



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Erik Pover
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Aan de commissie
Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid

Uw kenmerk: M2306-3526, M2305-1886,
M2305-1868, M2305-1887
Ons kenmerk: 23bb000326, 23bb000329,
23bb999327- 23bo006525

Onderwerp: Toezeggingen communicatie en
samenwerking cameratoezicht

Datum: 7 juli 2023

Beste commissieleden,

In uw commissievergadering van 19 januari jl. is het onderzoeksrapport naar de effectiviteit van cameratoezicht besproken. Hierbij is door mij en wethouder Karremans een viertal toezeggingen gedaan over de communicatie en samenwerking rondom cameratoezicht en over de aanbevelingen uit het rapport, die ik via deze brief wil afdoen:

- Communiceren over successen cameratoezicht (23bb000326);
- Communicatie bewoners over plaatsing camera's en successen (23bb000329);
- Samenwerking cameratoezicht politie en toezicht en handhaving (23bb000327);
- Omgaan aanbevelingen uit rapport (23bb000331).

Communicatie (23bb000326 en 23bb000329)

De communicatie naar bewoners over plaatsing van camera's vindt plaats voor de start van de uitvoering van een nieuw cameraproject. Dit geschiedt via een bewonersbrief en lokale communicatiekanalen. In de bewonersbrief wordt ingegaan op de reden van invoering, hoe wordt omgegaan met de privacy en de planning van werkzaamheden.

Over de communicatie van successen van de camera-inzet is met de politie in de afgelopen maanden afgestemd over een communicatiestrategie en hoe dit verder vorm te geven. Door middel van de volgende acties wordt er meer bekendheid gegeven – en daarmee de preventieve werking versterkt – aan het instrument cameratoezicht en de successen ervan:

- Na het zomerreces wordt ingezet op het publiceren van een exclusief interview. Een afgeleide hiervan wordt via social media verspreid met speciale aandacht voor een succesverhaal. Op 20 juni jl. is op Rijnmond reeds een artikel geplaatst over de ervaringen van een camera-operator van het uitkijkcentrum;
- Aandacht voor cameratoezicht in de podcast 'Boeiend' van de politie wordt in het najaar van 2023 als mogelijkheid onderzocht;
- In 2024 worden relevante jaarcijfers van cameratoezicht gepubliceerd;



- Succesvolle casussen worden inzichtelijk gemaakt en gedeeld via de lokale kanalen op social media.

Samenwerking (23bb000327)

Er is sprake van een goede samenwerking tussen politie en Toezicht en Handhaving. Politie en Toezicht vinden elkaar probleemloos op de diverse lagen. Zo wordt frequent een briefing gehouden (al dan niet digitaal) en is er een nieuwe functie gecreëerd binnen Toezicht die een verbindend effect heeft tussen het cameratoezicht enerzijds en de meldkamer (voor handhaving) anderzijds. In de praktijk betekent dit dat bij calamiteiten, die zowel van cameratoezicht als van andere diensten inzet vergen, er een liaison is die beide partijen informeert, betreft en aanstuurt waar nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat het cameratoezicht onder regie van de politie valt. Bovendien wordt zo actief bijgedragen aan de opvolging van signalen die niet per definitie tot het uitkijkregime van cameratoezicht behoren, maar die vanuit breder perspectief wel opvolging verdienen. Concreet voorbeeld: een cameraoperator signaleert tijdens reguliere werkzaamheden dat een matras op een kruispunt ligt. Dat is niet iets voor politie, maar door contact met de meldkamer van handhaving en de juiste dienst wordt dit probleem direct verholpen.

Als laatste nog een voorbeeld van de samenwerking tussen politie, Toezicht en Handhaving. Toezichthouders zijn als gastheer in het wijkpark Oude Westen aanwezig en doen daar frequent een beroep op handhaving en/of politie. Aan dergelijke oproepen wordt gehoor en opvolging gegeven en de overlast wordt beëindigd. Hiermee wordt de veiligheid van de toezichthouders geborgd.

Aanbevelingen uit rapport (23bb000331)

Ik heb toegezegd om inzichtelijk te maken hoe met de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport naar de effectiviteit van cameratoezicht wordt omgegaan. De volgende aanbevelingen zijn gedaan:

1. Behoud stevige basis

Gesteld is dat technisch en organisatorisch het cameratoezicht goed is ingericht, er veel succesverhalen zijn en betrokkenen tevreden zijn over de samenwerking en de meerwaarde. Ook wordt er periodiek geëvalueerd waarbij gekeken wordt of er nog voldaan wordt aan de wettelijke uitgangspunten. Op deze voet gaan de gemeente en politie verder.

2. Optimaliseer door maatwerk

Er wordt aandacht gevraagd voor het (her)invoeren van de briefings voor de observanten. De briefings zijn inmiddels weer ingevoerd. Daarnaast wordt aanbevolen om (allereerst) voor een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde gebieden heldere outputdoelen op te stellen. Hierdoor wordt een bredere basis gelegd voor continue kwaliteitsverbetering door het monitoren van de output en bij te sturen. In maart jl. is gestart met dit proces waarbij DSP (het onderzoeksbureau) een werkgroep begeleidt, bestaande uit de politie, Stadsbeheer en directie Veiligheid. In een drietal sessies worden achtereenvolgens de cameragebieden geselecteerd, de prestaties van het cameratoezicht inzichtelijk gemaakt en de consequenties voor de organisatie bepaald. Op dit moment heeft de selectie van



cameragebieden plaatsgevonden (Witte de Withstraat en Bloemhof gezien de geografische verschillen en onderscheid in functies) en zijn de eerste prestaties beschreven.

Voor het beschrijven van heldere outputdoelen is op 2 februari jl. de motie 'Doelen duidelijk in beeld' (23bb000839) aangenomen. In het tussenbericht (23bb003252) van 11 mei jl. is reeds aangegeven dat eind 2023 in de jaarlijkse raadsbrief over cameratoezicht een nieuwe update gegeven wordt over de stand van zaken.

3. Meer aandacht voor preventieve werking

De preventieve werking van cameratoezicht kan leiden tot een veiliger gevoel bij bewoners en ondernemers en op bepaalde daders kunnen camera's een afschrikwekkend effect hebben. Structurele communicatie draagt bij aan deze meerwaarde. Derhalve wordt in samenwerking met de politie ingezet op een communicatiestrategie, zoals in het eerste deel van deze brief is beschreven.

Ik stel voor hiermee toezeggingen 23bb000326, 23bb000329, 23bb000327 en 23bb000331 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Ing. A. Aboutaleb
Burgemeester