

Analyse kwaliteitscriteria 2020

Stand van zaken

Opgesteld in samenspraak met
Team Ruimte
Team Vergunningen
Team Toezicht en Handhaving

Analyse kwaliteitscriteria 2020

Inhoud

Inleiding	1
De belangrijkste wijzigingen van de kwaliteitscriteria ten opzichte van 2.1.....	1
Toets deskundigheidsgebieden	1
Vergunningverlening Bouwen en RO	1
Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	1
Bouwfysica	1
Brandveiligheid.....	1
Constructieve veiligheid	1
Sloop en Asbest.....	1
Afvalwater	1
Cultuurhistorie	1
Energie en duurzaamheid.....	1
Eindconclusie van bevindingen.....	1

Inleiding

Op 21 september 2017 heeft Mastermeester ons een advies gegeven over het al dan niet voldoen van de organisatie aan de destijds geldende kwaliteitscriteria VTH. Uit het advies is voortgekomen dat met betrekking tot 19 deskundigheidsgebieden werd voldaan aan de eisen en voor 7 deskundigheidsgebieden niet.

Voor de deskundigheidsgebieden waaraan in 2017 is voldaan hebben we bekeken of er veranderingen zijn geweest op het vlak van de inhoud van de deskundigheids-eisen, personele wisselingen of andere veranderde omstandigheden. Gebleken is dat voor de reeds genoemde deskundigheidsgebieden geen veranderingen zijn geweest tot nu toe. Wij gaan er daarom van uit dat wij op dit moment nog steeds voldoen aan deze criteria. Om die reden toetsen wij nu niet opnieuw en komt toetsing daaraan niet meer terug in dit document.

In 2020 hebben we met betrekking tot de 7 deskundigheidsgebieden waaraan niet werd voldaan opnieuw beoordeeld of de keuzes die zijn gemaakt nu wel leiden tot het voldoen aan de eisen die hiervoor zijn bepaald. Als dat niet zo is, wordt aangegeven welke maatregelen nodig zijn om alsnog te voldoen.

Toets deskundigheidsgebieden

De deskundigheidsgebieden waaraan nog niet werd voldaan in 2017 waren de volgende:

- Vv bouwen RO – complex;
- Juridische vergunningverlening;
- Brandveiligheid;
- Bouwfysica;
- Sloop/asbest;
- Afvalwater;
- Cultuurhistorie.

Van belang is dat vanuit het gelijke speelveld de bevoegdheden van ons college worden uitgevoerd door de gemeente zelf, ODZOB en VRBZO. In dit geheel is gekeken of voldaan kan worden omdat deze integraal voor het bevoegd gezag samenwerken. Externe partijen worden separaat beoordeeld en komen niet terug in dit document.

Voorts is een nieuw deskundigheidsgebied toegevoegd in 2020: energie en duurzaamheid. Hierover volgt hieronder meer.

De belangrijkste wijzigingen van de kwaliteitscriteria ten opzichte van 2.1

De kwaliteitscriteria zijn in juli 2019 geüpdatet van versie 2.1 naar versie 2.2. Het doel van de actualisatie is enerzijds om verouderingen eruit te halen en anderzijds om de uitvoerbaarheid te verbeteren. De wijzigingen hebben dan ook grotendeels betrekking op onvolkomenheden en verouderingen zoals verouderde terminologie, veranderde activiteiten en achterhaalde opleidingen. Er zijn ook een aantal grotere wijzigingen doorgevoerd. Deze worden hieronder samengevat:

- Over het algemeen zijn de ervaringseisen naar beneden bijgesteld. Zo zijn bijvoorbeeld bij het deskundigheidsgebied 'Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening' de werkervaringseisen verlaagd van 3 jaar naar 1 jaar.

- Het deskundigheidsgebied 'Bouwakoestiek' is volledig vervallen. Dit deskundigheidsgebied is gedeeltelijk ondergebracht bij het deskundigheidsgebied 'Geluid'.
- Bij het deskundigheidsgebied 'Vergunningverlening groen en ecologie' is onderscheid gemaakt tussen het uitvoeren van activiteiten als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunningaanvragen en relevante activiteiten in het kader van de 'verklaring van geen bedenkingen'. Opleidingseisen zijn binnen dit deskundigheidsgebied verzwaaard. Dit omdat het werk omtrent groen en ecologie aan complexiteit is toegenomen en voorlopig zal blijven toenemen.
- Er is een deskundigheidsgebied toegevoegd, namelijk "Energie en Duurzaamheid". Reden hiervoor is dat veel stappen genomen worden op het gebied van energietransitie en hier nog geen kwaliteitseisen voor bestonden. Het toevoegen hiervan is vooral te zien als een opmaat naar een goede organisatorische taakuitvoering op dit terrein.

Toets deskundigheidsgebieden

Wij bekijken wat er sinds 2017 is gebeurd en of er wijzigingen zijn geweest waardoor we nu wel kunnen voldoen. Hieronder is een tabel opgenomen met de uitkomsten van de toets zoals die in 2017 is gedaan door Mastermeester. De rood gemaakte kolommen geven aan welke 7 deskundigheidsgebieden als onvoldoende waren beoordeeld.

Tabel Toets deskundigheidsgebieden 2017

N R	Gemeente Asten	KC VTH	BN	BB (Bodem)
	Deskundigheidsgebieden			
1	casemanagen complex			
2	vergunningverlening bouwen en RO complex			frequentie act 4
3	vergunningverlening Milieu klasse I + II + II complex	ODZOB		
4	toezicht en handhaving bouwen en RO complex			
5	toezicht en handhaving Milieu klasse I + II + II complex			
6	toezicht en handhaving bodem	ODZOB		
7	toezicht en handhaving groene wetten	SSIB		
8	behandelen juridische aspecten vergunningverlening			
9	behandelen juridische aspecten handhaving			
10	behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluit			
11	ketentoezicht	ODZOB		
12	buitengewoon opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	ODZOB		
13	bouwfysica			alle factoren
14	brandveiligheid			alle factoren
15	constructieve veiligheid			alle factoren
16	bouwakoestiek	ODZOB		
17	sloop			frequentie
18	afvalwater (indirecte lozingen)			alle factoren
19	bodem, bouwstoffen en water			
20	externe veiligheid	ODZOB		
21	geluid	ODZOB		
22	groen en ecologie			
23	luchtkwaliteit	ODZOB		
24	stedenbouw			
25	exploitatie planeconomie			
26	cultuurhistorie			frequentie

NR = nummering overeenkomstig de
deskundigheidsgebieden van de kwaliteitscriteria VTH
KC VTH = kwaliteitscriteria VTH versie 2.1
BN = Brabant Basisniveau (explainmodules)
BB = Brabant Bodemniveau (spelregels)

16	deskundigheidsgebieden voldoen aan kwaliteitscriteria 2.1
3	deskundigheidsgebieden voldoen aan Brabant Basis of Brabant Bodem
7	deskundigheidsgebieden voldoen niet aan brabantsbodemniveau

Wij gaan nu per deskundigheidsgebied in op de specifieke situatie in 2017 en we bekijken of we momenteel wel voldoen.

Vergunningverlening Bouwen en RO

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Hierbij gaat het om de volgende activiteiten:

1. Inhoudelijke input leveren voor vooroverleg en overleg met adviseurs.
2. Beoordelen aanvraag omgevingsvergunning voor het bouwen van een bouwwerk.
 - a. controleren van de volledigheid, juistheid van de inhoud (inclusief berekeningen en rapportages) van aanvragen in relatie tot de indieningsvereisten;
 - b. toetsen aan bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan en/of voorbereidingsbesluit;
 - c. toetsen aan bouwbesluit en bouwverordening;
 - d. opstellen conceptvergunning en bepalen voorwaarden op basis van (eventuele) bijdragen jurist en specialisten;
 - e. verlenen van ontheffing of het toepassen van de gelijkwaardigheidsbepaling van het Bouwbesluit / bouwregelgeving;
 - f. beoordelen en afwegen legalisatiemogelijkheden bij afwijking van de vergunning.
3. Beoordelen aanvraag omgevingsvergunning tijdelijke, binnenplanse of buitenplanse ontheffing voor het gebruiken van gronden of bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan, beheersverordening, exploitatieplan of een voorbereidingsbesluit (in verband met het afwijkingsbesluit)
 - a. beoordelen aanvraag;
 - b. opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten.
4. Beoordelen zienswijzen en bezwaren bij het bouwen van een bouwwerk en/of planologische ontheffing bij gebruik gronden en bouwwerken.
5. Beoordelen melding voor het slopen, verstoren, verplaatsen of in enig opzicht wijzigen van bouwwerken
 - a. beoordelen eventuele monumentale status, situatie beschermd stads,- en dorpsgezicht en andere geldende kaders;
 - b. beoordelen wanneer specialisten (slopen, asbest, monumenten e.a.) moeten worden ingeschakeld;
 - c. opstellen conceptbesluit op basis van integrale afweging van (eventuele) bijdragen van jurist en specialisten (o.a. sloop en asbest en monumentenzorg).

Voor het hele deskundigheidsgebied is 6 x 1/3 fte nodig verdeeld over 2 x 1/3 voor activiteit 1, 2x1/3 voor activiteit 2 en 3 en 2 x 1/3 voor activiteit 4. Daarvoor geldt de Brabantse spelregel dat de organisatie in ieder geval 2 medewerkers dient te beschikken die voor 1/3 van hun tijd bezig zijn met de activiteiten van dit deskundigheidsgebied. Met eenvoudige situaties moeten minimaal twee

medewerkers bezig zijn. Voor complexe situaties geldt eveneens dat minimaal twee medewerkers ermee bezig moeten zijn.

- Wet kwaliteitsborging

Activiteit 2 bevat de bouwtechnische toets die vergunningverleners uitvoeren (zie bijlage 1). Deze bouwtechnische toets wordt binnenkort overgeheveld naar de markt. Dit geldt in eerste instantie voor bouwwerken gevolklasse 1 (niet complexe aanvragen). Dit betekent voor Asten, dat veel niet- complexe aanvragen heeft, dat 80% onder deze klasse valt. De gemeente is geadviseerd om dit in kaart te brengen en te bezien welke taken hiervoor terug komen.

- Sloopmeldingen

Het beoordelen van sloopmeldingen is lang onderwerp van discussie geweest in het ODZOB gebied. Er werd in 2017 niet voldaan omdat de taken met betrekking tot afhandeling van sloopmeldingen (met name onderdeel asbest) niet werden voldaan.

Situatie 2017:

De gemeente Asten heeft onvoldoende werkaanbod om binnen het kwaliteitsniveaus te passen doordat er te weinig werkaanbod is op het afhandelen van sloopmeldingen.

Situatie 2020:

Inmiddels zijn de kwaliteitscriteria kwaliteitscriteria 2.2. van toepassing. In totaal dienen 4 fte 2/3 van hun tijd te besteden aan activiteit 1 tot en met 5. Met betrekking tot de eenvoudige aanvragen is voldoende fte aanwezig, maar ontbreekt het in een aantal gevallen aan de werkervaring. Deze wordt nu opgebouwd.

Voor de complexe aanvragen is te weinig volume aanwezig om intern uit te voeren (2/3 van de tijd moet hieraan worden besteedt. Hiervoor wordt samengewerkt met de ODZOB. Ook de bouwtechnische toets en de controle op de volledigheid van de bijbehorende gegevens hiervoor is belegd bij de ODZOB. De inhoudelijke beoordeling van sloopmeldingen is eveneens belegd bij de ODZOB.

Bij de ODZOB is voldoende werkaanbod en capaciteit aanwezig, zodat hieraan voldaan wordt om dit deskundigheidsgebied te borgen.

De vergunningverleners houden zich voor een groot gedeelte (2/3) bezig met de activiteiten voor vergunningverlening 1 tot en met 5 zoals opgenomen in de criteria. Daarnaast leveren zij de juridische ondersteuning bij procedures.

Conclusie: voldoet niet.

Behandelen juridische aspecten vergunningverlening

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat hierbij om de volgende activiteiten:

1. (Procedureel) beoordelen van vergunningaanvragen.
2. Adviseren over diverse juridische vraagstukken op het terrein van het omgevingsrecht.
3. Adviseren dan wel opstellen van beschikkingen ten aanzien van (complexe) aanvragen op grond van de Wabo, en het adviseren over gedoogbeschikkingen (zorgvuldige voorbereiding, deugdelijke motivering, gebaseerd op actuele wetgeving en conform de jurisprudentie).

4. Behandelen van bezwaar- en beroepschriften, verzoeken voorlopige voorziening en zienswijzen, opstellen verweerschriften en pleitnota's en vertegenwoordigen van het bevoegd gezag bij de behandeling ter zitting. In principe moeten minimaal twee medewerkers 2/3 fte aan deze vier activiteiten besteden, of per paar minimaal 5 procedures doorlopen inclusief vertegenwoordiging ter zitting (voor activiteit 4).

Organisaties die de activiteiten van deze deskundigheidsgebieden uitvoeren binnen zowel het domein bouwen en milieu, kunnen voldoen met 3 medewerkers die ieder 1/3 Fte daaraan besteden.

Situatie 2017:

Om te voldoen aan dit vereiste wordt in de praktijk in sommige gevallen gebruik gemaakt van een ander organisatieonderdeel, zoals bijvoorbeeld Juridische Zaken voor het voeren van bezwaar-en beroepsprocedures (activiteit 4). De gemeente kan dan nog steeds voldoen indien degene die de procedures uitvoert minimaal 5 procedures (activiteit 4) op jaarbasis doorloopt.

In 2017 had de gemeente Asten 3 medewerkers die zich bezighouden met juridische aspecten vergunningverlening.

Situatie 2020:

Inmiddels zijn de kwaliteitscriteria 2.2. van toepassing. Er dienen minimaal 2 fte aanwezig te zijn die zich 2/3 van hun tijd bezig houden met de juridisch aspecten van vergunningverlening (dus juridische procedure aanvraag inclusief bezwaar en beroep). In Asten zijn momenteel 2 fte aanwezig in combinatie met 2 fte voor vv ro/bouwen en de uitvoering zoals bij de ODZOB is belegd. Daarnaast ondersteunt de jurist VTH bij juridische procedures voor bezwaar en beroep en is er een uitloop naar de juristen van JKZ. Voor de minder complexe aanvragen wordt voldaan.

Voor de complexe aanvragen wordt gebruikt gemaakt van de Jurist VTH, maar die heeft niet meer dan 5 procedures om bezwaar en beroep te behandelen.

NB: De behandeling van bezwaar en beroep moet dus tevens onderdeel uitmaken van de werkzaamheden van de casemanagers. Het is niet voldoende dat zij alleen de aanvragen behandelen om te voldoen aan dit deskundigheidsgebied.

Conclusie: voldoet niet (frequentie: onvoldoende complexe aanvragen).

Bouwfysica

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

- 1 Bespreken bevindingen met architect en/of adviesbureau.
- 2 Toetsen tekeningen en berekeningen daglichttoetreding.
- 3 Toetsen tekeningen en berekeningen rookgasafvoer.
- 4 Controleren door visuele inspecties tijdens uitvoering van de bouw.
- 5 Controleren door uitvoeren controlemetingen geluid, ventilatie, luchtdichtheid.

De hier genoemde activiteiten kunnen worden uitbesteed aan een marktpartij, mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over de deskundigheidsgebieden '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' of 4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'.

Een medewerker op HBO-niveau beoordeelt bij de intake per geval of er sprake is van een complexe of eenvoudige situatie.

Situatie 2017:

Dit deskundigheidsgebied werd in 2017 niet uitgevoerd en ook niet structureel uitbesteed aan een robuuste marktpartij. Om te voldoen aan het kwaliteitsniveau 2.1 zou dit deskundigheidsgebied moeten worden uitbesteed aan een robuuste partij of partner.

Situatie 2020:

Is uitbesteed aan de ODZOB.

Conclusie: voldoet.

Brandveiligheid

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

- 1 Adviseren bij standaard / niet complexe vergunningen en meldingen bouw en milieu.
 - 2 Adviseren bij vergunningen brandveilig gebruik.
 - 3 Monitoren en analyseren van controlegegevens, ingekomen meldingen e.d.
 - 4 Afhandelen van klachten.
 - 5 Uitvoeren van standaard / niet complexe inspecties brandpreventie.
 - 6 Beoordelen van eenvoudige gelijkwaardigheden.
 - 7 Adviseren en laten informeren bij eenvoudige afwijkingsbesluiten (o.a. t.a.v. bereikbaarheid, bluswatervoorzieningen, brandweezorg, opkomsttijden etc.).
- Minimaal twee medewerkers moeten 2/3 fte aan deze zeven activiteiten besteden.

Situatie 2017:

Dit deskundigheidsgebied werd in 2017 gedeeltelijk uitbesteed aan de Veiligheidsregio. Zij doen de complexe inspecties. De eenvoudige inspecties, activiteiten 1 tot en met 7, werden in 2017 uitgevoerd door 3 medewerkers. Er wordt op dit moment te weinig tijd besteed aan deze activiteiten waardoor de gemeente Asten niet voldoet.

