



SCHRIFTELIJKE VRAGEN IN GEVOLGE ARTIKEL 32 RvO

Aan : Het college van B&W
Onderwerp : Vervolgfragen over betrouwbaarheid en monitoring van de Regiotaxi
Datum : 20-05-2026
Kenmerk : 260512|CKM|2

Aanleiding

Uit de beantwoording van de eerdere schriftelijke vragen over de Regiotaxi blijkt dat in 2025 sprake was van honderden loosritten en ernstig vertraagde ritten binnen de gemeente Noordwijk. Tegelijkertijd lijkt het college deze cijfers vooral bestuurlijk en technisch te benaderen, zonder duidelijk te maken welke mate van uitval of vertraging het eigenlijk acceptabel vindt bij een voorziening waarvan kwetsbare inwoners volledig afhankelijk zijn.

Voor inwoners die afhankelijk zijn van de Regiotaxi gaat het niet om een ongemak, maar om de mogelijkheid om naar medische afspraken te gaan, deel te nemen aan dagbesteding, sociale contacten te onderhouden en überhaupt mee te kunnen doen in de samenleving. Juist daarom vinden wij het zorgelijk dat het college wel spreekt over monitoring, dashboards en klanttevredenheid, maar nauwelijks een concrete ambitie uitspreekt om het aantal probleemritten daadwerkelijk fors terug te dringen.

Een voorziening waarbij ritten structureel uitvallen of ernstig vertraagd zijn, hoort niet “voldoende” te functioneren omdat gemiddelden nog acceptabel ogen. Kwetsbare inwoners mogen niet de rekening betalen van capaciteitsproblemen, organisatorische keuzes of systeemdenken.

Wij willen daarom helderheid van het college over welke prestaties het acceptabel acht, welke verbeterdoelen het zichzelf oplegt en welke concrete maatregelen genomen gaan worden om de betrouwbaarheid van de Regiotaxi daadwerkelijk te verbeteren.

Wij stellen daarom de volgende vragen:

Vragen

1. Welk percentage probleemritten acht het college acceptabel voor een voorziening als de Regiotaxi, waarvan kwetsbare inwoners afhankelijk zijn voor zorg, dagbesteding en maatschappelijke deelname?
2. Is het college bereid een concrete ambitie vast te stellen om het percentage probleemritten in Gemeente Noordwijk terug te brengen? Zo ja, welke doelstelling hoort daarbij en op welke termijn?
3. Welke concrete maatregelen gaat het college, samen met Regio Holland Rijnland en de vervoerder, nemen om het aantal loosritten en ernstig vertraagde ritten structureel te verminderen?



Slot

Wij vinden dat inwoners die afhankelijk zijn van de Regiotaxi mogen rekenen op meer dan een systeem dat “gemiddeld voldoende” functioneert. Het gaat hier om een essentiële publieke voorziening voor kwetsbare inwoners, waarbij iedere gemiste of ernstig vertraagde rit directe gevolgen kan hebben voor gezondheid, zelfstandigheid en maatschappelijke deelname.

Juist daarom verwachten wij van het college niet alleen het monitoren van cijfers en contractprestaties, maar vooral zichtbare bestuurlijke ambitie en regie om de betrouwbaarheid van deze voorziening daadwerkelijk te verbeteren.

Kwetsbare inwoners mogen nooit het sluitstuk worden van capaciteitsproblemen, organisatorische keuzes of bestuurlijke afstand.

Charlotte Meiland
HELDER

Sebastiaan Duivenvoorde
CDA Noordwijk – Noordwijkerhout – De Zilk

Toelichting

Ieder raadslid kan vragen stellen aan het college of de burgemeester. Schriftelijke vragen worden kort en duidelijk geformuleerd en bevatten indien relevant een bronvermelding. De vragen worden via de griffier bij de voorzitter van de raad ingediend. De griffier draagt er zorg voor dat de vragen zo spoedig mogelijk ter kennis worden gebracht van de overige leden van de raad, het college of de burgemeester. Schriftelijke beantwoording vindt zo spoedig mogelijk plaats, in ieder geval binnen 230 dagen nadat ze zijn ingediend. Als de beantwoording niet binnen de termijn heeft plaatsgevonden, dan wordt hiervan schriftelijk en gemotiveerd mededeling gedaan door het college of de burgemeester. De mededeling bevat ook de termijn van beantwoording. Schriftelijke antwoorden van het college of de burgemeester worden door tussenkomst van de griffier aan de raadsleden toegezonden.

Zie voor meer informatie het Reglement van Orde of neem contact op met de griffie.