

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie Harderwijk Anders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 1 april 2026
ons kenmerk: 02430000250066 / 02430000866784
uw brief van: 6 maart 2026
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van Harderwijk Anders over samenwerking en overlegstructuren tussen ondernemers

Geachte Mevrouw Van der Stouw,

U heeft namens Harderwijk Anders vragen gesteld over de samenwerking en overlegstructuren tussen ondernemers. In deze brief geven wij antwoord op de gestelde vragen.

In deze collegeperiode is extra de nadruk gelegd op het opbouwen en de intensivering van ondernemerscontact. Specifiek het welkom heten van nieuwe ondernemers en het afleggen van werkbezoeken.

Vraag 1:

Kan het college een overzicht geven van de bestaande overlegstructuren tussen de gemeente en ondernemers en/of ondernemersverenigingen binnen Harderwijk en Hierden?

Antwoord 1:

Vanuit de gemeente is er periodiek overleg met verschillende ondernemerscollectieven:

- Algemene ledenvergadering (ALV), ondernemers Lorentz III
- Bedrijvenkring Harderwijk (BKH)
- Binnenstad Ondernemers Harderwijk (Stichting BIZ Binnenstad)
- Impact beweging Harderwijk
- Innovatiehuis Noord-Veluwe
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Harderwijk (KHN-HWK)
- Marktcommissie
- Overleg tussen ondernemers, burgemeester, wethouder economie en BKH
- Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO, bedrijventerreinen)
- Werkgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU)

organisatie eenheid: Team Ruimtelijke Dienstverlening
behandeld door: W.G. Grondsma
telefoonnummer: 0341 411 277
bijlage(n):

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Wij streven daarnaast naar een vaste overlegstructuur met de vertegenwoordigers van de buurt- en wijkwinkelcentra.

De gemeente Harderwijk is daarnaast aangesloten bij Stichting Starterscollectief Noord-Veluwe. Zij organiseren maandelijks netwerkbijeenkomsten voor startende ondernemers en is deelnemer aan het Innovatiehuis Noord-Veluwe.

Vraag 2:

Hoe vaak vinden deze overleggen plaats?

Antwoord 2:

De algemene ledenvergadering (ALV) voor ondernemers op Lorentz III vindt jaarlijks plaats. De accountmanager bedrijven informeert de ondernemers tijdens de ALV met betrekking tot de ontwikkelingen op Lorentz.

Bedrijvenkring Harderwijk (BKH): 1x per kwartaal regulier overleg. Met parkmanagement, wat uitgaat van de BKH, is er intensief (wekelijks) contact.

Het overleg met de Stichting BIZ Binnenstad vindt, vanwege de opstartfase van de bedrijveninvesteringszone (BIZ), nu structureel maandelijks plaats en daarnaast is er regelmatig tussentijds overleg.

Impact beweging Harderwijk: 1x per maand en 4x per jaar een evenement.

Innovatiehuis Noord-Veluwe: 1x per jaar aanwezig bij overleg en aanwezig op het evenement van de Veluwse Innovatieprijs.

Koninklijke Horeca Nederland (afdeling Harderwijk) is de vertegenwoordiger van veel horecabedrijven in Harderwijk. KHN-HWK heeft jaarlijks in het voorjaar overleg met de betreffende bestuurder om te bespreken wat het komende jaar brengt voor de partijen en hoe hiermee om te gaan. Regelmatig vindt er overleg plaats tussen KHN-HWK en de horecacoördinator over allerlei samenwerkingenprojecten en indien nodig is er contact via e-mail, telefoon en Whatsapp. Ook is er jaarlijks overleg met onder andere KHN-HWK, de bestuurder en betreffende ambtenaren om met elkaar te netwerken en te bespreken hoe het jaar verlopen is en indien van toepassing worden hier afspraken gemaakt en vragen beantwoord.

Marktcommissie: Minimaal 1x per jaar vindt er overleg plaats met vertegenwoordiging van de marktondernemers van de zaterdagmarkt.

Op initiatief van de BKH is er op korte termijn een overleg gepland met tien ondernemers, gevestigd op Lorentz, de burgemeester, wethouder economie en het bestuur van de BKH. De bedoeling is dit overleg periodiek te laten plaatsvinden.

Wergroep Keurmerk Veilig Ondernemen: Voor bedrijventerrein Tonsel is er 1-3x per jaar overleg op locatie. Daarnaast is er een Whatsapp-groep waarin de accountmanager bedrijven een eerste

aanspreekpunt is. De hercertificering KVO voor Lorentz vindt dit voorjaar plaats. Daarna vindt er een jaarlijkse schouw plaats met ondernemers, vertegenwoordigers van de gemeente, politie, brandweer en parkmanagement. De overige bedrijventerreinen zitten in een voorbereidende fase wat betreft (her)certificering.

Starterscollectief Noord-Veluwe: 2-3x per jaar. De accountmanager bedrijven is alleen aanwezig bij netwerkbijeenkomsten in de gemeente Harderwijk.

Projectgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan: De KVVU is een overlegstructuur en een samenwerkingsverband tussen de gemeente, horeca en politie, met als doel het uitgaansgebied veilig te hebben en te houden. In het begin van het opstarten van de verbinding met horecaondernemers (eind 2015) was de overlegfrequentie 6x per jaar. Nu de verbinding is gelegd, bruggen zijn gebouwd, structuur is aangebracht en geborgd, projecten jaarlijks worden uitgevoerd en er proactief wordt samengewerkt, is sinds een paar jaar de overlegfrequentie 2x per jaar. Indien nodig kan direct worden opgeschaald. Tussen betrokken partijen is er, indien nodig, tevens contact via e-mail, telefoon en Whatsapp.

Vraag 3:

In hoeverre zijn deze overlegstructuren toegankelijk voor ondernemers die niet zijn aangesloten bij een ondernemersvereniging?

Antwoord 3:

Gesloten overlegstructuur. Alleen Starterscollectief Noord-Veluwe en Impact beweging Harderwijk is voor alle ondernemers toegankelijk.

Ondernemers in het centrumgebied kunnen met vragen terecht in de winkeliers-app. Deze worden of individueel in behandeling genomen door de accountmanager bedrijven of tijdens de overleggen met het bestuur van Stichting BIZ Binnenstad. Ondernemers in het centrumgebied zijn via de Bedrijveninvesteringszone (BIZ) automatisch lid van de BIZ-BOH.

Op de bedrijventerreinen wordt met regelmaat Buren ontmoeten Buren georganiseerd. Dit is een ontbijtbijeenkomst voor leden en niet-leden van de Bedrijvenkring Harderwijk (BKH).

De bedrijvenontmoetingdag: Jaarlijks event met een gastspreker en workshops voor de ondernemers op de bedrijventerreinen voor zowel leden als niet-leden van de BKH. Bij dit event is een afvaardiging van het college aanwezig.

Vraag 4:

Heeft de gemeente ook ondernemers in beeld die niet in Harderwijk gevestigd zijn, maar hier wel met grote regelmaat werkzaamheden uitvoeren of opdrachten hebben?

Antwoord 4:

Nee, dit overzicht hebben we niet.

Vraag 5:

Welke rol ziet het college voor de gemeente bij het stimuleren van samenwerking tussen ondernemers onderling, bijvoorbeeld in winkelgebieden, op bedrijventerreinen of binnen sectoren?

Antwoord 5:

De rol van de gemeente is het stimuleren, faciliteren, verbinden en waar mogelijk gezamenlijk oppakken van projecten die het vestigingsklimaat van de ondernemers in Harderwijk verbeteren.

Voorbeeld is de totstandkoming van de BIZ. We hebben in de periode 2024-2025 de samenwerking met en tussen ondernemers in de binnenstad gestimuleerd en gefaciliteerd door de inzet van kwartiermakers. Dit heeft geresulteerd in de totstandkoming van de BIZ.

Vraag 6:

Op welke manier worden zelfstandige ondernemers (zzp'ers), die vaak niet aangesloten zijn bij ondernemersverenigingen, betrokken bij overleg of beleid rondom economie en ondernemerschap in Harderwijk?

Antwoord 6:

Starterscollectief Noord-Veluwe.

Publicaties op overheid.nl en/of de gemeentelijke website en de gemeentepagina in de Harderwijker Courant.

Accountmanagers bedrijven, die het eerste aanspreekpunt zijn voor starters en (zelfstandig) ondernemers. De contactgegevens staan vermeld in de sectie 'ondernemen' op de gemeentelijke website.

Horecaondernemers: Bij het startgesprek dat de klantmanagers hebben met startende horecaondernemers worden zij geïnformeerd over verschillende zaken, waaronder het lidmaatschap van KHN-HWK. Ondernemers die niet zijn aangesloten bij KHN-HWK worden per e-mail op de hoogte gehouden.

Jaarlijks organiseert de gemeente – sinds deze collegeperiode – een ontbijtbijeenkomst voor nieuwe ondernemers. Dit zijn zowel starters als ondernemers die zich het afgelopen jaar in de gemeente hebben gevestigd. Dit zijn vooral zzp'ers.

Vraag 7:

Heeft het college zicht op het aantal zzp'ers binnen de gemeente en op de mate waarin deze groep bereikt wordt via bestaande overlegstructuren of ondernemersnetwerken?

Antwoord 7:

Beperkt. Dit loopt voornamelijk via Starterscollectief Noord-Veluwe, dat als startersloket fungeert voor zowel starters als zzp'ers.

Vraag 8:

Is het college van mening dat de huidige overlegstructuren voldoende bijdragen aan samenwerking tussen ondernemers en een sterke lokale economie? Zo ja, waar blijkt dat uit? Zo nee, welke verbeteringen ziet het college?

Antwoord 8:

Het college heeft sinds deze collegeperiode juist actief ingezet op contact en samenwerking met de ondernemers in Harderwijk en Hierden. Onder andere door werkbezoeken en het verwelkomen van nieuwe ondernemers in het centrumgebied.

In principe zijn alle economische werkvelden (binnenstad, bedrijventerreinen, starters, etc.) vertegenwoordigd in overlegstructuren. Daarnaast is er actief overleg met ondernemers via accountmanagement. De capaciteit is echter te beperkt om overlegstructuren verder uit te breiden.

Wij streven daarnaast naar een vaste overlegstructuur met de vertegenwoordigers van de buurt- en wijkwinkelcentra.

Vraag 9:

Maakt het college actief gebruik van kennis en ervaring van lokale MKB'ers en ondernemers die onderdeel zijn van grotere organisaties of ketens, en die via hun moederorganisatie beschikken over expertise op bijvoorbeeld het gebied van ruimtelijke inrichting, veiligheid en het voorkomen van vandalisme rond winkelgebieden of op industrieterreinen? Zo ja, op welke manier gebeurt dit?

Antwoord 9:

Beperkt. Deze onderwerpen komen aan bod tijdens overleggen met de Stichting BIZ Binnenstad, parkmanagement (BKH), KHN-HWK, KVVU en de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen. Ook melden zich incidenteel ondernemers bij de accountmanagers bedrijven of parkmanagement.

Ondernemers van zowel de Stichting BIZ Binnenstad als de werkgroep delen hun expertise en ervaringen omtrent vandalisme en veiligheid. Bij onwenselijke situaties wordt dit door de accountmanager bedrijven intern doorgezet naar de wijkbeheerder, wijkboa of afdeling Ondernijning. Indien nodig in samenspraak met parkmanagement en Securitas.

Vraag 10:

Betreft het college de lokale en praktische kennis van ondernemers bij planvorming en onderzoeken, bijvoorbeeld bij parkeeronderzoeken of wijzigingen in de openbare ruimte rond winkelgebieden en bedrijventerreinen, en worden ondernemers daarbij ook actief gevraagd naar hun dagelijkse praktijkervaring, zoals piekmomenten in parkeerdruk, bezoekersstromen of het functioneren van de inrichting van de openbare ruimte?

Antwoord 10:

Bij inrichtingsopgaven en onderzoeken maken we dankbaar gebruik van de kennis en ervaring van bewoners en ondernemers. We bundelen hun kennis en onze ervaringen om zo tot een gedragen plan te komen. Uiteraard zijn er verschillende wensen en meningen, die soms ook tegenstrijdig zijn. Wij bekijken dan wat in het kader van het algemeen belang het best passend is.

Voorbeelden. Projecten waar ondernemers bij worden betrokken: het vergroenen van het fietspad aan de Lorentzstraat, vergroeningsplan Overveld en Stadsdennen, het haalbaarheidsonderzoek naar een 'Smart Energy'- hub op Lorentz, Gebiedsvisie Donkerstraat-Kloosterplein en het onderzoek 'Van afval naar grondstoffen' door Indusym.

Vraag 11:

Ziet het college mogelijkheden om de samenwerking tussen ondernemers en de gemeente verder te versterken, bijvoorbeeld via nieuwe vormen van overleg, gebiedsgerichte samenwerking of ondernemersplatforms?

Antwoord 11:

In het verleden bestond er een economisch platform met vertegenwoordigers van BKH, detailhandel, en zzp'ers. In de praktijk bleek dat de te bespreken thema's niet altijd voor alle doelgroepen even relevant waren, mede omdat onderwerpen ook al tijdens andere overlegmomenten aan bod kwamen. Op het moment dat we onderwerpen willen bespreken die economie breed relevant zijn, dan worden vertegenwoordigers van de verschillende ondernemerscollectieven of werkvelden uitgenodigd.

Extra capaciteit op accountmanagement is nodig om nog meer in te zetten op ondernemerscontact en samenwerking.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer W.G. Grondsma van team Ruimtelijke Dienstverlening via w.grondsma@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 277.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,



de heer M. Krijgsman
loco-secretaris



de heer J. Joon
burgemeester