Gemeente Geertruidenberg

Zaaknummer: 2020030364503

Memorie van antwoord

Aan	:	de leden van de gemeenteraad
Van	:	het college van burgemeester en wethouders
Datum	:	23 maart 2021
Onderwerp	:	memorie van antwoord bij Dienstverleningsconcept
Vraag van	:	Lokaal+

Vraag:

1.Welke financiële ruimte maakt uw college binnen de bestaande budgetten voor de uitvoering van buurtinitiatieven (los van de huidige wijkbudgetten) en aan welke concrete initiatieven denkt u?

2.De afgelopen jaren is meerdere keren veel energie en geld geïnvesteerd in de verbetering van onze website. Desondanks voldoet deze nog steeds niet, terwijl het belang van digitale dienstverlening steeds verder toeneemt. In 2020 kwam de gemeente Dordrecht als beste uit de bus. Wat heeft uw college concreet nodig om de noodzakelijke kwaliteitsslag te kunnen maken?

Antwoord:

1. We zien dat er steeds meer buurtinitiatieven ingediend en aangevraagd worden. Zo ook initiatieven die passen binnen bestaande vakgebieden en minder thuishoren in het wijkbudget. Deze initiatieven worden nu vaak gekoppeld aan bestaande projecten of met passen en meten binnen bestaande budgetten uitgevoerd. Op dit moment is er in bestaande budgetten nog geen specifieke financiële ruimte beschikbaar voor buurtinitiatieven. In 2022 wordt er een nieuw beleid voor het wijkgericht SAMENwerken vorm gegeven en aan de Gemeenteraad aangeboden. De mogelijkheid, voor het maken van ruimte binnen bestaande budgetten voor uitvoering van burgerinitiatieven, wordt bij dit nieuwe beleid nader bekeken.
U kunt denken aan de keuze voor het vrijmaken van een x % van de bestaande budgetten. Daarbij wel een kanttekening dat er gekeken wordt bij welke budgetten dit mogelijk is, aangezien verschillende budgetten geoormerkt zijn voor uitvoering van onder andere contracten, aanbestedingen en onderhoud. Concrete initiatieven zijn nu lastig te benoemen, maar denk hierbij aan buurtinitiatieven op de vakgebieden zoals verkeer, ruimtelijk ordening, sport en sociaal domein.

2. Wij vinden het belangrijk dat iedereen toegang heeft tot onze gemeentelijke informatie. Daarom doen wij er alles aan om te voldoen aan de toegankelijkheidseisen van Digitoegankelijk.nl op niveau WCAG 2.1 AA. Voldoen aan deze eisen maakt onze website gebruiksvriendelijker en beter toegankelijk voor verschillende doelgroepen. Toegankelijkheid gaat bijvoorbeeld over leesbaarheid (we schrijven zoveel mogelijk op taalniveau B1), maar ook over gebruiksgemak. De website is in 2020 getest en sinds december staat de toegankelijkheidsverklaring op de website. In 2020 is ook gestart met het verbeteren van een aantal digitale klantreizen (digitale formulieren). Door corona heeft dit verbetertraject vertraging opgelopen, daarom wordt dit voortgezet in 2021. Ook worden er dan een aantal nieuwe digitale klantreizen opgepakt. Via een softwareprogramma wordt gemonitord of er problemen zijn met de website, bijvoorbeeld niet werkende links. Op basis van statistieken (veel gebruikte zoektermen, frequent bezochte pagina's ed) worden keuzes gemaakt voor de indeling van de website. Zo werken we continu aan verdere verbetering van de website.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,

de secretaris	de burgemeester
R.C.J. Nagtzaam	M. Witte