VOORTGANG INFORMATIEBELEIDSPLAN

Meierijstad, op weg naar een informatiegestuurde gemeente

Carl van der Pol,
Adviseur informatiemanagement

BVA 7 april 2021

ONDERWERPEN

1. Agenda Digitale Overheid
2. Informatievisie Meierijstad
3. Trends in digitale dienstverlening



Overheid

AGENDA DIGITALE OVERHEID

NL DIGbeter

MEIERIJSTAD

1

We investeren in innovatie



2



Beschermen van grondrechten en publieke waarden

3

Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen



4



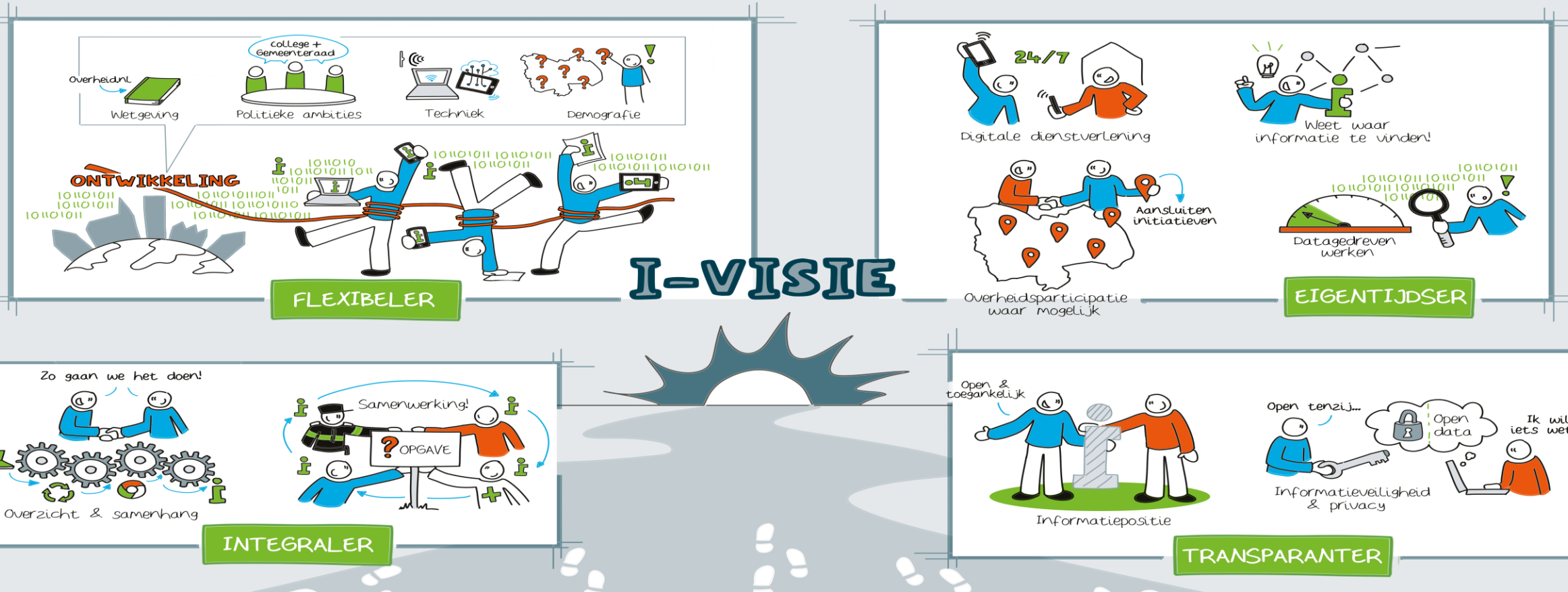
Onze dienstverlening maken we persoonlijker

