



Bouwen op de kracht van de samenleving

De Zwolse Koers Sociaal Domein 2024-2023 samengevat

Zwolle is een stad met een hart

Als samenleving zijn we er voor elkaar en zorgen we voor de ander wanneer dat nodig is. Zo zijn we als inwoners en zo zijn wij als gemeente Zwolle.

Als gemeente Zwolle willen we dicht bij inwoners staan. Dat doen we door te luisteren naar behoeften, en te kijken wat mensen écht nodig hebben aan hulp en ondersteuning. Door meer vanuit de gemeenschap te werken en aandacht te hebben voor de leefwereld van mensen, zoeken we naar effectieve maar ook betaalbare oplossingen voor maatschappelijke en persoonlijke problemen. Daarin zoeken we een balans tussen wat we als gemeente kunnen doen en wat we als samenleving kunnen doen. Met andere woorden: we bouwen op de kracht van onze Zwolse samenleving. We doen het samen.

Wat is 'het sociaal domein'?

Ruim twee miljoen mensen in Nederland krijgen hulp van hun gemeente. Denk daarbij aan hulp bij werk en inkomen of schulden, ondersteuning om zelfstandig thuis te (blijven) wonen, ondersteuning bij het opgroeien en opvoeden, en de zorg voor ouderen en mensen met een beperking. Het doel is dat mensen zo veel mogelijk zelfredzaam zijn en mee kunnen doen aan de samenleving. Soms door het bieden van ondersteuning maar ook door het vergroten van onderlinge steun en verbondenheid. Al deze verschillende voorzieningen samen heten 'het sociaal domein'.



'Als gemeente Zwolle willen we dicht bij inwoners staan.'



Aansluiten bij de leefwereld van inwoners

Vroeger richtten we ons als overheid veel op regels en administratie. Nu vinden we het vooral belangrijk om dichtbij te zijn. We willen verbonden zijn met de mensen in onze stad en met de mensen die extra aandacht en hulp nodig hebben.

Wat gaan we anders doen:

- We gaan samen met inwoners en partners de sociale basis verder versterken.
- We gaan nog beter ruimte geven aan de initiatieven uit de Zwolse samenleving.
- We gaan werken aan meer bestaanszekerheid, gelijke kansen en gezond leven en daarmee aan het voorkómen van problemen.
- We gaan meer wijkgericht werken.

Als we ondersteuning bieden aan inwoners doen we dat zo:

- We hebben vertrouwen in inwoners en zijn een betrouwbare gemeente.
- We zijn mensgericht en menselijk en kijken breed naar wat er speelt.
- We zoeken samen naar oplossingen, liefst in het gewone leven.
- We bieden extra ondersteuning en hulp als dat nodig is.



'We hebben vertrouwen in inwoners en in de kracht van onze samenleving.'



Vanuit een sterke sociale basis naar meer bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezond leven

We zetten drie thema's centraal: bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezond leven. Deze thema's hangen met elkaar samen en versterken elkaar.



De sociale basis bestaat uit alle inwoners, (vrijwilligers)organisaties en netwerken die zich inzetten voor een veilige, gezonde en fijne plek om samen te leven. Als gemeente helpen wij samen met Zwolse organisaties die sociale basis sterker te maken. Zo werken we met elkaar aan oplossingen die het leven beter en makkelijker maken en werken we aan een sterke, vitale samenleving.



Zo gaan we dit doen

De koers betekent iets voor ons allemaal: voor hoe we werken, hoe we samen leren. Als we willen aansluiten bij de leefwereld van inwoners, begint ons werk daar.

Elkaar ontmoeten

We zoeken nieuwe manieren om inwoners te ontmoeten, bijvoorbeeld door het organiseren van bijeenkomsten en gesprekken. Ook vragen we advies aan de participatieraad, een groep inwoners die ons adviseert over verschillende onderwerpen. Zo vinden we samen oplossingen die werken.

Leren van inwoners

Bij het maken van ons beleid zoeken we de samenwerking met inwoners. Daar willen we steeds van leren als gemeente. Wat wij leren gebruiken we om nog betere oplossingen te bedenken.

Samenwerken

Werken aan ons sociaal domein betekent dus samenwerken. Tussen inwoners, partners,

gemeente Zwolle en gemeenten om ons heen. Daarbij maken we heldere afspraken. Want dat maakt samenwerken makkelijker.

Zorg wanneer nodig

Met de juiste ondersteuning kunnen inwoners langer thuis blijven wonen. Dat vraagt meer inzet van wijkteams en minder doorverwijzen naar specialistische hulp. Zodat die hulp beschikbaar blijft voor wie het echt nodig hebben.

Daarbij gaan we uit van

- Vertrouwen
- Begrip voor de ander
- Zelf kunnen, doen en beslissen

De volgende stap

Het opschrijven van deze koers is de start. De volgende stap is ontdekken wat dit voor ons werk in Zwolle betekent. We zoeken inwoners op, we maken plannen en afspraken met partners en met collega's van andere gemeenten.

Met elkaar maken we van Zwolle een stad van samendoen en meedoen. Bouwend op de kracht van onze samenleving.

Verder lezen en meer weten?

Ga naar www.gemeentezwolle/sociaaldomein.nl



‘Vrijwel altijd werken we samen met inwoners, professionals en partners’



‘Door te luisteren vanuit vertrouwen willen we ook het vertrouwen in ons als overheid herstellen en sterker maken.’

Met de nieuwe Koers Sociaal Domein stippelt Zwolle de route uit voor het beleid voor de komende jaren. Met deze koers ontstaat meer samenhang in het beleid en meer duidelijkheid over de manier waarop we dat beleid willen uitvoeren.

Daardoor weten ook inwoners en organisaties in de stad en de regio wat ze van de gemeente kunnen verwachten.

Colofon

Uitgave

gemeente Zwolle,
oktober 2024

Gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle