

Gemeente Losser
t.a.v. de heer J. van Dam

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Onderwerp:
Instemming Klachtenregeling gemeente Losser

Zaaknummer: 23Z00905
Ons kenmerk: 23.0014958
Inl.: K.A.G. Tijhaar
Doorkiesnr.: 0612669101

Losser, 15 mei 2023

Geachte heer Van Dam, beste Jelmer,

Met uw brief van 23 maart 2023 heeft u ons geïnformeerd over het voornemen van de bestuursorganen van de gemeente Losser om een nieuwe Klachtenregeling vast te stellen. Op grond van artikel 27 lid 1 onder j van de Wet op de Ondernemingsraad (WOR) moet een klachtenregeling worden voorgelegd aan de Ondernemingsraad voor instemming. Met deze brief heeft u ons verzocht in te stemmen met de nieuwe Klachtenregeling.

Tijdens de overlegvergadering van de Ondernemingsraad en de bestuurder van 13 april 2023 hebben wij de nieuw vast te stellen Klachtenregeling met elkaar besproken. Vanuit de Ondernemingsraad zijn nog enkele vragen gesteld over de ondersteuning van de beklaagde. De ondersteuning van de beklaagde was volgens de Ondernemingsraad in de voorgestelde Klachtenregeling wat onderbelicht.

Hierop hebben wij op 1 mei 2023 een reactie van u mogen ontvangen. In uw reactie geeft u aan dat in de Klachtenregeling een toevoeging zal worden opgenomen. Vanuit de organisatie zal in overleg met de leidinggevende van de beklaagde ondersteuning vanuit de organisatie worden geboden. Dat kan procedurele of juridische ondersteuning zijn, maar ook ondersteuning vanuit P&O.

Met deze toevoeging en de toelichting daarbij over de ondersteuning van de beklaagde, kan de Ondernemingsraad instemmen met de vast te stellen Klachtenregeling. Met het vaststellen van de Klachtenregeling wordt, zoals u in uw verzoek van 23 maart 2023 aangeeft, de afhandeling van klachten aangepast aan de huidige organisatiestructuur. Daarnaast zal er een kwaliteitsverbetering komen nu de behandeling van klachten worden uitgevoerd door het klachtencommissariaat, welke gespecialiseerd is in de behandeling van klachten.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De Ondernemingsraad gemeente Losser,

Jeroen Egberink
Voorzitter

Kirsten Tijhaar
secretaris