Vertrouwelijk

Gemeente Duiven

Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Verzonden per e-mail naar:
info@rvsdd.nl

datum	:	14 maart 2023
uw brief van	:	21 februari 2023
uw kenmerk	:	2023--003/103426/20159923 en 2023-004/VW?KS/vf
zaaknummer	:	Z/23/105541 /201604475
onderwerp	:	Reactie op advies RSDD concept verordeningen Wmo en Jeugdwet
contactpersoon	:	Denise Mooij

Beste meneer, mevrouw,

Op 21 februari 2023 hebben wij van u twee adviezen ontvangen, een advies op de concept verordening Wmo gemeente Duiven 2023 en een advies op de concept verordening jeugdhulp gemeente Duiven 2023.

In deze brief zal een reactie op uw adviezen uiteen worden gezet.

Advies verordening Wmo gemeente Duiven 2023
Er wordt per onderwerp een reactie op de adviezen van de RSDD gegeven. Hierbij wordt aangegeven of de adviezen worden overgenomen of dat er gemotiveerde redenen zijn om dat niet te doen.

Artikelsgewijze toelichting
We zijn ons ervan bewust dat de verordening een uitgebreid juridisch document is, die mede door de omvang, voor inwoners moeilijk leesbaar is. Een artikelsgewijze toelichting zal het document omvangrijker maken en hierdoor niet bijdragen aan de leesbaarheid. Daarbij zal in een artikelsgewijze toelichting voornamelijk verdiepende informatie en de achterliggende gedachte van de artikelen worden omschreven. Ook dit draagt ons inziens niet bij aan de duidelijkheid voor de inwoner. Om die redenen wordt het advies van de RSDD om een artikelsgewijze toelichting op te nemen niet overgenomen. De leesbaarheid dan wel begrijpelijkheid is voor ons een belangrijk uitgangspunt. We stellen een communicatieplan op om de vertaalslag te maken naar de inwoner. Een animatiefilmpje zal worden geplaatst op de website, met daarbij – in begrijpelijke taal – de uitleg van de voor de inwoner belangrijke informatie. Ook wordt een informatiebrief in begrijpelijke taal opgesteld welke na de melding richting de inwoner wordt verstuurd over de belangrijkste informatie ten aanzien van het proces.

Aandacht voor menselijke maat
De RSDD maakt zich zorgen of er voldoende aandacht blijft voor de menselijke maat. Het gevaar van een afvinklijstje wordt genoemd voor deze verordening. Het bieden van maatwerk en daarbij het toepassen van menselijke maat is een belangrijk uitgangspunt. De menselijke maat blijft geborgd omdat vooral wordt vastgelegd hoe de consulent het onderzoek moet doen

en aan welke criteria getoetst moet worden. De beoordeling blijft bij de consulent liggen. Per individu zal bekeken worden wat de hulpvraag is, welke eigen mogelijkheden er zijn (eigen kracht, sociaal netwerk, algemene voorzieningen, voorliggende voorzieningen) en welke ondersteuning dan nog ingezet moet worden. Dit blijft maatwerk. Het biedt de inwoner meer rechtszekerheid en er blijft aandacht voor de menselijke maat. Ook is expliciet de hardheidsclausule opgenomen, zodat in uitzonderlijke situaties afgeweken kan worden van hetgeen bepaald in de verordening. Het advies om in de uitvoering voldoende ruimte te creëren voor menselijke maat wordt hiermee overgenomen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning
In het advies geeft de RSDD aan dat niet duidelijk is welke informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuner door de gemeente aan de inwoner wordt versterkt. Het advies van de RSDD om de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner mondeling en schriftelijk toe te lichten en de aanvrager te informeren over de organisaties van waaruit de cliëntondersteuner ingeschakeld kan worden, wordt overgenomen. Dit doen wij door middel van een informatiebrief welke wordt verzonden als ontvangstbevestiging op de melding. Ook geven de consulenten en de KCC medewerkers mondelinge informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuners. Ook wordt de informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuners opgenomen in het animatiefilmpje.

