



Aan de gemeenteraad

Op 13 februari 2026 stelde N. Akhatab (DENK) ons schriftelijke vragen over Het geruisloos opheffen van de Cliëntenraad Werk & Inkomen.

Inleidend wordt gesteld:

Met verbazing hebben wij de nieuwsbrief 'Rechtvaardige Stad' van Vers Beton van 23 december 2025 gelezen. Wij zijn van mening dat de Cliëntenraad weldegelijk van toegevoegde waarde is en een andere rol heeft dan de BredeRaad 010. Ook omdat de Cliëntenraad echt de afdeling Werk en Inkomen gevraagd en ongevraagd van advies voorzag en de BredeRaad 010 de wethouder adviseert en dus niet de afdeling Werk en Inkomen. Ook vinden wij de verdere gang van zaken rondom het opheffen van de Cliëntenraad op zijn minst bijzonder.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Bent u bekend met de nieuwsbrief 'Rechtvaardige Stad' van Vers Beton van 23 december 2025? Zo ja, wat vindt u van de nieuwsbrief?

Antwoord:

De nieuwsbrief is bekend. Het college herkent zich niet in de gestelde duiding en dat het besluit geruisloos is genomen. De gemeenteraad is op 8 juli 2025 via een raadsbrief 'Opheffen cliëntenraad en onderbrengen cliëntenparticipatie bij de Brede Raad 010' (25bb005326) op de hoogte gesteld van het onderbrengen van de cliëntenparticipatie bij de Brede Raad 010. Dit betrof de overdracht van een aanvullende, niet wettelijke rol. De wettelijke taak van Cliëntenparticipatie werd vanaf 2017 al ingevuld door de Brede Raad 010. Het besluit om de Cliëntenraad op te heffen is in overleg met de toenmalige leden van de Cliëntenraad en de Brede Raad 010 genomen.



Vraag 2:

Waarom is de cliëntenraad opgeheven terwijl elke gemeente wettelijk verplicht is om een cliëntenraad te hebben voor mensen in de bijstand?

Antwoord:

De inhoudelijke argumentatie van dit besluit is aan de raad medegedeeld in de eerder genoemde brief (25bb005326) die op 8 juli 2025 naar de gemeenteraad is gestuurd. Zoals bij vraag 1 benoemd werd de formele taak van Cliëntenparticipatie al vanaf 2017 ingevuld door de Brede Raad 010. De Cliëntenraad bleef de taak houden om als ervaringspanel de directie van Werk en Inkomen (W&I) gevraagd en ongevraagd advies te geven. Zoals ook in de brief genoemd kon de Cliëntenraad deze taak niet meer voldoende uitvoeren door een structureel gebrek aan leden.

Vraag 3:

Bent u bekend met het feit dat er al sinds 2023 gedoe was tussen de cliëntenraad en de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Rotterdam? Zo nee, bent u bereidt dit te onderzoeken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het college is niet bekend met signalen die betrekking hadden op deze samenwerking. Er zijn ook geen formele klachten of meldingen ontvangen met een dergelijke strekking zoals die in de nieuwsbrief. Het college ziet hierdoor geen noodzaak en grond om dit te onderzoeken.

Vraag 4:

Klopt het dat de cliëntenraad structureel werd tegengewerkt en dat zij bijvoorbeeld geen eigen website meer mochten hebben?

Antwoord:

De Cliëntenraad is niet structureel tegengewerkt. De Cliëntenraad kon haar rol, zoals bedoeld in de toen geldende beleidsregels¹, uitvoeren. Wat betreft de "eigen" website is besloten om een webpagina onder "rotterdam.nl" te gebruiken. Hierdoor kon de gemeente deze pagina gemakkelijker beheren en konden de websiteteksten ook zoals de Archiefwet het voorschrijft worden opgeslagen. Dit was destijds niet de inzet van de Cliëntenraad. Een eigen website voor de Cliëntenraad zou ten opzichte van de verwachte voordelen een onredelijk beslag leggen op de beheercapaciteit van de gemeente Rotterdam. Zoals vaker in dergelijke gremia worden meningsverschillen opgelost en was dit geen reden voor de opheffing.

Vraag 5:

Volgens een oud-bestuurslid zou de directie van de afdeling Werk & Inkomen, leden intimideren. Bent u bereidt hiernaar onderzoek te doen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het college keurt elke vorm van intimidatie ten strengste af. Er zijn geen signalen of meldingen bekend die dit beeld bevestigen en een aanleiding geven om hier onderzoek naar te doen. Ervaringen van intimidatie kunnen altijd gemeld worden bij de vertrouwenspersoon of er kan een integriteitsmelding ingediend worden.

¹ Regeling Cliëntenraad Werk en Inkomen Rotterdam 2017



Het doen van onderzoek heeft een grote impact op betrokkenen (medewerkers, melders en de oud-leden). De gemeente Rotterdam zet daarom dit instrument alleen in als daarvoor gegronde redenen zijn en daarvoor zijn er concrete klachten of signalen nodig.

Vraag 6:

Klopt het dat er zonder overleg met de cliëntenraad is besloten dat zij zouden worden opgeheven? Zo nee, hoe is het dan gegaan?

Antwoord:

Nee dit klopt niet. Zoals ook in de eerder genoemde raadsbrief is beschreven werd in de tweede helft van 2024 duidelijk dat het ledenaantal van de Cliëntenraad een kritiek punt bereikte. Gezamenlijk zijn er diverse inspanningen gedaan, zoals actieve oproepen via het magazine 010Werkt, om nieuwe leden te werven. Dit zonder succes. In overleg met de zittende leden van de Cliëntenraad, Brede Raad 010 en de ombudsman is gekeken naar een andere mogelijke invulling van cliëntenparticipatie zoals beoogd was met de Cliëntenraad. Op 24 januari 2025 hebben de concerndirecteur W&I, de Cliëntenraad W&I en Brede Raad 010 gezamenlijk besloten om de Cliëntenraad op te heffen en het anders te organiseren.

Vraag 7:

Hoe borgt de BredeRaad 010 dat mensen in de bijstand nog steeds gehoord worden?

Antwoord:

De Brede Raad 010 organiseert, aanvullend op haar bestaande opdracht betreffende de cliëntparticipatie ingevolge artikel 47 van de Participatiewet, vanaf augustus 2025 een W&I Ervaringspanel inzake de uitwerking van nieuw en bestaand beleid dat gebaseerd is op de Participatiewet, IOAW en IOAZ.

- Het BR010 organiseert 2 tot 4 keer per jaar meedenksessies met inwoners met een bijstandsuitkering. Dit is een bijeenkomst met in ieder geval afvaardiging van Cluster W&I, leden van de BR010 en cliënten van W&I.
- De BR010 voert ook overleg met de achterban en cliënten van W&I (zonder aanwezigheid ambtenaren) om signalen op te halen en te netwerken.
- Aan het BR010 Ervaringspanel W&I kunnen laagdrempelige consultaties, zoals adviseren van ambtenaren over brieven of andersoortige producten/diensten worden gevraagd.
- De BR010 geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van W&I

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten