

Aan: leden gemeenteraad Waalre
Datum: zaterdag 13 maart 2021
Betreft: input voor oordeelsvormende bijeenkomst

Beste raadsleden,

Met interesse heb ik de raadsinformatie-avond van dinsdag 9 maart gevolgd. Uit deze avond begreep ik dat de gemeente Geldrop-Mierlo op *inhoudelijke gronden* heeft besloten het contact met het PlusTeam te behouden. B&W van Waalre heeft op basis van een *samenwerkingsconflict* en om *financiële redenen* gekozen voor opheffing van de GR PlusTeam. Is het niet zo dat degenen die betrokkenen waren bij dit samenwerkingsconflict nu niet meer langer inhoudelijk betrokken zijn bij dit traject? De vorige wethouder is opgestapt en het toenmalige hoofd CMD-W bekleedt deze functie momenteel niet. Wie weet kunnen andere mensen nieuwe oplossingen aandragen/vormgeven en de noodzakelijke samenwerking weer vlot trekken. De vraag van meneer de Zeeuw tijdens de vorige bijeenkomst naar de personen die bij het conflict betrokken waren, lijkt dus een hele wezenlijke.

Wat betreft het onderzoek dat uitgevoerd gaat worden door Dock4 het volgende. Onze pijnlijke ervaringen met het CMD-W konden wij door de wijze van bevraging maar in hele beperkte mate kwijt in het cliënttevredenheidsonderzoek. Daarom zou ik willen pleiten om *tenminste* ingediende klachten, die betrekking hebben op het functioneren van het CMD-W, ook mee te nemen in het onderzoek van Dock4.

Wat als het functioneren van het CMD-W niet zo positief blijkt te zijn als men nu denkt? Onze casus werd ten onrechte door het CMD-W behandeld en als niet complexe casus geïdentificeerd. De vereiste zorg bleef daardoor uit en veel te laat werd onze casus doorgeschoven naar het PlusTeam. Bij de bepaling van de beschikkingen werden er door het CMD-W grote casus-overstijgende fouten gemaakt, wetten overtreden, en het B&W Waalre onjuist en onvolledig geïnformeerd. Is het dan niet erg risicovol om deze grote groep van 86 kwetsbare gezinnen binnen Waalre bloot te stellen aan ingrijpende veranderingen, terwijl het CMD-W nog niet naar behoren functioneert? En worden de veronderstelde besparingskosten voor Waalre door opheffing van de GR PlusTeam niet overschaduwd door verlies aan expertise en extra kosten van dit veranderingstraject?

Het lijkt me dat er een oplossing mogelijk moet zijn, waarin het PlusTeam ook voor de kwetsbaren met een complexe problematiek binnen Waalre behouden blijft, het PlusTeam kan worden ontlast, en de kosten worden verrekend op een andere dan een van tevoren vastgelegde verdeling.

Ik ben graag bereid om mijn ervaringen met het CMD-W, als moeder van een zoon met een complexe en gestapelde problematiek en als een vertegenwoordiger van de doelgroep, met Dock4 te bespreken.

Ik wens u veel wijsheid in de oordeelsvormende bijeenkomst.

Met vriendelijke groet,