

Jeugdhulp naar Voren

Deelsessie Jeugd - Datagedreven werken
in het sociaal domein



**Gemeente
Gorinchem**

De start van Jeugdhulp naar Voren

- ISB: Doel 4: goede zorg en ondersteuning voor onze (kwetsbare) inwoners
- Gorinchem: 1 van de 10 gemeentes in regio ZHZ
- Regionaal programma: **Werk voor de Jeugd** – speerpunt: meer lokaal

Jeugdhulp naar Voren

- Terminologie: Jeugdhulp naar Voren – Jeugdhulp naar de voorkant – JNV – segment 4a (Jeugdzorg inkoopkader regio ZHZ)

Wat is Jeugdhulp naar Voren?

- **Lokaal:** ons voorveld en lokale sociaal team
- **Regionaal:** regionale inkoop: regionale zorgmarkt met specialistische jeugdhulpaanbieders
- **Segment 4: Ambulante veelvoorkomende jeugdhulp:**
 - Meeste jeugdigen
 - Meeste kosten
- **JNV:** specialistische ambulante jeugdhulp lokaal organiseren
- Als algemene voorziening dus **beschikkingsvrij**

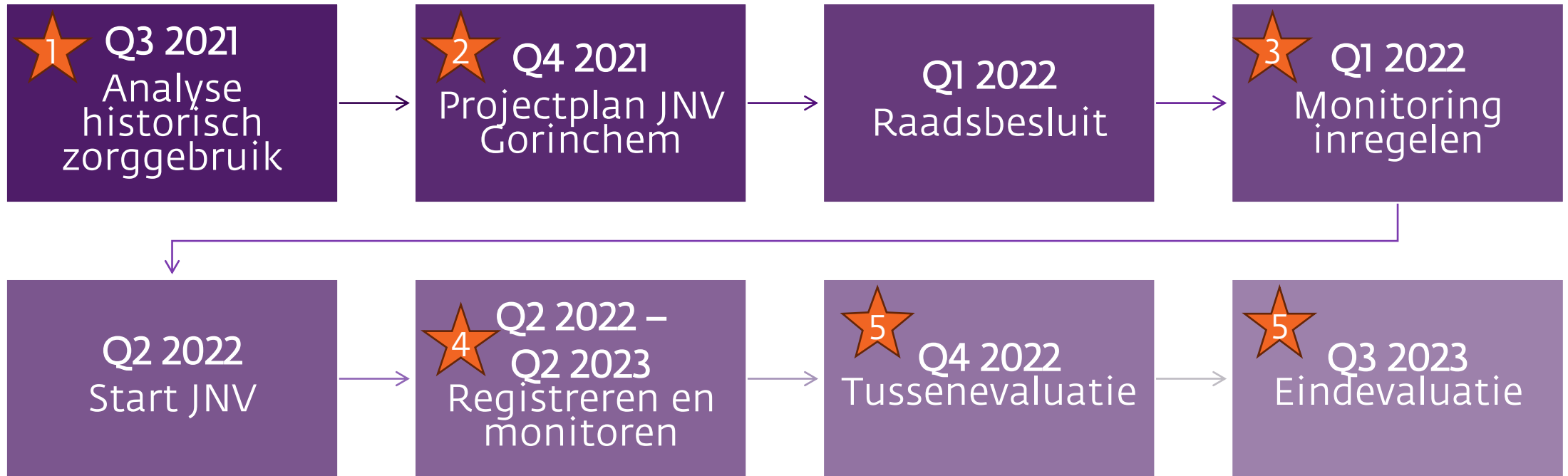
Doelen Jeugdhulp naar Voren

Doelen

- Laagdrempelig beschikbaar
- Dichterbij inwoner
- Administratief luwer (=> sneller, makkelijker, klantvriendelijker)
- Meer samenwerking mogelijk met lokale partners
- Terugdringen doorverwijzingen RZM

Ondersteunen van jeugdigen (gezinnen) bij lichte problematiek ter voorkoming van ergere problemen.

Datagedreven stappen - Jeugdhulp naar Voren





Q3 2021: Analyse historisch zorggebruik (1)

Startvraag: Welke jeugdhulp zouden we het beste lokaal kunnen organiseren?

Analyse historisch zorggebruik:

- 2019 en 2020
- segment 4

Grootste verwijzers

- Sociaal team/lokaal team
- Huisartsen

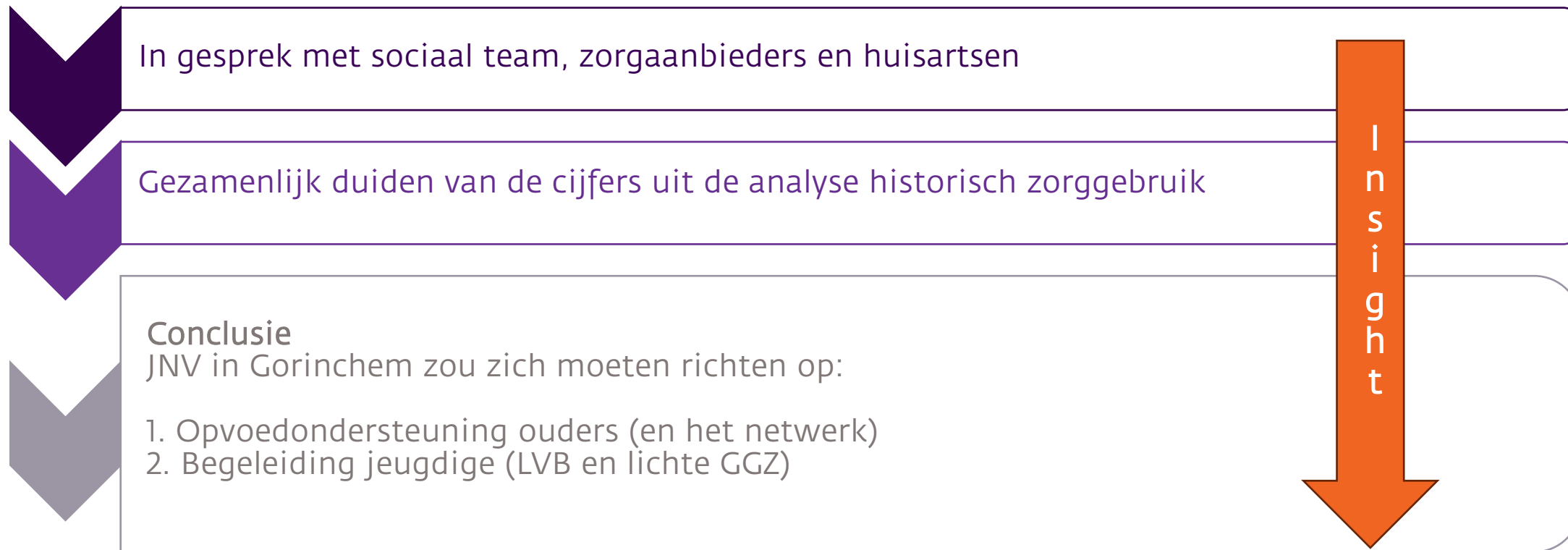
Meest voorkomende producten

- Begeleiding
- Jeugd- en Opvoedhulp
- GGZ behandeling (Basis en Specialistisch)





Q3 2021: Analyse historisch zorggebruik (2)





Q4 2021: Projectplan JNV Gorinchem

Opzet

1. Uitbreiding *POH-jeugd GGZ*

- Verbinding huisarts-sociaal team/ondersteunen bij triage
- Bieden van lichte GGZ hulp

2. Uitbreiden sociaal team met *Jeugd- en Gezinsprofessionals*

- Opvoedondersteuning
- Begeleiding jeugdigen



Q4 2021: Projectplan JNV Gorinchem

Businesscase JNV: *Wat moeten we investeren en wat zou dat ons theoretisch gezien moeten opleveren?*

Foresight

Kwantitatief (financieel) effect

Totale kosten: €593.325 euro

Totale baten: €636.158 euro

De totale beoogde netto
besparing: **€42.833 euro**

Kwalitatieve effecten

- Verminderen administratieve lasten professionals
- Verbeteren onderlinge samenwerking lokale partners
- Afname van beroep op specialistische jeugdhulp
- Sneller en dichterbij kwalitatief hoogwaardige jeugdhulp
- Meer lokaal maatwerk



Q1 2022: Monitoring JNV inregelen

3e datagedreven stap: *Wat hebben we nodig om het effect van JNV in kaart te brengen?*

Databron 1: de achterkant

Ontwikkelingen regionale zorgmarkt:

- reeds aanwezig => *Dashboard SOJ*

Databron 2: de voorkant

Ontwikkelingen binnen JNV/sociaal team

- Niet aanwezig
- Samen met professionals opgezet: *Twee registratielijsten*

Q2 2022: Start JNV: De professionals in beeld



Expertise

Gedrags- en ontwikkelingsvragen
Psychische/psychosomatische klachten
Schadelijke/ineffectieve gezinspatronen
Psychosociale problemen
Autisme
Ziekte, verlies en rouw
Opvoedondersteuning
(Licht) verstandelijke beperking
Echtscheiding
Veiligheid
Traumasensitief opvoeden/lesgeven



Vanaf Q2 2022: Registreren en Monitoren

Van april 2022 – juni 2023 (14 maanden)

Uitgangspunten:

- Zicht krijgen op effect JNV
- Administratief luw
- Tijdelijk

Interessante indicatoren => registratielijst

Samen met de gedragswetenschapper sociaal team.

