Rapport Omgevingsbeeld OPVANG vluchtelingen Oekraïne	Analyseperiode: 5 t/m 12 april 12.00u
Naam Omgevingsanalist:	**Wilma Vogels**

Karakterisering (online) nieuwsmedia en social media

Sociale media (FB en Twitter) en regionale en landelijke media: Eindhovens Dagblad, Omroep Brabant, Brabants Dagblad, Algemeen Dagblad, Studio040.

Het sentiment van de berichten (358) is sinds dit weekend overwegend neutraal. 11% (40) van de berichten is positief en 11% (41) in deze periode is negatief. De piek van de berichten ligt op 8 april jl. De meeste berichten gaan over:

- De inrichting van nieuwe opvanglocaties in Eindhoven
- De inzameling van geld en goederen voor opvanglocaties en gastgezinnen
- Begeleiding voor gastgezinnen Oekraïners in de regio Eindhoven (OB)
- Onderwijs voor Oekraïense kinderen open (OB)
- Afgelopen week geen grote toename Oekraïners
- Opvang Oekraïense vluchtelingen kost gemeenten 'twee tot vier miljoen euro per week'

Op sociale media zijn zorgen over de oplopende wachttijden voor burgerzaken i.v.m. de inschrijving van Oekraïense vluchtelingen. Ook de toenemende armoede als gevolg van de oorlog zorgt voor onvrede.

De berichtgeving in de media neemt af, het reguliere nieuws bepaalt weer de headlines.

Omgevingsbeeld **(ontleend aan notities omgevingsanalisten)**

o Informatievoorziening (waargenomen informatietekorten)

n.v.t.

o Schadebeperking (waargenomen gedrag / activiteit of voornemen daartoe)
- Er worden spontaan grote en kleine inzamelingsacties en transporten georganiseerd door particulieren.
- Bosnië-veteranen hebben in Eindhoven een logistieke basis opgezet voor hulptransporten.

o Betekenisgeving (waargenomen kwalificaties, houdingen, standpunten, emoties)

De heftigste reacties over de opvang vluchtelingen ebben weg.
Inwoners vragen zich wel af waarom:
- Oekraïense vluchtelingen meer leefgeld zouden hebben dan veel inwoners hier.
- Het leefgeld wordt opgeteld bij het inkomen van het gastgezin. Voelt oneerlijk.

Communicatieaanpak

Accent(en) communicatieoperatie
- Betekenisgeving

In het kader van Informatievoorziening:
n.v.t.

In het kader van Schadebeperking:
Particuliere initiatieven stroomlijnen, ondersteunen of onderbrengen bij reguliere hulpverlening?

In het kader van Betekenis geven:
- Uitleg geven over ondersteuningsregeling vluchtelingen.
- Begrip vragen voor oplopende wachttijden burgerzaken gemeenten
- Oog hebben voor de oplopende inflatie door de Oekraïense crisis bij inwoners en ondernemers.