

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

W. Landman

Kenmerk

1969113900

Grootegast

6 december 2022

Onderwerp

Standaarddienstverlening

Geachte leden van de raad,

Op 13 april 2021 bent u door ons geïnformeerd over het organiseren van de standaarddienstverlening vanaf de locaties Leek en Zuidhorn en de stopzetting daarvan vanaf de locaties Grootegast en Marum. Deze maatregelen zijn destijds genomen in het kader van de coronapandemie.

Huidige ontwikkelingen

Ten aanzien van onze standaarddienstverlening houden we onze locaties en openingstijden opnieuw tegen het licht. De coronapandemie heeft, hoewel nog steeds aanwezig, andere vormen aangenomen, waardoor fysiek meer mogelijk is. Tegelijkertijd heeft er afgelopen zomer besluitvorming plaatsgevonden in uw raad rondom de huisvesting van de gemeente en het toewerken naar één centrale gemeentelocatie in Zuidhorn. Meer recent is door ons besloten tot de tijdelijke sluiting van de werklocatie Grootegast, in het kader van de energiecrisis. Hierover is de raadswerkgroep huisvesting separaat geïnformeerd.

Onze maatwerkdienstverlening bieden we dichtbij onze inwoners aan. Dat werkt goed en vraagt geen heroverweging.

Eindplaatje: standaarddienstverlening op één locatie

Op 13 oktober 2022 hebben wij een tussenstand gegeven van het programma Huisvesting. Daarin is onder meer ingegaan op het onderscheid tussen maatwerkdienstverlening (aansluiten bij de behoefte van de inwoner, plaats- en tijdonafhankelijk werken en steeds meer eropuit) en standaarddienstverlening (zo efficiënt mogelijk en steeds meer digitaal). Omdat we toewerken naar één gemeentelocatie in Zuidhorn willen we de standaarddienstverlening uiteindelijk ook op die plek centreren.

Huidige dienstverlening continueren

We organiseren – aanvankelijk in het kader van de coronapandemie – al geruime tijd onze standaarddienstverlening vanuit de locaties Leek en Zuidhorn. Gelet op het hierboven geschetste eindplaatje, willen we de huidige situatie vooralsnog continueren. Dat betekent dat we hebben besloten de locaties Grootegast en Marum niet meer open te stellen voor onze standaarddienstverlening.

Ons besluit tot het tijdelijk sluiten van Grootegast als werklocatie sluit daarbij aan. Dat betekent dat onze inwoners tijdens de volgende uren een afspraak kunnen maken voor onze standaarddienstverlening:

Overdag:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8:00 -12:00 uur

Woensdag van 8:00 – 17:00 uur.

's Avonds:

Maandag van 18:00 tot 19:30 (Zuidhorn)

Donderdag van 18:00 tot 19:30 (Leek)

Uit onderzoek dat in het kader van het programma 'Dichtbij' is gedaan (2020) blijkt dat onze inwoners vooral in de ochtend en tijdens avondopenstellingen bij ons terecht willen kunnen. De huidige tijdstippen waarop een afspraak mogelijk is zijn daarop ingericht.

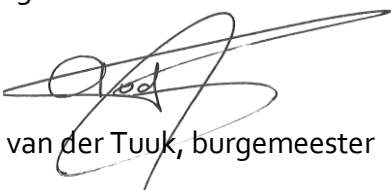
Dit betekent overigens niet dat op andere tijdstippen de deuren van onze locaties Leek en Zuidhorn gesloten zijn. Gedurende de hele werkweek zijn van maandag tot en met donderdag van 8:00 – 17:00 uur (plus de avondopenstellingen van 18:00-19:30) en op vrijdag van 8:00-12:00 uur KCC medewerkers aanwezig om inwoners met vragen te woord te staan, formulieren te verstrekken en bijvoorbeeld documenten uit te geven. Inwoners kunnen dus altijd bij ons terecht. Voor bepaalde producten (zoals aanvraag van rijbewijzen en paspoorten) is een afspraak wel noodzakelijk.

Vervolg

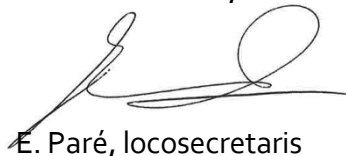
Op enig moment is het afstoten (2023) en sluiten (2024) van de gemeentelocatie Leek aan de orde. De huidige situatie is dus een tijdelijke situatie. We onderzoeken op dit moment wat het meest geschikte moment is om naar de gewenste eindsituatie toe te werken: alle standaarddienstverlening op één locatie in Zuidhorn. Die eindsituatie zal met zich meebrengen dat we op meer momenten in de week afspraken kunnen maken en bijvoorbeeld met een deel vrije inloop kunnen werken. We informeren u later over het moment waarop we naar die eindsituatie toewerken.

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,



A. van der Tuuk, burgemeester



E. Paré, locosecretaris