Voorbeelden:

- Type problematiek ouder en kind
- Start- en stopdatum
- Aantal contacturen
- Alternatieve zorginzet RZM
- Tevredenheid jeugdige/ouder



Q4 2022 en Q3 2023: Evalueren

Tussenevaluatie JNV: RIB + samenvatting Tussenevaluatie: mei 2023

Eindevaluatie JNV: samenvatting en visual Eindevaluatie JNV: september 2023

Kwantitatieve (financiële) effecten

Afname doorverwijzing
RZM: Netto besparing
van ongeveer € 100.000

Kwalitatieve (inhoudelijke) effecten

- Positieve geluiden vanuit de professionals: Beoogde kwalitatieve effecten in de praktijk gerealiseerd
- Positieve feedback vanuit de inwoner
- Aanvullende inhoudelijke/kwalitatieve "wins"

Inwoners aan het woord

- *Fijn dat jullie zo snel kunnen starten;*
- *Ik durf het nu weer zelf, heb er weer vertrouwen in;*
- *Er is weer rust in ons gezin;*
- *Jullie hebben echt geluisterd naar ons;*
- *Fijn dat jullie nauw samenwerken met school;*
- *Fijn dat jullie zo breed bereikbaar zijn;*
- *Ik heb zoveel inzicht in mezelf gekregen;*
- *We begrijpen elkaar nu veel beter;*
- *Het was enorm leerzaam dat je samen met andere ouders bent;*
- *Het maatwerk dat geboden wordt is prettig. Het is fijn dat er geen strikte afbakening is in het aantal gesprekken dat kan maar dat er aangesloten wordt op dat wat we nodig hebben. Dit geeft ruimte voor een goede kennismaking en het opbouwen van een vertrouwensband;*
- *Fijn dat er flexibiliteit is ten aanzien van de locatie van onze afspraken (op locatie sociaal team, bij mij thuis of bijvoorbeeld buiten);*
- *Prettig dat de vraag zo snel opgepakt wordt nadat ik bij de huisarts ben geweest;*
- *Ik kwam met een hulpvraag binnen, maar door het opgebouwde vertrouwen voelde ik ruimte om mijn grotere zorgen te bespreken;*
- *Fijn dat ik als ouder ook voor mijn andere kinderen vragen kan stellen;*
- *Fijn dat er voldoende tijd wordt genomen voor een gesprek en niet de standaard 45 minuten, zoals bij de GGZ gebruikelijk is.*

Kwalitatieve “wins”

1. Overbruggen bij wachtlijst RZM
2. Consultatie en advies
3. Meer mogelijkheden afschalen RZM
4. Verminderen overdrachtsmomenten
5. Ondersteunen trajecten vanuit de RZM (effect vergroten/zorgen voor transfer)
6. Ondersteunen (verbeteren) triage proces huisartsen
7. Sneller zicht op achterliggende problematiek

Professionals aan het woord over datagedreven werken

Professionals JNV

- *Deze manier van werken vraagt meer registratietijd van ons wat af gaat van tijd voor de gezinnen. Dat is jammer/zonde;*
- *Daarom is het fijn dat het maar tijdelijk is, enkel om aan het begin aan te tonen wat het effect van de interventie is;*
- *Maar we snappen dat er een bepaalde verantwoording nodig is voor de gemeente en vanuit ons werk zijn we dat ook gewend om te doen (alleen dan op inhoud);*
- *We denken dat het registreren vooral meerwaarde had voor jullie als gemeente. Voor ons had het enkel de meerwaarde dat bij een vacature stelling we nog beter wisten wat voor type professional we zochten (kennis/ervaring/expertise);*
- *Een aantal professionals: het was leuk om een paar keer het afgelopen jaar in gesprek te gaan met de gemeenten. Om overstijgende vragen “van buitenaf” te krijgen, mee te denken over de duiding van de cijfers en “het verhaal achter de cijfers” te vertellen. Dit maakte ons bewust, zette ons even stil en aan het denken en hield ons scherp.*

Aandachtspunten vervolg

Datagedreven werken

1. Ophalen cliëntervaring/tevredenheid => behoeft meer aandacht (regionaal/lokaal)
2. Vraagt inzet/tijd van professionals
3. Benodigde kennis ambtenaren: datagedreven werken en domeinkennis

Jeugdhulp naar Voren

1. Samenwerken/afschalen naar voorveld
2. Groepsgericht aanbod (naast individueel aanbod)



Vervolg JNV

Eigenlijk nog een 6^e datagedreven stap: plan - do – check – ACT => acties

- Positieve resultaten JNV (zowel kwantitatief/financieel als kwalitatief)
- Hervormingsagenda Jeugd (*2.3 Stevige lokale teams en toegang*)



Meenemen in opdracht Sociaal Team, voor structurele borging vanaf 2024



Wat vindt u?

- Vragen over inhoud project maar vooral over datagedreven werken
- Pak hiervoor uw telefoon en ga naar www.menti.com
- Vul hier de CODE in



[Link naar Menti deelsessie JNV gemeenteraad 7 september 2023 - Mentimeter](#)

Dank voor jullie aandacht!

Kim Oude Egberink



**Gemeente
Gorinchem**