

Raadsvoorstel

Waalre, 10 november 2020

Vergaderdatum	: 15 december 2020
Voorstelnummer	: 2020-65
Zaaknummer	: 106017
Portefeuillehouder :	: Wethouder L.M. Sjouw
Naam opsteller	: Nelleke Koster-Roijakkers en Dyonne Heijnen
Naam voorstel	: Voorstel tot het vaststellen van de Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021
Grondslag raadsbesluit	: De Jeugdwet (art 2.9) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (art. 2.1.3.) bepalen dat de gemeenteraad bij verordening regels moet vaststellen m.b.t. de uitvoer van deze wetten.

Voorgesteld besluit:

1. De gemeentelijke verplichtingen op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet te vertalen in heldere en klantvriendelijke gemeentelijke regelgeving die de hulpvraag van inwoners centraal stelt.
2. De Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021 vast te stellen.
3. Hiermee de volgende verordeningen in te trekken:
 - Verordening jeugdhulp gemeente Waalre 2017
 - Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Waalre 2017

Onderwerp

Verordening Jeugdhulp & Wmo

Voorstel

1. De hulpvraag van inwoners centraal te stellen door regels en procedures voor inwoners van alle leeftijden met een hulpvraag eenvoudig te maken en te bundelen.
2. De Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021 vast te stellen.
3. Hiermee de volgende verordeningen in te trekken:
 - Verordening jeugdhulp gemeente Waalre 2017
 - Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Waalre 2017

Inleiding

Inwoners kunnen met al hun vragen voor ondersteuning of zorg terecht bij het CMD van de gemeente Waalre. Het is wenselijk dat het voor hen helder is wat de regels zijn, wanneer zij recht hebben op bepaalde voorzieningen en welke plichten er hierbij voor inwoners zijn. Vanuit deze wens duidelijk te communiceren naar inwoners is gewerkt aan één integrale verordening Jeugdhulp & Wmo. Deze is geschreven naar voorbeeld van de 'omgekeerde verordening' van Stimulansz. Hiermee is klantvriendelijkheid leidend. Centraal staat de vraag wat de vraag van een inwoner is, in plaats van uit te gaan van de voorzieningen die de gemeente in kan zetten. Omgekeerd dus.

Voor wat betreft jeugd is de verordening een uitwerking van het nieuwe Beleidsplan Jeugd dat uw raad op 13 oktober 2020 heeft vastgesteld. Dit betekent onder meer dat er in de verordening duidelijker wordt begrensd wat onder de wettelijke verantwoordelijkheid van de gemeente valt en wat niet. In bijlage 2 vindt u een overzicht met de relevante wijzigingen ten opzichte van de huidige verordeningen Wmo en Jeugdhulp.

Beoogd resultaat

Inwoners met een hulpvraag krijgen passende ondersteuning op basis van heldere regelgeving. Hiermee geeft de gemeente Waalre uitvoering aan haar wettelijke taken op grond van de Jeugdwet en Wmo.

Argumenten

- 1.1. *Het werken met één 'omgekeerde' verordening Jeugdhulp & Wmo sluit aan bij het Waalres Akkoord en de ambitie te streven naar inclusiviteit. Uitgangspunt is de ondersteuningsbehoefte van de inwoner om te kunnen deelnemen aan de samenleving.*
- 2.1. *De ondersteuningsbehoefte van de inwoners is ook in de opbouw en tekst van de verordening leidend. Hiermee wordt de werkwijze die uitgaat van de hulpvraag van de inwoner versterkt.*

- 2.2. *De verordening sluit aan bij actuele jurisprudentie en het nieuwe beleidsplan jeugd 2021-2024.*
- 2.3. *De Participatieraad Sociaal Domein Waalre kan zich inhoudelijk volledig vinden in de nieuwe verordening.*
Zie bijlage 2 van dit voorstel voor het advies van de Participatieraad.