Advies verordening jeugdhulp gemeente Duiven 2023

Artikelsgewijze toelichting
We zijn ons ervan bewust dat de verordening een uitgebreid juridisch document is, die mede door de omvang, voor inwoners moeilijk leesbaar is. Een artikelsgewijze toelichting zal het document omvangrijker maken en hierdoor niet bijdragen aan de leesbaarheid. Daarbij zal in een artikelsgewijze toelichting voornamelijk verdiepende informatie en de achterliggende gedachte van de artikelen worden omschreven. Ook dit draagt ons inziens niet bij aan de duidelijkheid voor de inwoner. Om die redenen wordt het advies van de RSDD om een artikelsgewijze toelichting op te nemen niet overgenomen. De leesbaarheid dan wel begrijpelijkheid is voor ons een belangrijk uitgangspunt. We stellen een communicatieplan op om de vertaalslag te maken naar de inwoner. Een animatiefilmpje zal worden geplaatst op de website, met daarbij – in begrijpelijke taal – de uitleg van de voor de inwoner belangrijke informatie. Ook wordt een informatiebrief in begrijpelijke taal opgesteld welke na de melding richting de inwoner wordt verstuurd over de belangrijkste informatie ten aanzien van het proces.

Aandacht voor menselijke maat
De RSDD adviseert om voldoende ruimte te creëren voor de menselijke maat. Het bieden van maatwerk en daarbij het toepassen van menselijke maat is een belangrijk uitgangspunt. De menselijke maat blijft geborgd omdat vooral wordt vastgelegd hoe de consulent het onderzoek moet doen en aan welke criteria getoetst moet worden. De beoordeling blijft bij de consulent liggen. Per individu zal bekeken worden wat de hulpvraag is, welke eigen mogelijkheden er zijn (eigen kracht, sociaal netwerk, algemene voorzieningen, voorliggende voorzieningen) en welke ondersteuning dan nog ingezet moet worden. Dit blijft maatwerk. Het biedt de inwoner meer rechtszekerheid en er blijft aandacht voor de menselijke maat. Ook is expliciet de hardheidsclausule opgenomen, zodat in uitzonderlijke situaties afgeweken kan worden van hetgeen bepaald in de verordening. Het advies om in de uitvoering voldoende ruimte te creëren voor menselijke maat wordt hiermee overgenomen.

Nadere regels
Het advies van de RSDD wordt overgenomen. De nadere regels worden openbaar gemaakt en gepubliceerd.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Het advies van de RSDD om de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner mondeling en schriftelijk toe te lichten en de aanvrager te informeren over de organisaties van waaruit de cliëntondersteuner ingeschakeld kan worden wordt overgenomen. Dit doen wij door middel van een informatiebrief welke wordt verzonden als ontvangstbevestiging op de melding. Ook geven de consulenten en de KCC medewerkers mondelinge informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuners. Ook wordt de informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuners opgenomen in het animatiefilmpje. De term ‘onafhankelijk’ wordt aan cliëntondersteuning toegevoegd.

Toegang tot jeugdhulp
De RSDD adviseert om de term ‘kan’ te vervangen door ‘moet’, omdat het een wettelijk kader is. Dit advies wordt niet overgenomen. De huidige werkwijze is dat een beschikking enkel wordt verstuurd op verzoek van de jeugdige en/of zijn ouders. Dit is conform de modelverordening van de VNG en levert geen belemmering voor de rechtsbescherming van de inwoner. Wel zijn we voornemens om iedere aanvrager een beschikking te sturen, om hiermee ook meer informatie en inzicht in de kosten te verstrekken. Met deze kan bepaling is het wel mogelijk om altijd een beschikking te versturen, maar hoeft de werkwijze – en daarmee gepaard gaande administratieve last – niet direct aangepast te worden.

Gezinshuizen
De RSDD heeft een wijziging gegeven op de omschrijving van de begeleidingsintensiteiten van de gezinshuizen. De omschrijving van de ingekochte voorzieningen is vastgelegd in de contracten met de zorgaanbieders, gesloten door de Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland, en kan normaliter niet gewijzigd worden. De RSDD adviseert om een kleine aanpassing te doen, welke zal worden overgenomen.

Wij danken u voor uw kritische bijdrage aan het verbeteren van de conceptverordeningen. Wij zullen uw advies met onze reactie daarop -tegelijkertijd met het raadsvoorstel om de verordening vast te stellen- aan de gemeenteraad aanbieden.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven,

mr. drs. R.J. (Rutger) Rutger den Haan	mr. H.B. (Huub) Hieltjes
gemeentesecretaris	burgemeester

Bijlage(n):
2023-02-21_Advies_Verordening_Jeugdhulp
2023-02-21_Advies_Verordening_Wet_Maatschappelijke_Ondersteuning