

Aan de colleges van Burgemeester & Wethouders van de gemeenten in de regio Maastricht Heuvelland

Valkenburg aan de Geul, september 2018

De voorzitters van de lokale adviesraden van de gemeenten in de regio Maastricht-Heuvelland vormen samen het overleg Adviesraden Maastricht-Heuvelland (ASDMH).

U heeft de adviesraden om advies gevraagd advies uit te brengen over de opgestelde concept Verordening Wmo 2019 en de concept Verordening Jeugdhulp 2019.

Gezamenlijk hebben de adviesraden de verordeningen bestudeerd en komen tot een aantal aandachtspunten. Onderstaand worden deze aandachtspunten kort weergegeven. Elke lokale adviesraad zal zelf een advies aan het College van Burgemeester & Wethouders uitbrengen. Het overleg ASDMH hecht eraan om in gezamenlijkheid de urgentie van de problematiek bij u onder de aandacht te brengen:

- Een steeds terugkomende “doorn in het oog” is de leesbaarheid van de stukken voor de burger.
- Uitgebreide aandacht voor onafhankelijke cliëntondersteuning gedurende het hele proces van aanvraag tot beslissing en uitvoering.
- Het instellen van nadere regels dient tot een minimum beperkt te worden.
- Evaluatie van de dienstverlening en cliëntervaringen naar aanleiding van de procedure.
- De de-bureaucratisering verloopt langzamer dan gehoopt.
- Aandacht voor privacy, niet alleen de verplichte “regels” maar ook in de benadering van en contacten met de cliënt/burger.

Het moet de ASDMH van het hart dat de toonzetting van de verordeningen heel sterk verplichtend voor de gebruiker is en vrijblijvender voor de gemeente. Het vertrouwen in cliënt en burger dient meer de nadruk te krijgen. Harde materie uitvoeren op een menselijke wijze is het devies van de ASDMH! Dat het anders kan bewijst de zogenaamde ‘omgekeerde modelverordening’ van Stimulanz. Een dergelijke aanpak van de verordeningen is gewoon duidelijker voor de burger.

In de loop van de tijd zijn kleine stappen gezet in het gezamenlijk komen tot beleid, de adviesraden en andere inspraakorganen worden eerder in het proces betrokken. Echter, we zien de aan ons gevraagde input te weinig terug in vervolg(beleids)stukken.

De adviesraden blijven met veel energie hun taken volbrengen, zoeken contact met hun achterban in de gemeenten, organiseren ontmoetingen om te komen tot kennisdeling. Wij hopen dat deze activiteiten uiteindelijk de steen in de vijver van verandering zal zijn. Een verandering die de gemeenten hebben ingezet met het uitvoeren van de toekomstagenda. Dat zal gezamenlijk met burgers moeten gebeuren !

Namens Wmo-raad Gulpen Wittem
ASD Eijsden Margraten
ASD Valkenburg aan de Geul

ASD Maastricht
ASD Meerssen

G. Rutten, voorzitter Adviesraden Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland