gemeente Rheden

Velp | Rheden | De Steeg | Ellecom
Dieren | Spankeren | Laag-Soeren

Gemeentehuis Pres. Kennedylaan 104-108 | 6883 AX Velp | Postbus 9110 | 6994 ZJ De Steeg
T (026) 49 76 911 | F (026) 49 76 518 | E gemeente@rheden.nl | www.rheden.nl

Adviesraad Sociaal Domein
T.a.v. Angela Vos

datum	zaaknummer	uw brief/kenmerk
20 mei 2024	RHD- 894301	13 mei 2024
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlage(n)**
Margriet Loeven		

onderwerp
Reactie op uw advies over het Koersdocument sociaal domein

Geachte leden van de Adviesraad sociaal domein,

Hartelijk dank voor het geven van uw advies over het Koersdocument sociaal domein. Wij lezen dat u de toon van de visie onderschrijft en u geeft daarnaast nog een zevental adviezen mee. De aandachtspunten die u aandraagt onderschrijven wij als college.

Hoe kan het anders
Als gemeente staan we inderdaad voor een enorme opgave om de middelen goed te verdelen de komende jaren. U adviseert daarbij om niet meteen te kijken naar wat doen we niet meer, maar naar wat gaan we anders en beter doen. Hoe integraler hoe beter. Hier sluit het college zich van harte bij aan. U adviseert ook om synergie tussen sociale en fysieke leefomgeving te zoeken zoals in Dieren Stenfert. Daarbij staat naast integraal werken ook anders en beter werken centraal. De Rhedense implementatie van de hervormingsagenda draagt ook bij aan anders en beter doen vanuit een integrale benadering. Het Koersdocument sociaal domein is daarbij het fundament.

Sterke sociale basis
U adviseert om de sociale basis te verstevigen en kwetsbare doelgroepen goed in beeld te houden. U geeft aan dat de besparingen niet op de inwoners in een (zeer) kwetsbare positie mogen neerslaan doordat de gemeentelijke taken die in de sociale basis en in preventieve sfeer plaatsvinden, geen vastomlijnde wettelijke grondslag zijn. Wij zien wel dat die sociale basis in de ene wijk meer ondersteuning vanuit de gemeente nodig heeft, dan in de andere. Voor een samenleving waarbij het voor iedereen mogelijk is om op een prettige manier samen te leven met anderen is een stevige sociale basis noodzakelijk. Tevens zal zonder een sterke sociale basis het beroep op de geïndiceerde voorzieningen in de toekomst alleen maar groter worden. Preventieve en curatieve maatregelen in balans, is het uitgangspunt in het Koersdocument voor de komende jaren waarbij een focus ligt op jeugd en senioren in kwetsbare situaties.

Zet ongelijk beleid in om tot gelijke uitkomsten te komen
Het Koersdocument gaat uit van verschillend investeren in wijken. Het belang daarvan wordt door u onderschreven. U geeft het college mee dat het ongelijk investeren vraagt om goede communicatie waarbij scherpe keuzes moeten worden uitgelegd. Uw advies nemen we ter harte.

Geef met 'gezond verstand' vorm en inhoud aan 'Gezond Vertrouwen'.
U onderschrijft de leidende principes en gaat specifiek in op het principe Gezond Vertrouwen. Vertrouwen van de gemeente in inwoners maar ook het vertrouwen van inwoners in de

overheid. Als gemeente realiseren wij ons dat een deel van inwoners, Onder andere door de Toeslagenaffaire het vertrouwen in de overheid is verloren en voorzieningen niet aanvragen of geen contact zoeken als het niet goed met hen gaat. Juist daarom vinden we het belangrijk om de samenwerking met onze partners in de uitvoering te versterken en gebruik te maken van die organisaties en inwoners waar zijn wel vertrouwen in hebben. Denkt u daar bijvoorbeeld aan de ketensamenwerking rondom schulden.

Geef ruimte aan inwoners, vrijwilligersorganisaties, mantelzorgers en ondernemers zodat we het samen écht anders kunnen doen.
U geeft aan dat er een betere samenwerking nodig is tussen de gemeente, de organisaties, de bedrijven én de inwoners. Dat levert meer resultaat op en het voorkomt dat inwoners onterecht van het ene naar het andere loket worden gestuurd.
Het college is blij met de actieve en betrokken partners, ondernemers en inwoners in onze gemeente. Het Koersdocument is opgesteld met medewerking van partners, ondernemers en inwoners. Voor een goede uitvoering van de visie is een robuuste samenwerking een belangrijke randvoorwaarde voor het college. Dit vraagt naast gesprekken over de inhoud van de uitvoeringsagenda ook een uitwerking van de leidende principes: op welke wijze werken we effectief samen, wat mogen we van elkaar verwachten en wat zijn hierbij randvoorwaarden. Deze versteviging starten we graag, na vaststelling van het Koersdocument sociaal domein door de raad, in samenspraak met u op.

Richt de gemeentelijke organisatie zó in dat deze recht doet aan de visie die beschreven staat.
U geeft aan dat de dienstverleningsvisie in het najaar wordt vastgesteld. Het college gaat ervan uit dat u doelt op het implementatieplan hervormingsagenda sociaal domein. Een belangrijk onderdeel daarvan is de rol, samenstelling en positionering van de gemeentelijke toegang.
U pleit in uw advies voor meer fysiek contact met inwoners die de taal van de overheid niet voldoende begrijpen. De omvang van de uitvoeringscapaciteit moet dit naar uw oordeel dan wel mogelijk maken.
Een deel van onze doelgroep is niet digitaal vaardig en verkiest fysiek contact. Dit herkent het college. Op welke wijze de gemeente hier invulling aan gaat geven is onderdeel van het inplementatieplan Hervormingsagenda sociaal domein. Daarbij gaan we uit van een samenwerking met onze partners in de uitvoering. Naast de inhoudelijke kaders spelen ook de financiële mogelijkheden de komende jaren een rol bij het plan voor de gemeentelijke toegang.

Hou er in de monitoring en bij de uitvraag van klanttevredenheid rekening mee dat je lang niet alle groepen bereikt.
U adviseert om kanalen in te zetten die ook groepen mensen bereiken die we via de reguliere kanalen niet bereiken. Het college onderschrijft uw advies.

Samenvattend stelt het college dat uw aandachtspunten overeenkomen met de lijnen uit het koersdocument:

- Verschillend investeren in wijken
- Preventieve en curatieve maatregelen in balans
- Focus op kinderen, jongeren en ouderen in kwetsbare situaties
- Basisvaardigheden inwoners voorwaardelijk
- Synergie sociale en fysieke leefbaarheid

Daarnaast stelt u dat het zal draaien om de uitvoering en niet om het beleid en dat de gemeente daarbij voor een enorme opgave staat om de middelen goed te verdelen. Het klopt dat er voor de komende jaren lastige keuzes gemaakt moeten. Het Koersdocument gaat verder dan de komende jaren, het is voor ons een leidraad voor de lange termijn. Uw aandachtspunten richten zich op de komende jaren waarin de mogelijkheden beperkt zijn door de financiële uitdagingen. Uw aandachtspunten nemen we ter harte en betrekken we bij het opstellen van de uitvoeringsagenda.

Met vriendelijke groet,

i.A.

Carol van Eert
Burgemeester

Bart Drewes
gemeentesecretaris