoppeld is aan een streefdatum gerealiseerd en adviseren deze expliciet op te nemen in het plan. De reactie op dit al mondeling gegeven advies tijdens de bespreking op 10 januari jl.:

“Van veel van de ambities die we beschreven hebben moet de haalbaarheid onderzocht worden en we weten niet op welke termijn.” is wat de Cliëntenraad betreft niet steekhoudend en maakt het uitvoeringsplan te vrijblijvend.

3. Evaluatie effect en efficiency Schuldhulpverlening;
De Cliëntenraad heeft aangegeven graag betrokken te worden bij de evaluatie van het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Toegezegd is dat de Cliëntenraad jaarlijks het jaarverslag van GOS zal ontvangen. Dat is inderdaad een belangrijk onderdeel. Wij verzoeken u de ASD te betrekken bij de volledige evaluatie van het uitvoeringsplan en dit niet te beperken tot het lezen van een jaarverslag.

Hoogachtend,
Cliëntenraad Deurne

Mw. G. van Loon, Mw. P. Bekkers en dhr. H. Jansen

CC: Leden van de Commissie Samenleving