5

Klaar voor de toekomst



INFORMATIEVISIE MEIERIJSTAD



DOELEN

SPOREN











OP WEG NAAR EEN INFORMATIEGESTUURDE GEMEENTE

MEIERIJSTAD

WERELDEN VAN DE KLANT

- Missie
- Visie
- Kernwaarden
- Taken



Informatiemaatschappij

Dienstverlening

Visie op dienstverlening
Vraaggericht
Klantbeeld en digitaal werken
Overheidsparticipatie
Ondernemers en
Bewonersonderzoek
Kanaalsturing

Informatievoorzie

Strategie
Architectuur: overzicht en sa
Digitale transformatie
Samenwerking / schaalbaar
Uitbesteding verwerkingen
Projecten
In ketens werken

Bedrijfsvoering

Management en organisatie
Processen en Lean
Het Nieuwe Werken
Besturen en verantwoorden
Cultuur
Mensen
Financiën





Participatiemaatschappij

INFORMATIEVOORZIENING: DRIE KANTEN

MEIERIJSTAD

1. Dienstverlening
   - Zorgen dat onze klanten veilig en toegankelijk digitaal zaken kunnen doen met de gemeente op een bijzonder persoonlijke manier
2. Bedrijfsvoering
   - Zorgen dat de medewerkers tijd, plaats en medium onafhankelijk, veilig, toegankelijk, effectief en efficiënt kunnen werken
3. Beleidsontwikkeling
   - Gebruik informatie voor beleidsontwikkeling en sturing om de visie en doelen van Meierijstad te realiseren

VERGELIJKING MET ENERGIETRANSITIE



TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

ICT-benchmark Gemeenten 2020 van M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

MEIERIJSTAD

- Digitalisering is niet langer van het Informatiedomein, maar ook van ruimte, economie, leefomgeving en sociaal domein
  - Digitaal is het nieuwe normaal
- Informatie is een essentieel middel om opgaven van gemeente te realiseren
- Informatieveiligheid is belangrijk, om vanuit de keten te denken, en raakt aan openbare orde en veiligheid
- Komende jaren stijging I. en A. kosten voor ondersteuning fysiek en sociaal domein
  - Berichtenverkeer sociaal domein, Omgevingswet, Smart City, datagestuurd werken, …
- Aandeel clouddiensten stijgt
  - Meer strategische rol van Informatiemanagement
  - Verschuiving van investeringen naar exploitatielasten
  - Noodzaak van regiefuncties