Kanttekeningen

- 2.1. *De verordening is laagdrempelig, dus leesbaar, maar niet drempelloos. Het zal voor een groep inwoners nog steeds lastig zijn te begrijpen wat in de verordening staat. Dit is de conclusie van de Participatieraad en van de (ambtelijke) werkgroep 'duidelijke taal' van de gemeente Waalre.*
Bepaalde taal is noodzakelijk vanwege het juridische karakter van de verordening, maar niet te verenigen met alle uitgangspunten van 'duidelijke taal'. Wel is er een hele verbetering gemaakt door de modelverordening van Stimulansz als uitgangspunt te nemen. Op advies van de Participatieraad is daarnaast een leeswijzer toegevoegd aan de verordening (bijlage 5). De pretentie van Stimulansz dat de verordening als folder kan worden uitgedeeld aan inwoners, omdat deze compleet duidelijk is voor iedereen, delen wij echter niet. We zullen daarom de verordening in het vereiste format na uw besluit publiceren via bekendmakingen.nl, maar ook een vertaalslag van de verordening maken in een folder. Deze folder, leesbaar voor iedereen, stellen wij beschikbaar via onze website en bij de publieksbalie in het Huis van Waalre.
- 2.2. *Doordat de verordening strakker afbakt welke voorzieningen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, kan het voorkomen dat zaken worden afgewezen die eerder werden toegekend.*
Inwoners met een dergelijke voorziening worden hier goed over geïnformeerd. De casemanager van het CMD of PlusTeam zal altijd zoeken naar welke ondersteuning passend is, dit wordt gezamenlijk vastgelegd in het ondersteuningsplan. Er wordt altijd maatwerk geleverd, en indien in uitzonderlijke gevallen binnen de regels geen passende ondersteuning kan worden geboden, is hiervoor ruimte middels de hardheidsclausule van de verordening. De focus ligt op hulp die bewezen effectief is en voor een heldere verantwoordelijkheidsverdeling met andere partijen, zoals het onderwijs.
- 2.3. *De verordening stelt meer voorwaarden aan de inzet van het pgb en stelt het tarief voor het pgb sociaal netwerk omlaag naar het minimumloon.*
Dit is in lijn met adviezen van de VNG, Per Saldo, met de werkwijze in veel andere (regio)gemeenten en met het Beleidsplan Jeugd Waalre 2021-2024. Het is ook een wens van het CMD om meer helderheid te verkrijgen over de werkwijze met het pgb. (zie verder bijlage 2)

Kosten en dekking

n.v.t.

Duurzaamheid

n.v.t.

Burgerparticipatie

De verordening heeft vier weken ter inzage gelegen, er zijn geen reacties van inwoners ontvangen. Aan de Participatieraad Sociaal Domein Waalre is gevraagd om advies middels bijgevoegde brief (bijlage 3). Zoals gezegd kan de Participatieraad zich vinden in de inhoud, maar is er een 'publieksvriendelijke versie' noodzakelijk om alle inwoners met een hulpvraag te wijzen op de route en regels. Jeugdpartners (onderwijs, jeugdgezondheidszorg, kinderopvang, jongerenwerk, CMD, PlusTeam) zijn betrokken bij de beleidsmatige keuzes door hun betrokkenheid bij het beleidsplan jeugd.

Inclusieve samenleving

Met deze nieuwe Verordening Jeugd & Wmo gemeente Waalre 2021 hebben we een verbeterslag gemaakt met heldere en eenduidige regelgeving voor inwoners van alle leeftijden met een hulpvraag. Dit wordt beaamd door de Participatieraad. De verordening heeft met de vorm en inhoud tot doel dat inwoners de juiste ondersteuning krijgen om volwaardig te kunnen meedoen aan de samenleving.

Communicatie

De verordening wordt gepubliceerd via bekendmakingen.nl. Daarnaast geven we aandacht aan de nieuwe verordening in de Schakel en via onze social media. We plaatsen een publieksvriendelijke versie op onze eigen website.

Kernboodschap

De gemeente is wettelijk verplicht in een verordening vast te leggen wat de regels en procedures zijn voor inwoners met een hulpvraag. Dit moet op grond van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). We hebben deze regels vastgelegd in één document: de Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021. De verordening is zo opgebouwd dat de hulpvraag van inwoners leidend is en er is veel aandacht besteed aan de leesbaarheid. Hiermee maken we voor inwoners die hulp nodig hebben duidelijk wat hun rechten en plichten zijn en op welke wijze de gemeente hen ondersteuning kan bieden.

Vervolprocedure en planning

De Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021 treedt in werking per 1 januari 2021. Regelmatig zullen wij over de werking van de verordening in praktijk spreken met de inwoners, tenminste via de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken en de Participatieraad Sociaal Domein en/of andere wijzen van georganiseerde aanspraak. Uw raad ontvangt jaarlijkse de cliëntervaringsonderzoeken. Daarnaast wordt u via het

Dashboard Sociaal Domein op de hoogte gesteld van inzet van de individuele en maatwerkvoorzieningen, die wordt gedaan op basis van de verordening.

Bijlagen onderdeel van het voorstel

1. Verordening Jeugdhulp en Wmo gemeente Waalre 2021

Bijlagen ter informatie

2. Overzicht wijzigingen
3. Adviesvraag aan Participatieraad van college
4. Advies Participatieraad
5. Leeswijzer bij de Verordening Jeugdhulp & Wmo gemeente Waalre 2021

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

waarnemend gemeentesecretaris,

ba.


M.W. de Brouwer

waarnemend burgemeester,



dr. A.J.W. Boelhouwer