Situatie 2020:

De VRBZO voert de controles uit op dit gebied. Wanneer toezichthouders van gemeente zaken constateren wordt dit voorgelegd aan de VRBZO alvorens aanschrijving volgt. Het gaat dan vooral over het brandveiligheidsaspect in relatie tot gebruiksvergunningen en meldingen. De reguliere controles bouw/RO, waarvan brandveiligheid ook onderdeel van uitmaakt, wordt uitgevoerd door toezichthouders van de gemeente (valt onder deskundigheidsgebied 4 (hierbij wordt voor brandveiligheid zo nodig advies gevraagd). De VRBZO voldoet aan de kwaliteitscriteria.

Conclusie: voldoet.

Constructieve veiligheid

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

- 1 Controleren constructietekeningen en berekeningen op constructieve veiligheid
- 2 Beoordelen bouwmaterialen betrekking hebbende op de constructie van het bouwwerk.
- 3 Toetsen van de gehele constructie van een bouwaanvraag.

4 Bespreken en vastleggen van bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen.

5 Inspecteren op uitvoering complexe constructieve zaken.

6 Inspecteren op constructies in de gebruiksfase.

Deze activiteiten kunnen uitbesteed worden aan een marktpartij, mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over de deskundigheidsgebieden '2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening' en '4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'.

Minimaal twee medewerkers moeten 2/3 van de fte hieraan besteden aan eenvoudige situaties en twee medewerkers moeten eveneens 2/3 van de fte besteden aan complexe situaties.

Situatie 2017:

Dit deskundigheidsgebied wordt uitgevoerd door één medewerker. Geadviseerd wordt dit uit te besteden aan een robuuste marktpartij.

Situatie 2020:

Deze activiteiten worden volledig belegd bij de ODZOB. De ODZOB voldoet aan de kwaliteitscriteria.

Conclusie: voldoet.

Sloop en Asbest

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

1. Beoordelen indieningsvereisten melding sloopwerkzaamheden of veiligheidsplan benodigd is.
2. Inschakelen van specialisten voor complexe situaties en beoordelen toepasbaarheid advies van specialist.
3. Beoordelen melding voor het geheel of gedeeltelijk slopen van bouwwerken: a. controleren van de volledigheid, juistheid van de inhoud van de meldingen in relatie tot de indieningsvereisten; b. toetsen aan Bouwbesluit 2012 (werkwijze, asbestinventarisatierapport, afvalscheiding en eindbeoordelingsrapportage) en Wm (stortbewijs); c. opstellen adviesrapport.
- 4 Toezicht op sloopwerkzaamheden, onderdeel asbestsloop en -verwijdering incl. eindbeoordeling op de werkzaamheden.
- 5 Nemen van materiaalmonsters op locatie.
- 6 Toezicht op mobiele brekers.
- 7 Bevindingen rapporteren, overtredingen melden, optreden en ambtelijke vooraankondiging maken (dit laatste indien niet door een marktpartij wordt getoetst).

Genoemde activiteiten kunnen ook uitbesteed worden aan een marktpartij mits de uitbestedende overheidsorganisatie beschikt over het deskundigheidsgebied '4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening'.

Minimaal twee medewerkers moeten 1/3 van de fte besteden aan deze activiteiten.

Situatie 2017:

Er is onvoldoende werkaanbod om het werk te verdelen over twee medewerkers en daarbij de frequentie-eis te behalen.

Situatie 2020:

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door de ODZOB. Voor de controle Sloopwerkzaamheden (ex asbest) van onder deskundigheidsgebied 4.

Conclusie: voldoet.

Afvalwater

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

1. (Adviseren over) monsterneming, het beoordelen en het uitvoeren van (standaard) controles van lozingen die vallen onder algemene regels en vergunde indirecte lozingen.
2. Opstellen/beoordelen van en adviseren over bemonsteringsplannen.
3. Beoordelen van afvalwaterpreventieplannen op zowel kwaliteit als kwantiteit.
4. Het uitvoeren van handhaafbaarheidstoetsen bij vergunningen- en maatwerkprocedures.
5. Behandelen van en adviseren bij klachten.

De activiteiten kunnen uitbesteed worden mits overheid over het deskundigheidsgebied toezicht en handhaven milieu beschikt en minimaal één medewerker met de deskundigheid voor afvalwater.

Minimaal twee medewerkers moeten 1/3 van de fte besteden aan deze activiteiten.

Situatie 2017:

Uit analyse blijkt dat het deskundigheidsgebied niet past binnen het Brabant bodemniveau en niet binnen het kwaliteitsniveau van de kwaliteitscriteria 2.1. Om te voldoen aan het kwaliteitsniveau 2.1 is geadviseerd dit deskundigheidsgebied uit te besteden aan een robuuste overheidsorganisatie, bijvoorbeeld het Waterschap óf de ODZOB.