AANPAK

MEIERIJSTAD

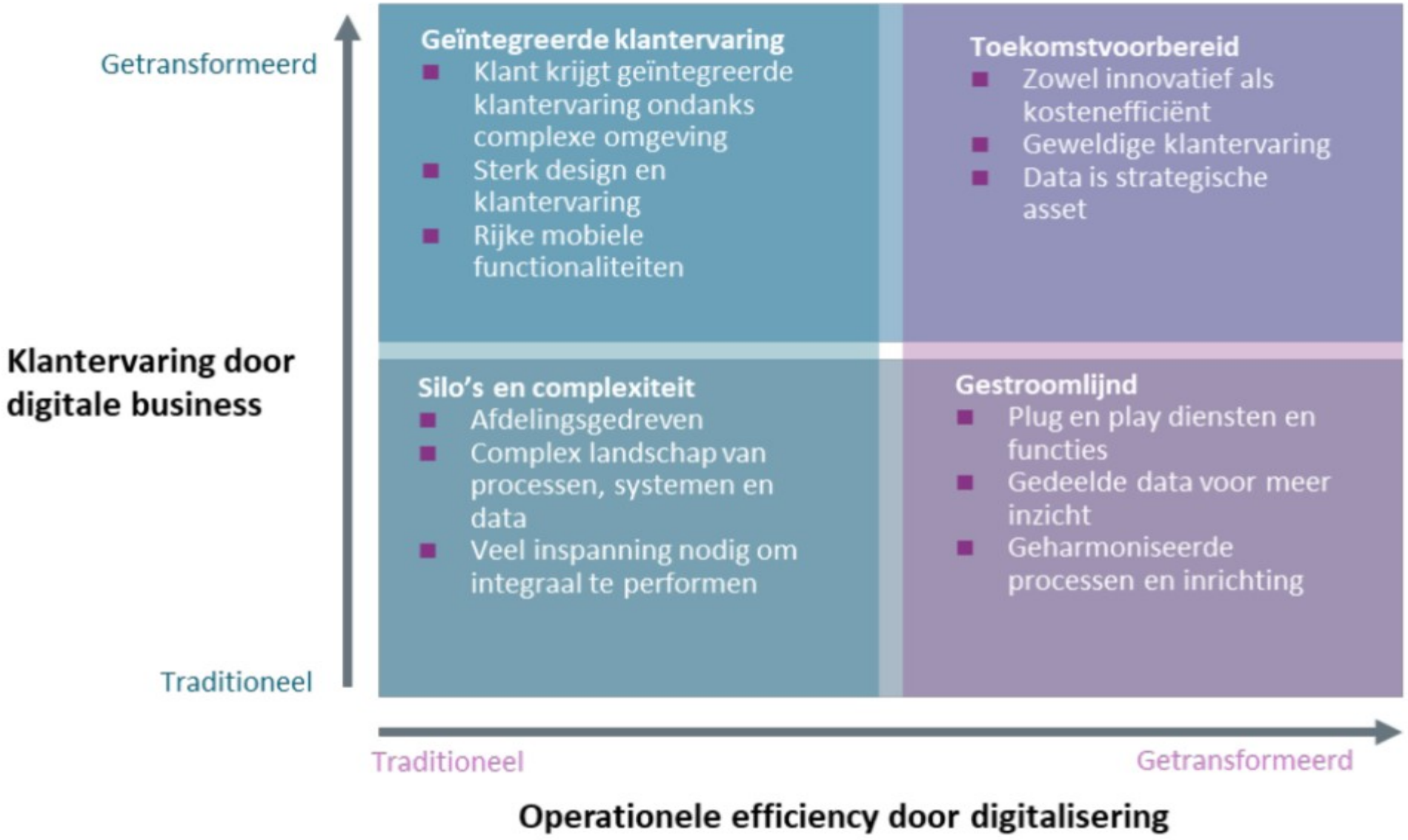




VRAGEN EN DISCUSSIE



DIGITALE AMBITIES EN VORDERINGN



WAAR STA

MEIERIJSTAD

Landelijke voorzieningen

MijnOverheid Berichtenbox
Ja
Logius | Nov 2020

MO berichtenbox verz... per 1.000 inwoners
17 Meierijstad | 68 Nederland
Logius | 3e kwartaal 2020

MO berichtenbox ty... aantal
4 Meierijstad | 2 Nederland
Logius | 3e kwartaal 2020

eHerkenning
Ja
Logius | Aug 2020

Digimelding
Ja
Logius | Nov 2020

Terugmeldingen BRP
Nee
Logius | 3e kwartaal 2020

Terugmeldingen HR
Ja
Logius | 3e kwartaal 2020

GovRoam
Ja
Stichting Govro... | Nov 2020

DigiD-transacties aantal
6.830
Logius | 3e kwartaal 2020

DigiD-transacties per 1.000 inwoners
85 Meierijstad | 198 Nederland
Logius | 3e kwartaal 2020

14+ nummergebruik
Ja
VNG | 3e kwartaal 2020

Belvolume 14+ nummer aantal per inwoner
0,26 Meierijstad | 0,20 Nederland
VNG | 3e kwartaal 2020

IPv6 e-mail
Nee
VNG | Nov 2020

IPv6 website
Ja
VNG | Nov 2020

GGI-Netwerk
Ja
VNG | Nov 2020

(GGI-Veilig) SIEM/SOC
Ja
VNG | Nov 2020

GIBIT
Ja
VNG | Nov 2020