Situatie 2020:

Indirecte lozingen vanuit inrichtingen maken onderdeel uit van het werkprogramma van de ODZOB. Daarnaast is het waterschap actief bezig in verband met de verwerking van afvalwater. Voor deze taak is een medewerker vanuit toezicht betrokken. Deze kijkt vooral naar de bescherming van het riool. Vanuit indirecte lozingen voldoen de ODZOB en Waterschap aan de kwaliteitscriteria.

Conclusie: voldoet.

Cultuurhistorie

Wat houdt de kwaliteitscriteria in?

Het gaat om de volgende activiteiten:

1. Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen, toezicht en handhaving op het gebied van monumenten, cultuurhistorie in bestemmingsplannen, beschermde stads- en dorpsgezichten en archeologie.
2. Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische, monumentale en archeologische waarde.
3. Toetsen aan de cultuurhistorische waarde uit het bestemmingsplan, de erfgoedverordening, de erfgoedwet en de wet ruimtelijke ordening.
4. Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning.
5. Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep.

Minimaal twee medewerkers moeten 2/3 fte van hun tijd besteden aan deze vijf activiteiten óf 1/3 fte besteden aan deze vijf activiteiten, indien ook een of

meerdere van de overige activiteiten van de deskundigheid Cultuurhistorie worden uitgevoerd.

Situatie 2017:

Dit deskundigheidsgebied past niet binnen de kwaliteitsniveaus. Aan de factor Frequentie is niet voldaan. Er is onvoldoende werkaanbod om het werk te verdelen over twee medewerkers en daarbij de frequentie-eis te behalen. Alles wat uitbesteed mag worden, is door de gemeente Asten al uitbesteed. Echter de activiteiten¹ tot en met 5 moeten wel door de gemeente Asten worden uitgevoerd voor 1/3 van de tijd.

Situatie 2020:

Situatie is ongewijzigd. Wanneer dit aspect aan de orde is, wordt ODZOB om advies gevraagd voor het onderdeel cultuurhistorie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Conclusie: voldoet.

Energie en duurzaamheid

Dit deskundigheidsgebied is nieuw ten opzichte van 2017.

Dit gebied bestaat uit de activiteit inbrengen (specialistische) aspecten energie en duurzaamheid in het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Situatie 2017:

Dit deskundigheidsgebied was nog niet gedefinieerd.

Situatie 2020:

Het gaat om de volgende activiteit: Het inbrengen van (specialistische) aspecten energie en duurzaamheid in het kader van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Minimaal twee medewerkers moeten 1/3 van hun fte hieraan besteden. Deze activiteiten zijn ondergebracht bij de ODZOB.

Conclusie: voldoet.

Eindconclusie van bevindingen

Uit de uitgevoerde toets blijkt dat van de 7 deskundigheidsgebieden waarvoor we in 2017 niet voldeden, we nu voldoen voor 5 deskundigheidsgebieden.

Echter, voor aantal deskundigheidsgebieden voldoen we nog steeds niet, omdat er onvoldoende aanvragen zijn om de kennis en ervaring op te bouwen en te behouden.

Hoe gaan we dit oplossen?

De twee deskundigheidsgebieden waarvoor we niet voldoen zijn "vergunningverlening bouwen en RO" en "behandelen juridische aspecten vergunningverlening". Dit is deels te verklaren door het relatief jonge team dat op vergunningverlening zit. Het zijn medewerkers die net van school komen en/ of geen ervaring hebben met vergunningverlening.

Wij zijn bezig om dit op termijn op orde te hebben. Zo investeren we in opleidingen ABW 1&2 en Elementaire Bouwkunde A, doen ze nu werkervaring op door het behandelen van vergunningaanvragen en bezwaar- en

beroepsprocedures. Daarnaast kijken ervaren medewerkers met expertise op de deelaspecten, zoals RO, juridisch, mee bij het verlenen van de vergunningen. Daarnaast is een senior casemanager ingehuurd die fungeert als coach, vraagbaak en die meekijkt bij de inhoudelijke behandeling van de aanvragen. Indien er complexe vergunningen worden aangevraagd wordt daar bovenop externe expertise ingehuurd van de ODZOB, VRBZO en/of onze huisadvocaat. Hiermee ondervangen we de hiaten en werken we tegelijkertijd aan de opbouw van kennis en ervaring van de casemanagers.